السلطة الوطنية الفلسطينية

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية

النشرة السنوية - 2010

أيار/ مايو، 2011

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© جمادى الاولى، 1432 هـ – أيار، 2011.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2011. *مسح النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية- النشرة السنوية 2010.* رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله – فلسطين
هاتف: 2982700 2 (970/972+)
فاكس: 2982710 2 (970/972+)
الرقم المجاني: 1800300300
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps
صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

فلسطين
Palestine
N
لبنان
Lebanon
سوريا
Syria
35°E
33°N
32°N
31°N
30°N
عكا
Acre
صفد
Safad
حيفا
Haifa
طبريا
Tabariya
الناصرة
Nazareth
بيسان
Beisan
جنين
Jenin
طولكرم
Tulkarm
طوباس
Tubas
نابلس
Nablus
قلقيلية
Qalqiliya
سلفيت
Salfit
اريحا
والأغوار
Jericho &
Al Aghwar
يافا
Jaffa
رام الله والبيرة
Ramallah
& Al Bireh
اللد
Lod
الرملة
Er Ramle
القدس
Jerusalem
بيت لحم
Bethlehem
البحر المتوسط
Mediterranean Sea
شمال غزة
North Gaza
غزة
Gaza
دير البلح
Deir Al Balah
خانيونس
Khan Yunis
رفح
Rafah
الخليل
Hebron
البحر الميت
Dead Sea
بئر السبع
Beersheba
الأردن
Jordan
مصر
Egypt
0 10 20 40 Km
المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
Source: Palestinian Central Bureau of Statistics

شكـــر وتـقديـــــر

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفي الفنادق الذين ســاهموا في إنجاح جمع بيانات المسح، والى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثنـاء تأديـة واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، 2010، بقيادة فريق فني من الجهـاز المركـزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسـطينية (PNA) وعـدد مـن أعضـاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2010 ممثلة بمكتب الممثلية النرويجيـة لـدى السـلطة الوطنيـة الفلسطينية والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقـدير إلـى أعضـاء مجموعـة التمويـل الرئيسـية للجهاز(CFG) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- **إعداد التقرير**

  فتحي فراسين

  بيهان بدر

- **تصميم خرائط**

  أمل جبر

- **تدقيق معايير النشر**

  حنان جناجره

- **المراجعة الأولية**

  محمود عبد الرحمن

  جواد الصالح

  محمود القيه

- **المراجعة النهائية**

  محمود جرادات

- **الإشراف العام**

  علا عوض رئيس الجهاز

تقـديم

يـحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بـالموارد السـياحية الجاذبـة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيـرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتمامـاً متـزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في تطوير واقـع السـياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية منذ الربع الأخير من عام 1995. حيث قام الجهاز بتكريس نشاطه لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسـح شـامل ومستمر للنشاط الفندقي، وفي السنوات الأخيرة نفذ الجهاز مسوحاً متخصصة تتعلق بنزلاء الفنادق والـزوار الوافـدين للأماكن السياحية، والنشاط الاقتصادي لمختلف فروع السياحة في الأراضي الفلسطينية.

يوفر هذا المسح مؤشرات أساسية حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وتشمل هذه المؤشـرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والمرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين وعدد النزلاء وليالي المبيت حسب الجنسية، إضافة إلى معدلات إشغال الغرف والأسرة ومعدلات مدة الإقامة في الفندق.

وبالنظر لصعوبات إجراء مسوح سياحية اكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجـرى علـى المراكز الحدودية وغيرها، فان هذا المسح يعتبر مصدرا هاما لتوفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمـون فـي فنـادق الأراضي الفلسطينية. وخطوة متقدمة لتنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية وحركة الزوار.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن يقدم التقرير السنوي حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، والذي يغطي بيانات عام 2010.

والله ولي التوفيق،،،

أيار، 2011

علا عوض
رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الموضوع		الصفحة
	قائمة الجداول	
	قائمة الأشكال البيانية	
	قائمة الخرائط	
	الملخص التنفيذي	
الفصل الأول:	**المقدمة**	**21**
	1.1 مقدمة	21
	2.1 برنامج المسح	21
	3.1 أهداف المسح	21
	4.1 هيكلية التقرير	22
الفصل الثاني:	**المفاهيم والمصطلحات**	**23**
الفصل الثالث:	**النتائج الرئيسية**	**27**
	1.3 توزيع الفنادق خلال العام 2010	27
	2.3 المرافق العامة في الفنادق، كانون أول 2010	28
	3.3 متوسط عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2010	28
	4.3 النزلاء خلال العام 2010	31
	5.3 إشغال الغرف والأسرة، والمعدل العام لمدة إقامة النزيل، 2010	32
	6.3 ليالي المبيت خلال العام 2010	32
	7.3 اثر الإجراءات الإسرائيلية على حركة النشاط الفندقي	35
الفصل الرابع:	**المنهجية**	**39**
	1.4 استمارة المسح	39
	2.4 إطار المسح والشمول	39
	3.4 العمليات الميدانية	39
	4.4 العمليات المكتبية	40
	5.4 معالجة البيانات	40
الفصل الخامس:	**جودة البيانات**	**41**
	1.5 الملاحظات الميدانية	41
	2.5 المقارنة مع النشرات الربعية للعام 2010	41
	الجداول	**43**

قائمة الجداول

الجدول		الصفحة
جدول 1-1:	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية حسب الشهر، 2010	**45**
جدول 1-2:	توزيع الفنادق والغرف والأسرة حسب فئات عدد الغرف، 2010	**45**
جدول 1-3:	عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 2010	**46**
جدول 1-4:	توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010	**46**
جدول 1-5:	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010	**48**
جدول 1-6:	توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010	**49**
جدول 1-7:	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010	**50**
جدول 1-8:	معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010	**51**
جدول 2-1:	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة والربع، 2010	**52**
جدول 2-2:	متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 2010	**54**
جدول 2-3:	عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون أول، 2010	**55**
جدول 2-4:	المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون أول، 2010	**55**
جدول 2-5:	متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 2010	**56**
جدول 2-6:	توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010	**57**
جدول 2-7:	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010	**59**
جدول 2-8:	توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010	**61**
جدول 2-9:	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010	**63**
جدول 2-10:	معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010	**65**

قائمة الأشكال البيانية

الشكل		الصفحة
شكل 1:	التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر كانون أول، 2010	**27**
شكل 2:	توزيع الفنادق حسب عدد الغرف فيها كما في شهر كانون أول، 2010	**28**
شكل 3:	التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية، 2010	**31**
شكل 4:	عدد النزلاء من الفلسطينيين ومن الجنسيات الأخرى خلال الأعوام (2001-2010)	**31**
شكل 5:	التوزيع النسبي للنزلاء حسب المنطقة خلال عام 2010	**32**
شكل 6:	التغير النسبي للمؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي (2001- 2010) مقارنة مع عام 1999	**36**

قائمة الخرائط

الخريطة		الصفحة
خريطة 1:	عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة، 2010	**29**
خريطة 2:	عدد النزلاء في فنادق الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة، 2010	**33**
خريطة 3:	نسبة اشغال الغرف في فنادق الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة، 2010	**37**

الملخص التنفيذي

يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية خلال عام 2010، ويغطي كافة الفنادق الموجودة في إطار المسح بشكل شامل، حيث كان في شهر كانون أول 2010 ما مجموعه 95 فندقاً عاملاً، وبلغ متوسط عدد الغرف فيها خلال العام 4,929 غرفة، ومتوسط عدد الأسرة فيها 10,543 سريرا.

وفيما يتعلق بأبرز نتائج عام 2010، فقد كانت على النحو الآتي:

- بلغ عدد النزلاء في جميع الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية ما مجموعه 577,383 نزيلا خلال العام 2010، حيث ارتفع عدد النزلاء بنسبة 82.2% مقارنة مع العام 1999، في حين ارتفع بنسبة 27.6% مقارنة مع العام 2010.
- توزع نزلاء الفنادق حسب المنطقة بنسب متفاوتة، حيث أقام 45.7% منهم في فنادق منطقة القدس، و34.8% في فنادق منطقة جنوب الضفة الغربية.
- بلغ إجمالي عدد ليالي المبيت في جميع الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 1,285,661 ليلة، وبالمقارنة مع العام 1999، فقد ارتفع عدد ليالي المبيت بنسبة 43.6% خلال العام 2010، وارتفعت بنسبة 23.3% مقارنة مع العام 2010.
- بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق العاملة 1,795 عاملاً، منهم 1,534 ذكراً و261 أنثى، وبالمقارنة مع عام 1999، فقد ارتفع متوسط عدد العاملين بنسبة 32.6% خلال العام 2010. وارتفع بنسبة 19.4% مقارنة مع العام 2010.
- بلغت نسبة اشغال الغرف الفندقية 35.4%، وبالمقارنة مع العام 1999، فقد ارتفعت نسبة اشغال الغرف بنسبة 5.7% في العام 2010، كما ارتفعت بنسبة 8.9% مقارنة مع العام 2010.
- بلغت نسبة اشغال الأسرة الفندقية 33.4% خلال العام 2010، وبالمقارنة مع العام 1999، فقد ارتفعت نسبة اشغال الأسرة بنسبة 10.2% ، كما ارتفعت بنسبة 14.8% مقارنة مع العام 2010.
- بينت النتائج أن هناك 111 مطعماً في الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية، سعتها 17,664 فرداً، وتشير النتائج إلى أن عدد قاعات الاجتماعات بلغت 200 قاعة سعتها 23,023 فرداً، في حين كان في الفنادق 145 موقفاً للسيارات، سعتها 2,959 سيارة، وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرياضية في فنادق الأراضي الفلسطينية بلغ 19 مسبحاً، و16 ملعباً وصالة رياضية.
- بلغ متوسط مدة الإقامة في فنادق الأراضي الفلسطينية 2.2 (ليلة/نزيل) خلال العام 2010.

الفصل الأول

المقدمة

1.1 مقدمة

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني اعتباراً من شهر تشرين ثاني لعام 1995 بمسح إحصـائي للفنـادق فـي الأراضي الفلسطينية، حيث صدرت النشرة الأولى التي شملت نتائج شهري تشرين ثاني وكانون أول 1995، وبدءاً من العام 1996 تم إصدارسلسلة نشرات ربعية وسنوية. وعلى الرغم من أن النتائج تصدر في نشرات ربع سنوية، إلا أن بيانات المسح تجمع من خلال استمارات شهرية وتسجل البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق بشكل أسبوعي.

يوفر هذا المسح مؤشرات هامة عن النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وبالنظر لصـعوبات إجـراء مسـوح سياحية اكثر توسعاً تغطي جانب الطلب على السياحة كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية، فإن هـذا المسح يخدم كبديل في توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق.

يشكل هذا المسح الخطوة الأولى من برنامج إحصائي شامل يغطي كافة أوجه الأنشطة السياحية وفق أحدث التوصـيات الدولية في هذا المجال، وهو الحقل الإحصائي الذي بدأت توليه الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة أهمية خاصة في الآونة الأخيرة.

2.1 برنامج المسح

يشمل المرحلتين الآتيتين:

أ. المرحلة التحضيرية

تتمثل هذه المرحلة باعداد وثائق المسح اللازمة، وتشتمل على تصميم الاستمارة وكتيب التعليمات الخاص بها، وإعـداد الميزانية التقديرية، وتحديد الإطار، وخطة العمل والجدول الزمني وقواعد التدقيق والترميز وتحديد فترة جمع البيانات، ومن ثم تدريب وتأهيل فريق العمل الميداني.

ب. المرحلة التنفيذية

تشتمل هذه المرحلة على عملية جمع البيانات من الميدان ومراجعتها وتدقيقها ميدانياً، ثم عملية تجهيز البيانات مكتبياً من خلال عملية الترميز والتدقيق النهائي، وإدخال البيانات على الحاسب الآلي. وبعد الانتهاء من عملية الإدخال تسـتخرج الجداول النهائية التي تشتمل على نتائج المسح.

3.1 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات متسلسلة عن حركة النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، آملين أن تسهم البيانات الواردة في هذا التقرير في تمكين الدارسين وصانعي السياسات من وضع الخطط اللازمـة لتطـوير القطـاع السياحي ومراقبة وتقييم مسيرة التنمية الشاملة في الوطن.

حيث أن التقرير يشتمل على بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

1. عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسِرة المتوفرة فيها.
2. المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
3. عدد العاملين في الفنادق.
4. عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
5. عدد وتوزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
6. متوسط ونسب اشغال الغرف والأسِرة.

4.1 هيكلية التقرير

يتضمن هذا التقرير عدة فصول كما يلي:

- الفصل الأول: يشمل مقدمة عن المسح والتي تتضمن برنامج المسح وأهدافه وهيكلية التقرير.
- الفصل الثاني: يشمل أهم المفاهيم والمصطلحات التي تم اعتمادها في تطوير أدوات المسح في مختلف مراحل العمل.
- الفصل الثالث: يعرض ابرز النتائج المستخلصة من المسح، على شكل نصوص وأشكال بيانية، من أعداد الفنادق، وتوزيعاتها الجغرافية والقوى العاملة فيها، بالإضافة إلى الطاقة الإستيعابية والنزلاء ومعدلات الإشغال، إضافة الى أثر الإجراءات الإسرائيلية على الحركة الفندقية.
- الفصل الرابع: يتعلق بمنهجية المسح ويتعرض لاستمارة المسح، والإطار، والشمول، والعمليات الميدانية والمكتبية، ومعالجة البيانات وجدولتها.
- الفصل الخامس: يتعلق بجودة البيانات.
- الجداول: وتشمل نوعين من الجداول، الأول على مستوى الأراضي الفلسطينية والثاني على مستوى المناطق.

الفصل الثاني

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

الفندق:

يصنف ضمن منشآت الاقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق ان يكون عدد الاماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة اشخاص يزيد عن معدل عدد افراد عائلة واحدة وتكون تحت ادارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسِرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

العاملون في الفنادق:

يشمل ذلك كافة المشتغلين في الفندق سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسرهم العاملين سواء كان ذلك بأجر أو دون أجر، بدوام كلي أو جزئي. ويصنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

أ) العاملون في الإدارة، وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال المكتبية.

ب) العاملون في التشغيل، وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

عدد الغرف:

عدد الغرف المعدة للإستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسِرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

عدد الأسرة:

هو إجمالي عدد الأسِرة المفردة في الفندق والمعدة للاستخدام من قبل النزلاء باستثناء الأسِرة التي تضاف إلى الفندق عند الطلب ويعتبر السرير المزدوج داخل الفندق سريرين مفردين.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسِرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانيـة بمثابـة نزيل جديد.

إشغال الأسرة:

تمثل عدد الأسِرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يـتم، حيـث يقـاس بوحـدة شخص/ليلة.

إشغال الغرف:

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءاً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرة): عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسِرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيـام الاشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرة):

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسِرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسِرة) المتاحة مضروباً في العدد مئة.

معدل مدة الاقامة للجنسية :

تمثل مجموع عدد ليالي المبيت حسب الجنسية مقسوما على عدد نزلاء ذات الجنسية.

منطقة شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطوباس، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت.

منطقة وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

منطقة القدس:

تشمل محافظة القدس.

منطقة جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

منطقة قطاع غزة:

تشمل محافظات غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخانيونس، ورفح.

