



# الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال، 2004  
النتائج الأساسية

كانون أول/ديسمبر، 2004

ثمن النسخة (..) دولار أمريكي

© ذو القعدة، 1425هـ - كانون أول، 2004.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2004. مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال، 2004

-النتائج الأساسية. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة النشر والتوثيق/قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب: 1647، رام الله، فلسطين.

فاكس: 2 240 6343 (970/972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

هاتف: 2 240 6340 (970/972)

بريد إلكتروني: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

## شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير إلى كل أسرة فلسطينية ساهمت في هذا المسح، وإلى جميع العاملين فيه لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

تم تخطيط وتنفيذ مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال (2004) بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، مكتب الممثلة الهولندية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC)، وزارة التنمية الدولية البريطانية (DFID)، المفوضية الأوروبية (EC)، والبنك الدولي. يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر الجزيل لمجموعة التمويل الرئيسية في الجهاز (CFG).



### تنويه للمستخدمين

1. ان عدد المشاهدات المستخدم في التقرير هو عدد مشاهدات موزون
2. الإشارة (-): تعني عدم وجود عدد مشاهدات كافي



## فريق العمل على مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال، 2004

### • اللجنة الفنية

رئيس اللجنة

محمد عاصم دراغمة

عميد مشاقي

جعفر قادوس

ماهر طنوس

ماهر الشامي

### • إعداد التقرير

محمد عاصم دراغمة

ماهر صبيح

### • المراجعة

محمد العمري

محمود جرادات

### • المراجعة النهائية

لؤي شبانه

### • الإشراف العام على المسح

د. حسن أبو لبده



## تقديم

يضع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في صلب اهتمامه مسألة توفير الرقم الرسمي الخاص بمسيرة المجتمع الفلسطيني بأبعادها الاجتماعية والاقتصادية والجغرافية، ونتوخى من خلال إنجاز هذه المهام إتاحة الفرصة الكاملة للمخطط وصانع القرار الفلسطيني من اتخاذ القرار التنموي بناء على أسس علمية مدروسة.

ونظراً لانتشار استخدام الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال وكذلك وسائل الإعلام بشكل واسع في أوساط الجمهور الفلسطيني، والدور الذي تلعبه في نشر الثقافة والمعرفة، قام الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بتنفيذ مسح حول استخدام الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال في الأراضي الفلسطينية، كمدخل لدراسة جاهزية المجتمع الفلسطيني للتعامل مع ثورة المعلومات.

ويأتي تقرير مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال، 2004 كتعبير مباشر عن اهتمام الجهاز بتوفير المعطيات الكمية الضرورية حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعتبر عملية توفير هذه المعطيات خطوة متقدمة في مجال تعزيز العلاقة بين الجهاز كمنتج للبيانات الإحصائية والمستخدمين بكافة قطاعاتهم كونهم المستفيدين الحقيقيين من هذه البيانات. وستسمح هذه الخطوة للباحثين والمخططين والدارسين في اعداد دراسات عن جاهزية المجتمع الفلسطيني للتعامل مع ثورة المعلومات.

يوفر التقرير الذي بين أيدينا بيانات العديد من المواضيع حول مدى انتشار استخدام الحواسيب والاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) ووسائل الإعلام المسموعة والمرئية والمقروءة. وقد توخينا توفير هذه البيانات على مستوى كل من الأراضي الفلسطينية، والضفة الغربية، وقطاع غزة، والمحافظات ونوع التجمع (حضر، ريف، ومخيم).

نأمل أن نكون قد وفقنا الله في سد ثغرة إضافية في الجانب المعلوماتي حول القضايا الأساسية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأراضي الفلسطينية، ونرجو أن يكون في هذا الجهد فائدة للمخطط وصانع القرار الفلسطيني لتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأراضي الفلسطينية. والله نسأل أن تتكلل أعمالنا بالنجاح.

د. حسن أبو لبده  
رئيس الجهاز

كانون أول، 2004



## قائمة المحتويات

| الموضوع              | الصفحة                                  |
|----------------------|-----------------------------------------|
| قائمة الجداول        |                                         |
| ملخص تنفيذي          |                                         |
| <b>الفصل الأول:</b>  | <b>المقدمة</b>                          |
|                      | 1.1 مقدمة                               |
|                      | 2.1 أهداف المسح                         |
|                      | 3.1 أهداف وهيكلية التقرير               |
| <b>الفصل الثاني:</b> | <b>المفاهيم والمصطلحات</b>              |
| <b>الفصل الثالث:</b> | <b>النتائج الرئيسية</b>                 |
|                      | 1.3 الحاسوب                             |
|                      | 2.3 الإنترنت                            |
|                      | 3.3 اقتناء الأدوات الترفيهية واستخدامها |
|                      | 4.3 الإقبال على تلفزيون فلسطين          |
|                      | 5.3 الثقافة الأسرية                     |
|                      | 6.3 مطالعة الصحف اليومية                |
|                      | 7.3 مطالعة المجالات                     |
|                      | 8.3 الاستماع للراديو                    |
|                      | 9.3 زيارة مؤسسات ثقافية                 |
|                      | 10.3 ممارسة نشاطات ثقافية               |
| <b>الفصل الرابع:</b> | <b>المنهجية</b>                         |
|                      | 1.4 استمارة المسح                       |
|                      | 2.4 العينة والإطار                      |
|                      | 1.2.4 مجتمع الدراسة                     |
|                      | 2.2.4 الإطار                            |
|                      | 3.2.4 حجم العينة                        |
|                      | 4.2.4 تصميم العينة                      |
|                      | 5.2.4 معدلات التجاوب                    |
|                      | 6.2.4 حساب الأوزان                      |
|                      | 7.2.4 حساب التباين                      |
|                      | 3.4 الإسناد الزمني                      |
|                      | 4.4 التجربة القبلية                     |
|                      | 5.4 العمليات الميدانية                  |

| الموضوع                                         | الصفحة    |
|-------------------------------------------------|-----------|
| 1.5.4 تجهيز كتيب إرشادات الباحثات وتدريب الفريق | 30        |
| 2.5.4 العمل الميداني للمسح الرئيسي              | 31        |
| 3.5.4 تدقيق البيانات في الميدان                 | 31        |
| 4.5.4 آلية الإشراف والمتابعة                    | 31        |
| 6.4 معالجة البيانات                             | 31        |
| 1.6.4 تجهيز برامج الإدخال                       | 31        |
| 2.6.4 إدخال البيانات                            | 32        |
| <b>الفصل الخامس: جودة البيانات</b>              | <b>33</b> |
| 1.5 مقدمة                                       | 33        |
| 2.5 تقييم البيانات الديمغرافية الاجتماعية       | 33        |
| <b>الجدول</b>                                   | <b>35</b> |

## قائمة الجداول

| الجدول                                                                                                                                 | الصفحة |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| جدول 1: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر جهاز حاسوب لديها والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004                                             | 37     |
| جدول 2: التوزيع النسبي للأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب حسب السبب الرئيسي لشراء الحاسوب والمنطقة، 2004                                | 38     |
| جدول 3: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها جهاز حاسوب حسب أسباب عدم شراء الحاسوب والمنطقة، 2004                                            | 38     |
| جدول 4: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكتر) حسب استخدام الحاسوب وبعض الخصائص الخلفية، 2004                                         | 39     |
| جدول 5: نسبة الأفراد (10 سنوات فاكتر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب الجنس والمنطقة/المحافظة، 2004                                         | 40     |
| جدول 6: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكتر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب أكثر مكان للاستخدام والجنس والمنطقة، 2004                   | 41     |
| جدول 7: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكتر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب أكثر غرض للاستخدام والجنس والمنطقة، 2004                    | 42     |
| جدول 8: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكتر) حسب وقت الاستخدام الرئيسي للحاسوب والجنس والمنطقة، 2004                                | 43     |
| جدول 9: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكتر) الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب السبب الرئيسي لعدم استخدام الحاسوب والجنس والمنطقة، 2004 | 44     |
| جدول 10: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خدمة إنترنت لديها في البيت والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004                                  | 45     |
| جدول 11: التوزيع النسبي للأسر التي لديها خدمة إنترنت في البيت حسب وسيلة الدخول للخدمة والمنطقة، 2004                                   | 46     |
| جدول 12: التوزيع النسبي للأسر حسب قيامها بمراقبة المواقع التي يقوم الأفراد بزيارتها على الإنترنت في البيت والمنطقة، 2004               | 46     |
| جدول 13: التوزيع النسبي للأسر حسب وجهة نظرها حول ما تدفعه شهرياً بدلاً لاستخدام الإنترنت في البيت والمنطقة، 2004                       | 46     |
| جدول 14: نسبة الأسر التي قام أي فرد من أفرادها باستخدام الإنترنت في البيت حسب الفترة الزمنية والمنطقة، 2004                            | 47     |
| جدول 15: التوزيع النسبي للأسر حسب امتلاك أي فرد من أفرادها موقع على الإنترنت والمنطقة، 2004                                            | 47     |
| جدول 16: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكتر) حسب استخدام الإنترنت وبعض الخصائص الخلفية، 2004                                       | 48     |
| جدول 17: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكتر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب معرفتهم بالإنترنت والجنس والمنطقة، 2004                    | 49     |

| الصفحة | الجدول                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50     | جدول 18: نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب ويستخدمون الإنترنت حسب الجنس والمنطقة/المحافظة، 2004                          |
| 51     | جدول 19: نسبة الأفراد الذين قاموا باستخدام الإنترنت حسب الفترة الزمنية والجنس والمنطقة، 2004                                                |
| 52     | جدول 20: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب أكثر غرض للاستخدام والجنس والمنطقة، 2004                       |
| 53     | جدول 21: متوسط عدد ساعات استخدام الإنترنت الأسبوعية للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب غرض الاستخدام والجنس والمنطقة، 2004                        |
| 54     | جدول 22: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب أكثر مكان يستخدمون فيه الإنترنت والجنس والمنطقة، 2004          |
| 55     | جدول 23: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب وقت الاستخدام الرئيسي للإنترنت والجنس والمنطقة، 2004           |
| 56     | جدول 24: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب أكثر المواضيع التي يبحث عنها في الإنترنت والجنس والمنطقة، 2004 |
| 57     | جدول 25: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب امتلاك بريد إلكتروني والمنطقة، 2004                            |
| 58     | جدول 26: نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يمتلكون بريد إلكتروني حسب غرض الاستخدام والجنس والمنطقة، 2004                                  |
| 59     | جدول 27: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب السبب الرئيسي لعدم استخدام الإنترنت والجنس والمنطقة، 2004       |
| 60     | جدول 28: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004                                   |
| 61     | جدول 29: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي وبعض الخصائص الخلفية، 2004                                            |
| 62     | جدول 30: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب توفر هاتف خلوي والمنطقة، 2004                                                          |
| 63     | جدول 31: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يمتلكون هاتف خلوي حسب غرض الاستخدام الرئيسي والجنس والمنطقة، 2004                    |
| 64     | جدول 32: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر جهاز تلفزيون والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004                                                     |
| 65     | جدول 33: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب توفر لاقط فضائي والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004                                    |
| 66     | جدول 34: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب توفر جهاز فيديو والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004                                    |

| الجدول                                                                                                                                      | الصفحة |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| جدول 35: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خط تلفون (ليس هاتف خلوي) والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004                                         | 67     |
| جدول 36: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر مكتبة بيتيه والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004                                                      | 68     |
| جدول 37: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب مشاهدة تلفزيون فلسطين والمنطقة، 2004                                                   | 69     |
| جدول 38: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب مشاهدة المحطات التلفزيونية المحلية (الخاصة والمنطقة/المحافظة، 2004                     | 70     |
| جدول 39: نسبة الأسر التي لديها تلفزيون ولا تشاهد تلفزيون فلسطين حسب سبب عدم المشاهدة والمنطقة، 2004                                         | 71     |
| جدول 40: نسبة الأسر التي لديها تلفزيون ولا تشاهد تلفزيون فلسطين حسب سبب عدم المشاهدة ونوع التجمع، 2004                                      | 72     |
| جدول 41: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب مطالعة الصحف اليومية والجنس والمنطقة، 2004                                             | 72     |
| جدول 42: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب مطالعة المجالات والجنس والمنطقة، 2004                                                  | 73     |
| جدول 43: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب الاستماع للراديو والجنس والمنطقة، 2004                                                 | 74     |
| جدول 44: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستمعون للراديو حسب الاستماع لمحطات الإذاعة المحلية والجنس والمنطقة، 2004            | 75     |
| جدول 45: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستمعون للراديو حسب الاستماع لصوت فلسطين والجنس والمنطقة، 2004                       | 76     |
| جدول 46: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمارسون أنشطة ثقافية حسب نوع النشاط والمنطقة، 2004                                             | 77     |
| جدول 47: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمارسون أنشطة ثقافية حسب النشاط الرئيسي والجنس والمنطقة، 2004                        | 78     |
| جدول 48: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يذهبون الى مؤسسات/أنشطة ثقافية حسب نوع المؤسسة/النشاط والجنس والمنطقة، 2004                    | 79     |
| جدول 49: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يذهبون الى مؤسسات/أنشطة ثقافية أكثر شيء حسب نوع المؤسسة/النشاط والجنس والمنطقة، 2004 | 81     |
| جدول 50: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين ينتسبون لمؤسسات ثقافية حسب نوع المؤسسة الثقافية والجنس والمنطقة، 2004                          | 82     |



## ملخص تنفيذي

تم تنفيذ مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال، 2004 خلال الفترة 7/20 – 2004/8/24 على عينة عشوائية مؤلفة من 7,557 أسرة، منها 4,992 أسرة في الضفة الغربية و 2,565 في قطاع غزة، تم مقابلة 6,779 أسرة، منها 4,508 أسرة في الضفة الغربية و 2,271 في قطاع غزة.

- بلغت نسبة الأسر في الأراضي الفلسطينية التي لديها جهاز حاسوب 26.4%، تتوزع بواقع 28.4% في الضفة الغربية مقابل 22.5% في قطاع غزة.
- بينت نتائج المسح أن 30.7% من الأسر في الحضر يتوفر لديها جهاز حاسوب مقابل 17.8% في الريف و 24.5% في المخيمات
- أشارت النتائج الى أن 35.7% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يستخدمون الحاسوب، بواقع 39.8% للذكور و 31.5% للإناث.
- 40.5% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يستخدمون الحاسوب أكثر شيء بهدف التسلية والترفيه.
- بينت النتائج أن 9.2% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها اتصال بالإنترنت، بواقع 9.8% في الضفة الغربية مقابل 7.8% في قطاع غزة.
- بينت نتائج المسح أيضا أن 12.3% من الأسر في الحضر يتوفر لديها اتصال بالإنترنت مقابل 4.1% في الريف و 5.6% في المخيمات.
- بينت النتائج أن 77.4% من الأسر تستخدم الهاتف كوسيلة اتصال بالإنترنت و 15.7% خدمة خط اشتراك (ADSL).
- بلغت نسبة الأفراد 10 سنوات فأكثر في الأراضي الفلسطينية الذين يستخدمون الإنترنت 11.9%، وتتفاوت هذه النسبة بين الذكور والإناث بشكل ملحوظ، حيث بلغت 16.2% للذكور و 7.5% للإناث.
- 38.4% من الأفراد 10 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت، يستخدمونها أكثر شيء في البيت.
- 27.5% من الأفراد 10 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت، يستخدمون الإنترنت أكثر شيء لغرض الاطلاع والمعرفة.
- 65.5% من الأفراد 10 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت يمتلكون بريد الكتروني بواقع 68.3% للذكور مقابل 59.2% للإناث.
- 93.4% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها جهاز تلفزيون، بواقع 94.6% في الضفة الغربية، و 91.2% في قطاع غزة.

- 74.4% من الأسر في الأراضي الفلسطينية التي لديها جهاز تلفزيون لديها لاقط فضائي (ستالايت) ، تتوزع بواقع 72.9% في الضفة الغربية، و 77.3% في قطاع غزة.
- أظهرت النتائج أن 40.8% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها خط هاتف، وتتنوع هذه النسبة بواقع 42.9% في الضفة الغربية، و 36.5% في قطاع غزة.
- أشارت النتائج الى أن 30.0% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يمتلكون هاتف خلوي بغض النظر عن مصدره، تتوزع بواقع 34.6% في الضفة الغربية، مقابل 21.7% في قطاع غزة، و 45.1% للذكور و 14.6% للإناث.
- أظهرت النتائج أن 29.3% من الأسر التي لديها جهاز تلفزيون تشاهد تلفزيون فلسطين دائماً وبشكل يومي، بواقع 21.6% في الضفة الغربية، و 45.1% في قطاع غزة.
- أظهرت النتائج أن 68.7% من الأسر الفلسطينية التي لا تشاهد تلفزيون فلسطين ان سبب ذلك يعود الى عدم القدرة على التقاط البث. بواقع 70.8% في الضفة الغربية، مقابل 57.9% في قطاع غزة.
- أظهرت النتائج أن 27.5% من الاسر في الأراضي الفلسطينية تمتلك مكتبة بيتية، بواقع 27.3% في الضفة الغربية، مقابل 28.0% في قطاع غزة.
- أشارت النتائج الى أن 10.6% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يطالعون الصحف دائماً، و 39.9% أحياناً، و 49.5% لا يطالعون الصحف اليومية.
- أشارت النتائج الى أن 7.0% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يطالعون المجلات دائماً، و 37.9% أحياناً، و 55.1% لا يطالعون المجلات.
- أشارت النتائج الى أن 40.5% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يستمعون للراديو دائماً، و 33.3% أحياناً، و 26.2% لا يستمعون للراديو.
- تشير نتائج المسح الى أن 56.4% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يترددون على دور العبادة و 28.3% يترددون على حضور الندوات و 20.9% يحضرون نشاطات ثقافية و 17.6% يترددون على النوادي الرياضية و 17.5% يترددون على حضور الحفلات الموسيقية و 15.4% يترددون على زيارة المكتبات العامة.
- بينت النتائج أن 25.1% من الأفراد 10 سنوات فأكثر في الأراضي الفلسطينية يحضرون ندوات ومحاضرات عامة، و 22.1% شاركوا في ألعاب رياضية.
- بينت النتائج أن 6.8% من الأفراد 10 سنوات فأكثر في الأراضي الفلسطينية منتسبين لنوادي رياضية.

## الفصل الأول

### المقدمة

#### 1.1 مقدمة

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد الموارد الثقافية المهمة، وتصنف على أنها الموارد المرتبطة بالإعلام الحديث لنشر الثقافة، حيث يتضمن ذلك استخدام جهاز الحاسوب والشبكة العالمية (الإنترنت) والهاتف النقال والإعلام المطبوع مثل الصحف والمجلات، أو الإعلام الإلكتروني مثل الراديو والتلفزيون.

وفي نطاق الجهود التي يبذلها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في توفير الإحصاءات الرسمية الفلسطينية حول مختلف مجالات الحياة للمجتمع الفلسطيني، فقد قام الجهاز بتنفيذ مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال خلال الفترة 2004/07/20-2004/8/24 على عينة عشوائية من الأسر الفلسطينية. وقد استهدف المسح بالإضافة إلى الأسرة كوحدة واحدة، الأفراد 10 سنوات فأكثر.

#### 2.1 أهداف المسح

يهدف هذا المسح الى توفير بيانات حول مدى انتشار الحواسيب والاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) كمدخل لدراسة جاهزية المجتمع الفلسطيني للتعامل مع ثورة تكنولوجيا المعلومات، وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال وكذلك وسائل الإعلام:

- معرفة مدى انتشار الحواسيب وأجهزة التلفزيون والستالايت وأجهزة الاتصالات.
- معرفة مدى الاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).
- معرفة مدى استخدام الحاسوب وشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) والغرض من استخدامها.
- مدى توفر الأدوات الترفيهية لدى الأسر الفلسطينية.
- معرفة ممارسة الأفراد للأنشطة الثقافية.
- معرفة مدى انتشار الصحف والمجلات.
- معرفة مدى الإقبال على محطات البث التلفزيوني ومحطات البث الإذاعي.

#### 3.1 أهداف وهيكلية التقرير

تتمثل الأهداف الرئيسية لهذا التقرير في توفير بيانات ومؤشرات أساسية تساعد في رسم السياسات التنموية. حول القضايا الأساسية المرتبطة بالحاسوب والإنترنت والهاتف النقال والغرض من استخدامها وكيفية التعامل مع تكنولوجيا المعلومات في الأراضي الفلسطينية بالإضافة الى إعداد إحصاءات فلسطينية رسمية حول الإحصاءات المتعلقة بثورة تكنولوجيا المعلومات.

سيمكن هذا التقرير العديد من المؤسسات والجهات من الاستفادة من نتائج المسح، بما يمكنها من رسم السياسات واتخاذ القرارات على أسس علمية، وهي: الجهات الحكومية من وزارات ومؤسسات، والتي يتمحور اختصاص عملها في هذا المجال مثل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الإعلام، ووزارة الثقافة، ووزارة التخطيط، وهيئة الإذاعة والتلفزيون الفلسطينية، والمجلس التشريعي وغيرها. كذلك شركات الكمبيوتر والإنترنت ورجال الأعمال والمصانع.

بالإضافة إلى مراكز الأبحاث والمؤسسات البحثية في مجال تكنولوجيا المعلومات، والباحثين والدارسين، والجامعات والمعاهد، والمؤسسات والمنظمات الدولية.

يتكون هذا التقرير من خمسة فصول بالإضافة إلى التقديم، يتناول الفصل الأول مقدمة عامة حول موضوع المسح وأهدافه وهيكلية التقرير، بينما يعرض الفصل الثاني المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في المسح، ويتطرق الفصل الثالث إلى نتائج المسح الأساسية. في حين يتطرق الفصل الرابع من التقرير إلى المنهجية التي استخدمت في تخطيط وتنفيذ المسح ، ويعرض الفصل الخامس جودة البيانات.

## الفصل الثاني

### المفاهيم والمصطلحات

**الأسرة المعيشية:** فرد أو مجموعة أفراد تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، ويقيمون عادة في مسكن واحد أو جزء منه، ويشترون في المأكل أو في أي وجه من ترتيبات المعيشة الأخرى.

**الإستماع للراديو:** ويقصد بـ:

1. نعم دائماً، أي أن الأفراد يستمعون للراديو يوميا.
2. نعم أحياناً، أي أن الأفراد يستمعون للراديو ولكن ليس بشكل يومي.
3. لا، أي أن الأفراد لا يستمعوا للراديو مطلقاً.

**الإسناد الزمني:** هو التاريخ المرجعي الذي تم استخدامه عند احتساب الأعمار وقد حدد في هذا المسح على انه يوم 20/07/2004.

**التجربة القبلية:** هي صورة مصغرة للمسح، يتم إجراؤها بهدف فحص الأدوات (الاستمارات والنماذج) والعمليات الميدانية والتقديرية البشرية والمادية الموضوعية والزمن المقدّر لإنهاء العمل الميداني وإدخال البيانات، وهدفها باختصار هو فحص الخطة المعدة لتنفيذ المسح الرئيسي.

**الفرد في الأسرة:** هو الفرد الذي يقيم في الأسرة بشكل معتاد، وفي هذا المسح تم اعتبار الأفراد المقيمين في تجمعات معينة داخل الضفة الغربية وقطاع غزة من أجل الدراسة (الطلاب)، والطلاب الذين يدرسون في الخارج ولكنهم يعودون سنوياً لزيارة ذويهم والإقامة معهم، والعمال المنفصلون عن أسرهم ويعودون لها في نهاية الأسبوع أو الشهر، وكذلك السجناء على أنهم أفراد مقيمون بصورة معتادة مع أسرهم وليس في أماكن عملهم أو دراستهم أو سجنهم.

**الوحدة السكنية:** هي مبنى أو جزء من مبنى معد أصلاً لسكن أسرة واحدة، وله باب أو مدخل مستقل أو أكثر من مدخل يؤدي إلى الطريق أو الممر العام دون المرور في وحدة سكنية أخرى، وقد تكون الوحدة السكنية غير معدة أصلاً للسكن إلا أنها وجدت مسكونة وقت تنفيذ المسح، وقد تكون الوحدة السكنية مستخدمة للسكن أو العمل أو كليهما أو مغلقة أو خالية. وقد تكون الوحدة السكنية مشغولة بأسرة واحدة أو أكثر وقت تنفيذ المسح.

**تاريخ الميلاد:** هو تاريخ ميلاد الفرد ويتكون من اليوم والشهر والسنة الميلادية حسب الوثائق الرسمية مثل تباليع الولادة أو شهادات الميلاد أو جواز السفر أو أي مستند رسمي.

**رب الأسرة:** هو الشخص المقيم إقامة معتادة مع الأسرة، والذي عرف بأنه يحمل هذه الصفة من قبل باقي أفراد الأسرة، وعادة ما يكون هذا الشخص صاحب السلطة والمسؤول عن تدبير الشؤون الاقتصادية للأسرة وقد يشاركه الآخرون في ذلك، وقد يكون رب الأسرة ذكراً أو أنثى.

**مشاهدة الأسر** ويقصد بها:

1. نعم دائماً، أي ان الأسرة تشاهد التلفزيون الفلسطيني يوميا.

**لتلفزيون فلسطين:**

2. نعم أحياناً، أي ان الأسرة تشاهد التلفزيون الفلسطيني ولكن ليس بشكل يومي.

3. لا، أي ان الأسرة لا تشاهد التلفزيون الفلسطيني مطلقاً.

مكتبات عامة:

هي المكتبات التي تخدم البلد بكامله أو منطقة جغرافية محددة منه، ويمكن لجميع أفراد المجتمع أو لمجموعات معينة منهم الاستفادة من المواد المتوفرة فيها سواء بدون مقابل مادي أو بدل مقابل مادي. ويمكن أن تكون المواد المتوفرة فيها تشمل جميع المواضيع أو أن تكون خاصة بفئة معينة من المتخصصين مثل الأطباء والمهندسين والقوات المسلحة.

منطقة العد:

هي المنطقة الجغرافية المحددة على الخرائط والتي يتم تحديدها على الطبيعة بحدود واضحة المعالم (شوارع، وطرق، وممرات، وحدود إدارية) لتكون مجال عمل عداد واحد عادة، وقد تكون تجمعاً صغيراً أو جزءاً من تجمع سكاني كبير. وتضم كل منطقة حوالي 150 وحدة سكنية باستثناء التجمعات الصغيرة والتي تضم أقل من 150 وحدة سكنية، فقد اعتبرت منطقة عد، بغض النظر عن عدد الوحدات السكنية.

نوع التجمع:

صنفت التجمعات السكانية إلى ثلاثة أصناف وهي: حضر، ريف، مخيمات. الحضر: هو كل تجمع يبلغ عدد سكانه 10,000 نسمة أو أكثر، وجميع مراكز المحافظات بغض النظر عن حجمها، وجميع التجمعات التي يبلغ عدد سكانها ما بين 4,000 - 9,999 نسمة شريطة أن يتوفر فيها أربعة عناصر من العناصر التالية على الأقل: ( شبكة كهرباء عامة وشبكة مياه عامة ومكتب بريد ومركز صحي بدوام كامل لطبيب طيلة أيام الأسبوع ومدرسة ثانوية تمنح شهادة الثانوية العامة).

الريف: هو كل تجمع يقل عدد سكانه عن 4,000 نسمة، وكل تجمع يبلغ عدد سكانه ما بين 4,000 - 9,999 نسمة دون أن تتوفر فيه أربعة عناصر من الخدمات المذكورة أعلاه. المخيم: هو كافة التجمعات التي يطلق عليها اسم مخيم، ويدار من قبل وكالة الغوث الدولية.

ويقصد به الهاتف الخليوي والذي يتبع لأي شركة تقدم هذه الخدمة.

هاتف نقال

(محمول):

## الفصل الثالث

### النتائج الرئيسية

#### 1.3 الحاسوب

بلغت نسبة الأسر في الأراضي الفلسطينية التي لديها جهاز حاسوب 26.4%، تتوزع بواقع 28.4% في الضفة الغربية مقابل 22.5% في قطاع غزة. وبينت نتائج المسح أن 30.7% من الأسر في الحضر يتوفر لديها جهاز حاسوب مقابل 17.8% في الريف و 24.5% في المخيمات، كما أظهرت النتائج ان هناك تفاوت ملحوظ في نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب من محافظة لأخرى حيث كانت أعلى نسبة في محافظة القدس 45.6%، تليها محافظة قلقيلية 29.6%، ومحافظة رام الله والبيرة 28.6%، في حين كانت ادنى نسبة في محافظة أريحا ومنطقة طوباس حيث بلغت 12.1% و 15.5% على التوالي.

أظهرت النتائج ان 29.5% من الأسر في الأراضي الفلسطينية التي يتوفر لديها جهاز حاسوب قامت بشراء الحاسوب من اجل استخدامه لاجراض الدراسة والتعلم لأفراد الأسرة (من غير الأطفال) و 27.2% من اجل تعليم الأطفال في الأسرة، وبينت النتائج أن 78.7% من الأسر في الأراضي الفلسطينية التي لا تمتلك جهاز حاسوب عزت السبب الى ارتفاع سعر أجهزه الحاسوب و 42.3% بسبب عدم وجود فرد في الأسرة مؤهل لاستخدام الحاسوب.

أشارت النتائج الى أن 35.7% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يستخدمون الحاسوب، وتتفاوت هذه النسبة بين الذكور والإناث بشكل طفيف، حيث بلغت للذكور 39.8% وللإناث 31.5%، أظهرت النتائج الى أن 59.2% من الأفراد 10 سنوات فأكثر ويستخدمون الحاسوب أعمارهم ضمن الفئة العمرية 15-19 سنة، و 52.9% ممن يحملون مؤهل علمي ثانوي فأعلى، وكان البيت هو أكثر مكان يستخدم فيه الحاسوب (47.0%). كما أشارت النتائج إلى أن 40.5% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يستخدمون الحاسوب أكثر شيء بهدف التسلية والترفيه، يلي ذلك الدراسة والتعلم (البرامج التعليمية) بنسبة 32.1%، اما فيما يتعلق بوقت الاستخدام فقد أظهرت النتائج ان وقت الاستخدام الرئيسي للحاسوب كان بين الساعة الثامنة صباحاً والثالثة بعد الظهر بنسبة 39.9%.

#### 2.3 الإنترنت

فيما يتعلق بالاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)، فقد بينت النتائج أن 9.2% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها اتصال بالإنترنت، بواقع 9.8% في الضفة الغربية مقابل 7.8% في قطاع غزة. وبينت نتائج المسح أيضاً أن 12.3% من الأسر في الحضر يتوفر لديها اتصال بالإنترنت مقابل 4.1% في الريف و 5.6% في المخيمات.

وقد أظهرت النتائج ان هناك تفاوتاً ملحوظاً في نسبة الأسر التي لديها اتصال بالإنترنت من محافظة لأخرى حيث كانت أعلى نسبة في محافظة القدس 20.1%، تليها محافظة رام الله والبيرة 13.7%، ومحافظة غزة 11.0%، في حين كانت أدنى نسبة في محافظة أريحا ومنطقة طوباس حيث بلغت 0.8% و 0.7% على التوالي.

وحول وجهة نظر الأسر بخصوص ما تدفعه شهرياً بدلاً لاستخدام الإنترنت في البيت، فقد أشارت النتائج الى ان 60.8% من الأسر ترى ان ما تدفعه مناسباً، و 25.8% تعتبره كثيراً. وبينت النتائج ان 77.4% تستخدم الهاتف كوسيلة الاتصال بالإنترنت و 15.7% خدمة خط اشتراك (ADSL).

واما بخصوص قيام الاسرة بمراقبة المواقع التي يقوم الافراد بزيارتها على الإنترنت داخل البيت بينت النتائج ان 47.8% تقوم بذلك دائماً و 20.5% أحياناً وان 31.7% لا تقوم بذلك.

بلغت نسبة الأفراد 10 سنوات فأكثر في الأراضي الفلسطينية الذين يستخدمون الإنترنت 11.9%، وتتفاوت هذه النسبة بين الذكور والإناث بشكل ملحوظ، حيث بلغت للذكور 16.2% وللإناث 7.5%، أظهرت النتائج الى أن 21.1% من الأفراد 10 سنوات فأكثر ويستخدمون الإنترنت أعمارهم ضمن الفئة العمرية 15-19 سنة، و 27.7% ممن يحملون مؤهل علمي ثانوي فأعلى، وبينت النتائج أن 38.4% من الأفراد 10 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت، يستخدمونها أكثر شيء في البيت، وأن 27.5% يستخدمون الإنترنت أكثر شيء لغرض الاطلاع والمعرفة، وان وقت الاستخدام الرئيسي للإنترنت كان بين الساعة الثالثة بعد الظهر ولغاية الساعة الثامنة مساءً بنسبة 39.2%.

بلغت نسبة الأفراد 10 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت ويمتلكون البريد الإلكتروني 65.5% تتوزع بواقع 68.3% للذكور مقابل 59.2% للإناث، وبينت النتائج أن 93.9% من الأفراد 10 سنوات فأكثر الذين يستخدمون البريد الإلكتروني، يستخدمونها أكثر شيء في المراسلات الشخصية.

### 3.3 اقتناء الأدوات الترفيهية واستخدامها

بلغت نسبة الأسر في الأراضي الفلسطينية التي لديها جهاز تلفزيون 93.4%، تتوزع بواقع 94.6% في الضفة الغربية، و 91.2% في قطاع غزة. وبلغت نسبة اقتناء اللاقط الفضائي (ستالايت)، 74.4%، تتوزع هذه النسبة بواقع 72.9% في الضفة الغربية، و 77.3% في قطاع غزة. وأظهرت النتائج أن 40.8% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها خط هاتف، وتتوزع هذه النسبة بواقع 42.9% في الضفة الغربية، و 36.5% في قطاع غزة. وأشارت النتائج الى ان 72.8% من الأسر يتوفر لدى أي فرد من أفرادها هاتف خلوي بغض النظر عن مصدره، وتتوزع هذه النسبة بواقع 77.6% في الضفة الغربية، و 64.1% في قطاع غزة.

أشارت النتائج الى أن 30.0% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يمتلكون هاتف خلوي بغض النظر عن مصدره، تتوزع بواقع 34.6% في الضفة الغربية، مقابل 21.7% في قطاع غزة.

### 4.3 الإقبال على تلفزيون فلسطين

أظهرت النتائج ان 29.3% من الأسر التي لديها جهاز تلفزيون تشاهد تلفزيون فلسطين دائماً وبشكل يومي، بواقع 21.6% في الضفة الغربية، و 45.1% في قطاع غزة. كما أظهرت النتائج أن 49.3% من الأسر التي لديها جهاز تلفزيون تشاهد تلفزيون فلسطين أحياناً بواقع 51.7% في الضفة الغربية، و 44.1% في قطاع غزة. أظهرت النتائج أن 21.4% من الأسر التي لديها جهاز تلفزيون لا تشاهد تلفزيون فلسطين، بواقع 26.6% في الضفة الغربية، و 10.7% في قطاع غزة، وقد أفادت 68.7% من الأسر الفلسطينية التي لا تشاهد تلفزيون فلسطين ان سبب ذلك يعود الى عدم القدرة على التقاط البث بواقع 70.8% في الضفة الغربية مقابل 57.9% في قطاع غزة.

### 5.3 الثقافة الأسرية

تبين النتائج أن 27.5% من الأسر في الأراضي الفلسطينية تمتلك مكتبة بيتية، بواقع 27.3% في الضفة الغربية، مقابل 28.0% في قطاع غزة.

### 6.3 مطالعة الصحف اليومية

أشارت النتائج الى أن 10.6% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يطالعون الصحف دائماً، و39.9% أحياناً، و49.5% لا يطالعون الصحف اليومية، علماً بأن هناك اختلاف طفيف في هذه النسب بين الضفة الغربية وقطاع غزة، أما على مستوى الجنس تتوزع نسبة الذين يطالعون الصحف دائماً بواقع 12.8% للذكور مقابل 8.3% للإناث.

### 7.3 مطالعة المجلات

أشارت النتائج الى أن 7.0% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يطالعون المجلات دائماً، و37.9% أحياناً، و55.1% لا يطالعون المجلات علماً بأن هناك اختلاف طفيف في هذه النسب بين الضفة الغربية وقطاع غزة، أما على مستوى الجنس تتوزع نسبة الذين يطالعون المجلات دائماً بواقع 6.2% للذكور مقابل 7.8% للإناث.

### 8.3 الاستماع للراديو

أشارت النتائج الى أن 40.5% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يستمعون للراديو دائماً، و33.3% أحياناً، و26.2% لا يستمعون للراديو علماً بأن هناك اختلاف ملحوظ في هذه النسب بين الضفة الغربية وقطاع غزة، أما على مستوى الجنس تتوزع نسبة الذين يستمعون للراديو دائماً بواقع 41.3% للذكور مقابل 39.7% للإناث.

### 9.3 زيارة مؤسسات ثقافية

تشير نتائج المسح أن 56.4% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يترددون على دور العبادة و28.3% يترددون على الندوات و20.9% يحضرون نشاطات ثقافية و17.6% يترددون على النوادي الرياضية و17.5% يترددون على الحفلات الموسيقية و15.4% يترددون على المكتبات العامة.

### 10.3 ممارسة نشاطات ثقافية

بينت النتائج أن 25.1% من الأفراد 10 سنوات فأكثر في الأراضي الفلسطينية يحضرون ندوات ومحاضرات عامة، و22.1% شاركوا في ألعاب رياضية. كما بينت النتائج أن 6.8% من الأفراد 10 سنوات فأكثر في الأراضي الفلسطينية منتسبين لنوادي رياضية علماً بأن هناك اختلاف ملحوظ في هذه النسبة بين الضفة الغربية وقطاع غزة 8.5% و3.9% على التوالي، وعلى مستوى الجنس تتوزع نسبة المنتسبين لاندية رياضية بواقع 11.2% للذكور مقابل 2.4% للإناث.



## الفصل الرابع

### المنهجية

اشتملت خطة مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال، 2004 على عدة خطوات، كان أولها تشكيل لجنة فنية من ذوي الخبرة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، حيث بدأ العمل على تحديد الاحتياجات والأهداف من خلال الاجتماعات والنقاش مع مختلف الجهات المعنية وكذلك الإطلاع على التوصيات الدولية وتجارب الدول في تنفيذ المسوح المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومن ثم البدء في تصميم الاستمارة شكلاً ومضموناً، وقد تم تنفيذ ذلك ضمن إطار عمل جماعي.

#### 1.4 استمارة المسح

على ضوء تحديد الاحتياجات من البيانات، تم تطوير استمارة المسح بعد مراجعة التوصيات الدولية وتجارب الدول في هذا المجال، والنقاش مع الجهات المعنية، وقد شمل ذلك عقد ورشة عمل في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في نطاق حوار المنتجين والمستخدمين، حيث عقدت ورشة العمل بتاريخ 2004/02/24 لمناقشة مؤشرات المسح.

بالإضافة إلى البيانات التعريفية والسيطرة النوعية تتكون استمارة المسح من ثلاثة أقسام رئيسية هي:

##### 1. قسم بيانات أفراد الأسرة

البيانات التعريفية وبنود السيطرة النوعية، وبيانات أفراد الأسرة التي تشمل بيانات حول الخصائص الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية، مثل: علاقة الأفراد برب الأسرة، العمر، الجنس، حالة اللجوء، التعليم، المهنة الرئيسية.

2. قسم الأسرة: ويشمل المعلومات المتعلقة باقتناء الحاسوب والاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال وكذلك وسائل الترفيه و الإعلام مثل التلفزيون، الهاتف، واللاقط الفضائي، الصحف والمجلات.

3. قسم الأفراد 10 سنوات فأكثر: ويشمل معلومات حول استخدام الحاسوب والغرض من الاستخدام، ومدى استخدام الإنترنت حسب الغرض والمكان، وامتلاك أجهزه الهاتف النقال. وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال، وكذلك يشمل المؤشرات المتعلقة بممارسة الافراد للانشطة الثقافية مثل: عادة ممارسة انشطة ثقافية، قراءة الصحف، والاستماع للراديو.

#### 2.4 العينة والإطار

##### 1.2.4 مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة عبارة عن جميع الأسر الفلسطينية المقيمة عادة في الأراضي الفلسطينية. ويركز هذا المسح بشكل خاص على الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 10 سنوات فأكثر.

## 2.2.4 الإطار

يتكون إطار المعاينة من العينة الشاملة والتي تم اختيارها للاستخدام في المسوح الأسرية وتم تحديثها في مشروع تحديث الخرائط وأطر المعاينة خلال العام 2003 ، وهي عينة مناطق عد تم اختيارها من مناطق عد تعداد السكان والمساكن العام 1997 ، ومناطق العد هي مناطق جغرافية متقاربة الحجم (متوسط عدد الأسر 150 أسرة)، وتستخدم هذه المناطق كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

## 3.2.4 حجم العينة

يبلغ حجم عينة المسح 7,557 أسرة موزعة على جميع محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة.

## 4.2.4 تصميم العينة

تم تقسيم طبقات العينة الى مستويين

1- المستوى الأول: المحافظة (وعددتها 16 محافظة).

2- المستوى الثاني: نوع التجمع السكاني (حضر، ريف، مخيم).

والعينة هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى هي اختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من 315 منطقة عد.

المرحلة الثانية هي اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر من منطقة العد بحيث يتم اختيار 24 أسرة من كل منطقة عد مختارة.

المرحلة الثالثة : يتم اختيار فرد من الأسرة المختارة من الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر، وتستخدم جداول كيش (KISH TABLES) في عملية اختيار الفرد من الأسرة لضمان العشوائية.

## 5.2.4 معدلات التجاوب

عدد الأسر والأفراد (10 سنوات فأكثر) ومعدلات الاستجابة حسب المنطقة ونوع التجمع، 2004

| العينة ومعدلات الاستجابة                     |  | المنطقة            |               | نوع التجمع |       |       | Type of Locality |
|----------------------------------------------|--|--------------------|---------------|------------|-------|-------|------------------|
|                                              |  | الأراضي الفلسطينية | الضفة الغربية | قطاع غزة   | حضر   | ريف   | مخيمات           |
| اسر العينة                                   |  | 7,557              | 4,992         | 2,565      | 4,008 | 2,376 | 1,173            |
| اسر العينة التي تم مقابلتها                  |  | 6,779              | 4,508         | 2,271      | 3,971 | 1,791 | 1,017            |
| معدل الاستجابة                               |  | 89.7               | 90.3          | 88.5       | 99.1  | 75.4  | 86.7             |
| الذكور الذين تم مقابلتهم (10 سنوات فأكثر)    |  | 3,146              | 2,031         | 1,115      | 1,840 | 816   | 490              |
| الإناث اللواتي تمت مقابلتهن (10 سنوات فأكثر) |  | 3,081              | 1,986         | 1,095      | 1,799 | 805   | 477              |

#### 6.2.4 حساب الأوزان

يعرف الوزن على أنه مقلوب احتمال الاختيار للعنصر في العينة، ويمكن تفسير الوزن على أنه مقدار ما يمثل العنصر في العينة من عناصر المجتمع. وقد تم حساب الأوزان بحيث تراعي التعويض عن حالات عدم الاكتمال التي تمت خلال عملية جمع البيانات، بالإضافة إلى مراعاة توزيع السكان حسب المنطقة والجنس، والتركيب العمري حسب التقديرات السكانية في فترة إسناد المسح. ومن الضروري عند حساب التقديرات لمؤشرات المسح أن يتم حساب الأوزان، بحيث يكون لكل وحدة تحليل وزن يتناسب مع احتمال الاختيار للوحدة.

إن تعديل الأوزان مهم للتقليل من التحيز الناشئ عن حالات عدم الاستجابة، كما أن تعديل الأوزان راعى التغير في عدد السكان منذ إجراء التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت عام 1997 وحتى تنفيذ المسح. كما روعي عند حساب الأوزان والتقديرات عدد السكان في الأراضي الفلسطينية وتوزيعهم حسب الفئات العمرية في منتصف الربع الثالث من عام 2004. لذا فإن النتائج والتقديرات والنسب المستخرجة من هذا المسح تمثل الواقع في الأراضي الفلسطينية في تلك الفترة.

#### 7.2.4 حساب التباين

من الضروري أن يجري حساب الأخطاء المعيارية لتقديرات المسح الرئيسي حتى يتسنى للمستخدم التعرف على دقة التقديرات وموثوقية المسح.

إن الخطأ الإجمالي للمسح يصنف إلى نوعين: أخطاء إحصائية، وأخطاء غير إحصائية. ترتبط الأخطاء غير الإحصائية بإجراءات العمل الإحصائي في مراحله المختلفة: مثل الإخفاق في تفسير أسئلة الاستمارة، وعدم الرغبة في الإجابة الصحيحة، أو عدم القدرة عليها، وسوء التغطية الإحصائية وغير ذلك من الأسباب. وتعتمد هذه الأخطاء على نوعية العمل ونوعية التدريب والإشراف وكفاءة التصميم والتنفيذ وما يرتبط بها من فعاليات مختلفة.

لقد بذل فريق العمل جهوداً حثيثة في مختلف المراحل للتقليل من الأخطاء غير الإحصائية، إلا أنه من الصعب تقدير قيمة هذا النوع من الأخطاء بسبب غياب أساليب قياسية فنية تقوم على أسس نظرية بمعالجتها.

أما الأخطاء الإحصائية فإنه يمكن تقييمها إحصائياً. وتقاس الأخطاء الإحصائية غالباً بالخطأ المعياري، والذي يعرف على أنه الجذر التربيعي الموجب للتباين. لقد تم حساب التباين لهذا المسح باستخدام الحزمة البرمجية CENVAR، حيث يتم استخدام طريقة (Ultimate Cluster) في حساب التباين.

#### 3.4 الإسناد الزمني

نفذ هذا المسح في الفترة الواقعة ما بين 2004/07/20 وحتى 2004/08/24. واعتبر يوم 2004/07/20 تاريخ الاسناد لحساب الأعمار.

#### 4.4 التجربة القبلية

تعتبر التجربة القبلية صورة مصغرة عن المسح الرئيسي، فقد تم تصميمها بحيث تعكس جميع جوانب ومواصفات الخطة الموضوعية لتنفيذ المسح. وتهدف إلى فحص عدة أمور أهمها: التدريب، والعمل الميداني، واستمارة المسح، وإجراء المقابلة، ومعالجة البيانات، والعينة.

وقد تم اختيار عينة مؤلفة من 72 أسرة معيشية في محافظة رام الله والبيرة، وفي المرحلة الأولى تم اختيار 3 مناطق (تجمعات) في محافظة رام الله والبيرة، وشملت الحضر والريف والمخيمات. وفي المرحلة الثانية تم الحصر لاول 24 أسرة من بداية منطقة العد المختارة، والمرحلة الثالثة تم اختيار فرد ذكر أو أنثى من ضمن الفئة العمرية (10 سنوات فأكثر) من كل أسرة باستخدام جداول كش وذلك للتجمعات التالية: البيرة، عابود، ومخيم الجلزون.

بدأ العمل الميداني للتجربة القبلية في 2004/5/24 واستمر لمدة 3 أيام، وبعد انتهاء العمل الميداني تم عقد اجتماع للباحثين الذين عملوا في التجربة بهدف مناقشتهم والحصول على ملاحظاتهم سواء أكانت ذات علاقة بالميدان أو بالاستمارة أو بالمبوهين. وتم إجراء تقييم للتجربة القبلية ونتائجها واعداد تقرير التقييم، وبناءً على التوصيات الواردة في تقرير التقييم، تم إجراء التعديلات اللازمة والضرورية على كل من الاستمارة ودليل التدريب وآلية التدريب، والجدول الزمني لبنود التدريب، وهيكلية فريق العمل الميداني، وكذلك برنامج الإدخال وغيرها من الأمور.

## 5.4 العمليات الميدانية

### 1.5.4 تجهيز كتيب إرشادات الباحثات وتدريب الفريق

تم تجهيز كتيب تدريب الباحثين ليشمل جميع المواضيع ذات العلاقة بالعمل الميداني واستيفاء الاستمارة، بحيث شمل مهام كل عضو في فريق العمل الميداني، وآلية الوصول للأسرة، وإجراء المقابلة واستيفاء الاستمارة. وكذلك تم تجهيز كتيبات تدريب المشرف والمدقق، بهدف تدريب الطاقم على كل المهارات اللازمة لضمان نجاح المشروع. وقد تم تجهيز برنامج التدريب ليشمل جميع المواضيع الواردة في دليل التدريب. وعقدت الدورة التدريبية في نفس الوقت في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث تم تدريب فريق العمل للضفة الغربية في مدينة رام الله، وتدريب فريق العمل لقطاع غزة في مدينة غزة بواسطة الفيديو المرئي.

كما تم إجراء دورة تدريبية لمدة 6 أيام للباحثين ويوم واحد لطاقم المشرفين والمدققين، حيث شارك في الدورة 80 متدرباً، منهم 51 في الضفة الغربية و 29 في قطاع غزة، وعقدت الدورة في الفترة الواقعة ما بين 2004/07/15-10.

اشتمل تدريب الباحثين على محاضرات قسمت إلى قسمين:

**القسم الأول:** يركز على مواضيع خاصة بالباحث بشكل عام مثل تصميم المسوح الإحصائية، والوصول إلى الأسرة المختارة، وإجراء المقابلات ومهام وواجبات فريق العمل الميداني، بالإضافة إلى إدارة العمل الميداني.