معادلات احتساب الجداول

معادلات احتساب حقول الجداول لكل شهر

1. متوسط إشغال الغرف = مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر / عدد أيام الشهر نفسه

2 . النسبة المئوية لإشغال الغرف = مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر / عدد أيام الشهر نفسه × عدد الغرف المتاح × 100

3. متوسط إشغال الأسِرة = مجموع الأسِرة المشغولة خلال الشهر / عدد أيام الشهر نفسه

4 . النسبة المئوية لإشغال الأسِرة = مجموع الأسِرة المشغولة خلال الشهر / عدد أيام الشهر نفسه × عدد الأسِرة المتاح × 100

5 . التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية = عدد النزلاء حسب كل جنسية / مجموع النزلاء لكافة الجنسيات × 100

6. التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفندق حسب الجنسية = عدد ليالي المبيت حسب الجنسية خلال الشهر / مجموع ليالي المبيت لكافة الجنسيات × 100

7. معدل مدة الإقامة للجنسية = عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الشهر / عدد نزلاء ذات الجنسية خلال الشهر نفسه

معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية خلال الربع للنتائج الرئيسية

1. متوسط عدد الغرف خلال الربع = مجموع عدد الغرف خلال الربع / 3

2. متوسط عدد الأسِرة خلال الربع = مجموع عدد الأسِرة خلال الربع / 3

3. متوسط إشغال الغرف خلال الربع = مجموع عدد الغرف المشغولة خلال الربع / عدد أيام الربع

4 . النسبة المئوية لإشغال الغرف خلال الربع = مجموع الغرف المشغولة خلال الربع × 100
متوسط عدد الغرف خلال الربع × عدد ايام الربع

5. متوسط اشغال الأسِرة خلال الربع = مجموع عدد الأسِرة المشغولة خلال الربع
عدد أيام الربع

6 . النسبة المئوية لإشغال الأسِرة خلال الربع = مجموع الأسِرة خلال الربع × 100
عدد أيام الربع × متوسط عدد الأسِرة خلال الربع

معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية السنوية للنتائج الرئيسية

1. المتوسط السنوي لعدد الغرف = مجموع عدد الغرف خلال السنة
12

2. المتوسط السنوي لإشغال الغرف خلال السنة = مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة
365

3 . النسبة المئوية السنوية لإشغال الغرف = مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة × 100
المتوسط السنوي لعدد الغرف المتاح × 365

4. المتوسط السنوي لعدد الأسِرة = مجموع عدد الأسِرة خلال السنة
12

5. المتوسط السنوي لإشغال الأسِرة خلال السنة = مجموع عدد الأسِرة المشغولة خلال السنة
365

6 . النسبة المئوية السنوية لإشغال الأسِرة = مجموع عدد الأسِرة المشغولة خلال السنة × 100
المتوسط السنوي لعدد الأسِرة المتاح × 365

7. معدل مدة إقامة النزيل حسب الجنسية خلال السنة = مجموع عدد ليالي المبيت لكل جنسية خلال السنة
مجموع عدد النزلاء لنفس الجنسية خلال السنة

الفصل الثالث

النتائج الرئيسية

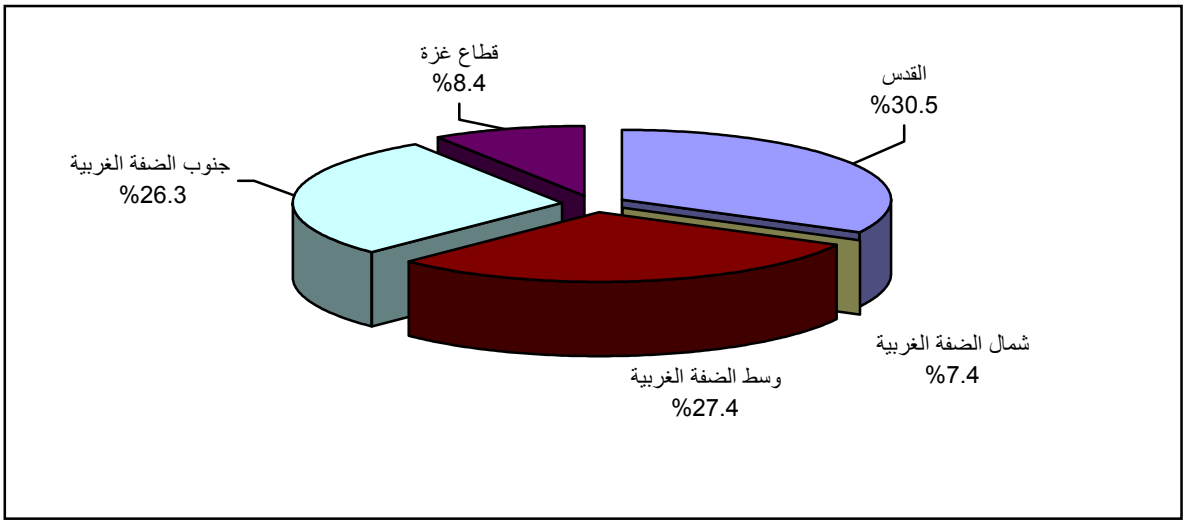
يعرض هذا الفصل النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الضفة الغربية وقطاع غزة خلال عام 2010، وهي كما يلي:

1.3 توزيع الفنادق خلال العام 2010

بلغ عدد الفنادق الإجمالي في الأراضي الفلسطينية 112 فندقاً، تشمل الفنادق العاملة والمغلقة مؤقتاً، ويختلف عدد الفنادق العاملة منها حسب الشهر، فقد كان هناك 95 فندقاً عاملاً في شهر كانون أول 2010، وبلغ متوسط عدد الغرف في الفنادق العاملة خلال العام 4,929 غرفة، ومتوسط عدد الأسِرة 10,543 سريرا، وتتوزع الفنادق والغرف والأسِرة في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة كالاتي:

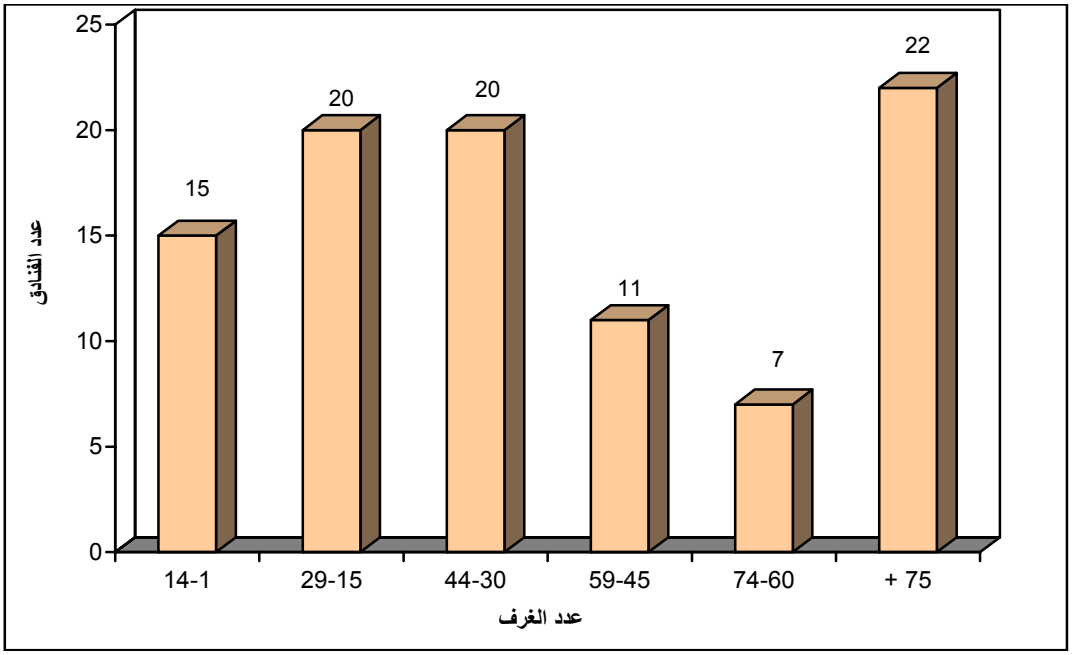
- منطقة شمال الضفة الغربية: 7 فنادق يتوفر فيها 164 غرفة، و361 سرير.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 26 فندقاً يتوفر فيها 1,060 غرفة، و2,343 سرير.
- منطقة القدس: 29 فندقاً يتوفر فيها 1,497غرفة، و3,263 سرير.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 25 فندقاً يتوفر فيها 1,868 غرفة، و4,001 سرير.
- قطاع غزة: 8 فنادق يتوفر فيها 340 غرفة، و575 سرير.

شكل (1): التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر كانون أول، 2010



فيما يتعلق بتوزيع الفنادق العاملة بناء على عدد الغرف المتوفرة فيها، فإن ما نسبته 21.1% من اجمالي الفنادق العاملة في شهر كانون أول 2010، تحتوي على 15 الى 29 غرفة، و23.2% منها يحتوي على 75 غرفة فأكثر.

شكل (2): توزيع الفنادق حسب عدد الغرف فيها كما في شهر كانون اول، 2010



2.3 المرافق العامة في الفنادق، كانون أول 2010

تتوفر المطاعم وقاعات الاجتماعات في الغالبية العظمى من الفنادق العاملة، حيث بلغ عدد المطاعم 111 مطعماً، سعتها 17,664 فرداً، وأن عدد قاعات الإجتماعات بلغت 200 قاعة سعتها 23,023 فرداً، في حين كان في الفنادق 145 موقفاً للسيارات، سعتها 2,959 سيارة، وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرياضية في فنادق الأراضي الفلسطينية بلغ 19 مسبحاً، و16 ملعباً وصالة رياضية.

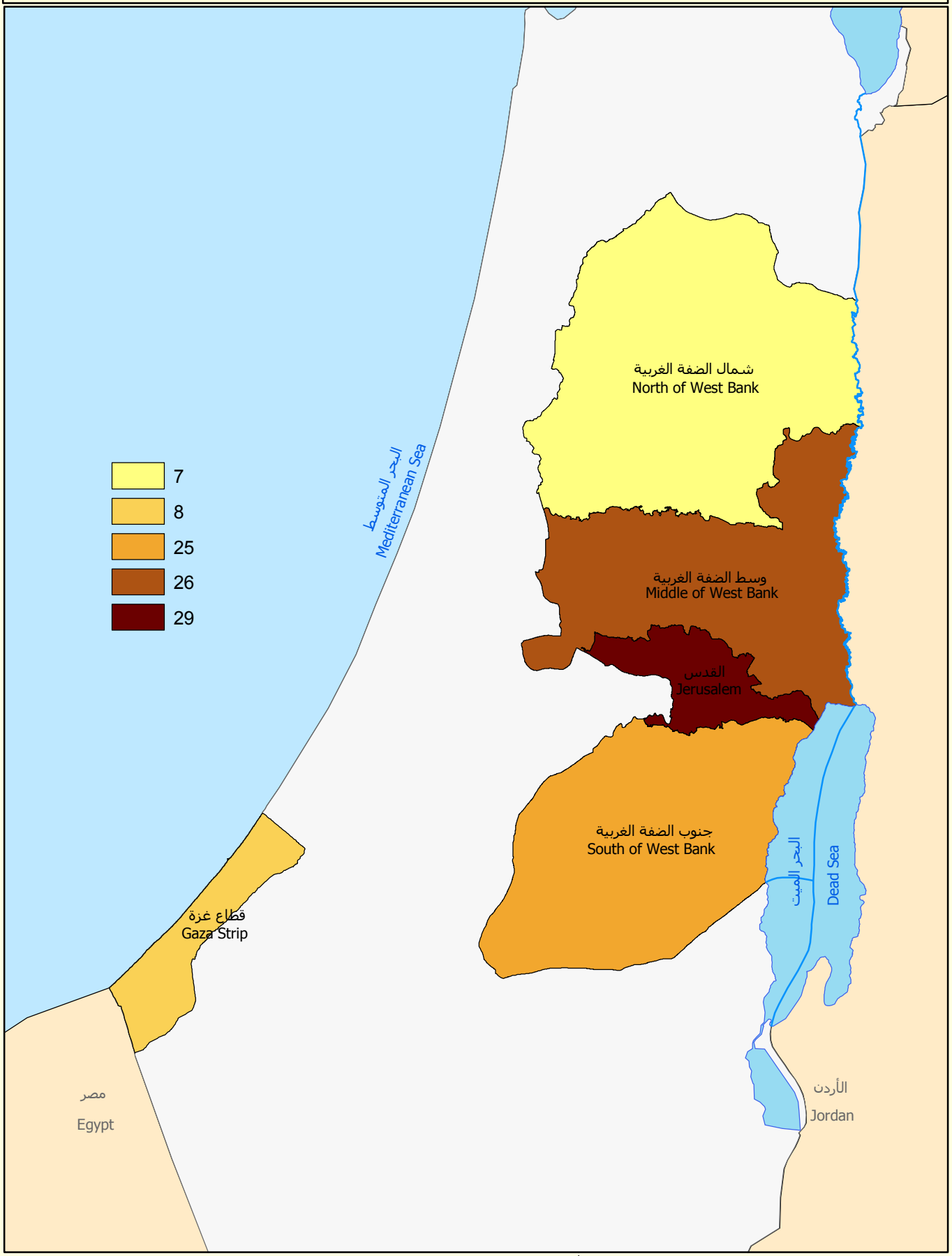
3.3 متوسط عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2010

بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 1,795 عاملاً، موزعين حسب طبيعة العمل والجنس كما يلي:

- في الإدارة 326 عاملاً، منهم 260 من الذكور و66 من الإناث.
- في التشغيل 1,469 عاملاً، منهم 1,274 من الذكور و195 من الإناث.

خريطة 1: عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة، 2010.

Map 1: Number of Operating Hotels in the Palestinian Territory by Region, 2010.