**القسم الثاني:** خاص بمسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال، وقد ركز على أهداف المسح وتمارين عديدة حول الاستمارة وبيان طريقة استيفاء أقسامها.

كما اشتمل التدريب على العديد من التمارين العملية الصفية والميدانية والبيئية لضمان حصول المتدربين على جميع المهارات اللازمة لتنفيذ العمل الميداني بنجاح.

#### 2.5.4 العمل الميداني للمسح الرئيسي

قامت الإدارة العامة للمسوح والعمل الميداني بوضع خطة لتنفيذ العمل الميداني للمسح الرئيسي في الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد شملت هذه المرحلة تحضير طاقم البحث، وتحضير لوازم وأدوات العمل (الاستمارات والخرائط وكشوف العينة). وتم إعداد فريقين لتنفيذ العمل الميداني:

**الفريق الأول:** وتكون من 41 باحث و9 مشرفين و7 مدققين ومنسق عمل ميداني بالإضافة لمنسق منطقة في الضفة الغربية، وقد تم توزيع الطاقم على ثلاث مناطق (الشمال، والوسط، والجنوب).

**الفريق الثاني:** وتكون من 26 باحث و4 مشرفين ومدققين اثنين بالإضافة لمنسق منطقة في قطاع غزة، وقد توزع الطاقم على ثلاث مناطق (الشمال، والوسط، والجنوب).

#### 3.5.4 تدقيق البيانات في الميدان

قامت إدارة المشروع بوضع آلية واضحة لتدقيق البيانات، وتم تدريب طاقم المدققين عليها. وكانت آلية التدقيق المتبعة كالتالي:

- استلام الاستمارات المكتملة من الباحثين بشكل يومي.
- فحص كل استمارة والتأكد من أنه قد تم جمع بيانات عن الأفراد المؤهلين وأنه قد تم استيفاء جميع الأقسام والأسئلة في الاستمارة، وأنه قد تم تسجيل جميع الإجابات بدقة.
- إعادة الاستمارات غير المكتملة أو التي وجد بها أخطاء أو أقسامها غير متسقة مع بعضها البعض إلى الميدان.

#### 4.5.4 آلية الإشراف والمتابعة

تم تصميم نماذج خاصة للمتابعة على صعيد استلام وتسليم الاستمارات على جميع المستويات، وكذلك على صعيد متابعة الإنجاز اليومي للباحثين، حيث كان المشرف يقوم بتوزيع العمل على الفريق من خلال الخارطة وكشف العينة الاستدلالي. وكان يقدم تقارير يومية وأسبوعية إلى منسق العمل الميداني وإدارة المشروع، يوضح فيها عدد المقابلات المكتملة، وحالات الرفض، والحالات التي لا تنطبق، كالوحدات السكنية غير المأهولة والحالات التي لم يتم فيها تحديد نتيجة المقابلة، والحالات التي لم يكن بالإمكان الاتصال بها بعد ثلاث زيارات. بالإضافة إلى إجراء زيارات ميدانية من قبل الفنيين ومنسقي العمل الميداني بهدف مراقبة العمل وضمان جودة البيانات والمساعدة في حل أي مشكلة تواجه فريق العمل الميداني.

#### 6.4 معالجة البيانات

##### 1.6.4 تجهيز برامج الإدخال

تم خلال هذه المرحلة إعداد برامج الإدخال باستخدام حزمة ACCESS وتم تصميم شاشات الإدخال، والعمل على وضع قواعد الإدخال بشكل يضمن إدخال الاستمارات بشكل جيد، كذلك وضع استعلامات لتنظيف لفحص البيانات بعد إدخالها حيث تعمل هذه الاستعلامات على فحص المتغيرات على مستوى الاستمارة وتضمين القيود والشروط على البيانات كما وردت في الاستمارة وبخاصة الانتقالات الموجودة في أسئلة وأقسام الاستمارة المختلفة والقيم المسموح بإدخالها، وطباعة التنبيهات للمدخل في حالة الخطأ في الإدخال.

#### 2.6.4 إدخال البيانات

بعد الانتهاء من تصميم برامج الإدخال واختبارها والتأكد من جاهزيتها بوشر العمل على إدخال البيانات وذلك بعد أن تم تدريب المدخلين على التعامل مع برامج الإدخال. وبعد ذلك بدأ العمل على إدخال البيانات الفعلية للمسح في 07/31/2004 وانتهى العمل على إدخال البيانات بتاريخ 2004/09/27 وقد عمل 15 من المدخلين والمدققين والمشرفين على إدخال بيانات المسح وقد كانت عملية الإدخال مرتبطة بتدفق الاستثمارات من الميدان، وقد تم إدخال البيانات ضمن ورديتين، صباحية ومساءلية وذلك من أجل ضمان الانتهاء من إدخال البيانات في موعدها المحدد.

## الفصل الخامس

### جودة البيانات

#### 1.5 مقدمة

تم جمع بيانات هذا المسح بأسلوب العينة وليس بالحصص الشامل، لذا فهي معرضة لنوعين رئيسيين من الأخطاء. الأول أخطاء المعاينة (الأخطاء الإحصائية)، والثاني أخطاء غير المعاينة (الأخطاء غير الإحصائية). ويقصد بأخطاء المعاينة تلك الأخطاء الناتجة عن تصميم العينة، لهذا فهي سهلة القياس، وقد حسب التباين وتأثير تصميم العينة لكل من الأراضي الفلسطينية والضفة الغربية وقطاع غزة.

أما الأخطاء غير الإحصائية فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولستفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات، والأمور التي يجب اتباعها أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وإجراء التجربة القبلية.

كما تم تدريب مدخلي البيانات على برنامج الإدخال، وتم فحص البرنامج على بيانات التجربة القبلية. ومن أجل الاطلاع على صورة الوضع والحد من أية إشكاليات، كان هناك اتصال دائم مع المشرفين والمدققين من خلال الزيارات المستمرة إلى المكاتب الفرعية، والاجتماعات الدورية. كذلك تم التطرق إلى المشاكل التي واجهها الباحثين أثناء العمل الميداني وتوضيح هذه الأمور.

#### 2.5 تقييم البيانات الديمغرافية الاجتماعية

هناك طرق مختلفة لتقييم البيانات تختلف باختلاف المواضيع وهي تشمل ما يلي:

1. تكرارات القيم المفقودة وإجابات "أخرى" و "لا أعرف" وفحص عدم الاتساق بين الأقسام المختلفة أو بين تاريخ الميلاد والأقسام الأخرى. إضافة إلى فحص الاتساق الداخلي للبيانات كجزء من منطقية البيانات واكتمالها.
2. مقارنة بيانات المسح مع المصادر الخارجية الأخرى المشابهة للوضع في الأراضي الفلسطينية وكذلك نتائج المسوح ذات العلاقة التي تمت في الأراضي الفلسطينية والتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت - 1997. وقد أظهرت نتائج تلك الفحوصات أن البيانات ذات جودة واتساق عالي.

#### السمات الديمغرافية التي لها علاقة بتاريخ الميلاد:

تم تحديد الفرد المؤهل بناء على تاريخ الميلاد ، حيث كان يتم استيفاء تاريخ الميلاد من شهادة الميلاد أو من الهوية أو أي وثيقة رسمية أخرى، وقد يكون هناك بعض الأخطاء في أعمار الأفراد الذين لم تتوفر لديهم مثل هذه الوثائق. وتبرز أهمية الدقة في تحديد تاريخ الميلاد كون المسح يركز على الأفراد من الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر، وقد اعتمدنا لاحتساب العمر تاريخ ميلاد الفرد وتاريخ الإسناد الزمني للمسح 2004/7/20.

إن أخطاء تسجيل العمر تنتج عن أخطاء في التبليغ عن العمر أثناء استيفاء البيانات، أو عن عدم فهم السؤال الخاص بالعمر، أو خطأ أثناء إدخال بيانات العمر، وبشكل أهم هي ناتجة عن عدم معرفة المبحوث لعمره الفعلي. وأخطاء التبليغ عن العمر تحدث في كل المسوح ولا يستثنى هذا المسح من ذلك. وعلى كل حال، فإن مقدار وخطورة الأخطاء

تختلف بين المسوح. ويجب الإشارة هنا إلى أنه خلال السؤال عن كل من العمر بالسنوات الكاملة، وتاريخ الميلاد، استخدمت الوثائق الرسمية كلما أمكن ذلك لاستيفاء بياناتها في هذا المسح.

الجداول

**Tables**

جدول 1: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر جهاز حاسوب لديها والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004

**Table 1: Percentage Distribution of Households by Availability of Computer, Region\Governorate and Type of Locality, 2004**

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا يتوفر<br>Not Available | يتوفر<br>Available | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,779</b>                            | <b>73.6</b>               | <b>26.4</b>        | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,508</b>                            | <b>71.6</b>               | <b>28.4</b>        | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 494                                     | 75.3                      | 24.7               | جنين                        |
| Tubas                               | 87                                      | 84.5                      | 15.5               | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 334                                     | 74.5                      | 25.5               | طولكرم                      |
| Nablus                              | 635                                     | 76.0                      | 24.0               | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 177                                     | 70.4                      | 29.6               | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 119                                     | 81.4                      | 18.6               | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 544                                     | 71.4                      | 28.6               | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 81                                      | 87.9                      | 12.1               | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 803                                     | 54.4                      | 45.6               | القدس                       |
| Bethlehem                           | 345                                     | 74.3                      | 25.7               | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 889                                     | 76.2                      | 23.8               | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,271</b>                            | <b>77.5</b>               | <b>22.5</b>        | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 417                                     | 77.2                      | 22.8               | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 805                                     | 72.9                      | 27.1               | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 329                                     | 80.7                      | 19.3               | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 448                                     | 83.4                      | 16.6               | خانيونس                     |
| Rafah                               | 272                                     | 78.3                      | 21.7               | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |                           |                    | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,971                                   | 69.3                      | 30.7               | حضر                         |
| Rural                               | 1,791                                   | 82.2                      | 17.8               | ريف                         |
| Camps                               | 1,017                                   | 75.5                      | 24.5               | مخيمات                      |

جدول 2: التوزيع النسبي للأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب حسب السبب الرئيسي لشراء الحاسوب والمنطقة، 2004

Table 2: Percentage Distribution of Households Who Have Computer by Main Reason For Having Computer and Region, 2004

| السبب الرئيسي لشراء الحاسوب                                  | الأراضي الفلسطينية    | الضفة الغربية | قطاع غزة   | Main Reason For Having Computer                               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                              | Palestinian Territory | West Bank     | Gaza Strip |                                                               |
| لتعليم الأطفال في الأسرة                                     | 27.2                  | 29.3          | 21.8       | Teaching Children of Family                                   |
| لترفيه الأطفال في الأسرة                                     | 11.0                  | 12.7          | 7.0        | Entertainment of Children of Family                           |
| لاستخدامه في العمل                                           | 11.6                  | 12.0          | 10.5       | Use in Work                                                   |
| لاستخدام الإنترنت                                            | 6.3                   | 7.5           | 3.1        | Use in Internet                                               |
| لاستخدامه في الدراسة والتعليم لأفراد الأسرة (من غير الأطفال) | 29.5                  | 23.4          | 45.1       | Usage for Teaching and Study of Family Members (Not Children) |
| للترفيه (الألعاب) لأفراد الأسرة (من غير الأطفال)             | 5.2                   | 5.9           | 3.3        | Entertainment of Family ( Not Children)                       |
| تنمية المهارات والقدرات على استخدام الحاسوب لأفراد الأسرة    | 9.0                   | 9.1           | 8.8        | Developing Skills of using Computer                           |
| أخرى                                                         | 0.2                   | 0.1           | 0.4        | Other                                                         |
| المجموع                                                      | 100.0                 | 100.0         | 100.0      | Total                                                         |
| عدد المشاهدات                                                | 1,791                 | 1,280         | 511        | Number of Observations                                        |

جدول 3: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها جهاز حاسوب حسب أسباب عدم شراء الحاسوب والمنطقة، 2004

Table 3: Percentage of Households Who Do Not Have Computer by Reasons For not Having Computer and Region, 2004

| السبب لعدم شراء الحاسوب                     | الأراضي الفلسطينية    | الضفة الغربية | قطاع غزة   | Reason For not Having Computer                   |
|---------------------------------------------|-----------------------|---------------|------------|--------------------------------------------------|
|                                             | Palestinian Territory | West Bank     | Gaza Strip |                                                  |
| لا يوجد أحد في الأسرة مؤهل لاستخدام الحاسوب | 42.3                  | 43.7          | 39.7       | No One at Family is Qualified for using Computer |
| ارتفاع سعر أجهزة الحاسوب                    | 78.7                  | 75.7          | 84.4       | Expensive                                        |
| يهدر الوقت                                  | 13.5                  | 13.3          | 13.7       | Waste of Time                                    |
| عدم الحاجة له                               | 32.6                  | 33.9          | 30.3       | No Need                                          |
| مضر بالصحة                                  | 7.3                   | 7.3           | 7.3        | Harmful for Health                               |
| أخرى                                        | 1.2                   | 1.4           | 0.8        | Other                                            |
| عدد المشاهدات                               | 4,988                 | 3,228         | 1,760      | Number of Observations                           |

جدول 4: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب استخدام الحاسوب وبعض الخصائص الخلفية، 2004

**Table 4: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Usage of the Computer and Selected Background Characteristics, 2004**

| Background Characteristics   | عدد المشاهدات<br>Number of<br>Observations | المجموع<br>Total | لا يستخدم<br>Do not Use | يستخدم<br>Use | الخصائص الخلفية           |
|------------------------------|--------------------------------------------|------------------|-------------------------|---------------|---------------------------|
| <b>Region</b>                |                                            |                  |                         |               | <b>المنطقة</b>            |
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>6,227</b>                               | <b>100.0</b>     | <b>64.3</b>             | <b>35.7</b>   | <b>الأراضي الفلسطينية</b> |
| West Bank                    | 4,017                                      | 100.0            | 62.4                    | 37.6          | الضفة الغربية             |
| Gaza Strip                   | 2,210                                      | 100.0            | 67.7                    | 32.3          | قطاع غزة                  |
| <b>Sex</b>                   |                                            |                  |                         |               | <b>الجنس</b>              |
| <b>Both Sexes</b>            | <b>6,227</b>                               | <b>100.0</b>     | <b>64.3</b>             | <b>35.7</b>   | <b>كلا الجنسين</b>        |
| Males                        | 3,146                                      | 100.0            | 60.2                    | 39.8          | ذكور                      |
| Females                      | 3,081                                      | 100.0            | 68.5                    | 31.5          | إناث                      |
| <b>Age</b>                   |                                            |                  |                         |               | <b>العمر</b>              |
| 10 -14                       | 1,206                                      | 100.0            | 47.7                    | 52.3          | 14-10                     |
| 15 - 19                      | 990                                        | 100.0            | 40.8                    | 59.2          | 19-15                     |
| 20 - 29                      | 1,511                                      | 100.0            | 61.0                    | 39.0          | 29-20                     |
| 30 - 39                      | 1,062                                      | 100.0            | 77.8                    | 22.2          | 39-30                     |
| 40 - 49                      | 684                                        | 100.0            | 81.3                    | 18.7          | 49-40                     |
| 50+                          | 774                                        | 100.0            | 93.3                    | 6.7           | +50                       |
| <b>Type of Locality</b>      |                                            |                  |                         |               | <b>نوع التجمع</b>         |
| Urban                        | 3,639                                      | 100.0            | 62.1                    | 37.9          | حضر                       |
| Rural                        | 1,621                                      | 100.0            | 70.3                    | 29.7          | ريف                       |
| Camps                        | 967                                        | 100.0            | 62.7                    | 37.3          | مخيمات                    |
| <b>Qualification</b>         |                                            |                  |                         |               | <b>المؤهل العلمي</b>      |
| Less Than Secondary          | 4,451                                      | 100.0            | 71.2                    | 28.8          | أقل من ثانوي              |
| Secondary and Above          | 1,776                                      | 100.0            | 47.1                    | 52.9          | ثانوي فأعلى               |

جدول 5: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب الجنس والمنطقة/المحافظة، 2004

**Table 5: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Sex and Region\Governorate, 2004**

| Region\Governorate           | عدد المشاهدات<br>Number of<br>Observations | إناث<br>Females | ذكور<br>Males | كلا الجنسين<br>Both Sexes | المنطقة/المحافظة   |
|------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------------------|--------------------|
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>2,223</b>                               | <b>31.5</b>     | <b>39.8</b>   | <b>35.7</b>               | الأراضي الفلسطينية |
| <b>West Bank</b>             | <b>1,509</b>                               | <b>32.9</b>     | <b>42.1</b>   | <b>37.6</b>               | الضفة الغربية      |
| Jenin                        | 167                                        | 31.7            | 49.9          | 40.9                      | جنين               |
| Tubas                        | 21                                         | 25.3            | 31.4          | 29.0                      | طوباس              |
| Tulkarm                      | 125                                        | 31.0            | 47.4          | 39.3                      | طولكرم             |
| Nablus                       | 184                                        | 27.3            | 33.3          | 30.6                      | نابلس              |
| Qalqiliya                    | 79                                         | 39.2            | 56.1          | 47.3                      | قلقيلية            |
| Salfit                       | 28                                         | 22.9            | 30.8          | 27.2                      | سلفيت              |
| Ramallah & Al-Bireh          | 157                                        | 38.6            | 44.3          | 40.7                      | رام الله والبيرة   |
| Jericho                      | 18                                         | 22.3            | 21.8          | 22.0                      | أريحا              |
| Jerusalem                    | 322                                        | 44.8            | 50.7          | 47.7                      | القدس              |
| Bethlehem                    | 99                                         | 27.8            | 33.9          | 31.0                      | بيت لحم            |
| Hebron                       | 309                                        | 27.8            | 41.1          | 35.0                      | الخليل             |
| <b>Gaza Strip</b>            | <b>714</b>                                 | <b>28.9</b>     | <b>35.6</b>   | <b>32.3</b>               | قطاع غزة           |
| North Gaza                   | 100                                        | 20.4            | 28.0          | 24.2                      | شمال غزة           |
| Gaza                         | 277                                        | 30.9            | 41.7          | 36.4                      | غزة                |
| Deir Al-Balah                | 119                                        | 31.6            | 36.7          | 34.2                      | دير البلح          |
| Khan Yunis                   | 127                                        | 28.2            | 31.1          | 29.6                      | خانيونس            |
| Rafah                        | 91                                         | 34.2            | 35.6          | 34.9                      | رفح                |

جدول 6: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب أكثر مكان للاستخدام والجنس والمنطقة، 2004  
**Table 6: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Place of Usage (Most Frequently), Sex and Region, 2004**

| Place of Usage and Sex        | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | مكان الاستخدام والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>    |
| Home                          | 45.6                   | 47.7                       | 47.0                                        | البيت                 |
| Work Place                    | 8.6                    | 8.3                        | 8.4                                         | مكان العمل            |
| School\ University            | 18.5                   | 23.2                       | 21.7                                        | المدرسة/الجامعة       |
| Internet Cafes                | 10.1                   | 8.7                        | 9.1                                         | مقاهي الإنترنت        |
| Friend's Home                 | 5.9                    | 8.4                        | 7.6                                         | بيت الأصدقاء          |
| Sport or Cultural Clubs       | 2.2                    | 0.7                        | 1.2                                         | نادي رياضي/ثقافي      |
| Social Youth Center           | 0.7                    | 0.8                        | 0.8                                         | مركز الشباب الاجتماعي |
| Other Places                  | 8.4                    | 2.2                        | 4.2                                         | أماكن أخرى            |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>714</b>             | <b>1,509</b>               | <b>2,223</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>  |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>           |
| Home                          | 42.3                   | 46.8                       | 45.4                                        | البيت                 |
| Work Place                    | 13.5                   | 10.4                       | 11.4                                        | مكان العمل            |
| School\ University            | 9.0                    | 14.9                       | 13.0                                        | المدرسة/الجامعة       |
| Internet Cafes                | 16.0                   | 14.0                       | 14.6                                        | مقاهي الإنترنت        |
| Friend's Home                 | 7.4                    | 9.8                        | 9.0                                         | بيت الأصدقاء          |
| Sport or Cultural Clubs       | 2.5                    | 1.1                        | 1.6                                         | نادي رياضي/ثقافي      |
| Social Youth Center           | 1.0                    | 0.9                        | 1.0                                         | مركز الشباب الاجتماعي |
| Other Places                  | 8.3                    | 2.1                        | 4.0                                         | أماكن أخرى            |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>397</b>             | <b>855</b>                 | <b>1,252</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>  |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>           |
| Home                          | 49.7                   | 48.9                       | 49.2                                        | البيت                 |
| Work Place                    | 2.4                    | 5.6                        | 4.6                                         | مكان العمل            |
| School\ University            | 30.4                   | 34                         | 32.9                                        | المدرسة/الجامعة       |
| Internet Cafes                | 2.7                    | 1.7                        | 2                                           | مقاهي الإنترنت        |
| Friend's Home                 | 4.2                    | 6.7                        | 5.9                                         | بيت الأصدقاء          |
| Sport or Cultural Clubs       | 1.8                    | 0.1                        | 0.7                                         | نادي رياضي/ثقافي      |
| Social Youth Center           | 0.4                    | 0.7                        | 0.6                                         | مركز الشباب الاجتماعي |
| Other Places                  | 8.4                    | 2.3                        | 4.1                                         | أماكن أخرى            |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>317</b>             | <b>654</b>                 | <b>971</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>  |

جدول 7: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب أكثر غرض للاستخدام والجنس والمنطقة، 2004

**Table 7: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by the Purpose of Use (Most Frequently), Sex and Region, 2004**

| Purpose of Use and Sex        | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | غرض الاستخدام والجنس               |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>                 |
| Entertainment                 | 38.3                   | 41.5                       | 40.5                                        | التسلية والترفيه                   |
| Windows Applications          | 6.3                    | 7.3                        | 7.0                                         | لإستخدام النوافذ                   |
| Learning and Study            | 33.5                   | 31.4                       | 32.1                                        | للدراة والتعلم (البرامج التعليمية) |
| Work                          | 10.6                   | 8.8                        | 9.3                                         | العمل                              |
| Internet                      | 6.5                    | 7.7                        | 7.4                                         | استخدام الانترنت                   |
| E-mail                        | 4.0                    | 3.2                        | 3.5                                         | للمراسلات                          |
| Other                         | 0.8                    | 0.1                        | 0.2                                         | أخرى                               |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                     |
| <b>Number of Observations</b> | <b>714</b>             | <b>1,509</b>               | <b>2,223</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>               |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                        |
| Entertainment                 | 36.7                   | 46.3                       | 43.2                                        | التسلية والترفيه                   |
| Windows Applications          | 5.3                    | 5.5                        | 5.4                                         | لإستخدام النوافذ                   |
| Learning and Study            | 25.5                   | 23.6                       | 24.2                                        | للدراة والتعلم (البرامج التعليمية) |
| Work                          | 17.1                   | 11.3                       | 13.2                                        | العمل                              |
| Internet                      | 8.5                    | 9.0                        | 8.9                                         | استخدام الانترنت                   |
| E-mail                        | 6.5                    | 4.3                        | 5.0                                         | للمراسلات                          |
| Other                         | 0.4                    | -                          | 0.1                                         | أخرى                               |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                     |
| <b>Number of Observations</b> | <b>397</b>             | <b>855</b>                 | <b>1,252</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>               |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                        |
| Entertainment                 | 40.3                   | 35.2                       | 36.9                                        | التسلية والترفيه                   |
| Windows Applications          | 7.5                    | 9.7                        | 9.0                                         | لإستخدام النوافذ                   |
| Learning and Study            | 43.6                   | 41.5                       | 42.2                                        | للدراة والتعلم (البرامج التعليمية) |
| Work                          | 2.3                    | 5.4                        | 4.4                                         | العمل                              |
| Internet                      | 4.1                    | 6.1                        | 5.3                                         | استخدام الانترنت                   |
| E-mail                        | 1.2                    | 1.9                        | 1.7                                         | للمراسلات                          |
| Other                         | 1.0                    | 0.2                        | 0.5                                         | أخرى                               |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                     |
| <b>Number of Observations</b> | <b>317</b>             | <b>654</b>                 | <b>971</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>               |

جدول 8: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب وقت الاستخدام الرئيسي للحاسوب والجنس والمنطقة، 2004

**Table 8: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Main Time of Using the Computer and Sex, Region, 2004**

| Time of Use and Sex           | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | وقت الاستخدام والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>   |
| 8:00 - 15:00 O'clock          | 39.9                   | 36.5                       | 41.5                                        | الساعة 15:00 – 8:00  |
| 15:01 - 20:00 O'clock         | 39.0                   | 40.9                       | 38.1                                        | الساعة 20:00 – 15:01 |
| After 20:00 O'clock           | 21.1                   | 22.6                       | 20.4                                        | بعد الساعة 20:00     |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>714</b>             | <b>1,509</b>               | <b>2,223</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>          |
| 8:00 - 15:00 O'clock          | 34.0                   | 32.2                       | 34.8                                        | الساعة 15:00 – 8:00  |
| 15:01 - 20:00 O'clock         | 38.5                   | 37.7                       | 38.8                                        | الساعة 20:00 – 15:01 |
| After 20:00 O'clock           | 27.5                   | 30.1                       | 26.4                                        | بعد الساعة 20:00     |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>397</b>             | <b>855</b>                 | <b>1,252</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>          |
| 8:00 - 15:00 O'clock          | 47.5                   | 41.9                       | 50.2                                        | الساعة 15:00 – 8:00  |
| 15:01 - 20:00 O'clock         | 39.7                   | 44.9                       | 37.1                                        | الساعة 20:00 – 15:01 |
| After 20:00 O'clock           | 12.8                   | 13.2                       | 12.7                                        | بعد الساعة 20:00     |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>317</b>             | <b>654</b>                 | <b>971</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 9: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين لا يستخدمون الحاسوب حسب السبب الرئيسي لعدم استخدام الحاسوب والجنس والمنطقة، 2004

**Table 9: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Don't Use Computer by Main Reason For not Using Computer, Sex and Region, 2004**

| Main Reason For not Use Computer and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | السبب الرئيسي لعدم استخدام الحاسوب والجنس |
|------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                        |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>                        |
| Don't Know How to Use Computer           | 58.0                   | 62.6                       | 60.9                                        | لا يعرف استخدام الحاسوب                   |
| Expensive                                | 25.4                   | 19.5                       | 21.7                                        | ارتفاع سعر أجهزة الحاسوب                  |
| Waste of Time                            | 1.6                    | 2.7                        | 2.3                                         | يهدر الوقت                                |
| No Need                                  | 14.0                   | 13.4                       | 13.7                                        | عدم الحاجة له                             |
| Harmful for Health                       | 0.5                    | 0.2                        | 0.3                                         | مضر بالصحة                                |
| Other                                    | 0.5                    | 1.6                        | 1.1                                         | أخرى                                      |
| <b>Total</b>                             | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                            |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>1,496</b>           | <b>2,508</b>               | <b>4,004</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>                      |
| <b>Males</b>                             |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                               |
| Don't Know How to Use Computer           | 56.1                   | 62.5                       | 60.1                                        | لا يعرف استخدام الحاسوب                   |
| Expensive                                | 26.2                   | 19.4                       | 22.0                                        | ارتفاع سعر أجهزة الحاسوب                  |
| Waste of Time                            | 1.6                    | 2.6                        | 2.2                                         | يهدر الوقت                                |
| No Need                                  | 15.2                   | 14.4                       | 14.7                                        | عدم الحاجة له                             |
| Harmful for Health                       | 0.4                    | 0.2                        | 0.3                                         | مضر بالصحة                                |
| Other                                    | 0.5                    | 0.9                        | 0.7                                         | أخرى                                      |
| <b>Total</b>                             | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                            |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>718</b>             | <b>1,176</b>               | <b>1,894</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>                      |
| <b>Females</b>                           |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                               |
| Don't Know How to Use Computer           | 59.7                   | 62.7                       | 61.6                                        | لا تعرف استخدام الحاسوب                   |
| Expensive                                | 24.7                   | 19.6                       | 21.5                                        | ارتفاع سعر أجهزة الحاسوب                  |
| Waste of Time                            | 1.6                    | 2.8                        | 2.3                                         | يهدر الوقت                                |
| No Need                                  | 13.0                   | 12.6                       | 12.8                                        | عدم الحاجة له                             |
| Harmful for Health                       | 0.5                    | 0.1                        | 0.3                                         | مضر بالصحة                                |
| Other                                    | 0.5                    | 2.2                        | 1.5                                         | أخرى                                      |
| <b>Total</b>                             | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                            |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>778</b>             | <b>1,332</b>               | <b>2,110</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>                      |

**جدول 10: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خدمة إنترنت لديها في البيت والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004**  
**Table 10: Percentage Distribution of Households by Availability of Internet at Home, Region\Governorate and Type of Locality, 2004**

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا يتوفر<br>Not Available | يتوفر<br>Available | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,779</b>                            | <b>90.8</b>               | <b>9.2</b>         | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,508</b>                            | <b>90.2</b>               | <b>9.8</b>         | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 494                                     | 94.7                      | 5.3                | جنين                        |
| Tubas                               | 87                                      | 99.3                      | 0.7                | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 334                                     | 92.9                      | 7.1                | طولكرم                      |
| Nablus                              | 635                                     | 93.2                      | 6.8                | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 177                                     | 94.2                      | 5.8                | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 119                                     | 94.2                      | 5.8                | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 544                                     | 86.3                      | 13.7               | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 81                                      | 99.2                      | 0.8                | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 803                                     | 79.9                      | 20.1               | القدس                       |
| Bethlehem                           | 345                                     | 88.0                      | 12.0               | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 889                                     | 94.0                      | 6.0                | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,271</b>                            | <b>92.2</b>               | <b>7.8</b>         | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 417                                     | 90.6                      | 9.4                | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 805                                     | 89.0                      | 11.0               | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 329                                     | 93.8                      | 6.2                | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 448                                     | 95.2                      | 4.8                | خانيونس                     |
| Rafah                               | 272                                     | 97.0                      | 3.0                | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |                           |                    | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,971                                   | 87.7                      | 12.3               | حضر                         |
| Rural                               | 1,791                                   | 95.9                      | 4.1                | ريف                         |
| Camps                               | 1,017                                   | 94.4                      | 5.6                | مخيمات                      |

جدول 11: التوزيع النسبي للأسر التي لديها خدمة إنترنت في البيت حسب وسيلة الدخول للخدمة والمنطقة، 2004

**Table 11: Percentage Distribution of Households Having Internet at Home by the Connection Service and Region, 2004**

| Connection to the Internet    | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | وسيلة الدخول للخدمة  |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| Dial up                       | 72.3                   | 79.4                       | 77.4                                        | الهاتف               |
| ADSL                          | 8.8                    | 18.5                       | 15.7                                        | خدمة خط اشتراك       |
| Satellite                     | 1.6                    | 0.8                        | 1.0                                         | ستالايت              |
| Other                         | 17.3                   | 1.3                        | 5.9                                         | أخرى                 |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>178</b>             | <b>445</b>                 | <b>623</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 12: التوزيع النسبي للأسر حسب قيامها بمراقبة المواقع التي يقوم الأفراد بزيارتها على الإنترنت في البيت والمنطقة، 2004

**Table 12: Percentage Distribution of Households by Controlling the Visited Internet Sites at Home and Region, 2004**

| Control of Status of Sites Internet | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | واقع مراقبة المواقع  |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| Always                              | 49.3                   | 47.3                       | 47.8                                        | نعم دائماً           |
| Sometimes                           | 18.5                   | 21.2                       | 20.5                                        | نعم أحياناً          |
| No                                  | 32.2                   | 31.5                       | 31.7                                        | لا                   |
| <b>Total</b>                        | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b>       | <b>178</b>             | <b>445</b>                 | <b>623</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 13: التوزيع النسبي للأسر حسب وجهة نظرها حول ما تدفعه شهرياً بدلاً لاستخدام الإنترنت في البيت والمنطقة، 2004

**Table 13: Percentage Distribution of Households by the Opinion of Households About Monthly Expenditure on the Use of Internet at Home and Region, 2004**

| Households Monthly Expenditure | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | ما تدفعه الأسرة شهرياً |
|--------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|------------------------|
| Too Much                       | 8.1                    | 9.6                        | 9.2                                         | كثير جداً              |
| Much                           | 31.7                   | 23.5                       | 25.8                                        | كثير                   |
| Suitable                       | 57.6                   | 62.1                       | 60.8                                        | مناسب                  |
| Few                            | 2.6                    | 4.8                        | 4.2                                         | قليل                   |
| <b>Total</b>                   | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>         |
| <b>Number of Observations</b>  | <b>178</b>             | <b>445</b>                 | <b>623</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>   |

جدول 14: نسبة الأسر التي قام أي فرد من أفرادها باستخدام الإنترنت في البيت حسب الفترة الزمنية والمنطقة، 2004

**Table 14: Percentage Distribution of Households which any Member of the Household Use the Internet by Period of Time and Region, 2004**

| Period of Time                | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | الفترة الزمنية       |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| Less Than One Month           | 85.0                   | 84.9                       | 84.9                                        | أقل من شهر           |
| 2 – 3 Months                  | 83.3                   | 73.3                       | 76.2                                        | 2 – 3 شهور           |
| 4 – 6 Months                  | 66.0                   | 65.3                       | 65.5                                        | 4 – 6 شهور           |
| 7 – 12 Months                 | 57.1                   | 59.6                       | 58.9                                        | 7 – 12 شهر           |
| Before One Year               | 46.9                   | 54.9                       | 52.7                                        | قبل سنة              |
| <b>Number of Observations</b> | <b>178</b>             | <b>445</b>                 | <b>623</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 15: التوزيع النسبي للأسر حسب امتلاك أي فرد من أفرادها موقع على الإنترنت والمنطقة، 2004

**Table 15: Percentage Distribution of Households by Having any Member Website and Region, 2004**

| Website                       | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | موقع على الإنترنت    |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| Available                     | 3.3                    | 6.0                        | 5.1                                         | يتوفر                |
| Not Available                 | 95.0                   | 92.0                       | 93.0                                        | لا يتوفر             |
| Un Known                      | 1.7                    | 2.0                        | 1.9                                         | لا أعرف              |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>2,271</b>           | <b>4,508</b>               | <b>6,779</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 16: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب استخدام الإنترنت وبعض الخصائص الخلفية، 2004

Table 16: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Usage of the Internet and Selected Background Characteristics, 2004

| Background Characteristics   | عدد المشاهدات<br>Number of<br>Observations | المجموع<br>Total | لا يستخدم<br>Do not Use | يستخدم<br>Use | الخصائص الخلفية           |
|------------------------------|--------------------------------------------|------------------|-------------------------|---------------|---------------------------|
| <b>Region</b>                |                                            |                  |                         |               | <b>المنطقة</b>            |
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>6,227</b>                               | <b>100.0</b>     | <b>88.1</b>             | <b>11.9</b>   | <b>الأراضي الفلسطينية</b> |
| West Bank                    | 4,017                                      | 100.0            | 87.7                    | 12.3          | الضفة الغربية             |
| Gaza Strip                   | 2,210                                      | 100.0            | 88.9                    | 11.1          | قطاع غزة                  |
| <b>Sex</b>                   |                                            |                  |                         |               | <b>الجنس</b>              |
| <b>Both Sexes</b>            | <b>6,227</b>                               | <b>100.0</b>     | <b>88.1</b>             | <b>11.9</b>   | <b>كلا الجنسين</b>        |
| Males                        | 3,146                                      | 100.0            | 83.8                    | 16.2          | ذكور                      |
| Females                      | 3,081                                      | 100.0            | 92.5                    | 7.5           | إناث                      |
| <b>Age</b>                   |                                            |                  |                         |               | <b>العمر</b>              |
| 10 -14                       | 1,206                                      | 100.0            | 94.6                    | 5.4           | 14-10                     |
| 15 - 19                      | 990                                        | 100.0            | 78.9                    | 21.1          | 19-15                     |
| 20 - 29                      | 1,511                                      | 100.0            | 80.2                    | 19.8          | 29-20                     |
| 30 - 39                      | 1,062                                      | 100.0            | 91.9                    | 8.1           | 39-30                     |
| 40 - 49                      | 684                                        | 100.0            | 91.5                    | 8.5           | 49-40                     |
| 50+                          | 774                                        | 100.0            | 96.8                    | 3.2           | +50                       |
| <b>Type of Locality</b>      |                                            |                  |                         |               | <b>نوع التجمع</b>         |
| Urban                        | 3,639                                      | 100.0            | 85.7                    | 14.3          | حضر                       |
| Rural                        | 1,621                                      | 100.0            | 93.7                    | 6.3           | ريف                       |
| Camps                        | 967                                        | 100.0            | 87.8                    | 12.2          | مخيمات                    |
| <b>Qualification</b>         |                                            |                  |                         |               | <b>المؤهل العلمي</b>      |
| Less Than Secondary          | 4,451                                      | 100.0            | 94.4                    | 5.6           | أقل من ثانوي              |
| Secondary and Above          | 1,776                                      | 100.0            | 72.3                    | 27.7          | ثانوي فأعلى               |

جدول 17: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب معرفتهم بالإنترنت والجنس والمنطقة، 2004

**Table 17: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use Computer by Knowledge of the Internet Service, Sex and Region, 2004**

| Knowledge of Internet and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | المعرفة بالإنترنت والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>       |
| Know and Use                  | 34.4                   | 32.8                       | 33.3                                        | يعرف ويستخدمها           |
| Know and Don't Use            | 36.1                   | 38.7                       | 37.9                                        | يعرف ولا يستخدمها        |
| Do not Know                   | 29.5                   | 28.5                       | 28.8                                        | لا يعرف شيء عنها         |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>           |
| <b>Number of Observations</b> | <b>714</b>             | <b>1,509</b>               | <b>2,223</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>     |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>              |
| Know and Use                  | 46.8                   | 37.9                       | 40.7                                        | يعرف ويستخدمها           |
| Know and Don't Use            | 31.7                   | 35.8                       | 34.5                                        | يعرف ولا يستخدمها        |
| Do not Know                   | 21.5                   | 26.3                       | 24.8                                        | لا يعرف شيء عنها         |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>           |
| <b>Number of Observations</b> | <b>397</b>             | <b>855</b>                 | <b>1,252</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>     |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>              |
| Know and Use                  | 18.7                   | 26.2                       | 23.7                                        | تعرف وتستخدمها           |
| Know and Don't Use            | 41.8                   | 42.5                       | 42.3                                        | تعرف ولا تستخدمها        |
| Do not Know                   | 39.5                   | 31.3                       | 34.0                                        | لا تعرف شيء عنها         |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>           |
| <b>Number of Observations</b> | <b>317</b>             | <b>654</b>                 | <b>971</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>     |

جدول 18: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب ويستخدمون الإنترنت حسب الجنس والمنطقة/المحافظة، 2004  
**Table 18: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use Computer and Use the Internet by Sex and Region\Governorate, 2004**

| Region\Governorate           | عدد المشاهدات<br>Number of<br>Observations | إناث<br>Females | ذكور<br>Males | كلا الجنسين<br>Both Sexes | المنطقة/المحافظة   |
|------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------------------|--------------------|
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>2,223</b>                               | <b>23.7</b>     | <b>40.7</b>   | <b>33.3</b>               | الأراضي الفلسطينية |
| <b>West Bank</b>             | <b>1,509</b>                               | <b>26.2</b>     | <b>37.9</b>   | <b>32.8</b>               | الضفة الغربية      |
| Jenin                        | 167                                        | 14.9            | 32.5          | 25.8                      | جنين               |
| Tubas                        | 21                                         | -               | 38.7          | 25.4                      | طوباس              |
| Tulkarm                      | 125                                        | 15.6            | 35.5          | 27.7                      | طولكرم             |
| Nablus                       | 184                                        | 16.2            | 38.4          | 29.4                      | نابلس              |
| Qalqiliya                    | 79                                         | 6.6             | 42.4          | 27.1                      | قلقيلية            |
| Salfit                       | 28                                         | 26.1            | 10.4          | 16.3                      | سلفيت              |
| Ramallah & Al-Bireh          | 157                                        | 30.5            | 42.8          | 35.4                      | رام الله والبيرة   |
| Jericho                      | 18                                         | 19.4            | 44.0          | 31.8                      | أريحا              |
| Jerusalem                    | 322                                        | 37.1            | 52.2          | 44.8                      | القدس              |
| Bethlehem                    | 99                                         | 48.0            | 31.3          | 38.5                      | بيت لحم            |
| Hebron                       | 309                                        | 24.7            | 30.6          | 28.5                      | الخليل             |
| <b>Gaza Strip</b>            | <b>714</b>                                 | <b>18.7</b>     | <b>46.8</b>   | <b>34.4</b>               | قطاع غزة           |
| North Gaza                   | 100                                        | 19.9            | 50.5          | 37.6                      | شمال غزة           |
| Gaza                         | 277                                        | 19.3            | 49.6          | 37.0                      | غزة                |
| Deir Al-Balah                | 119                                        | 28.6            | 48.6          | 39.6                      | دير البلح          |
| Khan Yunis                   | 127                                        | 17.4            | 47.0          | 32.6                      | خانيونس            |
| Rafah                        | 91                                         | 5.6             | 30.1          | 18.3                      | رفح                |

جدول 19: نسبة الأفراد الذين قاموا باستخدام الإنترنت حسب الفترة الزمنية والجنس والمنطقة، 2004

Table 19: Percentage of Persons (10 Years and Over) whom Use the Internet by Period of Time, Sex and Region, 2004

| Period of Time and Sex        | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | الفترة الزمنية والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | كلا الجنسين           |
| Less Than One Month           | 80.7                   | 78.1                       | 79.0                                        | أقل من شهر            |
| 2 – 3 Months                  | 75.5                   | 65.5                       | 68.8                                        | 2 – 3 شهور            |
| 4 – 6 Months                  | 64.4                   | 61.3                       | 62.4                                        | 4 – 6 شهور            |
| 7 – 12 Months                 | 53.6                   | 53.2                       | 53.3                                        | 7 – 12 شهر            |
| Before One Year               | 49.1                   | 52.8                       | 51.6                                        | قبل سنة               |
| <b>Number of Observations</b> | <b>245</b>             | <b>495</b>                 | <b>740</b>                                  | عدد المشاهدات         |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | ذكور                  |
| Less Than One Month           | 80.9                   | 80.2                       | 80.5                                        | أقل من شهر            |
| 2 – 3 Months                  | 74.9                   | 68.8                       | 71.0                                        | 2 – 3 شهور            |
| 4 – 6 Months                  | 66.3                   | 64.7                       | 65.3                                        | 4 – 6 شهور            |
| 7 – 12 Months                 | 57.6                   | 55.7                       | 56.4                                        | 7 – 12 شهر            |
| Before One Year               | 54.6                   | 53.5                       | 53.9                                        | قبل سنة               |
| <b>Number of Observations</b> | <b>186</b>             | <b>324</b>                 | <b>510</b>                                  | عدد المشاهدات         |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | إناث                  |
| Less Than One Month           | 80.1                   | 74.1                       | 75.7                                        | أقل من شهر            |
| 2 – 3 Months                  | 77.2                   | 59.4                       | 64.0                                        | 2 – 3 شهور            |
| 4 – 6 Months                  | 58.7                   | 54.9                       | 55.9                                        | 4 – 6 شهور            |
| 7 – 12 Months                 | 40.7                   | 48.5                       | 46.5                                        | 7 – 12 شهر            |
| Before One Year               | 31.8                   | 51.6                       | 46.5                                        | قبل سنة               |
| <b>Number of Observations</b> | <b>59</b>              | <b>171</b>                 | <b>230</b>                                  | عدد المشاهدات         |

**جدول 20: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب أكثر غرض للاستخدام والجنس والمنطقة، 2004**  
**Table 20: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by the Purpose of Use (Most Frequently), Sex and Region, 2004**

| Purpose of Use and Sex        | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | غرض الاستخدام والجنس        |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>          |
| Work                          | 13.0                   | 9.8                        | 10.9                                        | للعمل                       |
| Electronic Commerce           | 0.4                    | 0.2                        | 0.3                                         | التجارة الإلكترونية والتسوق |
| Acquisition                   | 30.4                   | 26.0                       | 27.5                                        | للاطلاع والمعرفة            |
| E-mail                        | 15.9                   | 17.5                       | 17.0                                        | للمراسلات (E-mail)          |
| Education                     | 16.3                   | 21.5                       | 19.8                                        | للدراية                     |
| Entertainment                 | 12.1                   | 10.8                       | 11.2                                        | للتسلية والترفيه            |
| Chatting                      | 11.9                   | 13.9                       | 13.1                                        | الردشة                      |
| Other                         | -                      | 0.3                        | 0.2                                         | أخرى                        |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>              |
| <b>Number of Observations</b> | <b>245</b>             | <b>495</b>                 | <b>740</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>        |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                 |
| Work                          | 16.1                   | 11.9                       | 13.4                                        | للعمل                       |
| Electronic Commerce           | 0.5                    | 0.3                        | 0.4                                         | التجارة الإلكترونية والتسوق |
| Acquisition                   | 30.3                   | 25.6                       | 27.3                                        | للاطلاع والمعرفة            |
| E-mail                        | 18.1                   | 18.0                       | 18.0                                        | للمراسلات (E-mail)          |
| Education                     | 12.3                   | 18.2                       | 16.0                                        | للدراية                     |
| Entertainment                 | 12.0                   | 11.4                       | 11.7                                        | للتسلية والترفيه            |
| Chatting                      | 10.7                   | 14.1                       | 12.9                                        | الردشة                      |
| Other                         | -                      | 0.5                        | 0.3                                         | أخرى                        |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>              |
| <b>Number of Observations</b> | <b>186</b>             | <b>324</b>                 | <b>510</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>        |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                 |
| Work                          | 3.3                    | 6.0                        | 5.3                                         | للعمل                       |
| Electronic Commerce           | -                      | -                          | -                                           | التجارة الإلكترونية والتسوق |
| Acquisition                   | 30.7                   | 26.9                       | 27.9                                        | للاطلاع والمعرفة            |
| E-mail                        | 9.2                    | 16.8                       | 14.8                                        | للمراسلات (E-mail)          |
| Education                     | 29.1                   | 27.8                       | 28.1                                        | للدراية                     |
| Entertainment                 | 12.0                   | 9.5                        | 10.2                                        | للتسلية والترفيه            |
| Chatting                      | 15.7                   | 13.0                       | 13.7                                        | الردشة                      |
| Other                         | -                      | -                          | -                                           | أخرى                        |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>              |
| <b>Number of Observations</b> | <b>59</b>              | <b>171</b>                 | <b>230</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>        |

جدول 21: متوسط عدد ساعات استخدام الإنترنت الأسبوعية للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب غرض الاستخدام والجنس والمنطقة، 2004  
**Table 21: Average Number of Weekly Hours Spent of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by the Purpose of Use, Sex and Region, 2004**

| Purpose of Use and Sex        | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | غرض الاستخدام والجنس        |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>          |
| Work                          | 4                      | 4                          | 4                                           | للعمل                       |
| Electronic Commerce           | 2                      | 1                          | 1                                           | التجارة الإلكترونية والتسوق |
| Acquisition                   | 2                      | 2                          | 2                                           | للاطلاع والمعرفة            |
| E-mail                        | 2                      | 2                          | 2                                           | للمراسلات (E-mail)          |
| Education                     | 2                      | 2                          | 2                                           | للداسة                      |
| Entertainment                 | 1                      | 2                          | 2                                           | للتسلية والترفيه            |
| Chatting                      | 2                      | 3                          | 3                                           | الدرشة                      |
| Other                         | 1                      | 3                          | 3                                           | أخرى                        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>245</b>             | <b>495</b>                 | <b>740</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>        |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                 |
| Work                          | 4                      | 4                          | 4                                           | للعمل                       |
| Electronic Commerce           | 2                      | 1                          | 1                                           | التجارة الإلكترونية والتسوق |
| Acquisition                   | 2                      | 2                          | 2                                           | للاطلاع والمعرفة            |
| E-mail                        | 2                      | 2                          | 2                                           | للمراسلات (E-mail)          |
| Education                     | 2                      | 2                          | 2                                           | للداسة                      |
| Entertainment                 | 2                      | 3                          | 2                                           | للتسلية والترفيه            |
| Chatting                      | 2                      | 3                          | 2                                           | الدرشة                      |
| Other                         | -                      | 10                         | 10                                          | أخرى                        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>186</b>             | <b>324</b>                 | <b>510</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>        |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                 |
| Work                          | 5                      | 4                          | 4                                           | للعمل                       |
| Electronic Commerce           | 1                      | 1                          | 1                                           | التجارة الإلكترونية والتسوق |
| Acquisition                   | 2                      | 2                          | 2                                           | للاطلاع والمعرفة            |
| E-mail                        | 1                      | 3                          | 2                                           | للمراسلات (E-mail)          |
| Education                     | 2                      | 2                          | 2                                           | للداسة                      |
| Entertainment                 | 1                      | 2                          | 2                                           | للتسلية والترفيه            |
| Chatting                      | 2                      | 3                          | 3                                           | الدرشة                      |
| Other                         | 1                      | 2                          | 2                                           | أخرى                        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>59</b>              | <b>171</b>                 | <b>230</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>        |