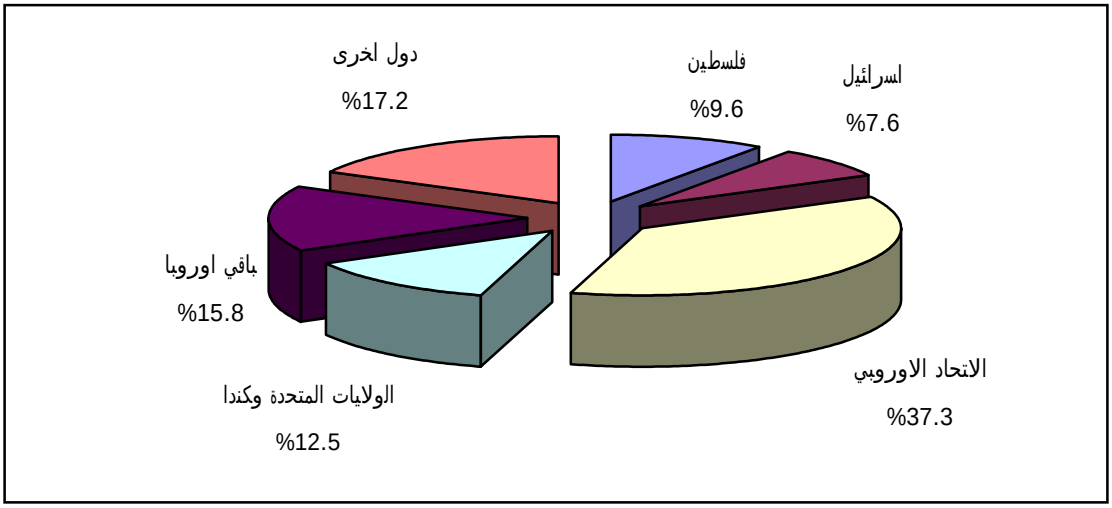
المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2011

Source: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2011

4.3 النزلاء خلال العام 2010

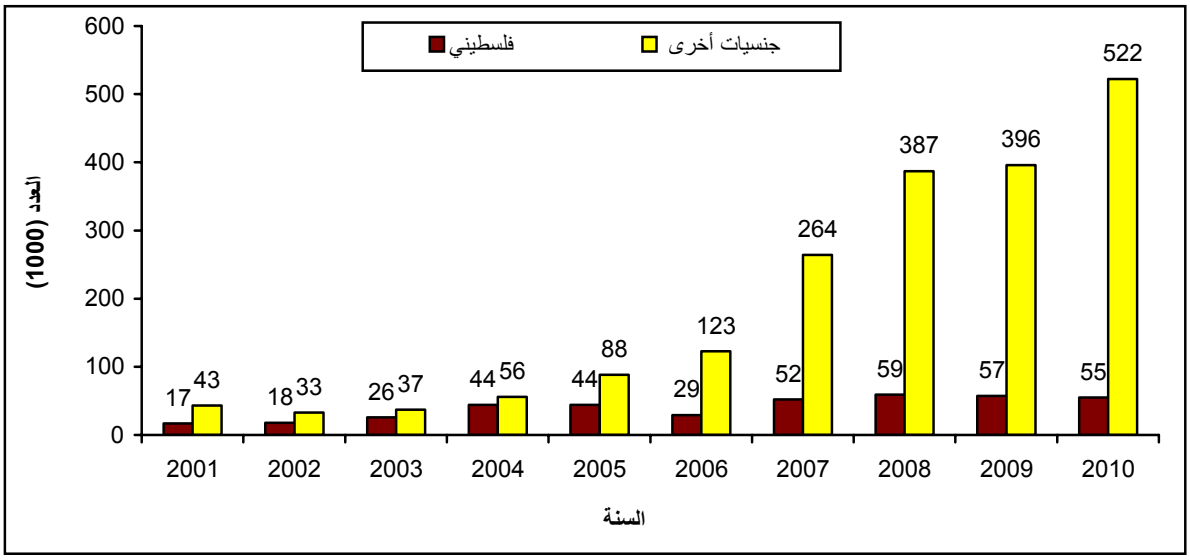
بلغ إجمالي عدد النزلاء في كافة الفنادق الفلسطينية العاملة 577,383 نزيلاً خلال عام 2010، وقد شكل النزلاء الفلسطينيين 9.6% من مجموع النزلاء، في حين كان لجنسيات الإتحاد الأوروبي العدد الأكبر من بين الجنسيات التي أقامت في الفنادق بنسبة بلغت 37.3% من مجموع النزلاء، كما هو مبين في الشكل أدناه.

شكل (3): التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية، 2010



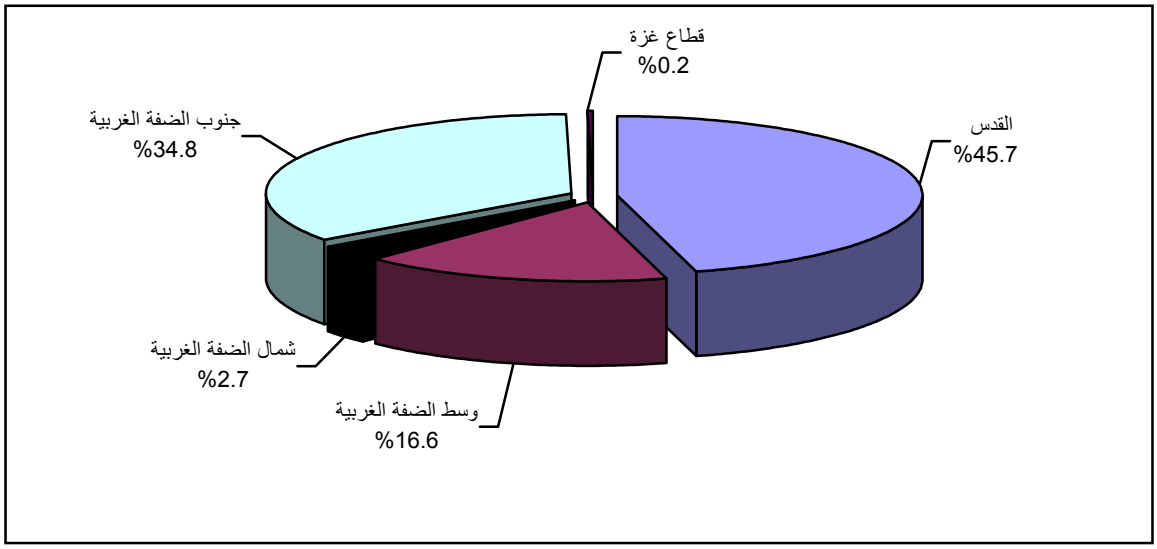
من ناحية ثانية، بينت النتائج أن عدد النزلاء الوافدين في ازدياد مستمر، وذلك كما هو موضح في الشكل رقم (4)، حيث شهد عام 2010 ارتفاعاً في أعداد النزلاء الوافدين مقابل ثبات نسبي للنزلاء المحليين منذ عام 2007.

شكل (4): عدد النزلاء من الفلسطينيين ومن الجنسيات الأخرى خلال الاعوام (2001 – 2010)



ويتوزع النزلاء بنسب متفاوتة على فنادق الاراضي الفلسطينية، وذلك لعدة عوامل، منها عدد الفنادق ومواقـع الجـذب السياحي لكل منطقة، حيث أقام ما نسبته 45.7% من اجمالي النزلاء في فنادق منطقة القدس، يليها منطقة جنوب الضفة الغربية التي تضم محافظتي الخليل وبيت لحم بنسبة بلغت 34.8%، وذلك كما هو موضح في شكل (5).

شكل (5): التوزيع النسبي للنزلاء حسب المنطقة خلال عام 2010



5.3 إشغال الغرف والأسرة، والمعدل العام لمدة اقامة النزيل، 2010

بلغ متوسط إشغال الغرف خلال عام 2010 في فنادق الأراضي الفلسطينية 1,747.3غرفة مشغولة يومياً بنسبة 35.4% من الغرف المتاحة، بينما بلغ متوسط إشغال الأسِرة 3,522.4 بنسبة 33.4%، وفيما يتعلق بمعدل مدة إقامة النزيل فـي الفنادق خلال العام فقد بلغ 2.2 (ليلة/نزيل).

6.3 ليالي المبيت خلال العام 2010

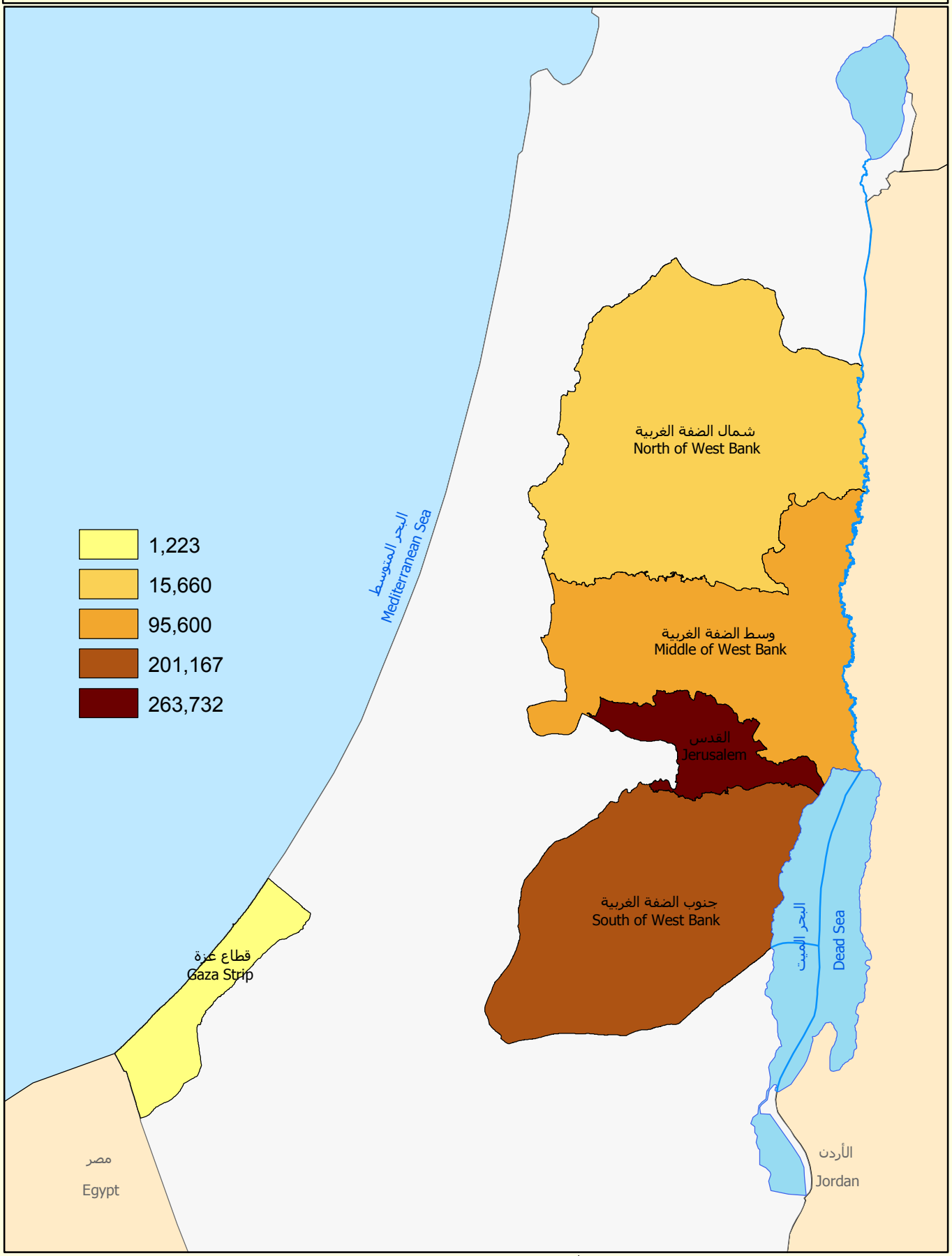
بلغ إجمالي عدد ليالي المبيت في كافة الفنادق الفلسطينية العاملة 1,285,661 ليلة خلال عـام 2010، حيـث امضـى النزلاء الفلسطينيون ما نسبته 9.3% من هذه الليالي، و39.9% منها قضاها نزلاء من دول الإتحـاد الأوروبـي، أمـا النزلاء من حملة الجنسية الإسرائيلية فقد قضوا ما نسبته 6.0% من الليالي، في حين أمضـى النـزلاء الوافـدين مـن الولايات المتحدة وكندا ما نسبته 12.2% من هذه الليالي.

وبالمقارنة مع العام 1999، فقد ارتفع عدد ليالي المبيت بنسبة 43.6% خلال العام 2010، كما شـهد ارتفاعـاً بنسـبة 23.3% مقارنة مع العام 2009.

ومن ناحية توزيع ليالي المبيت حسب المنطقة، فقد احتلت فنادق القدس الجزء الأكبر من هذه الليالي بنسبة 40.8%، يليها فنادق جنوب الضفة الغربية بنسبة 40.6%، ثم فنادق وسط الضفة الغربية بنسبة 16.6%، أما فنادق شمال الضفة الغربية فقد كانت 1.8%، في حين كانت نسبة ليالي المبيت في فنادق قطاع غزة 0.2% من مجموع ليالي المبيت.

خريطة 2: عدد النزلاء في فنادق الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة، 2010.

Map 2: Number of Hotel Guests in the Palestinian Territory by Region, 2010.



المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2011

Source: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2011

7.3 أثر الإجراءات الإسرائيلية على حركة النشاط الفندقي

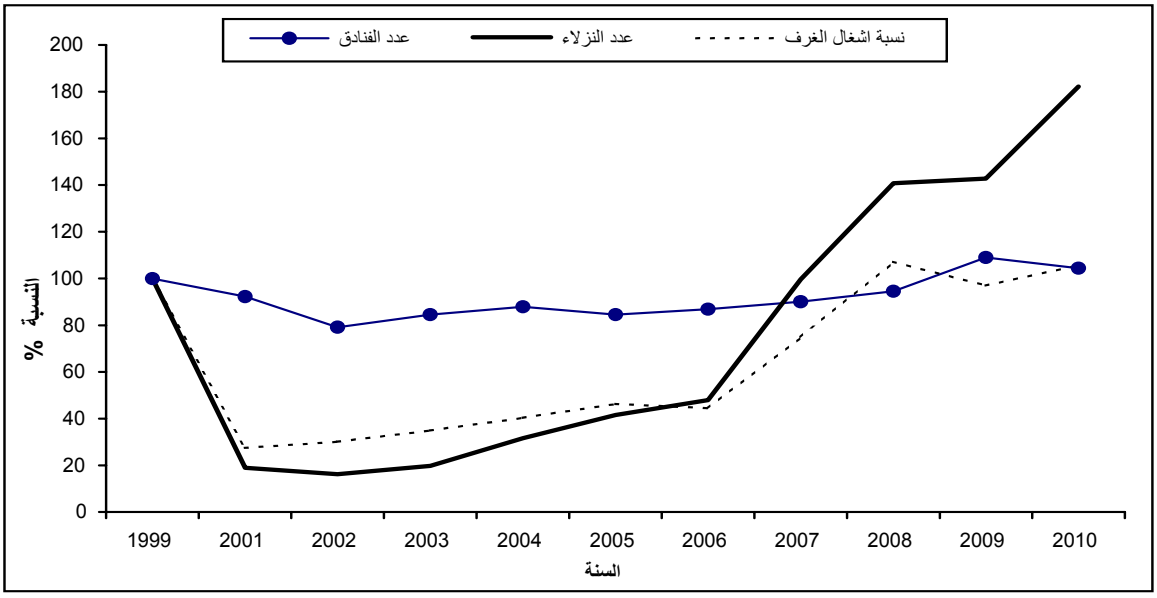
تراجعت الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية خلال الأعوام (2000- 2007) بشكل كبير مقارنة مع عام 1999 بسبب الحصار والإغلاق الإسرائيلي المفروض على الأراضي الفلسطينية منذ تاريخ 2000/9/28، الا أنها عادت وشهدت تحسنا ملموسا خلال السنوات الثلاث الماضية، حيث ارتفع عدد النزلاء، وليالي المبيت، واشغال الغرف والأسِرة عما كانت عليه في عام 1999، كما هو ملاحظ في الجدول الآتي:

التغير في المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية لأعوام مختلفة مقارنة مع عام 1999

المؤشر	قيمة المؤشر 2010	نسبة التغير% مقارنة مع عام 1999						
		2001	2003	2005	2007	2008	2009	2010
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية العام	95	-7.7	-15.4	-15.4	-9.9	-5.5	9.9	4.4
متوسط عدد العاملين خلال العام	1,795	6.7	-12.3	-6.5	-7.3	-1.3	11.1	32.6
عدد النزلاء	577,383	-81.0	-80.2	-58.4	-0.3	40.8	42.8	82.2
عدد ليالي المبيت	1,285,661	-79.4	-77.7	-60.9	-24.8	25.9	16.4	43.6
متوسط إشغال الغرف	1,747.30	-77.3	-72.1	-57.7	-22.5	17.1	11.1	31.1
متوسط إشغال الأسِرة	3,522.40	-79.4	-77.7	-60.9	-24.8	25.9	16.4	43.6
نسبة إشغال الغرف (%)	35.4	-72.5	-65.1	-53.7	-25.1	7.2	-3.0	5.7
نسبة إشغال الأسِرة (%)	33.4	-75.9	-73.6	-59.1	-31.0	7.6	-4.0	10.2

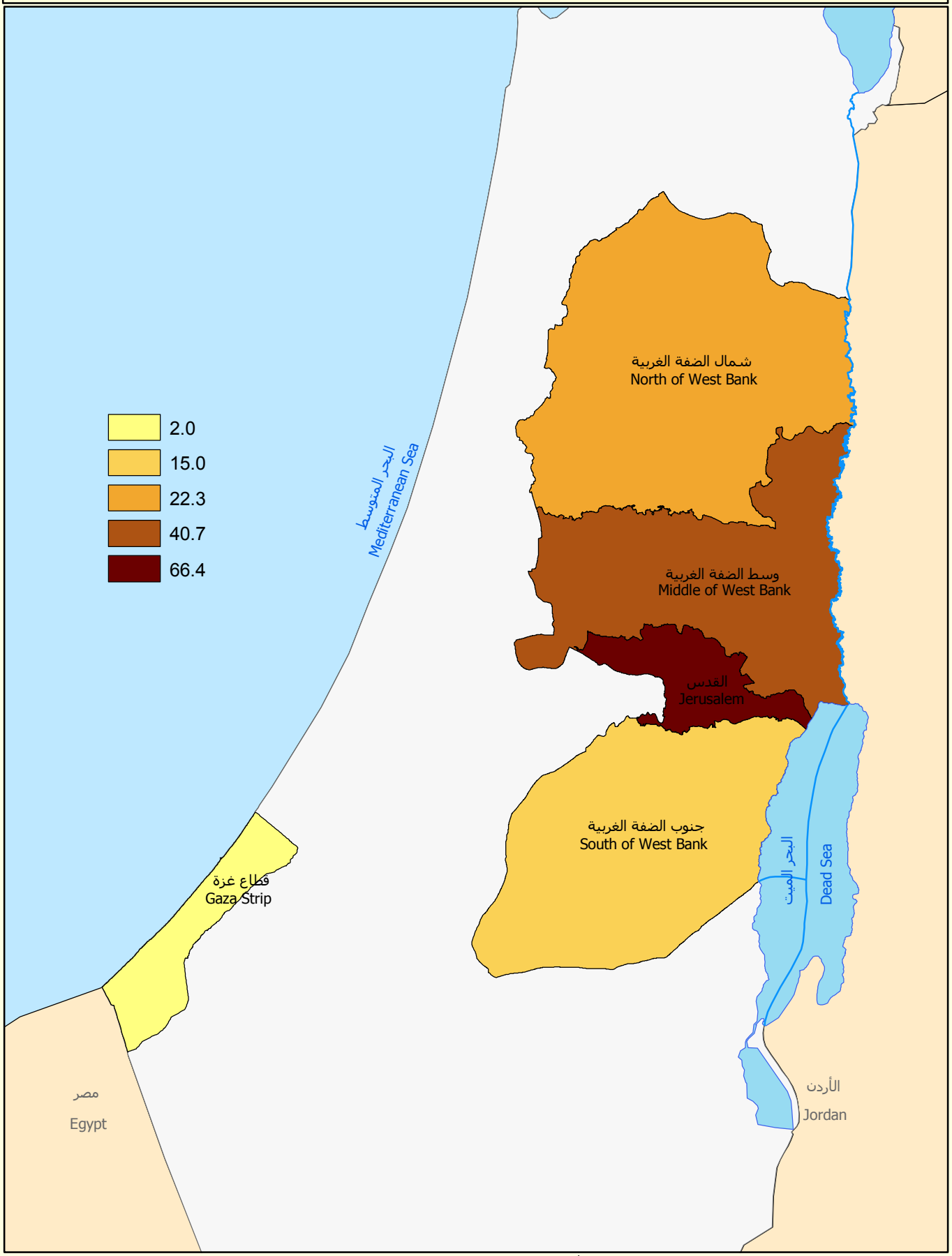
يلاحظ هنا بوضوح مدى تعافي مؤشرات النشاط الفندقي من تأثير الإجراءات الإسرائيلية على حركة السياحة في الأراضي الفلسطينية في السنوات السابقة، والتي انعكست بشكل مباشر على قطاع الفنادق، وقد كان الإرتفاع في قيم معظم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي، خاصة فيما يتعلق بعدد النزلاء وليالي المبيت، حيث وصلت نسبة الإرتفاع في عدد النزلاء في الفنادق خلال عام 2010 إلى 82.2% مقارنة بعام 1999، في حين ارتفع عدد ليالي المبيت بنسبة 43.6%. أما معدلات الإشغال للغرف والأسِرة في عام 2010 فقد بلغت نسبة الارتفاع فيها 31.1% للغرف و43.6% للأسِرة، كما هو موضح في الشكل الآتي:

شكل (6): التغير النسبي للمؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي (2001-2010) مقارنة مع عام 1999



خريطة 3: نسبة اشغال الغرف في فنادق الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة، 2010.

Map 3: Room Occupancy Rate in Hotels in the Palestinian Territory by Region, 2010.



المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2011

Source: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2011

الفصل الرابع

المنهجية

يشمل هذا الفصل عرضاً لاستمارة المسح، والاطار، والشمول، والعمليات الميدانية والمكتبية، وجدولة ومعالجة البيانات.

1.4 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، ولتواجدهما في مدينة القدس، بما يساعد على انجاز المسح في هذه المدينة التي لها اعتبارات موضوعية خاصة، وتجدر الإشارة إلى أن إستمارة المسح موجودة على الصفحة الإلكترونية للجهاز. وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسِرة.
- النزلاء واشغال الأسِرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، واشغال الأسِرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

حيث تجمع بيانات الاستمارة بشكل اسبوعي خلال شهر الإسناد.

2.4 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2007. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

3.4 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الاخرى المتعلقة به، يتم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري، وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2. تنظيم وادارة العمل الميداني

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، ويتم إستخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني

تـودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم باحثو الجهاز بزيـارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفـين باسـتيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف مـن إدارة الفنـدق باسـتيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسـق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

4.4 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا إقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضـمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميـز المعياريـة الخاصـة بالمسح.

5.4 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخـال واسـتخراج كشـوف التـدقيق بعـد ادخـال البيانات، أما الجداول النهائية فيتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسـبقاً بمـا يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلي البيانات

قبل البدء بإدخال البيانات يتم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً ويتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة

تـعد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستمارات، وتعد وفقـاً لهذه البرامج كشوف بالاستمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تستخرج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصـممة مسبقاً.

الفصل الخامس

جودة البيانات

تتأثر جودة البيانات بجوانب متعددة بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والإستفادة منها.
أما عناصر الجودة الاحصائية فتشمل:

1. التغطية: تشمل الفنادق، والمتغيرات، وفترة التسجيل، ودورية المسح، وهي متحققة فعلا في هذا المسح.
2. الشمول: توفر البيانات وشمولها لمعظم مؤشرات النشاط الفندقي، ومدى اتساقها مع واقع السجلات في إدارة الفندق، وقد انطبق هذا البند، وبلغت نسبة الإستجابة 94%.
3. المصداقية: يتم إجراء سلسلة من عمليات التدقيق منذ بداية العمل حتى اعداد هذه النشرة. وبداية يتم تدقيق الاستمارات ميدانياً ثم مكتبياً، ثم مقارنتها ببيانات الأشهر السابقة والتعرف على سبب التغير في أي بيان باستثناء بيانات النزلاء والإشغال، وبعد ذلك تعاد الاستمارات التي يوجد بها اخطاء إلى الفنادق المعنية للتأكد من البيانات المدونة وتصحيحها، إذا لزم الأمر، ثم يتم إدخال بياناتها في الحاسوب.

أهم الملاحظات الميدانية والمكتبية كانت كالآتي:

1.5 الملاحظات الميدانية

يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسِرة خلال الأشهر والارباع في عام 2010 لما يلي:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها في النتائج الواردة في هذه النشرة خلال تلك الاشهر.
- الفنادق الرافضة غير مشمولة في هذه النشرة.
- يوجد فنادق لا يرتادها أي نزيل في بعض الأشهر ويتم شمولها في نتائج هذه النشرة لأنها تعتبر عاملة فقط.
- تم اطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواء كانت مصنفة ام غير مصنفة.

2.5 المقارنة مع النشرات الربعية للعام 2010

يلاحظ اختلاف في عدد الفنادق، وبالتالي اختلاف في أعداد الغرف والأسِرة لبعض الاشهر في التقرير السنوي عنه في النشرات الربعية، وهذا يعود لسببين وهما:

1. انشاء فنادق جديدة لم تكن في اطار المسح وتم استيفاء بياناتها لاحقاً.
2. تأخر استلام استمارات بعض الفنادق عن موعد معالجة البيانات خلال ارباع العام 2010، لاسباب تتعلق بالفنادق نفسها، وبالتالي يتم احتساب بياناتها حين اعداد التقرير السنوي لنفس العام، ويتضح ذلك في الجدول الآتي:

جدول مقارنات للنتائج الربعية للمسح مقارنة ببيانات التقريرالسنوي للعام 2010

الربع		عدد الفنادق	متوسط عدد الغرف المتاح	متوسط عدد الأسرة المتاح	عدد النزلاء	عدد ليالي المبيت
بيانات النشرة السنوية	I	95	5,007	10,705	124,205	285,879
	II	95	4,810	10,276	140,317	318,907
	III	96	4,952	10,615	141,833	308,603
	IV	95	4,948	10,578	171,028	372,272
بيانات النشرات الربعية	I	95	5,007	10,705	124,205	285,879
	II	94	4,804	10,266	140,009	318,371
	III	94	4,833	10,327	137,733	304,504
	IV	94	4,891	10,510	170,671	370,966

الجداول
Tables

جدول 1-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية حسب الشهر، 2010

Table 1-1: Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Month, 2010

Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة No. of Beds	عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	النسبة % Rate%	متوسط الإشغال Average	النسبة % Rate%	متوسط الإشغال Average						
January	22.4	2406.3	26.3	1332.7	74,596	33,856	10,756	5,061	99	كانون ثاني
February	31.0	3355.5	33.4	1689.0	93,955	41,562	10,839	5,061	99	شباط
March	36.0	3784.8	33.9	1660.9	117,328	48,787	10,520	4,898	95	آذار
April	41.5	4345.5	37.1	1804.6	130,365	55,719	10,463	4,864	94	نيسان
May	32.4	3313.1	32.9	1561.5	102,707	45,072	10,216	4,749	94	أيار
June	28.2	2861.2	33.1	1593.9	85,835	39,527	10,148	4,815	95	حزيران
July	30.8	3281.0	37.1	1838.0	101,712	46,445	10,646	4,957	98	تموز
August	31.2	3325.0	34.8	1727.4	103,075	47,437	10,641	4,962	97	آب
September	32.8	3460.5	33.7	1665.9	103,816	47,951	10,556	4,937	96	أيلول
October	42.4	4519.6	43.6	2163.3	140,108	62,872	10,652	4,958	97	تشرين أول
November	42.0	4493.7	43.2	2159.2	134,811	61,202	10,709	4,996	98	تشرين ثاني
December	30.3	3140.4	36.2	1772.5	97,353	46,953	10,375	4,890	95	كانون أول
Annual Indicator *	**33.4**	**3522.4**	**35.4**	**1747.3**	**1,285,661**	**577,383**	**10,543**	**4,929**		**المتوسط السنوي***

* Represents the annual average of indicators except number of guests and number of guest nights which represents the annual total.

* يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال العام

جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة حسب فئات عدد الغرف، 2010

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Number of Rooms, 2010

Categories of Number of Rooms	No. of Beds عدد الأسرة				No. of Rooms عدد الغرف				No. of Hotels عدد الفنادق				فئات عدد الغرف
	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	
1-14	450	458	466	465	155	157	162	162	15	16	16	15	14 - 1
15-29	921	992	1,034	912	431	461	482	431	20	21	22	20	29 - 15
30-44	1,483	1,320	1,350	1,320	692	617	619	609	20	18	17	20	44 - 30
45-59	1,152	1,174	1,163	1,251	534	544	538	589	11	11	11	11	59 - 45
60-74	882	898	890	888	424	431	426	426	7	7	7	7	74 - 60
75+	5,487	5,714	5,245	5,684	2654	2727	2,588	2,681	22	23	22	22	+ 75
Total	**10,375**	**10,556**	**10,148**	**10,520**	**4,890**	**4,937**	**4,815**	**4,898**	**95**	**96**	**95**	**95**	**المجموع**

جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 2010
Table 1-3: Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex and Month, 2010

Month	Total المجموع		Operation تشغيل		Administration إدارة		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	**252**	**1,573**	190	1,304	62	269	99	كانون ثاني
February	**255**	**1,572**	192	1,302	63	270	99	شباط
March	**255**	**1,495**	192	1,244	63	251	95	آذار
April	**253**	**1,489**	191	1,241	62	248	94	نيسان
May	**248**	**1,403**	185	1,160	63	243	94	أيار
June	**256**	**1,484**	192	1,235	64	249	95	حزيران
July	**265**	**1,565**	195	1,298	70	267	98	تموز
August	**265**	**1,562**	195	1,297	70	265	97	آب
September	**263**	**1,554**	194	1,291	69	263	96	أيلول
October	**259**	**1,517**	191	1,259	68	258	97	تشرين أول
November	**269**	**1,569**	199	1,305	70	264	98	تشرين ثاني
December	**296**	**1,625**	225	1,357	71	268	95	كانون أول
Annual average	**261**	**1,534**	**195**	**1,274**	**66**	**260**		**المتوسط السنوي**

جدول 1-4: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010
Table 1-4: Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	4,048	4,491	2,617	493	4,148	99	كانون ثاني
February	5,735	5,007	1,831	134	3,346	99	شباط
March	6,476	5,301	1,727	466	3,390	95	آذار
April	7,004	7,235	2,495	163	5,291	94	نيسان
May	6,607	5,369	2,046	104	3,080	94	أيار
June	5,883	3,143	2,213	206	5,083	95	حزيران
July	4,959	3,672	5,512	120	6,384	98	تموز
August	5,834	5,026	5,901	60	4,829	97	آب
September	4,446	6,361	5,759	146	4,535	96	أيلول
October	6,813	6,008	2,760	125	5,911	97	تشرين أول
November	6,863	6,575	6,242	199	5,461	98	تشرين ثاني
December	7,686	4,477	4,900	103	3,998	95	كانون أول
Total	**72,354**	**62,665**	**44,003**	**2,319**	**55,456**		**المجموع**

جدول 1-4 (تابع): توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010

Table 1-4 (Cont.): Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	المجموع Total	Nationality				الجنسية	الشهر
		أستراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
January	**33,856**	134	1,026	4,765	11,509	625	كانون ثاني
February	**41,562**	215	1,012	11,245	12,612	425	شباط
March	**48,787**	417	881	6,601	21,926	1,602	آذار
April	**55,719**	409	756	7,028	23,516	1,822	نيسان
May	**45,072**	561	1,317	5,314	19,479	1,195	أيار
June	**39,527**	67	957	5,286	15,445	1,244	حزيران
July	**46,445**	34	679	9,938	14,577	570	تموز
August	**47,437**	392	961	5,753	17,573	1,108	آب
September	**47,951**	494	1,222	7,159	17,229	600	أيلول
October	**62,872**	1,308	868	11,025	25,258	2,796	تشرين أول
November	**61,202**	408	1,463	12,053	19,843	2,095	تشرين ثاني
December	**46,953**	114	2,984	5,139	16,267	1,285	كانون أول
Total	**577,383**	**4,553**	**14,126**	**91,306**	**215,234**	**15,367**	**المجموع**