جدول 22: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب أكثر مكان يستخدمون فيه الإنترنت والجنس والمنطقة، 2004

**Table 22: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by Place of Usage (Most Frequently), Sex and Region, 2004**

| Place of Usage and Sex        | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | مكان الاستخدام والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>    |
| Home                          | 32.9                   | 41.1                       | 38.4                                        | البيت                 |
| Work Place                    | 14.0                   | 10.3                       | 11.5                                        | مكان العمل            |
| School\ University            | 5.3                    | 13.8                       | 11.0                                        | المدرسة/الجامعة       |
| Internet Cafes                | 40.5                   | 27.5                       | 31.8                                        | مقاهي الإنترنت        |
| Friend's Home                 | 3.6                    | 5.9                        | 5.2                                         | بيت الأصدقاء          |
| Other Places                  | 3.7                    | 1.4                        | 2.1                                         | أماكن أخرى            |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>245</b>             | <b>495</b>                 | <b>740</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>  |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>           |
| Home                          | 25.0                   | 35.4                       | 31.6                                        | البيت                 |
| Work Place                    | 17.1                   | 13.0                       | 14.5                                        | مكان العمل            |
| School\ University            | 5.3                    | 11.0                       | 8.9                                         | المدرسة/الجامعة       |
| Internet Cafes                | 46.7                   | 34.8                       | 39.1                                        | مقاهي الإنترنت        |
| Friend's Home                 | 4.1                    | 5.5                        | 4.9                                         | بيت الأصدقاء          |
| Other Places                  | 1.8                    | 0.3                        | 1.0                                         | أماكن أخرى            |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>186</b>             | <b>324</b>                 | <b>510</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>  |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>           |
| Home                          | 57.7                   | 51.8                       | 53.3                                        | البيت                 |
| Work Place                    | 4.3                    | 5.4                        | 5.1                                         | مكان العمل            |
| School\ University            | 5.2                    | 19.1                       | 15.6                                        | المدرسة/الجامعة       |
| Internet Cafes                | 21.1                   | 13.7                       | 15.6                                        | مقاهي الإنترنت        |
| Friend's Home                 | 2.3                    | 6.8                        | 5.7                                         | بيت الأصدقاء          |
| Other Places                  | 9.4                    | 3.2                        | 4.7                                         | أماكن أخرى            |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>59</b>              | <b>171</b>                 | <b>230</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>  |

جدول 23: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب وقت الاستخدام الرئيسي للإنترنت والجنس والمنطقة، 2004

**Table 23: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by Main Time of Using the Internet, Sex and Region, 2004**

| Time of Use and Sex           | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | وقت الاستخدام والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>   |
| 8:00 - 15:00 O'clock          | 20.3                   | 29.7                       | 26.5                                        | الساعة 8:00 – 15:00  |
| 15:01 - 20:00 O'clock         | 40.1                   | 38.7                       | 39.2                                        | الساعة 15:01 – 20:00 |
| After 20:00 O'clock           | 39.6                   | 31.6                       | 34.3                                        | بعد الساعة 20:00     |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>245</b>             | <b>495</b>                 | <b>740</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>          |
| 8:00 - 15:00 O'clock          | 17.3                   | 25.8                       | 22.6                                        | الساعة 8:00 – 15:00  |
| 15:01 - 20:00 O'clock         | 38.0                   | 41.3                       | 40.2                                        | الساعة 15:01 – 20:00 |
| After 20:00 O'clock           | 44.7                   | 32.9                       | 37.2                                        | بعد الساعة 20:00     |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>186</b>             | <b>324</b>                 | <b>510</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>          |
| 8:00 - 15:00 O'clock          | 29.6                   | 37.1                       | 35.2                                        | الساعة 8:00 – 15:00  |
| 15:01 - 20:00 O'clock         | 46.5                   | 33.8                       | 37.1                                        | الساعة 15:01 – 20:00 |
| After 20:00 O'clock           | 23.9                   | 29.1                       | 27.7                                        | بعد الساعة 20:00     |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>59</b>              | <b>171</b>                 | <b>230</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 24: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب أكثر المواضيع التي يبحث عنها في الإنترنت والجنس والمنطقة، 2004

**Table 24: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by the Subjects (Most Frequently), Sex and Region, 2004**

| Materials and Sex                        | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | المواضيع والجنس                            |
|------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                        |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>                         |
| Scientific Subjects                      | 26.1                   | 40.0                       | 35.5                                        | المواضيع العلمية                           |
| Computer, Internet and Download Programs | 4.8                    | 9.7                        | 8.0                                         | مواضيع الكمبيوتر والإنترنت وتحديث البرامج  |
| Women and Family Subjects                | 5.2                    | 6.6                        | 6.1                                         | المواضيع الخاصة بالمرأة والأسرة            |
| Chatting and SMS Subjects                | 14.5                   | 16.5                       | 15.8                                        | مواضيع الدردشة وخدمة الرسائل للهاتف النقال |
| Religious Subjects                       | 19.0                   | 7.2                        | 11.1                                        | المواضيع الدينية                           |
| Political Subjects                       | 20.7                   | 13.9                       | 16.2                                        | الأخبار والمواضيع السياسية                 |
| Healthy Subjects                         | 4.5                    | 3.5                        | 3.8                                         | المواضيع الصحية                            |
| Other Subjects                           | 5.2                    | 2.6                        | 3.5                                         | مواضيع أخرى                                |
| <b>Total</b>                             | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                             |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>245</b>             | <b>495</b>                 | <b>740</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>                       |
| <b>Males</b>                             |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                                |
| Scientific Subjects                      | 22.8                   | 36.2                       | 31.3                                        | المواضيع العلمية                           |
| Computer, Internet and Download Programs | 5.8                    | 13.0                       | 10.4                                        | مواضيع الكمبيوتر والإنترنت وتحديث البرامج  |
| Women and Family Subjects                | 0.6                    | 0.8                        | 0.7                                         | المواضيع الخاصة بالمرأة والأسرة            |
| Chatting and SMS Subjects                | 15.8                   | 17.6                       | 16.9                                        | مواضيع الدردشة وخدمة الرسائل للهاتف النقال |
| Religious Subjects                       | 18.7                   | 8.3                        | 12.1                                        | المواضيع الدينية                           |
| Political Subjects                       | 25.8                   | 18.8                       | 21.3                                        | الأخبار والمواضيع السياسية                 |
| Healthy Subjects                         | 4.2                    | 2.7                        | 3.3                                         | المواضيع الصحية                            |
| Other Subjects                           | 6.3                    | 2.6                        | 4.0                                         | مواضيع أخرى                                |
| <b>Total</b>                             | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                             |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>186</b>             | <b>324</b>                 | <b>510</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>                       |
| <b>Females</b>                           |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                                |
| Scientific Subjects                      | 36.4                   | 47.4                       | 44.6                                        | المواضيع العلمية                           |
| Computer, Internet and Download Programs | 1.5                    | 3.4                        | 2.9                                         | مواضيع الكمبيوتر والإنترنت وتحديث البرامج  |
| Women and Family Subjects                | 19.8                   | 17.5                       | 18.2                                        | المواضيع الخاصة بالمرأة والأسرة            |
| Chatting and SMS Subjects                | 10.4                   | 14.4                       | 13.4                                        | مواضيع الدردشة وخدمة الرسائل للهاتف النقال |
| Religious Subjects                       | 19.7                   | 5.1                        | 8.8                                         | المواضيع الدينية                           |
| Political Subjects                       | 5.2                    | 4.6                        | 4.7                                         | الأخبار والمواضيع السياسية                 |
| Healthy Subjects                         | 5.3                    | 4.9                        | 5.0                                         | المواضيع الصحية                            |
| Other Subjects                           | 1.7                    | 2.7                        | 2.4                                         | مواضيع أخرى                                |
| <b>Total</b>                             | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                             |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>59</b>              | <b>171</b>                 | <b>230</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>                       |

جدول 25: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب امتلاك بريد إلكتروني والمنطقة، 2004

Table 25: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by Have E-mail and Region, 2004

| Have E-mail                   | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | امتلاك بريد إلكتروني |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>   |
| Have                          | 66.2                   | 65.1                       | 65.5                                        | يمتلك                |
| Do not Have                   | 33.8                   | 34.9                       | 34.5                                        | لا يمتلك             |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>245</b>             | <b>495</b>                 | <b>740</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>          |
| Have                          | 68.1                   | 68.4                       | 68.3                                        | يمتلك                |
| Do not Have                   | 31.9                   | 31.6                       | 31.7                                        | لا يمتلك             |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>186</b>             | <b>324</b>                 | <b>510</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>          |
| Have                          | 60.3                   | 58.9                       | 59.2                                        | تمتلك                |
| Do not Have                   | 39.7                   | 41.1                       | 40.8                                        | لا تمتلك             |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>59</b>              | <b>171</b>                 | <b>230</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 26: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون بريد إلكتروني حسب غرض الاستخدام والجنس والمنطقة، 2004  
**Table 26: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Have E-mail by the Purpose of Use, Sex and Region, 2004**

| Purpose of Use and Sex        | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | غرض الاستخدام والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>   |
| E-mail                        | 94.7                   | 93.5                       | 93.9                                        | للمراسلات الشخصية    |
| Work                          | 17.6                   | 20.1                       | 19.3                                        | العمل                |
| Education                     | 27.3                   | 40.6                       | 36.1                                        | الدراسة              |
| Electronic Commerce           | 1.7                    | 5.3                        | 4.1                                         | التجارة والتسوق      |
| <b>Number of Observations</b> | <b>162</b>             | <b>322</b>                 | <b>485</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>          |
| E-mail                        | 94.7                   | 93.8                       | 94.2                                        | للمراسلات الشخصية    |
| Work                          | 21.7                   | 23.7                       | 23.0                                        | العمل                |
| Education                     | 29.9                   | 36.3                       | 34.0                                        | الدراسة              |
| Electronic Commerce           | 2.1                    | 6.7                        | 5.1                                         | التجارة والتسوق      |
| <b>Number of Observations</b> | <b>127</b>             | <b>221</b>                 | <b>348</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>          |
| E-mail                        | 94.5                   | 92.7                       | 93.2                                        | للمراسلات الشخصية    |
| Work                          | 3.1                    | 12.2                       | 9.8                                         | العمل                |
| Education                     | 18.2                   | 50.0                       | 41.7                                        | الدراسة              |
| Electronic Commerce           | -                      | 2.0                        | 1.5                                         | التجارة والتسوق      |
| <b>Number of Observations</b> | <b>36</b>              | <b>101</b>                 | <b>136</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 27: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب السبب الرئيسي لعدم استخدام الإنترنت والجنس والمنطقة، 2004

**Table 27: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Main Reason For not Using the Internet, Sex and Region, 2004**

| Main Reason For not Using the Internet and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | السبب الرئيسي لعدم استخدام الإنترنت والجنس |
|------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                              |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>                         |
| Don't Know How to Use Internet                 | 32.0                   | 22.4                       | 25.3                                        | لا يعرف استخدام الإنترنت                   |
| Internet Service is Not Available              | 30.2                   | 45.5                       | 40.8                                        | عدم توفر خدمة الإنترنت                     |
| Expensive                                      | 10.7                   | 6.5                        | 7.8                                         | ارتفاع التكلفة                             |
| No Time                                        | 4.8                    | 5.5                        | 5.3                                         | لا يوجد وقت فراغ                           |
| No Need                                        | 19.0                   | 19.0                       | 19.0                                        | عدم الحاجة                                 |
| Other                                          | 3.3                    | 1.1                        | 1.8                                         | أخرى                                       |
| <b>Total</b>                                   | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                             |
| <b>Number of Observations</b>                  | <b>258</b>             | <b>584</b>                 | <b>842</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>                       |
| <b>Males</b>                                   |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                                |
| Don't Know How to Use Internet                 | 36.1                   | 15.1                       | 21.2                                        | لا يعرف استخدام الإنترنت                   |
| Internet Service is Not Available              | 22.2                   | 47.7                       | 40.3                                        | عدم توفر خدمة الإنترنت                     |
| Expensive                                      | 9.9                    | 7.3                        | 8.0                                         | ارتفاع التكلفة                             |
| No Time                                        | 6.2                    | 7.4                        | 7.1                                         | لا يوجد وقت فراغ                           |
| No Need                                        | 20.0                   | 21.7                       | 21.2                                        | عدم الحاجة                                 |
| Other                                          | 5.6                    | 0.8                        | 2.2                                         | أخرى                                       |
| <b>Total</b>                                   | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                             |
| <b>Number of Observations</b>                  | <b>126</b>             | <b>306</b>                 | <b>432</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>                       |
| <b>Females</b>                                 |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                                |
| Don't Know How to Use Internet                 | 28.1                   | 30.4                       | 29.6                                        | لا تعرف استخدام الإنترنت                   |
| Internet Service is Not Available              | 37.8                   | 43.0                       | 41.3                                        | عدم توفر خدمة الإنترنت                     |
| Expensive                                      | 11.5                   | 5.6                        | 7.5                                         | ارتفاع التكلفة                             |
| No Time                                        | 3.4                    | 3.4                        | 3.4                                         | لا يوجد وقت فراغ                           |
| No Need                                        | 18.0                   | 16.1                       | 16.7                                        | عدم الحاجة                                 |
| Other                                          | 1.2                    | 1.5                        | 1.5                                         | أخرى                                       |
| <b>Total</b>                                   | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                             |
| <b>Number of Observations</b>                  | <b>132</b>             | <b>278</b>                 | <b>410</b>                                  | <b>عدد المشاهدات</b>                       |

جدول 28: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004  
 Table 28: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Have Mobile Phone, Region\Governorate and Type of Locality, 2004

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا يمتلك<br>Do not Have | يمتلك<br>Have | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,227</b>                            | <b>70.0</b>             | <b>30.0</b>   | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,017</b>                            | <b>65.4</b>             | <b>34.6</b>   | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 407                                     | 72.1                    | 27.9          | جنين                        |
| Tubas                               | 74                                      | 75.2                    | 24.8          | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 319                                     | 72.9                    | 27.1          | طولكرم                      |
| Nablus                              | 602                                     | 55.7                    | 44.3          | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 167                                     | 75.9                    | 24.1          | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 103                                     | 64.1                    | 35.9          | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 386                                     | 73.2                    | 26.8          | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 83                                      | 72.7                    | 27.3          | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 675                                     | 45.3                    | 54.7          | القدس                       |
| Bethlehem                           | 319                                     | 72.6                    | 27.4          | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 883                                     | 72.3                    | 27.7          | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,210</b>                            | <b>78.3</b>             | <b>21.7</b>   | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 413                                     | 83.1                    | 16.9          | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 762                                     | 74.7                    | 25.3          | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 347                                     | 78.0                    | 22.0          | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 430                                     | 78.9                    | 21.1          | خانيونس                     |
| Rafah                               | 260                                     | 81.0                    | 19.0          | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |                         |               | نوع التجمع                  |
| Urban                               | 3,639                                   | 67.4                    | 32.6          | حضر                         |
| Rural                               | 1,621                                   | 73.7                    | 26.3          | ريف                         |
| Camps                               | 967                                     | 73.8                    | 26.2          | مخيمات                      |

جدول 29: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي وبعض الخصائص الخلفية، 2004

Table 29: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Have of Mobile Phone and Selected Background Characteristics, 2004

| Background Characteristics   | عدد المشاهدات<br>Number of<br>Observations | المجموع<br>Total | لا يمتلك<br>Do not Have | يمتلك<br>Have | الخصائص الخلفية           |
|------------------------------|--------------------------------------------|------------------|-------------------------|---------------|---------------------------|
| <b>Region</b>                |                                            |                  |                         |               | <b>المنطقة</b>            |
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>6,227</b>                               | 100.0            | 70.0                    | 30.0          | <b>الأراضي الفلسطينية</b> |
| West Bank                    | 4,017                                      | 100.0            | 65.4                    | 34.6          | الضفة الغربية             |
| Gaza Strip                   | 2,210                                      | 100.0            | 78.3                    | 21.7          | قطاع غزة                  |
| <b>Sex</b>                   |                                            |                  |                         |               | <b>الجنس</b>              |
| <b>Both Sexes</b>            | <b>6,227</b>                               | 100.0            | 70.0                    | 30.0          | <b>كلا الجنسين</b>        |
| Males                        | 3,146                                      | 100.0            | 54.9                    | 45.1          | ذكور                      |
| Females                      | 3,081                                      | 100.0            | 85.4                    | 14.6          | إناث                      |
| <b>Age</b>                   |                                            |                  |                         |               | <b>العمر</b>              |
| 10 -14                       | 1,206                                      | 100.0            | 97.7                    | 2.3           | 14-10                     |
| 15 - 19                      | 990                                        | 100.0            | 81.3                    | 18.7          | 19-15                     |
| 20 - 29                      | 1,511                                      | 100.0            | 54.5                    | 45.5          | 29-20                     |
| 30 - 39                      | 1,062                                      | 100.0            | 51.4                    | 48.6          | 39-30                     |
| 40 - 49                      | 684                                        | 100.0            | 57.2                    | 42.8          | 49-40                     |
| 50+                          | 774                                        | 100.0            | 79.5                    | 20.5          | +50                       |
| <b>Type of Locality</b>      |                                            |                  |                         |               | <b>نوع التجمع</b>         |
| Urban                        | 3,639                                      | 100.0            | 67.4                    | 32.6          | حضر                       |
| Rural                        | 1,621                                      | 100.0            | 73.7                    | 26.3          | ريف                       |
| Camps                        | 967                                        | 100.0            | 73.8                    | 26.2          | مخيمات                    |
| <b>Qualification</b>         |                                            |                  |                         |               | <b>المؤهل العلمي</b>      |
| Less Than Secondary          | 4,451                                      | 100.0            | 78.7                    | 21.3          | أقل من ثانوي              |
| Secondary and Above          | 1,776                                      | 100.0            | 48.3                    | 51.7          | ثانوي فأعلى               |

جدول 30: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب توفر هاتف خلوي والمنطقة، 2004

Table 30: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Availability of Mobile Phone and Region, 2004

| Availability of Mobile Phone  | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | توفر هاتف خلوي       |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>   |
| Available                     | 21.7                   | 34.6                       | 30.0                                        | يتوفر                |
| Not Available                 | 78.3                   | 65.4                       | 70.0                                        | لا يتوفر             |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>          |
| Available                     | 36.7                   | 49.7                       | 45.1                                        | يتوفر                |
| Not Available                 | 63.3                   | 50.3                       | 54.9                                        | لا يتوفر             |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>          |
| Available                     | 6.4                    | 19.1                       | 14.6                                        | يتوفر                |
| Not Available                 | 93.6                   | 80.9                       | 85.4                                        | لا يتوفر             |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b> | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 31: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون هاتف خلوي حسب غرض الاستخدام الرئيسي والجنس والمنطقة، 2004

**Table 31: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Have Mobile Phone by the Main Reason For Purpose of Use, Sex and Region, 2004**

| غرض الاستخدام الرئيسي والجنس | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | الضفة الغربية<br>West Bank | قطاع غزة<br>Gaza Strip | Main Reason For Purpose of Use and Sex |
|------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------------------|
| كلا الجنسين                  |                                             |                            |                        | <b>Both Sexes</b>                      |
| العمل                        | 35.8                                        | 38.6                       | 28.1                   | Work                                   |
| الاتصال مع الأصدقاء والأهل   | 61.0                                        | 57.8                       | 70.1                   | Connection                             |
| خدمة الرسائل                 | 2.9                                         | 3.3                        | 1.7                    | SMS                                    |
| أخرى                         | 0.3                                         | 0.3                        | 0.1                    | Other                                  |
| <b>المجموع</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>           | <b>Total</b>                           |
| عدد المشاهدات                | <b>1,868</b>                                | <b>1,389</b>               | <b>479</b>             | <b>Number of Observations</b>          |
| ذكور                         |                                             |                            |                        | <b>Males</b>                           |
| العمل                        | 45.1                                        | 50.5                       | 31.7                   | Work                                   |
| الاتصال مع الأصدقاء والأهل   | 53.3                                        | 47.7                       | 67.3                   | Connection                             |
| خدمة الرسائل                 | 1.5                                         | 1.7                        | 1.0                    | SMS                                    |
| أخرى                         | 0.1                                         | 0.1                        | -                      | Other                                  |
| <b>المجموع</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>           | <b>Total</b>                           |
| عدد المشاهدات                | <b>1,419</b>                                | <b>1,010</b>               | <b>409</b>             | <b>Number of Observations</b>          |
| إناث                         |                                             |                            |                        | <b>Females</b>                         |
| العمل                        | 6.9                                         | 6.9                        | 6.4                    | Work                                   |
| الاتصال مع الأصدقاء والأهل   | 85.1                                        | 84.9                       | 86.5                   | Connection                             |
| خدمة الرسائل                 | 7.2                                         | 7.4                        | 6.1                    | SMS                                    |
| أخرى                         | 0.8                                         | 0.8                        | 1.0                    | Other                                  |
| <b>المجموع</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>           | <b>Total</b>                           |
| عدد المشاهدات                | <b>449</b>                                  | <b>379</b>                 | <b>70</b>              | <b>Number of Observations</b>          |

جدول 32: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر جهاز تلفزيون والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004  
**Table 32: Percentage Distribution of Households by Availability of Television Set, Region\Governorate and Type of Locality, 2004**

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا يتوفر<br>Not Available | يتوفر<br>Available | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,779</b>                            | <b>6.6</b>                | <b>93.4</b>        | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,508</b>                            | <b>5.4</b>                | <b>94.6</b>        | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 494                                     | 4.8                       | 95.2               | جنين                        |
| Tubas                               | 87                                      | 5.2                       | 94.8               | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 334                                     | 6.1                       | 93.9               | طولكرم                      |
| Nablus                              | 635                                     | 5.0                       | 95.0               | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 177                                     | 5.2                       | 94.8               | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 119                                     | 11.7                      | 88.3               | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 544                                     | 5.9                       | 94.1               | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 81                                      | 9.2                       | 90.8               | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 803                                     | 1.3                       | 98.7               | القدس                       |
| Bethlehem                           | 345                                     | 4.0                       | 96.0               | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 889                                     | 8.6                       | 91.4               | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,271</b>                            | <b>8.8</b>                | <b>91.2</b>        | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 417                                     | 10.3                      | 89.7               | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 805                                     | 5.8                       | 94.2               | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 329                                     | 9.1                       | 90.9               | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 448                                     | 13.0                      | 87.0               | خانيونس                     |
| Rafah                               | 272                                     | 8.2                       | 91.8               | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |                           |                    | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,971                                   | 4.9                       | 95.1               | حضر                         |
| Rural                               | 1,791                                   | 9.7                       | 90.3               | ريف                         |
| Camps                               | 1,017                                   | 7.3                       | 92.7               | مخيمات                      |

جدول 33: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب توفر لاقط فضائي والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004

**Table 33: Percentage Distribution of Households Having TV Set by Availability of Satellite Dish, Region\Governorate and Type of Locality, 2004**

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا يتوفر<br>Not Available | يتوفر<br>Available | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,334</b>                            | <b>25.6</b>               | <b>74.4</b>        | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,264</b>                            | <b>27.1</b>               | <b>72.9</b>        | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 470                                     | 44.8                      | 55.2               | جنين                        |
| Tubas                               | 83                                      | 25.5                      | 74.5               | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 314                                     | 30.3                      | 69.7               | طولكرم                      |
| Nablus                              | 604                                     | 24.9                      | 75.1               | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 168                                     | 28.6                      | 71.4               | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 105                                     | 10.9                      | 89.1               | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 511                                     | 15.5                      | 84.5               | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 74                                      | 37.6                      | 62.4               | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 792                                     | 13.4                      | 86.6               | القدس                       |
| Bethlehem                           | 331                                     | 48.8                      | 51.2               | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 812                                     | 29.8                      | 70.2               | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,070</b>                            | <b>22.7</b>               | <b>77.3</b>        | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 374                                     | 23.4                      | 76.6               | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 758                                     | 15.2                      | 84.8               | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 299                                     | 26.3                      | 73.7               | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 390                                     | 30.9                      | 69.1               | خانيونس                     |
| Rafah                               | 249                                     | 27.2                      | 72.8               | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |                           |                    | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,775                                   | 21.7                      | 78.3               | حضر                         |
| Rural                               | 1,617                                   | 37.2                      | 62.8               | ريف                         |
| Camps                               | 942                                     | 21.6                      | 78.4               | مخيمات                      |

جدول 34: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب توفر جهاز فيديو والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004

**Table 34: Percentage Distribution of Households Having TV Set by Availability of Video Player, Region\Governorate and Type of Locality, 2004**