جدول 1-5: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010
Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	12.0	13.3	7.6	1.5	12.3	99	كانون ثاني
February	13.8	12.0	4.5	0.3	8.1	99	شباط
March	13.3	10.9	3.5	1.0	6.9	95	آذار
April	12.6	13.0	4.4	0.3	9.5	94	نيسان
May	14.7	11.9	4.5	0.3	6.8	94	أيار
June	14.9	8.0	5.5	0.5	12.9	95	حزيران
July	10.7	7.9	11.9	0.3	13.7	98	تموز
August	12.3	10.6	12.4	0.1	10.4	97	آب
September	9.3	13.3	12.0	0.3	9.5	96	أيلول
October	10.8	9.6	4.4	0.2	9.4	97	تشرين أول
November	11.3	10.7	10.2	0.3	8.9	98	تشرين ثاني
December	16.6	9.5	10.4	0.2	8.5	95	كانون أول
Total	**12.5**	**10.9**	**7.6**	**0.4**	**9.6**		**المجموع**

جدول 1-5 (تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010
Table 1-5 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية					الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
January	**100**	0.4	3.0	14.1	34.0	1.8	كانون ثاني
February	**100**	0.5	2.4	27.1	30.3	1.0	شباط
March	**100**	0.9	1.8	13.5	44.9	3.3	آذار
April	**100**	0.7	1.4	12.6	42.2	3.3	نيسان
May	**100**	1.2	2.9	11.8	43.2	2.7	أيار
June	**100**	0.2	2.4	13.4	39.1	3.1	حزيران
July	**100**	0.1	1.5	21.4	31.4	1.1	تموز
August	**100**	0.8	2.0	12.1	37.0	2.3	آب
September	**100**	1.0	2.5	14.9	35.9	1.3	أيلول
October	**100**	2.1	1.4	17.5	40.2	4.4	تشرين أول
November	**100**	0.7	2.4	19.7	32.4	3.4	تشرين ثاني
December	**100**	0.2	6.4	10.9	34.6	2.7	كانون أول
Total	**100**	**0.8**	**2.4**	**15.8**	**37.3**	**2.7**	**المجموع**

جدول 1-6 : توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010
Table 1-6: Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	9,156	10,349	4,462	817	9,083	99	كانون ثاني
February	12,432	9,568	2,939	310	8,129	99	شباط
March	14,808	10,842	3,360	1,932	8,250	95	آذار
April	14,673	15,990	4,817	617	10,216	94	نيسان
May	13,774	11,518	3,311	443	8,471	94	أيار
June	12,792	7,398	4,395	832	10,256	95	حزيران
July	12,413	13,153	9,677	520	12,339	98	تموز
August	12,372	10,234	11,490	557	11,183	97	آب
September	9,980	13,416	9,751	609	8,669	96	أيلول
October	14,388	13,847	4,915	553	12,772	97	تشرين أول
November	14,268	15,576	10,372	1,095	12,166	98	تشرين ثاني
December	16,120	10,380	7,702	611	8,608	95	كانون أول
Total	**157,176**	**142,271**	**77,191**	**8,896**	**120,142**		**المجموع**

جدول 1-6 (تابع): توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010
Table 1-6 (Cont.): Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية					الشهر
		أستراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
January	**74,596**	471	1,622	11,271	25,887	1,478	كانون ثاني
February	**93,955**	792	2,036	29,364	27,367	1,018	شباط
March	**117,328**	939	1,709	14,667	57,042	3,779	آذار
April	**130,365**	1,202	1,935	17,620	60,428	2,867	نيسان
May	**102,707**	795	2,759	12,934	46,230	2,472	أيار
June	**85,835**	251	1,962	10,140	33,979	3,830	حزيران
July	**101,712**	141	1,651	15,981	33,953	1,884	تموز
August	**103,075**	738	1,858	12,732	38,783	3,128	آب
September	**103,816**	721	2,570	15,512	41,220	1,368	أيلول
October	**140,108**	1,575	1,626	22,657	63,629	4,146	تشرين أول
November	**134,811**	775	3,092	25,549	47,467	4,451	تشرين ثاني
December	**97,353**	305	4,268	9,474	36,652	3,233	كانون أول
Total	**1,285,661**	**8,705**	**27,088**	**197,901**	**512,637**	**33,654**	**المجموع**

جدول 1-7: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010
Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	12.3	13.9	6.0	1.1	12.2	99	كانون ثاني
February	13.2	10.2	3.1	0.3	8.7	99	شباط
March	12.6	9.2	2.9	1.6	7.0	95	آذار
April	11.3	12.3	3.7	0.5	7.8	94	نيسان
May	13.4	11.2	3.2	0.4	8.2	94	أيار
June	14.9	8.6	5.1	1.0	11.9	95	حزيران
July	12.2	12.9	9.5	0.5	12.1	98	تموز
August	12.0	9.9	11.1	0.5	10.8	97	آب
September	9.6	12.9	9.4	0.6	8.5	96	أيلول
October	10.3	9.9	3.5	0.4	9.1	97	تشرين أول
November	10.6	11.6	7.7	0.8	9.0	98	تشرين ثاني
December	16.6	10.7	7.9	0.6	8.8	95	كانون أول
Total	**12.2**	**11.1**	**6.0**	**0.7**	**9.3**		**المجموع**

جدول 1-7 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010
Table 1-7(Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية					الشهر
		أستراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
January	**100**	0.6	2.2	15.1	34.6	2.0	كانون ثاني
February	**100**	0.8	2.2	31.3	29.1	1.1	شباط
March	**100**	0.8	1.5	12.5	48.6	3.3	آذار
April	**100**	0.9	1.5	13.5	46.4	2.1	نيسان
May	**100**	0.8	2.7	12.6	45.0	2.5	أيار
June	**100**	0.3	2.3	11.8	39.6	4.5	حزيران
July	**100**	0.1	1.6	15.7	33.5	1.9	تموز
August	**100**	0.7	1.8	12.4	37.6	3.2	آب
September	**100**	0.7	2.5	14.9	39.7	1.2	أيلول
October	**100**	1.1	1.2	16.2	45.3	3.0	تشرين أول
November	**100**	0.6	2.3	19.0	35.1	3.3	تشرين ثاني
December	**100**	0.3	4.4	9.7	37.6	3.4	كانون أول
Total	**100**	**0.7**	**2.1**	**15.4**	**39.9**	**2.6**	**المجموع**

جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010

Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	Nationality / الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	2.3	2.3	1.7	1.7	2.2	99	كانون ثاني
February	2.2	1.9	1.6	2.3	2.4	99	شباط
March	2.3	2.0	1.9	4.1	2.4	95	آذار
April	2.1	2.2	1.9	3.8	1.9	94	نيسان
May	2.1	2.1	1.6	4.3	2.8	94	أيار
June	2.2	2.4	2.0	4.0	2.0	95	حزيران
July	2.5	3.6	1.8	4.3	1.9	98	تموز
August	2.1	2.0	1.9	9.3	2.3	97	آب
September	2.2	2.1	1.7	4.2	1.9	96	أيلول
October	2.1	2.3	1.8	4.4	2.2	97	تشرين أول
November	2.1	2.4	1.7	5.5	2.2	98	تشرين ثاني
December	2.1	2.3	1.6	5.9	2.2	95	كانون أول
Total	**2.2**	**2.3**	**1.8**	**3.8**	**2.2**		**المجموع**

جدول 1-8 (تابع): معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2010

Table 1-8 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2010

Month	المعدل العام Total Average	Nationality / الجنسية					الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
January	**2.2**	3.5	1.6	2.4	2.2	2.4	كانون ثاني
February	**2.3**	3.7	2.0	2.6	2.2	2.4	شباط
March	**2.4**	2.3	1.9	2.2	2.6	2.4	آذار
April	**2.3**	2.9	2.6	2.5	2.6	1.6	نيسان
May	**2.3**	1.4	2.1	2.4	2.4	2.1	أيار
June	**2.2**	3.7	2.1	1.9	2.2	3.1	حزيران
July	**2.2**	4.1	2.4	1.6	2.3	3.3	تموز
August	**2.2**	1.9	1.9	2.2	2.2	2.8	آب
September	**2.2**	1.5	2.1	2.2	2.4	2.3	أيلول
October	**2.2**	1.2	1.9	2.1	2.5	1.5	تشرين أول
November	**2.2**	1.9	2.1	2.1	2.4	2.1	تشرين ثاني
December	**2.1**	2.7	1.4	1.8	2.3	2.5	كانون أول
Total	**2.2**	**1.9**	**1.9**	**2.2**	**2.4**	**2.2**	**المجموع**

جدول 2-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة والربع، 2010

Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Region and Quarter, 2010

Region/Quarter	عدد ليالي المبيت** No. of Nights**	عدد النزلاء** No. of Guests**	متوسط عدد الأسرة المتاح Average No. of Beds	متوسط عدد الغرف المتاح Average No. of Rooms	عدد الفنادق* No. of Hotels*	المنطقة/الربع
Palestinian Territory	**1,285,661**	**577,383**	**10,543**	**4,929**		**الأراضي الفلسطينية**
I	**285,879**	**124,205**	**10,705**	**5,007**	**95**	**I**
II	**318,907**	**140,318**	**10,276**	**4,810**	**95**	**II**
III	**308,603**	**141,833**	**10,615**	**4,952**	**96**	**III**
IV	**372,272**	**171,027**	**10,578**	**4,948**	**95**	**IV**
North of West Bank	**23,544**	**15,660**	**361**	**164**		شمال الضفة الغربية
I	3,686	1,809	363	166	7	I
II	4,948	3,019	351	159	7	II
III	9,124	6,910	364	166	7	III
IV	5,786	3,922	364	166	7	IV
Middle of West Bank	**213,369**	**95,600**	**2,343**	**1,060**		وسط الضفة الغربية
I	51,237	20,128	2,351	1,070	25	I
II	50,834	22,806	2,189	995	25	II
III	55,632	24,507	2,390	1,067	24	III
IV	55,666	28,159	2,443	1,107	26	IV
Jerusalem	**524,093**	**263,732**	**3,263**	**1,497**		القدس
I	117,234	59,598	3,444	1,568	30	I
II	125,433	64,714	3,238	1,493	30	II
III	128,308	62,870	3,187	1,467	30	III
IV	153,118	76,550	3,185	1,462	29	IV
South of West Bank	**522,172**	**201,167**	**4,001**	**1,868**		جنوب الضفة الغربية
I	113,382	42,417	4,011	1,882	25	I
II	137,331	49,521	3,962	1,842	25	II
III	114,412	47,138	4,025	1,875	25	III
IV	157,047	62,091	4,007	1,873	25	IV
Gaza Strip	**2,483**	**1,224**	**575**	**340**		قطاع غزة
I	340	253	536	321	8	I
II	361	258	536	321	8	II
III	1,127	408	649	377	10	III
IV	655	305	579	340	8	IV

* At the end of the quarter

** Represents the total of quarter months

* في نهاية الربع

** تمثل مجموع أشهر الربع

جدول 2-1 (تابع): المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة والربع، 2010

Table 2-1 (Cont.): Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		أشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		معدل مدة الإقامة (ليلة) Average length of Stay (Night)		المنطقة/الربع
		النسبة % Rate%	متوسط الإشغال Average Occupancy	النسبة % Rate%	متوسط الإشغال Average Occupancy			
Palestinian Territory		**33.4**	**3,522.4**	**35.4**	**1,747.3**	**2.2**		**الأراضي الفلسطينية**
	I	**30.1**	**3,176.4**	**31.6**	**1,556.6**	**2.3**	**I**	
	II	**32.7**	**3,504.5**	**33.0**	**1,652.3**	**2.3**	**II**	
	III	**32.6**	**3,354.4**	**36.3**	**1,744.6**	**2.2**	**III**	
	IV	**38.1**	**4,046.4**	**41.0**	**2,030.3**	**2.2**	**IV**	
North of West Bank		**17.9**	**64.5**	**22.3**	**36.6**	**1.6**		شمال الضفة الغربية
	I	11.3	41.0	16.1	26.7	2.0	I	
	II	15.5	54.4	20.9	33.2	1.6	II	
	III	27.2	99.2	29.6	49.2	1.3	III	
	IV	17.3	62.9	22.3	37.0	1.5	IV	
Middle of West Bank		**24.9**	**584.6**	**40.7**	**431.5**	**2.3**		وسط الضفة الغربية
	I	24.2	569.3	37.3	399.6	2.5	I	
	II	25.5	558.6	41.2	410.4	2.3	II	
	III	25.3	604.7	41.6	443.5	2.3	III	
	IV	24.8	605.1	42.6	471.6	2.0	IV	
Jerusalem		**44.0**	**1,435.9**	**66.4**	**993.8**	**2.0**		القدس
	I	37.8	1,302.6	56.5	886.6	2.0	I	
	II	42.6	1,378.4	62.3	929.6	1.9	II	
	III	43.8	1,394.7	66.9	980.8	2.0	III	
	IV	52.3	1,664.3	80.4	1,175.2	2.0	IV	
South of West Bank		**35.8**	**1,430.6**	**15.0**	**280.4**	**2.6**		جنوب الضفة الغربية
	I	31.4	1,259.8	12.8	241.2	2.7	I	
	II	38.1	1,509.1	15.0	276.4	2.8	II	
	III	30.9	1,243.6	13.9	261.1	2.4	III	
	IV	42.6	1,707.0	18.3	341.9	2.5	IV	
Gaza Strip		**1.2**	**6.8**	**2.0**	**6.8**	**1.4**		قطاع غزة
	I	0.7	3.8	0.8	2.4	1.2	I	
	II	0.7	4.0	0.8	2.7	1.4	II	
	III	1.9	12.3	2.7	10.0	1.5	III	
	IV	1.2	7.1	1.3	4.6	1.3	IV	

جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 2010

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter	Capacity						السعة	المنطقة/الربع
	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	رباعية Quadruple	ثلاثية Triple	مزدوجة Double	مفردة Single	
Palestinian Territory	**4,929**	**27**	**243**	**142**	**659**	**3,183**	**675**	**الأراضي الفلسطينية**
I	**5,007**	**33**	**235**	**142**	**685**	**3,202**	**710**	**I**
II	**4,809**	**27**	**233**	**144**	**637**	**3,126**	**642**	**II**
III	**4,952**	**24**	**245**	**141**	**657**	**3,221**	**664**	**III**
IV	**4,948**	**24**	**257**	**142**	**655**	**3,182**	**688**	**IV**
North of West Bank	**164**	**1**	**24**	**3**	**22**	**70**	**44**	شمال الضفة الغربية
I	**166**	1	24	3	22	71	45	I
II	**159**	1	23	3	22	66	44	II
III	**166**	1	24	3	22	71	45	III
IV	**166**	1	24	2	21	71	47	IV
Middle of West Bank	**1,060**	**8**	**61**	**75**	**120**	**607**	**189**	وسط الضفة الغربية
I	**1,070**	11	58	75	124	586	216	I
II	**995**	9	53	76	109	582	166	II
III	**1,067**	6	55	74	124	641	167	III
IV	**1,107**	4	78	75	124	619	207	IV
Jerusalem	**1,497**	**17**	**73**	**24**	**183**	**1,070**	**130**	القدس
I	**1,568**	19	72	25	213	1,103	136	I
II	**1,493**	15	72	24	175	1,076	131	II
III	**1,467**	15	74	24	172	1,052	130	III
IV	**1,462**	17	72	24	172	1,048	129	IV
South of West Bank	**1,868**	**2**	**63**	**41**	**325**	**1,253**	**184**	جنوب الضفة الغربية
I	**1,882**	2	62	40	321	1,264	193	I
II	**1,842**	2	62	41	323	1,233	181	II
III	**1,875**	2	65	41	327	1,257	183	III
IV	**1,873**	2	62	41	327	1,258	183	IV
Gaza Strip	**340**	**0**	**22**	**0**	**9**	**183**	**126**	قطاع غزة
I	**321**	0	19	0	6	178	118	I
II	**321**	0	23	0	8	169	121	II
III	**377**	0	26	0	12	200	139	III
IV	**340**	0	21	0	12	186	121	IV

جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون أول، 2010
Table 2-3: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as of December, 2010

Region	Rooms Facilities التجهيزات في الغرف								متوسط الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	هاتف Teleph0one	ثلاجة Refrige r0ator	تلفزيون T.V			
Palestinian Territory	**2,599**	**4,722**	**4,345**	**4,845**	**1,157**	**4,561**	**3,548**	**4,455**	**4,929**	**95**	**الأراضي الفلسطينية**
North of West Bank	118	149	149	149	0	149	149	149	164	7	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	936	1,076	1,054	1,104	104	1,054	927	1,060	1,060	26	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	494	1,383	1,376	1,406	1,028	1,376	1,072	1,252	1,497	29	القدس
South of West Bank	857	1,859	1,683	1,872	0	1,683	1,149	1,721	1,868	25	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	194	255	83	314	25	299	251	273	340	8	قطاع غزة

جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون أول، 2010
Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels by Region as of December, 2010

Region	قاعات الاجتماعات Conference Halls		المطاعم Restaurants		عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	السعة Capacity	العدد Number	السعة Capacity	العدد Number		
Palestinian Territory	**23,023**	**200**	**17,664**	**111**	**95**	**الأراضي الفلسطينية**
North of West Bank	2,078	8	470	8	7	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	6,131	44	3,512	29	26	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	2,684	41	3,199	29	29	القدس
South of West Bank	9,215	95	9,263	37	25	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	2,915	12	1,220	8	8	قطاع غزة

جدول 2-4 (تابع): المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون أول، 2010
Table 2-4 (Cont.): Public Utilities Available in Hotels by Region as of December, 2010

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية No.of Playgrou0nds/Sport Halls	عدد المسابح No. of swimming Pools	عدد المصاعد No. of Lifts	موقف سيارات Parking		المنطقة
				السعة Capacity	العدد Number	
Palestinian Territory	**16**	**19**	**112**	**2,959**	**145**	**الأراضي الفلسطينية**
North of West Bank	1	1	6	85	4	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	6	9	38	1,187	35	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	1	1	25	260	18	القدس
South of West Bank	6	4	32	1,254	79	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	2	4	11	173	9	قطاع غزة

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 2010

Table 2-5: Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		المجموع Total		التشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
		إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
Palestinian Territory		**261**	**1,534**	**195**	**1,274**	**66**	**260**		**الأراضي الفلسطينية**
	I	**254**	**1,547**	**191**	**1,284**	**63**	**263**	**95**	**I**
	II	**252**	**1,459**	**190**	**1,212**	**62**	**247**	**95**	**II**
	III	**264**	**1,561**	**194**	**1,296**	**70**	**265**	**96**	**III**
	IV	**275**	**1,570**	**204**	**1,307**	**71**	**263**	**95**	**IV**
North of West Bank		**9**	**57**	**6**	**37**	**3**	**20**		شمال الضفة الغربية
	I	**9**	**57**	7	37	2	20	7	I
	II	**9**	**57**	7	38	2	19	7	II
	III	**10**	**57**	6	37	4	20	7	III
	IV	**9**	**57**	5	36	4	21	7	IV
Middle of West Bank		**57**	**484**	**41**	**403**	**16**	**81**		وسط الضفة الغربية
	I	**52**	**499**	37	417	15	82	25	I
	II	**51**	**436**	36	360	15	76	25	II
	III	**54**	**471**	38	392	16	79	24	III
	IV	**72**	**529**	53	443	19	86	26	IV
Jerusalem		**82**	**508**	**56**	**424**	**26**	**84**		القدس
	I	**83**	**525**	57	435	26	90	30	I
	II	**84**	**504**	58	422	26	82	30	II
	III	**82**	**502**	56	420	26	82	30	III
	IV	**80**	**500**	54	419	26	81	29	IV
South of West Bank		**109**	**387**	**90**	**336**	**19**	**51**		جنوب الضفة الغربية
	I	**109**	**388**	90	336	19	52	25	I
	II	**107**	**384**	89	333	18	51	25	II
	III	**109**	**387**	90	336	19	51	25	III
	IV	**109**	**387**	90	336	19	51	25	IV
Gaza Strip		**4**	**99**	**2**	**75**	**2**	**24**		قطاع غزة
	I	**1**	**78**	1	59	0	19	8	I
	II	**1**	**78**	1	59	0	19	8	II
	III	**9**	**144**	4	111	5	33	10	III
	IV	**5**	**97**	2	73	3	24	8	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-6: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010
Table 2-6: Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		Nationality الجنسية					عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
Palestinian Territory		**72,354**	**62,665**	**44,003**	**2,319**	**55,456**		**الأراضي الفلسطينية**
	I	**16,259**	**14,799**	**6,175**	**1,093**	**10,884**	**95**	**I**
	II	**19,494**	**15,747**	**6,754**	**473**	**13,454**	**95**	**II**
	III	**15,239**	**15,059**	**17,172**	**326**	**15,748**	**96**	**III**
	IV	**21,362**	**17,060**	**13,902**	**427**	**15,370**	**95**	**IV**
North of West Bank		**443**	**78**	**8,204**	**195**	**5,063**		شمال الضفة الغربية
	I	43	26	399	42	1,030	7	I
	II	160	19	1,028	78	1,230	7	II
	III	135	21	4,525	32	1,748	7	III
	IV	105	12	2,252	43	1,055	7	IV
Middle of West Bank		**9,070**	**7,468**	**12,485**	**861**	**33,793**		وسط الضفة الغربية
	I	1,269	2,639	1,522	217	8,340	25	I
	II	2,557	1,374	1,863	213	9,415	25	II
	III	1,825	1,178	5,952	185	8,724	24	III
	IV	3,419	2,277	3,148	246	7,314	26	IV
Jerusalem		**57,204**	**23,090**	**13,791**	**75**	**0**		القدس
	I	13,612	5,467	2,302	0	0	30	I
	II	15,109	5,708	2,226	0	0	30	II
	III	12,001	4,598	3,590	0	0	30	III
	IV	16,482	7,317	5,673	75	0	29	IV
South of West Bank		**5,567**	**32,018**	**9,523**	**1,107**	**16,256**		جنوب الضفة الغربية
	I	1,335	6,662	1,952	831	1,478	25	I
	II	1,668	8,640	1,637	178	2,767	25	II
	III	1,234	9,262	3,105	69	5,119	25	III
	IV	1,330	7,454	2,829	29	6,892	25	IV
Gaza Strip		**70**	**11**	**0**	**81**	**344**		قطاع غزة
	I	0	5	0	3	36	8	I
	II	0	6	0	4	42	8	II
	III	44	0	0	40	157	10	III
	IV	26	0	0	34	109	8	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-6 (تابع): توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010
Table 2-6 (Cont.): Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
			أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
Palestinian Territory		**577,383**	**4,553**	**14,126**	**91,306**	**215,234**	**15,367**	**الأراضي الفلسطينية**
	I	**124,205**	**766**	**2,919**	**22,611**	**46,047**	**2,652**	**I**
	II	**140,318**	**1,037**	**3,030**	**17,628**	**58,440**	**4,261**	**II**
	III	**141,833**	**920**	**2,862**	**22,850**	**49,379**	**2,278**	**III**
	IV	**171,027**	**1,830**	**5,315**	**28,217**	**61,368**	**6,176**	**IV**
North of West Bank		**15,660**	**6**	**2**	**5**	**1,617**	**47**	شمال الضفة الغربية
	I	**1,809**	1	0	0	252	16	I
	II	**3,019**	1	0	2	496	5	II
	III	**6,910**	1	0	0	440	8	III
	IV	**3,922**	3	2	3	429	18	IV
Middle of West Bank		**95,600**	**2,618**	**504**	**9,345**	**14,263**	**5,193**	وسط الضفة الغربية
	I	**20,128**	67	208	1,832	3,140	894	I
	II	**22,806**	546	252	1,445	3,701	1,440	II
	III	**24,507**	554	1	2,335	3,434	319	III
	IV	**28,159**	1,451	43	3,733	3,988	2,540	IV
Jerusalem		**263,732**	**1,535**	**8,230**	**42,758**	**110,610**	**6,439**	القدس
	I	**59,598**	535	1,837	9,969	24,598	1,278	I
	II	**64,714**	379	2,455	9,072	28,139	1,626	II
	III	**62,870**	355	2,243	11,206	27,701	1,176	III
	IV	**76,550**	266	1,695	12,511	30,172	2,359	IV
South of West Bank		**201,167**	**387**	**5,390**	**39,198**	**88,147**	**3,574**	جنوب الضفة الغربية
	I	**42,417**	160	874	10,810	17,853	462	I
	II	**49,521**	107	323	7,109	25,904	1,188	II
	III	**47,138**	10	618	9,309	17,704	708	III
	IV	**62,091**	110	3,575	11,970	26,686	1,216	IV
Gaza Strip		**1,224**	**7**	**0**	**0**	**597**	**114**	قطاع غزة
	I	**253**	3	0	0	204	2	I
	II	**258**	4	0	0	200	2	II
	III	**408**	0	0	0	100	67	III
	IV	**305**	0	0	0	93	43	IV

جدول 2-7: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010

Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		Nationality الجنسية					عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
Palestinian Territory		**12.5**	**10.9**	**7.6**	**0.4**	**9.6**		**الأراضي الفلسطينية**
	I	**13.1**	**11.9**	**5.1**	**0.9**	**8.8**	**95**	**I**
	II	**13.8**	**11.2**	**4.8**	**0.3**	**9.6**	**95**	**II**
	III	**10.7**	**10.6**	**12.1**	**0.2**	**11.1**	**96**	**III**
	IV	**12.5**	**10.0**	**8.1**	**0.2**	**9.0**	**95**	**IV**
North of West Bank		**3.1**	**0.7**	**44.9**	**1.6**	**37.5**		شمال الضفة الغربية
	I	2.4	1.4	22.2	2.3	56.9	7	I
	II	5.2	0.6	34.1	2.6	40.7	7	II
	III	2.0	0.3	65.5	0.5	25.3	7	III
	IV	2.7	0.3	57.4	1.1	26.9	7	IV
Middle of West Bank		**9.3**	**8.0**	**12.8**	**0.9**	**36.1**		وسط الضفة الغربية
	I	6.3	13.1	7.6	1.1	41.4	25	I
	II	11.2	6.0	8.2	0.9	41.3	25	II
	III	7.4	4.8	24.3	0.8	35.6	24	III
	IV	12.1	8.1	11.2	0.9	26.0	26	IV
Jerusalem		**21.7**	**8.7**	**5.1**	**0.0**	**0.0**		القدس
	I	22.8	9.2	3.9	0.0	0.0	30	I
	II	23.3	8.8	3.4	0.0	0.0	30	II
	III	19.1	7.3	5.7	0.0	0.0	30	III
	IV	21.5	9.6	7.4	0.1	0.0	29	IV
South of West Bank		**2.8**	**16.2**	**4.8**	**0.6**	**7.8**		جنوب الضفة الغربية
	I	3.1	15.7	4.6	2.0	3.5	25	I
	II	3.4	17.4	3.3	0.4	5.6	25	II
	III	2.6	19.6	6.6	0.1	10.9	25	III
	IV	2.1	12.0	4.6	0.0	11.1	25	IV
Gaza Strip		**5.4**	**1.1**	**0.0**	**5.9**	**26.0**		قطاع غزة
	I	0.0	2.0	0.0	1.2	14.2	8	I
	II	0.0	2.3	0.0	1.6	16.3	8	II
	III	10.8	0.0	0.0	9.8	38.5	10	III
	IV	10.9	0.0	0.0	10.9	34.8	8	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-7 (تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010

Table 207 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية: أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	المنطقة/الربع
Palestinian Territory	**100**	**0.8**	**2.4**	**15.8**	**37.3**	**2.7**	**الأراضي الفلسطينية**
I	**100**	**0.6**	**2.4**	**18.2**	**37.1**	**2.0**	**I**
II	**100**	**0.7**	**2.2**	**12.6**	**41.5**	**3.1**	**II**
III	**100**	**0.6**	**2.0**	**16.0**	**34.8**	**1.8**	**III**
IV	**100**	**1.1**	**3.1**	**16.5**	**35.9**	**3.6**	**IV**
North of West Bank	**100**	**0.1**	**0.0**	**0.1**	**11.8**	**0.4**	شمال الضفة الغربية
I	**100**	0.1	0.0	0.0	13.9	0.9	I
II	**100**	0.0	0.0	0.1	16.5	0.3	II
III	**100**	0.0	0.0	0.0	6.3	0.2	III
IV	**100**	0.1	0.1	0.1	10.9	0.4	IV
Middle of West Bank	**100**	**2.6**	**0.6**	**9.5**	**15.0**	**5.1**	وسط الضفة الغربية
I	**100**	0.3	1.0	9.1	15.6	4.5	I
II	**100**	2.4	1.1	6.3	16.2	6.4	II
III	**100**	2.3	0.0	9.4	14.0	1.3	III
IV	**100**	5.2	0.2	13.3	14.0	9.0	IV
Jerusalem	**100**	0.6	3.2	16.2	42.1	2.4	القدس
I	**100**	**0.9**	**3.1**	**16.7**	**41.3**	**2.1**	I
II	**100**	0.6	3.8	14.0	43.5	2.6	II
III	**100**	0.6	3.6	17.8	44.1	1.8	III
IV	**100**	0.3	2.2	16.3	39.4	3.2	IV
South of West Bank	**100**	**0.2**	**2.5**	**19.7**	**43.8**	**1.6**	جنوب الضفة الغربية
I	**100**	0.4	2.1	25.5	42.1	1.0	I
II	**100**	0.2	0.7	14.4	52.3	2.3	II
III	**100**	0.0	1.3	19.7	37.6	1.6	III
IV	**100**	0.2	5.8	19.3	43.0	1.9	IV
Gaza Strip	**100**	**0.7**	**0.0**	**0.0**	**53.1**	**7.8**	قطاع غزة
I	**100**	1.2	0.0	0.0	80.6	0.8	I
II	**100**	1.6	0.0	0.0	77.5	0.7	II
III	**100**	0.0	0.0	0.0	24.5	16.4	III
IV	**100**	0.0	0.0	0.0	29.7	13.7	IV

جدول 2-8: توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010

Table 2-8: Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		Nationality الجنسية					عدد الفنادق* No. of Hotels *		المنطقة/الربع
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
Palestinian Territory		**157,176**	**142,271**	**77,191**	**8,896**	**120,142**			**الأراضي الفلسطينية**
	I	**36,396**	**30,759**	**10,761**	**3,059**	**25,462**	**95**	**I**	
	II	**41,239**	**34,906**	**12,523**	**1,892**	**28,943**	**95**	**II**	
	III	**34,765**	**36,803**	**30,918**	**1,686**	**32,191**	**96**	**III**	
	IV	**44,776**	**39,803**	**22,989**	**2,259**	**33,546**	**95**	**IV**	
North of West Bank		**974**	**277**	**9,016**	**748**	**9,054**			شمال الضفة الغربية
	I	177	56	430	251	2,085	7	I	
	II	327	84	1,052	229	2,230	7	II	
	III	257	96	4,882	110	2,894	7	III	
	IV	213	41	2,652	158	1,845	7	IV	
Middle of West Bank		**25,271**	**18,850**	**25,684**	**4,940**	**78,475**			وسط الضفة الغربية
	I	5,229	6,212	3,151	873	20,847	25	I	
	II	6,704	3,707	4,129	1,186	21,869	25	II	
	III	5,426	3,608	12,864	1,299	19,569	24	III	
	IV	7,912	5,323	5,540	1,582	16,190	26	IV	
Jerusalem		**115,039**	**47,614**	**24,913**	**378**	**0**			القدس
	I	26,874	10,862	4,388	0	0	30	I	
	II	28,885	11,390	4,567	0	0	30	II	
	III	26,307	9,464	6,215	0	0	30	III	
	IV	32,973	15,898	9,743	378	0	29	IV	
South of West Bank		**15,745**	**75,528**	**17,564**	**2,718**	**31,609**			جنوب الضفة الغربية
	I	4,116	13,628	2,786	1,932	2,443	25	I	
	II	5,323	19,724	2,767	473	4,744	25	II	
	III	2,681	23,635	6,957	212	9,211	25	III	
	IV	3,625	18,541	5,054	101	15,211	25	IV	
Gaza Strip		**147**	**2**	**14**	**112**	**1,004**			قطاع غزة
	I	0	1	6	3	87	8	I	
	II	0	1	8	4	100	8	II	
	III	94	0	0	65	517	10	III	
	IV	53	0	0	40	300	8	IV	

* Represents No. of hotels at the end of the quarter.