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا يتوفر<br>Not Available | يتوفر<br>Available | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,334</b>                            | <b>75.4</b>               | <b>24.6</b>        | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,264</b>                            | <b>71.0</b>               | <b>29.0</b>        | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 470                                     | 80.8                      | 19.2               | جنين                        |
| Tubas                               | 83                                      | 85.0                      | 15.0               | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 314                                     | 77.5                      | 22.5               | طولكرم                      |
| Nablus                              | 604                                     | 76.5                      | 23.5               | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 168                                     | 80.4                      | 19.6               | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 105                                     | 65.5                      | 34.5               | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 511                                     | 58.4                      | 41.6               | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 74                                      | 77.7                      | 22.3               | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 792                                     | 48.2                      | 51.8               | القدس                       |
| Bethlehem                           | 331                                     | 71.8                      | 28.2               | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 812                                     | 85.2                      | 14.8               | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,070</b>                            | <b>84.6</b>               | <b>15.4</b>        | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 374                                     | 87.6                      | 12.4               | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 758                                     | 80.0                      | 20.0               | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 299                                     | 87.2                      | 12.8               | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 390                                     | 86.2                      | 13.8               | خانيونس                     |
| Rafah                               | 249                                     | 88.8                      | 11.2               | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |                           |                    | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,775                                   | 71.4                      | 28.6               | حضر                         |
| Rural                               | 1,617                                   | 81.3                      | 18.7               | ريف                         |
| Camps                               | 942                                     | 81.6                      | 18.4               | مخيمات                      |

جدول 35: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خط تلفون (ليس هاتف خلوي) والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004  
**Table 35: Percentage Distribution of Households by Availability of Telephone Line, (Not Mobile Phone), Region\Governorate and Type of Locality, 2004**

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا يتوفر<br>Not Available | يتوفر<br>Available | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,779</b>                            | <b>59.2</b>               | <b>40.8</b>        | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,508</b>                            | <b>57.1</b>               | <b>42.9</b>        | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 494                                     | 64.5                      | 35.5               | جنين                        |
| Tubas                               | 87                                      | 73.0                      | 27.0               | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 334                                     | 50.5                      | 49.5               | طولكرم                      |
| Nablus                              | 635                                     | 55.8                      | 44.2               | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 177                                     | 62.2                      | 37.8               | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 119                                     | 65.1                      | 34.9               | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 544                                     | 41.6                      | 58.4               | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 81                                      | 70.7                      | 29.3               | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 803                                     | 45.3                      | 54.7               | القدس                       |
| Bethlehem                           | 345                                     | 60.2                      | 39.8               | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 889                                     | 70.2                      | 29.8               | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,271</b>                            | <b>63.5</b>               | <b>36.5</b>        | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 417                                     | 61.0                      | 39.0               | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 805                                     | 53.2                      | 46.8               | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 329                                     | 68.9                      | 31.1               | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 448                                     | 75.6                      | 24.4               | خانيونس                     |
| Rafah                               | 272                                     | 70.8                      | 29.2               | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |                           |                    | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,971                                   | 52.9                      | 47.1               | حضر                         |
| Rural                               | 1,791                                   | 71.6                      | 28.4               | ريف                         |
| Camps                               | 1,017                                   | 62.0                      | 38.0               | مخيمات                      |

جدول 36: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر مكتبة بيتيه والمنطقة/المحافظة ونوع التجمع، 2004  
**Table 36: Percentage Distribution of Households by Availability of Home Library, Region\Governorate and Type of Locality, 2004**

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا يتوفر<br>Not Available | يتوفر<br>Available | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,779</b>                            | <b>72.5</b>               | <b>27.5</b>        | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,508</b>                            | <b>72.7</b>               | <b>27.3</b>        | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 494                                     | 78.2                      | 21.8               | جنين                        |
| Tubas                               | 87                                      | 77.6                      | 22.4               | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 334                                     | 72.8                      | 27.2               | طولكرم                      |
| Nablus                              | 635                                     | 73.7                      | 26.3               | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 177                                     | 68.7                      | 31.3               | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 119                                     | 72.0                      | 28.0               | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 544                                     | 74.5                      | 25.5               | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 81                                      | 95.5                      | 4.5                | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 803                                     | 58.8                      | 41.2               | القدس                       |
| Bethlehem                           | 345                                     | 73.3                      | 26.7               | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 889                                     | 78.6                      | 21.4               | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,271</b>                            | <b>72.0</b>               | <b>28.0</b>        | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 417                                     | 76.3                      | 23.7               | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 805                                     | 70.7                      | 29.3               | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 329                                     | 75.7                      | 24.3               | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 448                                     | 70.9                      | 29.1               | خانيونس                     |
| Rafah                               | 272                                     | 66.2                      | 33.8               | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |                           |                    | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,971                                   | 69.8                      | 30.2               | حضر                         |
| Rural                               | 1,791                                   | 78.8                      | 21.2               | ريف                         |
| Camps                               | 1,017                                   | 71.7                      | 28.3               | مخيمات                      |

جدول 37: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب مشاهدة تلفزيون فلسطين والمنطقة، 2004

Table 37: Percentage Distribution of Households Having TV Set According to Their Viewing of Palestine Television and Region, 2004

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا<br>No    | نعم أحياناً<br>Sometimes | نعم دائماً<br>Always | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,334</b>                            | <b>21.4</b> | <b>49.3</b>              | <b>29.3</b>          | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,264</b>                            | <b>26.7</b> | <b>51.7</b>              | <b>21.6</b>          | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 470                                     | 47.1        | 38.2                     | 14.7                 | جنين                        |
| Tubas                               | 83                                      | 41.0        | 38.5                     | 20.5                 | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 314                                     | 41.4        | 37.8                     | 20.8                 | طولكرم                      |
| Nablus                              | 604                                     | 19.6        | 58.5                     | 21.9                 | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 168                                     | 23.2        | 55.0                     | 21.8                 | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 105                                     | 35.3        | 54.6                     | 10.1                 | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 511                                     | 23.4        | 50.1                     | 26.5                 | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 74                                      | 19.7        | 52.1                     | 28.2                 | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 792                                     | 20.9        | 56.6                     | 22.5                 | القدس                       |
| Bethlehem                           | 331                                     | 11.7        | 53.3                     | 35.0                 | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 812                                     | 26.8        | 55.9                     | 17.3                 | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,070</b>                            | <b>10.8</b> | <b>44.1</b>              | <b>45.1</b>          | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 374                                     | 16.8        | 39.5                     | 43.7                 | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 758                                     | 9.4         | 49.9                     | 40.7                 | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 299                                     | 7.1         | 48.7                     | 44.2                 | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 390                                     | 8.8         | 40.8                     | 50.4                 | خانيونس                     |
| Rafah                               | 249                                     | 12.9        | 33.2                     | 53.9                 | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |             |                          |                      | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,775                                   | 20.3        | 50.4                     | 29.3                 | حضر                         |
| Rural                               | 1,617                                   | 26.5        | 46.8                     | 26.7                 | ريف                         |
| Camps                               | 942                                     | 17.4        | 48.9                     | 33.7                 | مخيمات                      |

جدول 38: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب مشاهدة المحطات التلفزيونية المحلية (الخاصة) والمنطقة/المحافظة، 2004  
**Table 38: Percentage Distribution of Households Having TV Set According to Their Viewing of Local TV Stations and Region\Governorate, 2004**

| Region\Governorate\Type of Locality | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | لا<br>No    | نعم أحياناً<br>Sometimes | نعم دائماً<br>Always | المنطقة/المحافظة/نوع التجمع |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------|
| <b>Palestinian Territory</b>        | <b>6,334</b>                            | <b>52.7</b> | <b>24.7</b>              | <b>22.6</b>          | الأراضي الفلسطينية          |
| <b>West Bank</b>                    | <b>4,264</b>                            | <b>51.4</b> | <b>25.0</b>              | <b>23.6</b>          | الضفة الغربية               |
| Jenin                               | 470                                     | 71.7        | 14.9                     | 13.4                 | جنين                        |
| Tubas                               | 83                                      | 96.8        | 1.6                      | 1.6                  | طوباس                       |
| Tulkarm                             | 314                                     | 37.3        | 25.0                     | 37.7                 | طولكرم                      |
| Nablus                              | 604                                     | 53.1        | 28.9                     | 18.0                 | نابلس                       |
| Qalqiliya                           | 168                                     | 35.9        | 26.3                     | 37.8                 | قلقيلية                     |
| Salfit                              | 105                                     | 93.3        | 1.6                      | 5.1                  | سلفيت                       |
| Ramallah & Al-Bireh                 | 511                                     | 58.1        | 26.7                     | 15.2                 | رام الله والبيرة            |
| Jericho                             | 74                                      | 51.1        | 32.0                     | 16.9                 | أريحا                       |
| Jerusalem                           | 792                                     | 48.9        | 29.4                     | 21.7                 | القدس                       |
| Bethlehem                           | 331                                     | 12.3        | 27.3                     | 60.4                 | بيت لحم                     |
| Hebron                              | 812                                     | 51.1        | 26.2                     | 22.7                 | الخليل                      |
| <b>Gaza Strip</b>                   | <b>2,070</b>                            | <b>55.6</b> | <b>24.0</b>              | <b>20.4</b>          | قطاع غزة                    |
| North Gaza                          | 374                                     | 41.0        | 31.8                     | 27.2                 | شمال غزة                    |
| Gaza                                | 758                                     | 63.6        | 20.5                     | 15.9                 | غزة                         |
| Deir Al-Balah                       | 299                                     | 52.0        | 26.9                     | 21.1                 | دير البلح                   |
| Khan Yunis                          | 390                                     | 53.8        | 23.5                     | 22.7                 | خانيونس                     |
| Rafah                               | 249                                     | 60.1        | 20.3                     | 19.6                 | رفح                         |
| <b>Type of Locality</b>             |                                         |             |                          |                      | <b>نوع التجمع</b>           |
| Urban                               | 3,775                                   | 48.7        | 27.4                     | 23.9                 | حضر                         |
| Rural                               | 1,617                                   | 62.6        | 18.3                     | 19.1                 | ريف                         |
| Camps                               | 942                                     | 51.9        | 24.8                     | 23.3                 | مخيمات                      |

جدول 39: نسبة الأسر التي لديها تلفزيون ولا تشاهد تلفزيون فلسطين حسب سبب عدم المشاهدة والمنطقة، 2004

Table 39: Percentage of Households Having TV Set According to Reason of not Viewing of Palestine Television and Region, 2004

| Region\Governorate           | عدد المشاهدات<br>Number of Observations | أخرى<br>Other | البرامج غير<br>مشوقة/مملة<br>The Programs<br>are Boring | وجود بديل (الفضائيات)<br>There are<br>Alternatives<br>(Satellite<br>Channels) | عدم توفر لاقط<br>Do not Have<br>Antenna For<br>Palestine TV | البرامج معادة<br>The<br>Programs are<br>Repeated | عدم توفر<br>وقت<br>No free<br>time | عدم القدرة على التقاط البث<br>Couldn't Receive<br>the Transmition<br>Signal | المنطقة/المحافظة   |
|------------------------------|-----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>1,358</b>                            | <b>1.4</b>    | <b>25.3</b>                                             | <b>39.9</b>                                                                   | <b>9.6</b>                                                  | <b>21.8</b>                                      | <b>10.0</b>                        | <b>68.7</b>                                                                 | الأراضي الفلسطينية |
| <b>West Bank</b>             | <b>1,136</b>                            | <b>1.1</b>    | <b>21.8</b>                                             | <b>35.1</b>                                                                   | <b>12.0</b>                                                 | <b>19.3</b>                                      | <b>10.6</b>                        | <b>70.8</b>                                                                 | الضفة الغربية      |
| Jenin                        | 222                                     | 0.8           | 10.8                                                    | 15.8                                                                          | 33.5                                                        | 6.5                                              | 3.5                                | 87.9                                                                        | جنين               |
| Tubas                        | 34                                      | -             | 14.8                                                    | 31.4                                                                          | 24.3                                                        | 18.6                                             | 3.8                                | 77.7                                                                        | طوباس              |
| Tulkarm                      | 130                                     | -             | 6.7                                                     | 23.2                                                                          | 12.9                                                        | 9.7                                              | 5.0                                | 88.4                                                                        | طولكرم             |
| Nablus                       | 118                                     | 5.9           | 33.6                                                    | 35.1                                                                          | 4.9                                                         | 24.0                                             | 7.9                                | 51.4                                                                        | نابلس              |
| Qalqiliya                    | 39                                      | -             | 13.2                                                    | 68.6                                                                          | 15.7                                                        | 7.9                                              | 5.3                                | 86.7                                                                        | قلقيلية            |
| Salfit                       | 37                                      | -             | 12.2                                                    | 79.2                                                                          | -                                                           | 23.5                                             | 4.6                                | 20.8                                                                        | سلفيت              |
| Ramallah & Al-Bireh          | 120                                     | -             | 25.5                                                    | 49.1                                                                          | 8.0                                                         | 22.7                                             | 15.9                               | 52.1                                                                        | رام الله والبيرة   |
| Jericho                      | 14                                      | -             | 10.7                                                    | 16.7                                                                          | 13.7                                                        | 4.7                                              | 11.3                               | 76.7                                                                        | أريحا              |
| Jerusalem                    | 165                                     | -             | 57.1                                                    | 61.6                                                                          | 8.6                                                         | 53.5                                             | 39.3                               | 53.0                                                                        | القدس              |
| Bethlehem                    | 39                                      | 2.2           | 16.7                                                    | 25.0                                                                          | 4.0                                                         | 13.9                                             | 10.0                               | 58.8                                                                        | بيت لحم            |
| Hebron                       | 218                                     | 1.4           | 12.6                                                    | 23.9                                                                          | 13.0                                                        | 10.8                                             | 0.9                                | 83.5                                                                        | الخليل             |
| <b>Gaza Strip</b>            | <b>222</b>                              | <b>2.7</b>    | <b>43.4</b>                                             | <b>64.5</b>                                                                   | <b>4.7</b>                                                  | <b>34.8</b>                                      | <b>7.1</b>                         | <b>57.9</b>                                                                 | قطاع غزة           |
| North Gaza                   | 63                                      | 1.5           | 26.3                                                    | 52.8                                                                          | 5.1                                                         | 29.2                                             | 4.4                                | 62.1                                                                        | شمال غزة           |
| Gaza                         | 72                                      | 3.1           | 45.0                                                    | 63.6                                                                          | 4.5                                                         | 36.1                                             | 10.0                               | 59.6                                                                        | غزة                |
| Deir Al-Balah                | 21                                      | -             | 81.4                                                    | 77.2                                                                          | 1.2                                                         | 69.1                                             | 8.2                                | 18.5                                                                        | دير البلح          |
| Khan Yunis                   | 34                                      | 8.3           | 43.1                                                    | 67.3                                                                          | 3.8                                                         | 32.2                                             | -                                  | 59.4                                                                        | خانيونس            |
| Rafah                        | 32                                      | -             | 48.7                                                    | 77.6                                                                          | 10.3                                                        | 23.1                                             | 12.8                               | 70.5                                                                        | رفح                |

**جدول 40: نسبة الأسر التي لديها تلفزيون ولا تشاهد تلفزيون فلسطين حسب سبب عدم المشاهدة ونوع التجمع، 2004**  
**Table 40: Percentage of Households Having TV Set According to Reason of not Viewing of Palestine Television and Type of Locality, 2004**

| Reason of not Viewing                       | مخيمات<br>Camps | ريف<br>Rural | حضر<br>Urban | مجموع<br>Total | سبب عدم المشاهدة           |
|---------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|----------------|----------------------------|
| Couldn't Receive the Transmission Signal    | 55.6            | 80.6         | 64.8         | 68.7           | عدم القدرة على التقاط البث |
| No Free Time                                | 11.0            | 4.7          | 12.8         | 10.0           | عدم توفر وقت               |
| The Programs are Repeated                   | 34.3            | 9.4          | 26.1         | 21.8           | البرامج معادة              |
| Do not Have Antenna For Palestine TV        | 7.5             | 12.2         | 8.9          | 9.6            | عدم توفر لاقط              |
| There are Alternatives (Satellite Channels) | 51.5            | 24.6         | 46.0         | 39.9           | وجود بديل (الفضائيات)      |
| The Programs are Boring                     | 41.7            | 11.7         | 29.5         | 25.3           | البرامج غير مشوقة/مملة     |
| Other                                       | 2.2             | 0.8          | 1.5          | 1.4            | أخرى                       |
| <b>Number of Observations</b>               | <b>164</b>      | <b>428</b>   | <b>766</b>   | <b>1,358</b>   | <b>عدد المشاهدات</b>       |

**جدول 41: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب مطالعة الصحف اليومية والجنس والمنطقة، 2004**  
**Table 41: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Reading of Daily Newspapers, Sex and Region, 2004**

| Reading of Daly Newspapers and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | مطالعة الصحف اليومية والجنس |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                  |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>          |
| Always                             | 10.3                   | 10.7                       | 10.6                                        | نعم دائماً                  |
| Sometimes                          | 38.1                   | 40.9                       | 39.9                                        | نعم أحياناً                 |
| No                                 | 51.6                   | 48.4                       | 49.5                                        | لا                          |
| <b>Total</b>                       | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>              |
| <b>Number of Observations</b>      | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>        |
| <b>Males</b>                       |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                 |
| Always                             | 13.9                   | 12.1                       | 12.8                                        | نعم دائماً                  |
| Sometimes                          | 36.3                   | 40.2                       | 38.8                                        | نعم أحياناً                 |
| No                                 | 49.8                   | 47.7                       | 48.4                                        | لا                          |
| <b>Total</b>                       | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>              |
| <b>Number of Observations</b>      | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>        |
| <b>Females</b>                     |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                 |
| Always                             | 6.5                    | 9.3                        | 8.3                                         | نعم دائماً                  |
| Sometimes                          | 40.0                   | 41.7                       | 41.1                                        | نعم أحياناً                 |
| No                                 | 53.5                   | 49.0                       | 50.6                                        | لا                          |
| <b>Total</b>                       | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>              |
| <b>Number of Observations</b>      | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>        |

جدول 42: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب مطالعة المجلات والجنس والمنطقة، 2004

Table 42: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Reading Magazines, Sex and Region, 2004

| Reading Magazines and Sex     | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | مطالعة المجلات والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | كلا الجنسين           |
| Always                        | 7.3                    | 6.8                        | 7.0                                         | نعم دائماً            |
| Sometimes                     | 38.2                   | 37.8                       | 37.9                                        | نعم أحياناً           |
| No                            | 54.5                   | 55.4                       | 55.1                                        | لا                    |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>  |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | ذكور                  |
| Always                        | 8.1                    | 5.1                        | 6.2                                         | نعم دائماً            |
| Sometimes                     | 33.5                   | 35.8                       | 34.9                                        | نعم أحياناً           |
| No                            | 58.4                   | 59.1                       | 58.9                                        | لا                    |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>  |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | إناث                  |
| Always                        | 6.6                    | 8.5                        | 7.8                                         | نعم دائماً            |
| Sometimes                     | 42.9                   | 39.9                       | 41.0                                        | نعم أحياناً           |
| No                            | 50.5                   | 51.6                       | 51.2                                        | لا                    |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>        |
| <b>Number of Observations</b> | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>  |

**جدول 43: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب الاستماع للراديو والجنس والمنطقة، 2004**  
**Table 43: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Listening to Radio, Sex and Region, 2004**

| Listening to Radio and Sex    | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | الاستماع للراديو والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>      |
| Always                        | 53.9                   | 33.1                       | 40.5                                        | نعم دائماً              |
| Sometimes                     | 28.2                   | 36.1                       | 33.3                                        | نعم أحياناً             |
| No                            | 17.9                   | 30.8                       | 26.2                                        | لا                      |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>          |
| <b>Number of Observations</b> | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>    |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>             |
| Always                        | 56.9                   | 32.7                       | 41.3                                        | نعم دائماً              |
| Sometimes                     | 26.9                   | 36.3                       | 32.9                                        | نعم أحياناً             |
| No                            | 16.2                   | 31.0                       | 25.8                                        | لا                      |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>          |
| <b>Number of Observations</b> | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>    |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>             |
| Always                        | 50.9                   | 33.5                       | 39.7                                        | نعم دائماً              |
| Sometimes                     | 29.5                   | 35.9                       | 33.6                                        | نعم أحياناً             |
| No                            | 19.6                   | 30.6                       | 26.7                                        | لا                      |
| <b>Total</b>                  | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>          |
| <b>Number of Observations</b> | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>    |

جدول 44: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستمعون للراديو حسب الاستماع لمحطات الإذاعة المحلية والجنس والمنطقة، 2004

**Table 44: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Listening to Radio by Listening to Local Radio Stations, Sex and Region, 2004**

| Listening to Local Radio Stations and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | الاستماع لمحطات الإذاعة المحلية والجنس |
|-------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                         |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>                     |
| Always                                    | 60.6                   | 35.9                       | 45.7                                        | نعم دائماً                             |
| Sometimes                                 | 36.0                   | 52.4                       | 45.9                                        | نعم أحياناً                            |
| No                                        | 3.4                    | 11.7                       | 8.4                                         | لا                                     |
| <b>Total</b>                              | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                         |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>1,816</b>           | <b>2,777</b>               | <b>4,593</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>                   |
| <b>Males</b>                              |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                            |
| Always                                    | 61.2                   | 33.3                       | 44.5                                        | نعم دائماً                             |
| Sometimes                                 | 35.8                   | 54.8                       | 47.2                                        | نعم أحياناً                            |
| No                                        | 3.0                    | 11.9                       | 8.3                                         | لا                                     |
| <b>Total</b>                              | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                         |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>935</b>             | <b>1,400</b>               | <b>2,335</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>                   |
| <b>Females</b>                            |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                            |
| Always                                    | 59.9                   | 38.6                       | 46.9                                        | نعم دائماً                             |
| Sometimes                                 | 36.2                   | 49.8                       | 44.5                                        | نعم أحياناً                            |
| No                                        | 3.9                    | 11.6                       | 8.6                                         | لا                                     |
| <b>Total</b>                              | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                         |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>881</b>             | <b>1,377</b>               | <b>2,258</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>                   |

جدول 45: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستمعون للراديو حسب الاستماع لصوت فلسطين والجنس والمنطقة، 2004

**Table 45: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Listening to Radio by Listening to Voice of Palestine, Sex and Region, 2004**

| Listening to Voice of Palestine | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | الاستماع لصوت فلسطين |
|---------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| <b>Both Sexes</b>               |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>   |
| Always                          | 27.9                   | 20.1                       | 23.2                                        | نعم دائماً           |
| Sometimes                       | 46.6                   | 45.7                       | 46.1                                        | نعم أحياناً          |
| No                              | 25.5                   | 34.2                       | 30.7                                        | لا                   |
| <b>Total</b>                    | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b>   | <b>1,816</b>           | <b>2,777</b>               | <b>4,593</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Males</b>                    |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>          |
| Always                          | 28.2                   | 18.9                       | 22.6                                        | نعم دائماً           |
| Sometimes                       | 46.4                   | 49.1                       | 48.0                                        | نعم أحياناً          |
| No                              | 25.3                   | 32.0                       | 29.3                                        | لا                   |
| <b>Total</b>                    | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b>   | <b>935</b>             | <b>1,400</b>               | <b>2,335</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |
| <b>Females</b>                  |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>          |
| Always                          | 27.5                   | 21.4                       | 23.8                                        | نعم دائماً           |
| Sometimes                       | 46.9                   | 42.2                       | 44.0                                        | نعم أحياناً          |
| No                              | 25.6                   | 36.4                       | 32.2                                        | لا                   |
| <b>Total</b>                    | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>       |
| <b>Number of Observations</b>   | <b>881</b>             | <b>1,377</b>               | <b>2,258</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b> |

جدول 46: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمارسون أنشطة ثقافية حسب نوع النشاط والمنطقة، 2004