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع.

جدول 2-8 (تابع): توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010

Table 2-8 (Cont.): Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		المجموع Total	Nationality الجنسية: أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	المنطقة/الربع	
Palestinian Territory		**1,285,661**	**8,705**	**27,088**	**197,901**	**512,637**	**33,654**		**الأراضي الفلسطينية**
	I	**285,879**	**2,202**	**5,367**	**55,302**	**110,296**	**6,275**	**I**	
	II	**318,907**	**2,248**	**6,656**	**40,694**	**140,637**	**9,169**	**II**	
	III	**308,603**	**1,600**	**6,079**	**44,225**	**113,956**	**6,380**	**III**	
	IV	**372,272**	**2,655**	**8,986**	**57,680**	**147,748**	**11,830**	**IV**	
North of West Bank		**23,544**	**11**	**2**	**5**	**3,363**	**94**		شمال الضفة الغربية
	I	**3,686**	3	0	0	668	16	I	
	II	**4,948**	2	0	2	1,017	5	II	
	III	**9,124**	3	0	0	849	33	III	
	IV	**5,786**	3	2	3	829	40	IV	
Middle of West Bank		**213,369**	**3,892**	**1,075**	**12,977**	**34,736**	**7,469**		وسط الضفة الغربية
	I	**51,237**	376	290	3,193	8,847	2,219	I	
	II	**50,834**	919	569	1,996	8,031	1,724	II	
	III	**55,632**	778	41	3,236	8,230	581	III	
	IV	**55,666**	1,819	175	4,552	9,628	2,945	IV	
Jerusalem		**524,093**	**3,506**	**17,559**	**86,245**	**215,426**	**13,413**		القدس
	I	**117,234**	1,206	3,921	20,373	46,960	2,650	I	
	II	**125,433**	904	5,070	18,333	53,006	3,278	II	
	III	**128,308**	782	5,103	23,084	54,417	2,936	III	
	IV	**153,118**	614	3,465	24,455	61,043	4,549	IV	
South of West Bank		**522,172**	**1,289**	**8,452**	**98,674**	**258,353**	**12,240**		جنوب الضفة الغربية
	I	**113,382**	614	1,156	31,736	53,583	1,388	I	
	II	**137,331**	419	1,017	20,363	78,341	4,160	II	
	III	**114,412**	37	935	17,905	50,293	2,546	III	
	IV	**157,047**	219	5,344	28,670	76,136	4,146	IV	
Gaza Strip		**2,483**	**7**	**0**	**0**	**759**	**438**		قطاع غزة
	I	**340**	3	0	0	238	2	I	
	II	**361**	4	0	0	242	2	II	
	III	**1,127**	0	0	0	167	284	III	
	IV	**655**	0	0	0	112	150	IV	

جدول 2-9: التوزيع النسبي للبالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010

Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter	Nationality				الجنسية		
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
Palestinian Territory	**12.2**	**11.1**	**6.0**	**0.7**	**9.3**		الأراضي الفلسطينية
I	**12.7**	**10.8**	**3.8**	**1.1**	**8.8**	**95**	**I**
II	**12.9**	**10.9**	**3.9**	**0.6**	**9.1**	**95**	**II**
III	**11.3**	**11.9**	**10.0**	**0.5**	**10.5**	**96**	**III**
IV	**12.0**	**10.7**	**6.2**	**0.6**	**9.0**	**95**	**IV**
North of West Bank	**4.1**	**1.2**	**38.3**	**3.2**	**38.5**		شمال الضفة الغربية
I	4.8	1.5	11.7	6.8	56.6	7	I
II	6.6	1.7	21.3	4.6	45.1	7	II
III	2.8	1.1	53.5	1.2	31.7	7	III
IV	3.7	0.7	45.8	2.7	31.9	7	IV
Middle of West Bank	**11.8**	**8.8**	**12.0**	**2.3**	**36.9**		وسط الضفة الغربية
I	10.2	12.1	6.1	1.7	40.8	25	I
II	13.2	7.3	8.1	2.4	43	25	II
III	9.8	6.5	23.1	2.3	35.2	24	III
IV	14.2	9.6	10.0	2.7	29.1	26	IV
Jerusalem	**22.0**	**9.1**	**4.5**	**0.1**	**0.0**		القدس
I	22.9	9.3	3.7	0.0	0.0	30	I
II	23.0	9.1	3.7	0.0	0.0	30	II
III	20.5	7.4	4.8	0.0	0.0	30	III
IV	21.5	10.4	6.3	0.2	0.0	29	IV
South of West Bank	**3.0**	**14.5**	**3.4**	**0.5**	**6.1**	**25**	جنوب الضفة الغربية
I	3.6	12.0	2.5	1.7	2.2	25	I
II	3.9	14.4	2.1	0.3	3.5	25	II
III	2.3	20.7	6.1	0.2	8.1	25	III
IV	2.3	11.8	3.2	0.1	9.7	25	IV
Gaza Strip	**5.9**	**0.1**	**0.5**	**4.5**	**40.5**		قطاع غزة
I	0.0	0.3	1.7	0.9	25.6	8	I
II	0.0	0.3	2.2	1.1	28.3	8	II
III	8.3	0.0	0.0	5.8	45.8	10	III
IV	8.1	0.0	0.0	6.1	46.0	8	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter.

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-9 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010

Table 2-9 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
			أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
Palestinian Territory		**100**	**0.7**	**2.1**	**15.4**	**39.9**	**2.6**	**الأراضي الفلسطينية**
	I	**100**	**0.8**	**1.9**	**19.3**	**38.6**	**2.2**	**I**
	II	**100**	**0.7**	**2.1**	**12.8**	**44.1**	**2.9**	**II**
	III	**100**	**0.5**	**2.0**	**14.3**	**36.9**	**2.1**	**III**
	IV	**100**	**0.7**	**2.4**	**15.5**	**39.7**	**3.2**	**IV**
North of West Bank		**100**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**14.3**	**0.4**	شمال الضفة الغربية
	I	**100**	0.1	0.0	0.0	18.1	0.4	I
	II	**100**	0.0	0.0	0.0	20.6	0.1	II
	III	**100**	0.0	0.0	0.0	9.3	0.4	III
	IV	**100**	0.1	0.0	0.1	14.3	0.7	IV
Middle of West Bank		**100**	**1.8**	**0.5**	**6.1**	**16.3**	**3.5**	وسط الضفة الغربية
	I	**100**	0.7	0.6	6.2	17.3	4.3	I
	II	**100**	1.8	1.1	3.9	15.8	3.4	II
	III	**100**	1.4	0.1	5.8	14.8	1.0	III
	IV	**100**	3.3	0.3	8.2	17.3	5.3	IV
Jerusalem		**100**	**0.7**	**3.4**	**16.5**	**41.1**	**2.6**	القدس
	I	**100**	1.0	3.3	17.4	40.1	2.3	I
	II	**100**	0.7	4.0	14.6	42.3	2.6	II
	III	**100**	0.6	4.0	18.0	42.4	2.3	III
	IV	**100**	0.4	2.3	16.0	39.9	3.0	IV
South of West Bank		**100**	**0.2**	**1.6**	**18.9**	**49.5**	**2.3**	جنوب الضفة الغربية
	I	**100**	0.5	1.0	28.0	47.3	1.2	I
	II	**100**	0.3	0.7	14.8	57.0	3.0	II
	III	**100**	0.0	0.8	15.6	44.0	2.2	III
	IV	**100**	0.1	3.4	18.3	48.5	2.6	IV
Gaza Strip		**100**	**0.3**	**0.0**	**0.0**	**30.6**	**17.6**	قطاع غزة
	I	**100**	0.9	0.0	0.0	70.0	0.6	I
	II	**100**	1.1	0.0	0.0	67.0	0.0	II
	III	**100**	0.0	0.0	0.0	14.9	25.2	III
	IV	**100**	0.0	0.0	0.0	16.9	22.9	IV

جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
Palestinian Territory	**2.2**	**2.3**	**1.8**	**3.8**	**2.2**		**الأراضي الفلسطينية**
I	**2.5**	**2.1**	**1.7**	**2.8**	**2.3**	**95**	**I**
II	**2.6**	**2.2**	**1.9**	**4.0**	**2.2**	**95**	**II**
III	**2.3**	**2.4**	**1.8**	**5.2**	**2.0**	**96**	**III**
IV	**0.9**	**2.3**	**1.7**	**5.3**	**2.2**	**95**	**IV**
North of West Bank	**2.2**	**3.6**	**1.1**	**3.8**	**1.8**	**7**	شمال الضفة الغربية
I	4.1	2.2	1.1	6.0	2.0	7	I
II	2.0	4.4	1.0	2.9	1.8	7	II
III	1.9	4.6	1.1	3.4	1.7	7	III
IV	2.0	3.4	1.2	3.7	1.7	7	IV
Middle of West Bank	**2.8**	**2.5**	**2.1**	**5.7**	**2.3**	**26**	وسط الضفة الغربية
I	4.1	2.4	2.1	4.0	2.5	25	I
II	2.6	2.7	2.2	5.6	2.3	25	II
III	3.0	3.1	2.2	7.0	2.2	24	III
IV	2.3	2.3	1.8	6.4	2.2	26	IV
Jerusalem	**2.0**	**2.1**	**1.8**	**5.0**	**0.0**	**29**	القدس
I	2.0	2.0	1.9	0.0	0.0	30	I
II	1.9	2.0	2.1	0.0	0.0	30	II
III	2.2	2.1	1.7	0.0	0.0	30	III
IV	0.2	2.2	1.7	5.0	0.0	29	IV
South of West Bank	**2.8**	**2.4**	**1.8**	**2.5**	**1.9**	**25**	جنوب الضفة الغربية
I	3.1	2.0	1.4	2.3	1.7	25	I
II	3.2	2.3	1.7	2.7	1.7	25	II
III	2.2	2.6	2.2	3.1	1.8	25	III
IV	2.7	2.5	1.8	3.5	2.2	25	IV
Gaza Strip	**1.9**	**0.2**	**0.0**	**1.4**	**2.9**	**8**	قطاع غزة
I	0.0	0.2	0.0	1.0	2.4	8	I
II	0.0	0.2	0.0	1.0	2.4	8	II
III	2.1	0.0	0.0	1.6	3.3	10	III
IV	1.6	0.0	0.0	1.2	2.8	8	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-10(تابع): معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2010

Table 2-10(Cont.): Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter, 2010

Region/Quarter		المعدل العام Total Average	Nationality الجنسية						
			أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America		المنطقة/الربع
Palestinian Territory		**2.2**	**1.9**	**1.9**	**2.2**	**2.4**	**2.2**		**الأراضي الفلسطينية**
	I	**2.3**	**2.9**	**1.8**	**2.4**	**2.4**	**2.4**	**I**	
	II	**2.3**	**2.2**	**2.2**	**2.3**	**2.4**	**2.2**	**II**	
	III	**2.2**	**1.7**	**2.1**	**1.9**	**2.3**	**2.8**	**III**	
	IV	**2.1**	**1.5**	**1.7**	**2.0**	**2.4**	**1.9**	**IV**	
North of West Bank		**1.5**	**1.8**	**1.0**	**1.0**	**2.1**	**2.0**		شمال الضفة الغربية
	I	**2.0**	3.0	0.0	0.0	2.7	1.0	I	
	II	**1.6**	2.0	0.0	1.0	2.1	1.0	II	
	III	**1.3**	3.0	0.0	0.0	1.9	4.1	III	
	IV	**1.5**	1.0	1.0	1.0	1.9	2.2	IV	
Middle of West Bank		**2.2**	**1.5**	**2.1**	**1.4**	**2.4**	**1.4**		وسط الضفة الغربية
	I	**2.5**	5.6	1.4	1.7	2.8	2.5	I	
	II	**2.2**	1.7	2.3	1.4	2.2	1.2	II	
	III	**2.3**	1.4	41.0	1.4	2.4	1.8	III	
	IV	**2.0**	1.3	4.1	1.2	2.4	1.2	IV	
Jerusalem		**2.0**	**2.3**	**2.1**	**2.0**	**1.9**	**2.1**		القدس
	I	**2.0**	2.3	2.1	2.0	1.9	2.1	I	
	II	**1.9**	2.4	2.1	2.0	1.9	2.0	II	
	III	**2.0**	2.2	2.3	2.1	2.0	2.5	III	
	IV	**1.6**	2.3	2.0	2.0	2.0	1.9	IV	
South of West Bank		**2.6**	**3.3**	**1.6**	**2.5**	**2.9**	**3.4**		جنوب الضفة الغربية
	I	**2.7**	3.8	1.3	2.9	3.0	3.0	I	
	II	**2.8**	3.9	3.1	2.9	3.0	3.5	II	
	III	**2.4**	3.7	1.5	1.9	2.8	3.6	III	
	IV	**2.5**	2.0	1.5	2.4	2.9	3.4	IV	
Gaza Strip		**2.0**	**1.0**	**0.0**	**0.0**	**1.3**	**3.8**		قطاع غزة
	I	**1.3**	1.0	0.0	0.0	1.2	1.0	I	
	II	**1.4**	1.0	0.0	0.0	1.2	0.0	II	
	III	**2.8**	0.0	0.0	0.0	1.7	4.2	III	
	IV	**2.1**	0.0	0.0	0.0	1.2	3.5	IV	

Palestinian National Authority
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in the Palestinian Territory
Annual Bulletin - 2010

May, 2011

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© May, 2011
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2011. *Hotel Activities in the Palestinian Territory, (Annual Bulletin -2010).* Ramallah – Palestine.