**Table 46: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Recreational and Leisure Activities by Type of Activity and Region, 2004**

| Recreational and Leisure Activities      | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | النشاطات الثقافية                  |
|------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                        |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>                 |
| Writing                                  | 13.5                   | 14.5                       | 14.1                                        | الكتابة                            |
| Playing a Musical Instrument             | 2.4                    | 5.9                        | 4.6                                         | العزف على آلة موسيقية              |
| Societies or Clubs Activities            | 19.5                   | 20.5                       | 20.2                                        | المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي |
| Playing Sport                            | 25.7                   | 20.1                       | 22.1                                        | المشاركة في ألعاب رياضية           |
| Dancing and Music Band                   | 2.9                    | 6.4                        | 5.2                                         | المشاركة في فرق رقص وموسيقى        |
| Attending Symposiums and Public Lectures | 33.3                   | 20.6                       | 25.1                                        | حضور ندوات ومحاضرات عامة           |
| Singing in Bands                         | 3.6                    | 5.1                        | 4.6                                         | الغناء في فرق                      |
| Drawing                                  | 22.7                   | 17.6                       | 19.4                                        | الرسم                              |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>               |
| <b>Males</b>                             |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                        |
| Writing                                  | 13.3                   | 13.6                       | 13.5                                        | الكتابة                            |
| Playing a Musical Instrument             | 2.4                    | 7.6                        | 5.8                                         | العزف على آلة موسيقية              |
| Societies or Clubs Activities            | 23.4                   | 23.4                       | 23.4                                        | المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي |
| Playing Sport                            | 38.5                   | 29.5                       | 32.7                                        | المشاركة في ألعاب رياضية           |
| Dancing and Music Band                   | 3.6                    | 6.9                        | 5.7                                         | المشاركة في فرق رقص وموسيقى        |
| Attending Symposiums and Public Lectures | 34.2                   | 22.7                       | 26.8                                        | حضور ندوات ومحاضرات عامة           |
| Singing in Bands                         | 3.7                    | 4.9                        | 4.5                                         | الغناء في فرق                      |
| Drawing                                  | 22.0                   | 16.4                       | 18.4                                        | الرسم                              |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>               |
| <b>Females</b>                           |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                        |
| Writing                                  | 13.7                   | 15.4                       | 14.8                                        | الكتابة                            |
| Playing a Musical Instrument             | 2.3                    | 4.1                        | 3.5                                         | العزف على آلة موسيقية              |
| Societies or Clubs Activities            | 15.4                   | 17.6                       | 16.8                                        | المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي |
| Playing Sport                            | 12.6                   | 10.5                       | 11.2                                        | المشاركة في ألعاب رياضية           |
| Dancing and Music Band                   | 2.2                    | 5.9                        | 4.6                                         | المشاركة في فرق رقص وموسيقى        |
| Attending Symposiums and Public Lectures | 32.3                   | 18.4                       | 23.4                                        | حضور ندوات ومحاضرات عامة           |
| Singing in Bands                         | 3.4                    | 5.3                        | 4.6                                         | الغناء في فرق                      |
| Drawing                                  | 23.5                   | 18.9                       | 20.5                                        | الرسم                              |
| <b>Number of Observations</b>            | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>               |

**جدول 47: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمارسون أنشطة ثقافية حسب النشاط الرئيسي والجنس والمنطقة، 2004**  
**Table 47: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Recreational and Leisure Activities by the Main Type of Activity, Sex and Region, 2004**

| Recreational and Leisure Activities and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | النشاطات الثقافية والجنس           |
|---------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                           |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>                 |
| Writing                                     | 11.4                   | 12.9                       | 12.3                                        | الكتابة                            |
| Playing a Musical Instrument                | 0.6                    | 2.2                        | 1.5                                         | العزف على آلة موسيقية              |
| Societies or Clubs Activities               | 9.2                    | 16.6                       | 13.7                                        | المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي |
| Playing Sport                               | 27.2                   | 26.3                       | 26.7                                        | المشاركة في ألعاب رياضية           |
| Dancing and Music Band                      | 0.3                    | 1.2                        | 0.8                                         | المشاركة في فرق رقص وموسيقى        |
| Attending Symposiums and Public Lectures    | 30.3                   | 21.2                       | 24.9                                        | حضور ندوات ومحاضرات عامة           |
| Singing in Bands                            | 0.2                    | 1.3                        | 0.9                                         | الغناء في فرق                      |
| Drawing                                     | 20.7                   | 18.3                       | 19.3                                        | الرسم                              |
| <b>Total</b>                                | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                     |
| <b>Number of Observations</b>               | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>               |
| <b>Males</b>                                |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                        |
| Writing                                     | 9.2                    | 8.3                        | 8.7                                         | الكتابة                            |
| Playing a Musical Instrument                | 0.6                    | 3.1                        | 2.1                                         | العزف على آلة موسيقية              |
| Societies or Clubs Activities               | 8.2                    | 13.1                       | 11.1                                        | المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي |
| Playing Sport                               | 41.1                   | 39.8                       | 40.3                                        | المشاركة في ألعاب رياضية           |
| Dancing and Music Band                      | 0.4                    | 1.3                        | 0.9                                         | المشاركة في فرق رقص وموسيقى        |
| Attending Symposiums and Public Lectures    | 25.2                   | 21.0                       | 22.7                                        | حضور ندوات ومحاضرات عامة           |
| Singing in Bands                            | 0.1                    | 0.9                        | 0.6                                         | الغناء في فرق                      |
| Drawing                                     | 15.3                   | 12.5                       | 13.6                                        | الرسم                              |
| <b>Total</b>                                | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                     |
| <b>Number of Observations</b>               | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>               |
| <b>Females</b>                              |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                        |
| Writing                                     | 14.1                   | 18.5                       | 16.7                                        | الكتابة                            |
| Playing a Musical Instrument                | 0.6                    | 1.0                        | 0.9                                         | العزف على آلة موسيقية              |
| Societies or Clubs Activities               | 10.5                   | 20.9                       | 16.7                                        | المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي |
| Playing Sport                               | 10.6                   | 9.7                        | 10.1                                        | المشاركة في ألعاب رياضية           |
| Dancing and Music Band                      | 0.2                    | 1.1                        | 0.7                                         | المشاركة في فرق رقص وموسيقى        |
| Attending Symposiums and Public Lectures    | 36.4                   | 21.4                       | 27.5                                        | حضور ندوات ومحاضرات عامة           |
| Singing in Bands                            | 0.4                    | 1.8                        | 1.3                                         | الغناء في فرق                      |
| Drawing                                     | 27.2                   | 25.4                       | 26.1                                        | الرسم                              |
| <b>Total</b>                                | <b>100.0</b>           | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                                | <b>المجموع</b>                     |
| <b>Number of Observations</b>               | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>               |

جدول 48: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يذهبون الى مؤسسات/أنشطة ثقافية حسب نوع المؤسسة/النشاط والجنس والمنطقة، 2004

**Table 48: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Institutions \ Leisure Activities by Type of Activity and Region, 2004**

| Institutions \ Leisure Activities and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | المؤسسات/الأنشطة الثقافية والجنس |
|-------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                         |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>               |
| Leisure Activities                        | 20.8                   | 20.9                       | 20.9                                        | نشاطات ثقافية                    |
| Symposiums                                | 37.0                   | 23.4                       | 28.3                                        | ندوات                            |
| Public Library                            | 11.4                   | 17.6                       | 15.4                                        | المكتبة العامة                   |
| Sport Clubs                               | 17.3                   | 17.8                       | 17.6                                        | الأندية الرياضية                 |
| Worship Places                            | 59.7                   | 54.6                       | 56.4                                        | دور العبادة                      |
| Cinema                                    | 1.2                    | 3.3                        | 2.6                                         | دور السينما                      |
| Theaters                                  | 1.7                    | 4.5                        | 3.5                                         | مسارح                            |
| Museums                                   | 1.8                    | 4.5                        | 3.5                                         | متاحف                            |
| Exhibitions                               | 5.4                    | 12.0                       | 9.7                                         | معارض                            |
| Art Concerts                              | 5.3                    | 24.1                       | 17.5                                        | حفلات موسيقية                    |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>             |
| <b>Males</b>                              |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                      |
| Leisure Activities                        | 22.5                   | 22.9                       | 22.7                                        | نشاطات ثقافية                    |
| Symposiums                                | 38.0                   | 25.9                       | 30.2                                        | ندوات                            |
| Public Library                            | 12.4                   | 18.7                       | 16.5                                        | المكتبة العامة                   |
| Sport Clubs                               | 29.8                   | 27.9                       | 28.6                                        | الأندية الرياضية                 |
| Worship Places                            | 82.3                   | 69.3                       | 73.9                                        | دور العبادة                      |
| Cinema                                    | 1.2                    | 4.1                        | 3.1                                         | دور السينما                      |
| Theaters                                  | 1.8                    | 4.9                        | 3.8                                         | مسارح                            |
| Museums                                   | 1.7                    | 4.9                        | 3.8                                         | متاحف                            |
| Exhibitions                               | 4.9                    | 10.6                       | 8.6                                         | معارض                            |
| Art Concerts                              | 6.7                    | 27.9                       | 20.4                                        | حفلات موسيقية                    |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>             |

جدول 48 (تابع): نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يذهبون الى مؤسسات/أنشطة ثقافية حسب نوع المؤسسة/النشاط والجنس والمنطقة،  
2004

Table 48 (Cont.): Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Institutions \ Leisure Activities by Type of Activity, Sex and Region, 2004

| Institutions \ Leisure Activities and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | المؤسسات/الأنشطة الثقافية والجنس |
|-------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Females</b>                            |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                      |
| Leisure Activities                        | 19.1                   | 18.9                       | 19.0                                        | نشاطات ثقافية                    |
| Symposiums                                | 36.0                   | 20.9                       | 26.3                                        | ندوات                            |
| Public Library                            | 10.3                   | 16.4                       | 14.2                                        | المكتبة العامة                   |
| Sport Clubs                               | 4.6                    | 7.4                        | 6.4                                         | الأندية الرياضية                 |
| Worship Places                            | 36.8                   | 39.6                       | 38.6                                        | دور العبادة                      |
| Cinema                                    | 1.3                    | 2.4                        | 2.0                                         | دور السينما                      |
| Theaters                                  | 1.6                    | 4.1                        | 3.2                                         | مسارح                            |
| Museums                                   | 2.0                    | 4.0                        | 3.3                                         | متاحف                            |
| Exhibitions                               | 6.0                    | 13.5                       | 10.8                                        | معارض                            |
| Art Concerts                              | 4.0                    | 20.2                       | 14.5                                        | حفلات موسيقية                    |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>             |

جدول 49: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يذهبون الى مؤسسات/أنشطة ثقافية أكثر شيء حسب نوع المؤسسة/النشاط والجنس والمنطقة، 2004

**Table 49: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Institutions \Leisure Activities by Type of Activity, Sex and Region, 2004**

| Institutions \ Leisure Activities and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | المؤسسات/الأنشطة الثقافية والجنس |
|-------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Both Sexes</b>                         |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>               |
| Leisure Activities                        | 4.2                    | 5.4                        | 5.0                                         | نشاطات ثقافية                    |
| Symposiums                                | 12.0                   | 7.7                        | 9.3                                         | ندوات                            |
| Public Library                            | 2.3                    | 7.1                        | 5.4                                         | المكتبة العامة                   |
| Sport Clubs                               | 7.4                    | 10.5                       | 9.4                                         | الأندية الرياضية                 |
| Worship Places                            | 71.7                   | 54.9                       | 60.9                                        | دور العبادة                      |
| Exhibitions                               | 1.2                    | 2.3                        | 1.9                                         | معارض                            |
| Art Concerts                              | 1.1                    | 11.4                       | 7.7                                         | حفلات موسيقية                    |
| Other                                     | -                      | 0.8                        | 0.5                                         | اخرى                             |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>             |
| <b>Males</b>                              |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>                      |
| Leisure Activities                        | 2.2                    | 3.8                        | 3.2                                         | نشاطات ثقافية                    |
| Symposiums                                | 3.8                    | 5.1                        | 4.6                                         | ندوات                            |
| Public Library                            | 0.4                    | 3.5                        | 2.3                                         | المكتبة العامة                   |
| Sport Clubs                               | 10.1                   | 16.2                       | 13.9                                        | الأندية الرياضية                 |
| Worship Places                            | 82.1                   | 61.0                       | 68.9                                        | دور العبادة                      |
| Exhibitions                               | 0.8                    | 1.1                        | 1.0                                         | معارض                            |
| Art Concerts                              | 0.5                    | 8.6                        | 5.6                                         | حفلات موسيقية                    |
| Other                                     | -                      | 0.7                        | 0.5                                         | اخرى                             |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>             |
| <b>Females</b>                            |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>                      |
| Leisure Activities                        | 7.4                    | 7.6                        | 7.5                                         | نشاطات ثقافية                    |
| Symposiums                                | 26.0                   | 11.4                       | 16.2                                        | ندوات                            |
| Public Library                            | 5.6                    | 12.1                       | 10.0                                        | المكتبة العامة                   |
| Sport Clubs                               | 2.9                    | 2.6                        | 2.7                                         | الأندية الرياضية                 |
| Worship Places                            | 54.0                   | 46.5                       | 48.9                                        | دور العبادة                      |
| Exhibitions                               | 1.9                    | 3.9                        | 3.3                                         | معارض                            |
| Art Concerts                              | 2.1                    | 15.1                       | 10.9                                        | حفلات موسيقية                    |
| Other                                     | -                      | 0.8                        | 0.6                                         | اخرى                             |
| <b>Number of Observations</b>             | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>             |

جدول 50: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين ينتمون لمؤسسات ثقافية حسب نوع المؤسسة الثقافية والجنس والمنطقة، 2004  
 Table 50: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who are members in Cultural Institutions by Sex and Region, 2004

| Cultural Institutions and Sex | قطاع غزة<br>Gaza Strip | الضفة الغربية<br>West Bank | الأراضي الفلسطينية<br>Palestinian Territory | المؤسسة الثقافية والجنس |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Both Sexes</b>             |                        |                            |                                             | <b>كلا الجنسين</b>      |
| Sport Club                    | 3.9                    | 8.5                        | 6.8                                         | نادي رياضي              |
| Cultural Club                 | 2.0                    | 3.8                        | 3.2                                         | نادي ثقافي              |
| Public Library                | 2.0                    | 5.8                        | 4.4                                         | مكتبة عامة              |
| Charitable Society            | 4.4                    | 3.6                        | 3.9                                         | جمعية خيرية             |
| Other                         | 5.9                    | 1.6                        | 3.2                                         | أخرى                    |
| <b>Number of Observations</b> | <b>2,210</b>           | <b>4,017</b>               | <b>6,227</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>    |
| <b>Males</b>                  |                        |                            |                                             | <b>ذكور</b>             |
| Sport Club                    | 7.1                    | 13.4                       | 11.2                                        | نادي رياضي              |
| Cultural Club                 | 2.4                    | 4.7                        | 3.9                                         | نادي ثقافي              |
| Public Library                | 2.3                    | 5.2                        | 4.2                                         | مكتبة عامة              |
| Charitable Society            | 4.8                    | 3.4                        | 3.9                                         | جمعية خيرية             |
| Other                         | 10.5                   | 2.8                        | 5.5                                         | أخرى                    |
| <b>Number of Observations</b> | <b>1,115</b>           | <b>2,031</b>               | <b>3,146</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>    |
| <b>Females</b>                |                        |                            |                                             | <b>إناث</b>             |
| Sport Club                    | 0.5                    | 3.4                        | 2.4                                         | نادي رياضي              |
| Cultural Club                 | 1.7                    | 2.9                        | 2.5                                         | نادي ثقافي              |
| Public Library                | 1.6                    | 6.3                        | 4.7                                         | مكتبة عامة              |
| Charitable Society            | 4.1                    | 3.8                        | 3.9                                         | جمعية خيرية             |
| Other                         | 1.2                    | 0.5                        | 0.7                                         | أخرى                    |
| <b>Number of Observations</b> | <b>1,095</b>           | <b>1,986</b>               | <b>3,081</b>                                | <b>عدد المشاهدات</b>    |



# **Palestinian Central Bureau of Statistics**

## **Computer, Internet and Mobile Phone Survey, 2004 Main Findings**

**December, 2004**

Cover Price (..) US\$

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT).

© December, 2004

**All Rights Reserved.**

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2004.** *Computer, Internet and Mobile Phone Survey, 2004: Main Findings.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Dissemination and Documentation Department/Division of User Services

**Palestinian Central Bureau of Statistics**

**P.O.Box 1647 Ramallah, Palestine.**

Tel: (972/970) 2 240 6340

E-mail: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

Fax: (972/970) 2 240 6343

web-site: <http://www.pcbs.gov.ps>

## **Acknowledgement**

**The cooperation and understanding of households selected in the survey sample during fieldwork was truly remarkable.**

**Financial support for The Computer, Internet and Mobile Phone survey, 2004 at PCBS is being provided by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) represented by the Representative Office of Norway to PNA ;the Representative Office of Netherlands to PNA; Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC); UK Department for International Development (DFID); the European Commission (EU); and the World Bank (WB).**

**On this occasion, the PCBS extends special thanks to the Core Funding Group (CFG) for this support.**



### **Note for Users**

1. The number of observations is weighed.
2. (-): Means there is not enough observations in this group.



## **Project Team of Computer, Internet and Mobile Phone Survey, 2004**

- **Technical Committee**

Mohammed Asem Daraghmeh

Project Director

Ameed Mashage

Jafer Qadous

Maher Tannous

Maher Shami

- **Report Preparation**

Mohammed Asem Daraghmeh

Maher Sbieh

- **Revision**

Mohammed Omari

Mahmoud Jaradat

- **Final Revision**

Luay Shabaneh

- **Over All Supervision**

Ph.D. Hasan Abu-Libdeh



## **Preface**

Since its establishment in 1993, the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) has been trying its best to provide basic official statistics to Palestinian officials and members of the public on most aspects of the Palestinian life in the West Bank and Gaza Strip.

Within the frame of PCBS' efforts in providing official Palestinian Statistics, and because of the wide spread of Computer, Internet and Mobile Phone among the Palestinian people, and the important role they may play in permeating and spreading knowledge and culture and their contribution in formulating the public opinion, PCBS conducted the Computer, Internet and Mobile Phone Survey in 2004.

Data presented in this report include many indicators relevant to many subjects related to Computer, Internet, Mobile Phone and mass media use (audio-visual or written mass media) and the prevalence of computers and access to the Internet.

The Palestinian Central Bureau of Statistics hopes that this report will enable planners and decision makers to carry out their duties of caring and promoting the youth status in the Palestinian Territory; and, enlighten decision and policy makers engaged in the comprehensive national development process in the country.

**November, 2004**

**Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.  
President**



## Table of Contents

| Subject                                          | Page        |
|--------------------------------------------------|-------------|
| List of Tables                                   |             |
| Executive Summary                                |             |
| Chapter One: <b>Introduction</b>                 | <b>[19]</b> |
| 1.1 Introduction                                 | [19]        |
| 1.2 Objectives of the Survey                     | [19]        |
| 1.3 Report Structure                             | [19]        |
| Chapter Two: <b>Definitions and Explanations</b> | <b>[21]</b> |
| Chapter Three: <b>Main Findings</b>              | <b>[23]</b> |
| 3.1 Computers                                    | [23]        |
| 3.2 Internet                                     | [23]        |
| 3.3 Ownership and Use of Electronic Devices      | [24]        |
| 3.4 Interest in Palestine TV                     | [24]        |
| 3.5 Households Culture                           | [24]        |
| 3.6 Reading Daily Newspapers                     | [24]        |
| 3.7 Reading Magazines                            | [24]        |
| 3.8 Listening to Radio                           | [24]        |
| 3.9 Visiting Cultural Institutions               | [25]        |
| 3.10 Recreational and Leisure Time Activities    | [25]        |
| Chapter Four: <b>Methodology</b>                 | <b>[27]</b> |
| 4.1 The Survey Questionnaire                     | [27]        |
| 4.2 Sampling and Sampling Frame                  | [27]        |
| 4.2.1 Target Population                          | [27]        |
| 4.2.2 Sample Frame                               | [27]        |
| 4.2.3 Sample Size                                | [27]        |
| 4.2.4 Sample Design                              | [27]        |
| 4.2.5 Response Rates                             | [28]        |
| 4.2.6 Weighing                                   | [28]        |
| 4.2.7 Variance Calculations                      | [28]        |
| 4.3 Reference Date                               | [28]        |
| 4.4 Pilot survey                                 | [29]        |
| 4.5 Field Work Operations                        | [29]        |

| <b>Subject</b>                                | <b>Page</b> |
|-----------------------------------------------|-------------|
| 4.5.1 Instructions and Training manual        | [29]        |
| 4.5.2 Main fieldwork                          | [29]        |
| 4.5.3 Data editing in the field               | [29]        |
| 4.5.4 Following up and supervision            | [30]        |
| 4.6 Data Processing                           | [30]        |
| 4.6.1 Preparation of Data Entry Programme     | [30]        |
| 4.6.2 Data Entry                              | [30]        |
| Chapter Five: <b>Data Quality</b>             | <b>[31]</b> |
| 5.1 Introduction                              | [31]        |
| 5.2 Evaluation of Demographic and Social Data | [31]        |
| <b>Tables</b>                                 | <b>35</b>   |

## List of Tables

| Table                                                                                                                                                         | Page      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Table 1:</b> Percentage Distribution of Households by Availability of Computer, Region\Governorate and Type of Locality, 2004                              | <b>37</b> |
| <b>Table 2:</b> Percentage Distribution of Households Who Have Computer by Main Reason For Having Computer and Region, 2004                                   | <b>38</b> |
| <b>Table 3:</b> Percentage of Households Who Do Not Have Computer by Reasons For not Having Computer and Region, 2004                                         | <b>38</b> |
| <b>Table 4:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Usage of the Computer and Selected Background Characteristics, 2004                 | <b>39</b> |
| <b>Table 5:</b> Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Sex and Region\Governorate, 2004                                            | <b>40</b> |
| <b>Table 6:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Place of Usage (Most Frequently), Sex and Region, 2004         | <b>41</b> |
| <b>Table 7:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by the Purpose of Use (Most Frequently), Sex and Region, 2004     | <b>42</b> |
| <b>Table 8:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Main Time of Using the Computer and Sex, Region, 2004                               | <b>43</b> |
| <b>Table 9:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Don't Use Computer by Main Reason For not Using Computer, Sex and Region, 2004     | <b>44</b> |
| <b>Table 10:</b> Percentage Distribution of Households by Availability of Internet at Home, Region\Governorate and Type of Locality, 2004                     | <b>45</b> |
| <b>Table 11:</b> Percentage Distribution of Households Having Internet at Home by the Connection Service and Region, 2004                                     | <b>46</b> |
| <b>Table 12:</b> Percentage Distribution of Households by Controlling the Visited Internet Sites at Home and Region, 2004                                     | <b>46</b> |
| <b>Table 13:</b> Percentage Distribution of Households by the Opinion of Households About Monthly Expenditure on the Use of Internet at Home and Region, 2004 | <b>46</b> |
| <b>Table 14:</b> Percentage Distribution of Households which any Member of the Household Use the Internet by Period of Time and Region, 2004                  | <b>47</b> |
| <b>Table 15:</b> Percentage Distribution of Households by Having any Member Website and Region, 2004                                                          | <b>47</b> |

| <b>Table</b>                                                                                                                                                 | <b>Page</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Table 16:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Usage of the Internet and Selected Background Characteristics, 2004               | <b>48</b>   |
| <b>Table 17:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use Computer by Knowledge of the Internet Service, Sex and Region, 2004          | <b>49</b>   |
| <b>Table 18:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use Computer and Use the Internet by Sex and Region\Governorate, 2004            | <b>50</b>   |
| <b>Table 19:</b> Percentage of Persons (10 Years and Over) whom Use the Internet by Period of Time, Sex and Region, 2004                                     | <b>51</b>   |
| <b>Table 20:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by the Purpose of Use (Most Frequently), Sex and Region, 2004   | <b>52</b>   |
| <b>Table 21:</b> Average Number of Weekly Hours Spent of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by the Purpose of Use, Sex and Region, 2004        | <b>53</b>   |
| <b>Table 22:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by Place of Usage (Most Frequently), Sex and Region, 2004       | <b>54</b>   |
| <b>Table 23:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by Main Time of Using the Internet, Sex and Region, 2004        | <b>55</b>   |
| <b>Table 24:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by the Subjects (Most Frequently), Sex and Region, 2004         | <b>56</b>   |
| <b>Table 25:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by Have E-mail and Region, 2004                                 | <b>57</b>   |
| <b>Table 26:</b> Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Have E-mail by the Purpose of Use, Sex and Region, 2004                                       | <b>58</b>   |
| <b>Table 27:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Main Reason For not Using the Internet, Sex and Region, 2004 | <b>59</b>   |
| <b>Table 28:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Have Mobile Phone, Region\Governorate and Type of Locality, 2004                  | <b>60</b>   |
| <b>Table 29:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Have of Mobile Phone and Selected Background Characteristics, 2004                | <b>61</b>   |
| <b>Table 30:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Availability of Mobile Phone and Region, 2004                                     | <b>62</b>   |
| <b>Table 31:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Have Mobile Phone by the Main Reason For Purpose of Use, Sex and Region, 2004    | <b>63</b>   |

| <b>Table</b>                                                                                                                                                                   | <b>Page</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Table 32:</b> Percentage Distribution of Households by Availability of Television Set, Region\Governorate and Type of Locality, 2004                                        | <b>64</b>   |
| <b>Table 33:</b> Percentage Distribution of Households Having TV Set by Availability of Satellite Dish, Region\Governorate and Type of Locality, 2004                          | <b>65</b>   |
| <b>Table 34:</b> Percentage Distribution of Households Having TV Set by Availability of Video Player, Region\Governorate and Type of Locality, 2004                            | <b>66</b>   |
| <b>Table 35:</b> Percentage Distribution of Households by Availability of Telephone Line, (Not Mobile Phone), Region\Governorate and Type of Locality, 2004                    | <b>67</b>   |
| <b>Table 36:</b> Percentage Distribution of Households by Availability of Home Library, Region\Governorate and Type of Locality, 2004                                          | <b>68</b>   |
| <b>Table 37:</b> Percentage Distribution of Households Having TV Set According to Their Viewing of Palestine Television and Region, 2004                                       | <b>69</b>   |
| <b>Table 38:</b> Percentage Distribution of Households Having TV Set According to Their Viewing of Local TV Stations and Region\Governorate, 2004                              | <b>70</b>   |
| <b>Table 39:</b> Percentage of Households Having TV Set According to Reason of not Viewing of Palestine Television and Region, 2004                                            | <b>71</b>   |
| <b>Table 40:</b> Percentage of Households Having TV Set According to Reason of not Viewing of Palestine Television and Type of Locality, 2004                                  | <b>72</b>   |
| <b>Table 41:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Reading of Daily Newspapers, Sex and Region, 2004                                                   | <b>72</b>   |
| <b>Table 42:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Reading Magazines, Sex and Region, 2004                                                             | <b>73</b>   |
| <b>Table 43:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Listening to Radio, Sex and Region, 2004                                                            | <b>74</b>   |
| <b>Table 44:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Listening to Radio by Listening to Local Radio Stations, Sex and Region, 2004                      | <b>75</b>   |
| <b>Table 45:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Listening to Radio by Listening to Voice of Palestine, Sex and Region, 2004                        | <b>76</b>   |
| <b>Table 46:</b> Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Recreational and Leisure Activities by Type of Activity and Region, 2004                            | <b>77</b>   |
| <b>Table 47:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Recreational and Leisure Activities by the Main Type of Activity, Sex and Region, 2004 | <b>78</b>   |

| <b>Table</b>                                                                                                                                                       | <b>Page</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Table 48:</b> Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Institutions \ Leisure Activities by Type of Activity and Region, 2004                  | <b>79</b>   |
| <b>Table 49:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Practice in Institutions \Leisure Activities by Type of Activity, Sex and Region, 2004 | <b>81</b>   |
| <b>Table 50:</b> Percentage of Persons (10 Years and Over) Who are members in Cultural Institutions by Sex and Region, 2004                                        | <b>82</b>   |

## **Executive Summary**

The Computer, Internet and Mobile Phone Survey, 2004, carried out in July and August 2004. The sample size is 7,557 households, of which 4,992 households in the West Bank and 2,565 households in Gaza Strip. About 6,779 households have been interviewed 4,508 in the West Bank and 2,271 households in Gaza Strip.

- Data showed that the percentage of households own computers amounted to 26.4% (28.4% in the West Bank and 22.5% in Gaza Strip).
- The percentages of households own computers in the Urban, Rural and Camps amounted 30.7%, 17.8% and 24.5%, respectively.
- The findings indicated that 35.7% persons aged 10 years and over use computer, 39.8% for males and 31.5% for females.
- As for access to the internet, the findings indicated that 9.2% of the Palestinian households in the Palestinian Territory has access to the internet (9.8% in the West Bank and 7.8% in Gaza Strip). The findings indicated that The percentages in the Urban, Rural and Camps are 12.3%, 4.1% and 5.6%, respectively.
- The findings indicated that 77.4% of households own computers use Dial up to Connection to the Internet, 15.7% use ADSL.
- As for access to the internet among persons aged 10 years and over, the findings indicated that 11.9% of the persons of this age group have access to the internet.
- The findings revealed that 27.5% of persons of this age group normally use the internet for knowledge purposes.
- Regarding E-mail the findings indicated that almost 65.5% of persons aged 10 years and over who use the Internet have E-mail, 68.3% for males and 59.2% for females .
- The percentage of households own TV sets amounted to 93.4%; 94.6% in the West Bank and 91.2% in Gaza Strip.
- The percentage of households own satellite dish in the Palestinian Territory is 69.5%; 69.0% in the West Bank and 70.5% in Gaza Strip.
- The findings indicated that 40.8% of the Palestinian households in the Palestinian Territory have a fixed phone line.
- The findings also indicated that 30.0% of Persons aged 10 years and over own a mobile phone 34.6% in the West Bank and 21.7% in Gaza Strip.
- The findings indicated that 29.3% of the Palestinian households who have TV have viewed Palestine TV on a daily basis, 21.6% in the West Bank and 45.1% in Gaza Strip.

- The findings indicated that 27.5% of the Palestinian households own home library. (27.3% in the West Bank and 28.0% in Gaza Strip).
- The results showed that 10.6% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory read newspapers on daily basis, 39.9% read newspapers from time to time and 49.5% do not read newspapers.
- The results showed that 7.0% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory read Magazines on daily basis, 37.9% read Magazines from time to time and 55.1% do not read Magazines.
- The results showed that 40.5% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory listen to radio on daily basis, 33.3% listen to radio from time to time and 26.2% do not listen to radio.
- The results showed that 56.4% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory visited Worship Places; 28.3% visited Symposiums; 20.9% visited Leisure Activities; 17.6% visited Sport Clubs; 17.5% visited Art Concerts and 15.4% visited Public Library.
- The results showed that 25.1% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory Attended Symposiums and Public Lectures; 22.1% Play Sport.
- The findings indicated that 6.8% of Persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory are a member in Sport Club for males 11.2% and 2.4 for females.

## Chapter One

### **Introduction**

#### **1.1 Introduction**

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) has published the Palestinian statistical data to decision makers on population facts in Palestinian society. Accordingly, it carried out several surveys on different categories of the Palestinian society, one of which has been designated to Computer, Internet and Mobile Phone Survey, 2004.

#### **1.2 Objectives of the Survey**

The main objective of this survey is to provide statistical data on Information and Communication Technology in the Palestinian Territory can be summarized in the following:-

- The possession of PCs, TV sets, telecommunication means and satellite dish
- Access to the Internet.
- Prevalence of computers and access to the Internet.
- Possession and Use of Recreation Devices.
- The permeation of Persons Practice in Recreational and Leisure Activities.
- The permeation of newspapers and magazines
- Tendency towards TV and radio stations

#### **1.3 Report structure**

This report includes five chapters in addition to the Introduction. Chapter One is a general introduction about the subject of the survey, its objectives and structure of the report. Chapter Two displays concepts and terms used in the survey. Chapter Three sets forth the main results of the survey. Chapter Four deals with the methodology used in planning and conducting the survey. Chapter Five discusses with the quality of data.



## Chapter Two

### Definitions and Explanations

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Age:</b>                  | The completed age in years of the enumerated person, which is the difference between the date of birth and the date of interview. The exact age is the time elapsed between the day of birth and a given day, including parts of a year.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Date of Birth:</b>        | It refers to the date in which the person was born. It is normally comprised of three cells: day, month and year according to the official identification documents such as the birth certificate, passport, ...etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Enumeration Area:</b>     | A group of housing units (about 150 housing unit) with clear boundaries on the ground, it may constitute one locality or part of a locality.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Family Household:</b>     | Consists of household members who are related to each other by blood, marriage, or adoption.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Head of Household:</b>    | The person who usually lives with the household and is recognized as head of household by its other members. Often he/she is the main decision-maker or responsible for financial support and welfare of the household at the time the survey is conducted.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Household Membership:</b> | Persons staying in the dwelling unit at the time of an interview are considered members of the household if (1) the dwelling unit is their usual or only place of residence, or (2) a place of residence is maintained for them here and elsewhere, but they spend most of their time in this residence.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Mobile Phone:</b>         | The mobile phone that belongs to any telecommunication company.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pilot Survey:</b>         | Duplication of the final proposed survey design on a small scale from beginning to end.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Public Library</b>        | A library serving the country or a specific area. The beneficiaries could be members of the whole society or of a certain area in return of a fee or not. It could be general or specialized in a certain area of knowledge, e.g. medicine, engineering, military science...etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Reference Date:</b>       | The date referred to in calculating the vital rates and ages. In this survey, it is 20/07/2004.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Type of Locality:</b>     | <p>Localities have been divided into three types: Urban, Rural and Camps</p> <p><b>Urban:</b> Any locality with population of 10,000 persons or more. This applies to all governorates/districts centers regardless of their size. Besides, it refers to all localities whose populations vary from 4,000 to 9,999 persons provided with (at least) four of the following services: public electricity network, public water network, (post office), health center with a fulltime physician and a school offering a general secondary education certificate.</p> <p><b>Rural:</b> Any locality with population of less than 4,000 persons or with population varies from 4,000 to 9,999 persons but lacking the four aforementioned elements.</p> |

**Camp:** It refers to any locality referred to as a refugee camp and administered by the United Nations Refugees and Work Agency in the Near East (U.N.R.W.A.).

**Viewing**

**Palestine TV:**

1. **Always:** for households who view Palestine TV on daily basis.
2. **Sometimes:** for households who view Palestine TV but not on daily basis.
3. **No:** for households who do not view Palestine TV at all.

## Chapter Three

### Main Findings

#### 3.1 Computers

Data showed that the percentage of households own computers amounted to 26.4% (28.4% in the West Bank and 22.5% in Gaza Strip). The percentages in the Urban, Rural and Camps are 30.7%, 17.8% and 24.5%, respectively. The highest percentage was in Jerusalem governorate (45.6%) followed by Qalqilya governorate (29.6%), and Ramallah and Al-Bireh governorate (28.6%). The lowest percentages were in Jericho governorate and Tubas area, 12.1% and 15.5% respectively.

The findings indicated that 29.5% of households the main reason for having computer is to use for the teaching and study of family members (not children) while 27.2% for teaching children of family. 78.7% of households do not own computers the main reason for not having computer is high cost and 42.3% no one at family is qualified for using computer. Also, the findings indicated that 35.7% persons aged 10 years and over use computer 39.8% for males and 31.5% for females.

The findings indicated that “home” constitutes the most common setting for using computer 47.0%. Furthermore, 40.5% of the individuals in this age group who use the computer, normally use it for entertainment and recreational purposes, followed by study and educational purposes 32.1%. and the main time of using the computer is between 8:00 a.m. and 3:00 p.m, 39.9% of users.

#### 3.2 Internet

As for access to the internet, the findings indicated that 9.2% of the Palestinian households in the Palestinian Territory has access to the internet (9.8% in the West Bank and 7.8% in Gaza Strip). As for access to the internet, the findings indicated that the percentages in the Urban, Rural and Camps are 12.3%, 4.1% and 5.6%, respectively. The highest percentage was in Jerusalem governorate (20.1%) followed by Ramallah and Al-Bireh Governorate (13.7%), Gaza governorate (11.0%). The lowest percentages were in Jericho governorate and Tubas area, 0.8% and 0.7% respectively.

The findings indicated that 60.8% of the households stated that monthly cost of using the internet at home is suitable, against 25.8% considering that much. Also, the findings indicated that 77.4 use Dial up to Connection to the Internet, 15.7% use ADSL. For Controlling the Visited Internet Sites at Home the findings indicated that 47.8% do Always, 20.5% do Sometimes, and 31.7% don't do.

As for access to the internet among persons aged 10 years and over, the findings indicated that 11.9% of the persons of this age group have access to the internet. This percentage considerably varies between Palestinian males and females 16.2% and 7.5%, respectively.. Moreover, the findings of this survey indicated that “home” is the most common setting for Internet use among persons aged 10 years and over at 38.4%. Furthermore, the findings revealed that 27.5% of persons of this age group normally use the Internet for knowledge purposes. and the main time for access to the Internet is between 3:00 p.m. and 8:00 p.m, 39.2% of users.

As for having E-mail the findings indicated that almost 65.5% of persons aged 10 years and over who use the Internet have E-mail, 68.3% for males and 59.2% for females. Also, the findings indicated that 93.9% of users, the purpose of use is personal mail.

### **3.3 Ownership and Use of Electronic Devices**

The percentage of households own TV sets amounted to 93.4%; 94.6% in the West Bank and 91.2% in Gaza Strip, while the percentage of households own satellite dish in the Palestinian Territory is 69.5%; 69.0% in the West Bank and 70.5% in Gaza Strip. Likewise, the findings indicated that 40.8% of the Palestinian households in the Palestinian Territory have a fixed phone line.

The findings also indicated that 30.0% of persons aged 10 years and over own a mobile phone 34.6% in the West Bank and 21.7% in Gaza Strip.

### **3.4 Interest in Palestine TV**

The findings indicated that 29.3% of the Palestinian households who have TV view Palestine TV on a daily basis, 21.6% in the West Bank and 45.1% in Gaza Strip, 49.3% view Palestine TV from time to time, 51.7% in the West Bank and 44.2% in Gaza Strip. Also, 21.4% of the Palestinian households who have TV do not view Palestine TV (26.7% in the West Bank and 10.7% in Gaza Strip). 68.7% do not view Palestine TV because they could not receive the transmission signal; 70.8% in the West Bank and 57.9% in Gaza Strip.

### **3.5 Households Culture**

The findings indicated that 27.5% of the Palestinian households own home library. (27.3% in the West Bank and 28.0% in Gaza Strip).

### **3.6 Reading Daily Newspapers**

The results showed that 10.6% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory read newspapers on daily basis, 39.9% read newspapers from time to time, and 49.5% do not read newspapers. It is worth mentioning that there is no significant variation between the West Bank and Gaza Strip. The findings showed that the percentage of newspapers reading on daily basis for males is higher than females (12.8% and 8.3% respectively).

### **3.7 Reading Magazines**

The results showed that 7.0% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory read Magazines on daily basis, 37.9% read Magazines from time to time and 55.1% do not read Magazines. It is worth mentioning that there is no significant variation between the West Bank and Gaza Strip. The findings showed that the percentage of Magazines reading on daily basis for males and females (6.2% and 7.8% respectively).

### **3.8 Listening to Radio**

The results showed that 40.5% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory listen to radio on daily basis, 33.3% listen to radio from time to time, and 26.2% do not listen to radio. It is worth mentioning that there is significant variation between the West Bank and Gaza Strip. The findings showed that the percentage of listening to radio for males and females (41.3% and 39.7% respectively).

### **3.9 Visiting Cultural Institutions**

The results showed that 56.4% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory visit Worship Places; 28.3% visit Symposiums; 20.9% visit Leisure Activities; 17.6% visit Sport Clubs; 17.5% visit Art Concerts and 15.4% visit Public Libraries.

### **3.10 Recreational and Leisure Time Activities**

The results showed that 25.1% of persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory Attended Symposiums and Public Lectures; 22.1% Play Sport. Also, the findings indicated that 6.8% of Persons aged 10 years and over in the Palestinian Territory are members in Sport Clubs. It is worth mentioning that there is significant variation between the West Bank and Gaza Strip (8.5% and 3.9% respectively). The findings showed that the percentage of members, in Sport Clubs for males 11.2% and 2.4 for females.



## Chapter Four

### Methodology

#### 4.1 The Survey Questionnaire

The Questionnaire for the Computer, Internet and Mobile Phone Survey, 2004, consists of three parts:

**The First Part:** It is composed of the following:-

First Section: It is composed of identification data, quality control criteria, households members data that include data on demographic, social and economic characteristics such as: age, sex, refugee status, education and main profession.

Second Section: Data on characteristics of housing.

**The Second Part:** household Questionnaire:

It is composed of questions about having computer, access to the Internet, having TV sets, telecommunication means and satellite dish and use of recreation devices

**The Third Part:** Questionnaire of Persons aged 10 years and over:

Use of Computer, access to the Internet, having Mobil Phone, reading newspapers and magazines, The permeation of Persons Practice in Recreational and Leisure Activities.

#### 4.2 Sample and Sampling Frame

##### 4.2.1 Target Population

The target population consists of all Palestinian households that usually reside in the Palestinian Territory. As for individual data, the target population in the Persons aged 10 years and over.

##### 4.2.2 Frame

The survey frame is the list of enumeration areas peculiar to the 1997 Population, Housing and Establishment Census. Enumeration areas is a residential area containing about 150 housing units.

##### 4.2.3 Sample Size

The sample size is 7,557 households of which 4,992 households in the West Bank and 2,565 households in Gaza Strip.

##### 4.2.4 Sample Design

The sample strata have been designed on two levels:

- 1) First level: the governorate (16 governorates).
- 2) Second level: type of locality (urban, rural and camps).

#### 4.2.5 Response Rate

##### Households and Eligible persons aged 10 years and over and their Response Rate by Region and Type of Locality

| Sample and Response Rate                | Region                |           |            | Type of Locality |       |       |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------|------------|------------------|-------|-------|
|                                         | Palestinian Territory | West Bank | Gaza Strip | Urban            | Rural | Camps |
| Households                              | 7,557                 | 4,992     | 2,565      | 4,008            | 2,376 | 1,173 |
| Households Interviewed                  | 6,779                 | 4,508     | 2,271      | 3,971            | 1,791 | 1,017 |
| Response Rate of Households             | 89.7                  | 90.3      | 88.5       | 99.1             | 75.4  | 86.7  |
| Males Interviewed (10 years and over)   | 3,146                 | 2,031     | 1,115      | 1,840            | 816   | 490   |
| Females Interviewed (10 years and over) | 3,081                 | 1,986     | 1,095      | 1,799            | 805   | 477   |

#### 4.2.6 Weighing

Weights have been calculated for each sampling unit. Weight reflect the sampling procedures. To make the weighing procedure feasible and simple, we assumed that the households have been selected directly within the EA.

Adjusted weights is important to reduce bias resulting from non-responses. Also “adjusting” has given consideration to demographic changes since the time of the Population, Housing and Establishments Census,1997 and the time of carrying out the survey.

Furthermore, when adjusting weights and estimation of the size of population in the Palestinian Territory and their distribution according to age groups in the midst of the third quarter, 2004. Therefore, the results, changes and ratios of this survey represent the reality in the Palestinian Territory during that period.

#### 4.2.7 Variance Calculation

It is necessary to compute standard errors of the principal survey estimations, so that a user can identify the accuracy of estimations and the survey reliability. Total error of the survey can be divided into two kinds: statistical errors; and, non-statistical errors. Non-statistical errors are related to the procedures of statistical work at different stages such as the failure to explain questions in the questionnaire, unwillingness or inability to provide correct responses, bad statistical coverage, etc. These errors depend on the nature of the work, training, supervision, efficiency of design, and conducting with all the various related activities.

The Work team spared no effort at the different stages, to minimize non-statistical errors; however, it is difficult to estimate numerically such errors due to absence of technical computation methods based on theoretical principles to tackle them.

On the other hand, statistical errors can be measured. Frequently they are measured by the stranded error, which is the positive square root of the variance. The variance of this survey has been computed by using the “programming package” CENVAR whereby the method of Ultimate Cluster is used to calculate variance.

#### 4.3 Reference Date

This survey was conducted during the period July 20<sup>th</sup>,2004 until August 24<sup>th</sup> , 2004 with the reference date is constituting the date of the interview.

#### 4.4 Pilot survey

The pilot survey is a miniature reflection of the main Survey. It was designed to include the entire aspects and characteristics for the purpose of carrying out the Survey and included checking training, fieldwork, Survey's questionnaire, interviewing, data processing, and the sample.

A sample of 72 households was selected from Ramallah and Al-Bireh governorate representing urban, rural and camp localities. An enumeration area was selected in each locality and then a cell was chosen from each enumeration area.

The fieldwork commenced on May 24<sup>th</sup>, 2004 and went on for 3 days then a meeting with interviewers was held in order to discuss their remarks. The questionnaire and training manuals and other documents were then evaluated and amended in accordance with the recommendations.

#### 4.5 Field Work Operations

##### 4.5.1 Instructions and Training manual

The training manual covered all aspects dealing with fieldwork and filling in questionnaires. Moreover, it dealt with the tasks of each fieldworker, interviewing, and questionnaires' completion. More training manuals for supervisors and editors were prepared in order to secure team training and success of project. A training course was held in Ramallah and in Gaza city between July 10-15 with the participation of 80 trainees, 51 in the West Bank and 29 in Gaza Strip. Training lasted for 6 days for fieldworkers and additional one days for supervisors, editors, and assistants.

The training of trainees was divided into two parts: **The first part** discussed general issues such as designing statistical surveys, reaching selected households, interviewing, tasks and duties and running the fieldwork. **The second part** emphasized the objectives of the Survey and allowed exercises on filling in questionnaires.

##### 4.5.2 Main fieldwork

A plan for the fieldwork for both regions was placed. At this stage, the fieldwork team and the tools (questionnaires, maps, sample lists) were prepared. Two teams were set up to carry out the fieldwork:

**Team one:** It included 41 interviewers, 9 supervisors, and 7 assistants. They were divided in the northern, middle, and southern areas of the West Bank.

**Team two:** Included 26 interviewers, 4 supervisors and 2 assistants. They were divided in the northern, central, and southern parts of Gaza Strip.

##### 4.5.3 Data editing in the field

The project's management developed a clear mechanism for editing the data and trained the team of editors accordingly. The mechanism was as follows:

- Receiving completed questionnaires on daily basis;
- Checking each questionnaire to make sure that they were completed and that the data covered all eligible. Checks also focus on the accuracy of the answers to the questions.

- Returning the uncompleted questionnaires as well as those with errors to the field for completion.
- Re-interviewing 10% of the sample households using a special questionnaire for the supervisors to ensure the accuracy of the data when compared to the interviewers' completed questionnaires.

#### **4.5.4 Following up and supervision**

Special follow-up patterns were designed for handing in and receiving questionnaires for all levels as well as the daily accomplishments of the interviewers. Supervisors had the task of allocating work to the teams using the map and the list. They provided daily and weekly reports to the fieldwork coordinator and the project's administration explaining the completed interviews, refusal cases, the inapplicable cases such as vacant housing units, interviews were results were not determined, and the cases that could not be communicated (after three contact attempts). The reports also included the technicians and coordinators' supervisory field visits.

### **4.6 Data Processing**

#### **4.6.1 Preparation of Data Entry Programme**

At this stage data entry programme has been prepared using ACCESS package. Data entry screens have been designed. Also, rules of entry have been put, in a manner that guarantees successful entry of questionnaires and verification instructions to check data after each entry. These instructions examine the variables on the questionnaire level.

#### **4.6.2 Data Entry**

After having designed data entry programme and testing it to verify readiness; and, after having trained staff on dealing with data entry programme, data entry started on July 31<sup>st</sup>, 2004 and was completed on September 27<sup>th</sup>, 2004. The process of data entry was correlated with receipt of questionnaires from the field, whereby 15 staff members have been engaged in data entry and verification of questionnaires. Data entry has taken place during two shifts, morning and evening, to secure achievement of data entry on time.

## Data Quality

### 5.1 Introduction

Sampling rather than comprehensive enumeration has been used to collect data in this survey. Therefore it is liable to two kinds of errors. First, the sampling error (statistical error) and second, the non-sampling error (non-statistical error). By sampling error is meant the errors resulting from sample designing and this is computed simply. Variance and effect of sample design has been computed for the Palestinian Territory, the West Bank and Gaza Strip.

Non-statistical errors are probable in all stages of the project, during data collection or processing. This is referred to as a non-response errors, the response errors, interviewing errors, and data entry errors. To avoid errors and reducing their effects, specialized experts in medical concepts and terms have exercised a great effort to train interviewers intensively. They have been trained how to carry out the interview, what to take up and what to avoid, carrying out a pilot survey. Practical field training has been assigned three days during the training course.

Also data entry staff has been trained on entry programme that was examined on the pilot survey data and questionnaires received during the time of field training carried out during the training course. To have a fair idea on the situation and limiting obstacles, there has been continuous contact with supervisors and editors through regular visits to the regional offices and regular meetings. Also, problems faced by interviewers have been discussed to clarify any issues faced them.

### 5.2 Evaluation of Demographic and Social Data

There are different methods to evaluate data varying according to subjects and they include:

1. Frequency of missing values and responses like “other” or “Do not know” and examining data inconsistency between the different sections like birth date and other sections.
2. Comparison of survey data with other external sources of countries similar in situation to the Palestinian Territory; and also, with results of surveys related that have been completed in the Palestinian Territory like the Population, Housing and Establishments Census-1997 and other Surveys.

#### **Demographic Characteristics Related to Birth Date:**

Eligible individual is identified according to birth date obtained from birth certificate, identity card or any other official document. There could be some errors in age of individuals with no such documents. Accuracy in identifying birth date is due to the fact that the survey focuses on specified age groups, as age is all-important in shaping the individual’s opinion. We have based our computation of age on the individual’s birth date and date of interview 20/07/2004.

Errors on recording age result from age reporting while providing information; the lack of comprehending the question peculiar to age; and, error of data entry on age. Most important: the ignorance of actual age by the respondent. Errors of reporting age are common to all surveys and this survey is no exception. However; the level of errors committed and the risk encountered varies from one survey to another. It is worth noting that when questions relating to the whole number of years of age and birth dates have been posed, official documents have been used to obtain data for this survey.