All correspondence should be directed to:

Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free.: 1800300300
E-Mail :diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: http://www.pcbs.gov.ps

Acknowledgement

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestinian Territory who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the Palestinian Territory 2010, has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) for the year 2010 represented by the Representative Office of Norway to PNA and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

Team Work

- **Report Preparation**
  Fathi Farasin
  Bihan Bader

- **Maps Design**
  Amal Jaber

- **Dissemination Standard**
  Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**
  Mahmoud Abdal-rahman
  Jawad AL-Saleh
  Mahmoud AL-Qayya

- **Final Review**
  Mahmoud Jaradat

- **Overall Supervision**
  Ola Awad PCBS President

Preface

The Palestinian tourism sector has great potential and is expected to occupy a large share of the Palestinian GDP once the tourist resources are well exploited. Tourism activities are, however, crippled by a multiplicity of internal and external factors which are not enabling this important economic activity to flourish.

PCBS has collected data on tourism activities since November 1995. However, due to reasons beyond its control, PCBS had decided to limit its tourism statistics to the hotel activity and some surveys related to tourism.

PCBS is pleased to present the fifteen Annual Bulletin on “Hotel Activities in the Palestinian Territory”, which covers the statistics of hotel activity in the year 2010. PCBS is looking forward to expanding its activities to cover all branches of the tourism industry in the Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of hotel activity. These indicators include the number of operating hotels, number of rooms and beds, rooms and public facilities in the surveyed hotels, number of persons engaged in hotels, number of guest nights in the reference period, distribution of guests by nationality, and percent of beds as well as rooms occupancy.

PCBS is pleased to present this bulletin on hotel activities in the Palestinian Territory as an important statistical reference on hotel activity. PCBS hopes that this bulletin will pave the way for developing a comprehensive tourist program to meet international standards and needs of users.

May, 2011

Ola Awad
President of PCBS

Table of Contents

Subject		Page
	List of Tables	
	List of Figures	
	List of Maps	
	Executive Summary	
Chapter One:	**Introduction**	**[19]**
Chapter Two:	**Concepts and Definitions**	**[21]**
Chapter Three:	**Main Findings**	**[23]**
	3.1. Distribution of Hotels During 2010	[23]
	3.2. Employment During 2010	[23]
	3.3. Number of Guests During 2010	[23]
	3.4. The Impact of Israeli Measures on the Hotel Activities	[24]
Chapter Four:	**Methodology**	**[25]**
Chapter Five:	**Data Quality**	**[27]**
	5.1 Technical Notes	[27]
	5.2 Comparing the Quarterly Reports with the Annual Bulletin of 2010	[27]
	Tables	**43**

List of Tables

Table		Page
Table 1-1:	Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Month, 2010	**45**
Table 1-2:	Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Number of Rooms, 2010	**45**
Table 1-3:	Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex and Month, 2010	**46**
Table 1-4:	Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2010	**46**
Table 1-5:	Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2010	**48**
Table 1-6:	Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2010	**49**
Table 1-7:	Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2010	**50**
Table 1-8:	Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2010.	**51**
Table 2-1:	Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Region and Quarter, 2010.	**52**
Table 2-2:	Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 2010	**54**
Table 2-3:	Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as of December, 2010	**55**
Table 2-4:	Public Utilities Available in Hotels by Region as of December, 2010	**55**
Table 2-5:	Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 2010	**56**
Table 2-6:	Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010	**57**
Table 2-7:	Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010	**59**
Table 2-8:	Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010	**61**
Table 2-9:	Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2010	**63**
Table 2-10:	Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter, 2010	**65**

List of Figures

Figure		Page
Figure 1:	Percentage Distribution of Operating Hotels by Region as of December, 2010	**[23]**
Figure 2:	Percentage Distribution of Guests by Nationality, 2010	**[24]**

List of Maps

Map		Page
Map 1:	Number of Operating Hotels in the Palestinian Territory by Region, 2010	**29**
Map 2:	Number of Hotel Guests in the Palestinian Territory by Region, 2010	**33**
Map 3:	Room Occupancy Rate in Hotels in the Palestinian Territory by Region, 2010	**37**

Executive Summary

There were 95 operating hotels activities in December 2010; while the average number of rooms reached 4,929 rooms and the average number of beds reached 10,543 beds.

- During the year 2010, the total number of guests in hotels in the Palestinian Territory reached about 577,383 with an increase of 82.2% compared with the year 1999, and with an increase of 27.6% compared with the year 2010.

- The total number of nights were 1,285,661 nights during the year 2010, with an increase of 43.6% compared with the year 1999, and with an increase of 23.3% compared with the year 2009.

- The number of workers in the hotels reached 1,795 of whom 1,534 were males and 261 were females. The number of workers had increased by 32.6% during the year 2010 compared with the year 1999, reflecting an increase of 19.4% compared with the year 2010.

- The percentage of rooms occupancy was 35.4%, which increased by 5.7% during the year 2010 compared with the year 1999, showing an increase of 8.9% compared with the year 2009.

- The average length of stay in the Palestinian hotels was 2.2 nights per guest during the year 2010.

Chapter One

Introduction

PCBS conducts a hotel survey which aims at producing a comprehensive database on hotel activities in the Palestinian Territory. The ultimate goal is to compile and maintain data on the tourism industry. By this exercise, PCBS strives to provide regular statistics on the main indicators recommended and adopted by World Tourism Organization (WTO) and the European Union (EU). In the mean time, this initiative in the present format aims fulfill the needs for basic statistics on hotel activities to provide necessary data for policy making to promote this industry in the Palestinian Territory.

This survey is conducted on a monthly basis to identify the changes in this sector during all seasons of the year. All hotels operating in the Palestinian Territory are covered. This periodic survey aims at establishing a time series including variables and indicators related to hotel activities.

Objectives

This survey aims to provide a continuous flow of data on:

1. Number of operating hotels and it's the available number of rooms and beds.
2. Rooms and facilities in the surveyed hotels.
3. Number of persons engaged in hotels.
4. Number of guest nights in the reference period.
5. Number of guests by nationality.
6. Rates of bed occupancy and room occupancy.

Chapter Two

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are in line with standards of PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

Hotel:
It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding an average of single family. The establishment must be under one management, and provides different facilities and services to visitors.

Hotel Workers:
It refers to all persons working in the hotel on full or part time bases including owners and paid or unpaid household members.

Number of Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Number of Beds:

Is the total number of single beds in the hotel and prepared for use by guests with the exception of the beds, which added to the hotel upon request. A double bed is counted as two beds inside the hotel room.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms, which are ready for use during the reference period. Closed rooms for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying in the hotels and using hotel's facilities in return for a certain charge. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights:

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Room Occupancy:

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Bed Occupancy:
Number of booked and paid beds. Such beds are considered occupied whether they were actually used or not.
Average (rooms, beds) Occupancy:
It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by number of days.

Average Length of Stay:
Represents the total of guest nights by nationality divided by number of guests of the same nationality.

Percentage of (rooms, beds) Occupancy:
It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.

North of West Bank Region:

Jenin, Tubas, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, and Salfit governorates.

Middle of West Bank Region:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

Jerusalem Region:
Jerusalem governorate.

South of West Bank Region:
Bethlehem and Hebron governorates.

Gaza Strip:
Gaza North, Gaza, Deir Al-Balah, Khan Yunis and Rafah governorates.

Chapter Three

Main Findings

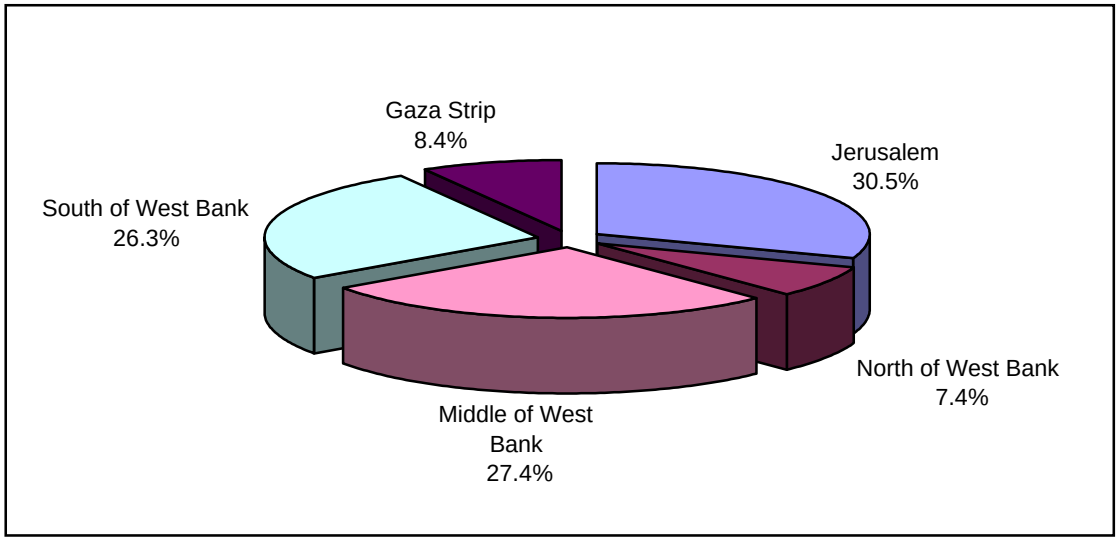
3.1 Distribution of Hotels During 2010

The total number of hotels in the Palestinian Territory was 112 hotels, including temporary closed hotels. There were 95 operating hotels in December 2010 with average number of rooms in all operating hotels amounted to 4,929 while average number of beds reached 10,543.

The operating hotels in the Palestinian Territory were distributed as follows:

- North of West Bank: 7 hotels including 164 rooms with 361 beds.
- Middle of West Bank: 26 hotels including 1,060 rooms with 2,343 beds.
- Jerusalem: 29 hotels including 1,497 rooms with 3,263 beds.
- South of West Bank: 25 hotels including 1,868 rooms with 4,001 beds.
- Gaza Strip: 8 hotels including 340 rooms with 575 beds.

Figure (1): Percentage Distribution of Operating Hotels by Region as of December, 2010



3.2 Employment During 2010

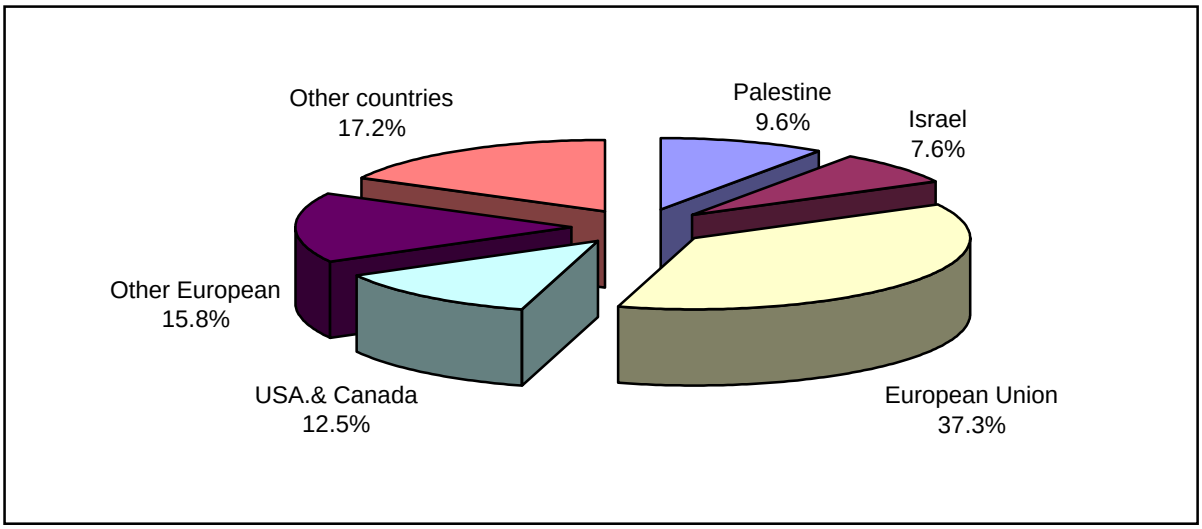
The number of employed persons in the hotels was 1,795 of whom

- 326 as administrative staff (260 males and 66 females), and
- 1,469 as services workers (1,274 males and 195 females).

3.3 Number of Guests During 2010

- During the year 2010, the total number of guests in the Palestinian hotels was 577,383 person of whom 9.6% were Palestinian guests, and 37.3% were from European Union countries.

Figure (2): Percentage Distribution of Guests by Nationality, 2010



3.4 The Impact of Israeli Measures on the Hotel Activities

During the period 2000-2007, hotel activity - among many other sectors - had been negatively affected due to Israeli measures on the Palestinian Territory (siege, closure, curfew…etc.).

In 2010, this activity had witnessed major improvements in comparison with the year 1999. The number of guests had increased in 2010 by 82.2% compared with 1999; while the guests nights had increased by 43.6%.

Percentage Changes of Hotel Indicators for Selected Years Compared with

The Indicator	Value 2010	Percentage change (%) compared with 1999						
		2001	2003	2005	2007	2008	2009	2010
Number of operating hotels	95	-7.7	-15.4	-15.4	-9.9	-5.5	9.9	4.4
Average number of workers	1,795	6.7	-12.3	-6.5	-7.3	-1.3	11.1	32.6
Number of guests	577,383	-81.0	-80.2	-58.4	-0.3	40.8	42.8	82.2
Number of guest nights	1,285,661	-79.4	-77.7	-60.9	-24.8	25.9	16.4	43.6
Average occupancy of rooms	1,747.30	-77.3	-72.1	-57.7	-22.5	17.1	11.1	31.1
Average occupancy of beds	3,522.40	-79.4	-77.7	-60.9	-24.8	25.9	16.4	43.6
Percentage occupancy of rooms %	35.4	-72.5	-65.1	-53.7	-25.1	7.2	-3.0	5.7
Percentage occupancy of beds %	33.4	-75.9	-73.6	-59.1	-31.0	7.6	-4.0	10.2

Chapter Four

Methodology

- **Survey Questionnaire**

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the questionnaire design. The questionnaire was designed to provide hotel identification data, employed persons by type of work and sex, number of rooms and beds, number of guests, nationality, and occupancy of rooms and beds. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on PCBS' website.

- **Coverage**

The survey's frame was based on the Establishments Census conducted by the PCBS in 2007. This frame undergoes continuous updating, adding newly established hotels and eliminating closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repair activities are not surveyed until they become functional again.

- **Fieldwork**

The recruited field workers for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duty properly. Training of field workers include data collection, survey's manuals on concpets and definitions, interviewing and others.. Regular data collection rounds are made to collect data from respondents, to ensure precision and accuracy of filled-in data.

- **Office Work Activities**

The completed questionnaires are delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires undergo a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

- **Tabulation and Data Processing**

After being edited, verified and coded, the data is electronically captured using a special designed data-entry program. Such a program is developed in accordance with pre-determined formats and in a way that fulfills all of survey's objectives. Before initiating data entry, necessary theoretical and practical training sessions are offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks is undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, the intended statistical tables are produced according to the dissemination plan.

Chapter Five

Data Quality

- Coverage: includes hotels, variables, registration period, and periodicity of the survey.
- Completeness: the availability of the data and its completeness for most of the indicators of the hotels activities and how consistent the collected data with the data used by hotels administration. The response rate of the hotel activities reached 94%.
- Validity: A series of editing operations are applied during the implementation of the survey. The questionnaires are edited in the field and in the office, then compared with data of the previous month; the questionnaires that contain mistakes are returned to the hotels for revisions modification.

5.1 Technical Notes

Any changes in the number of hotels, rooms, and beds during the year of 2010 are due to:

- There were a number of hotels that are under repair or maintenance. These hotels are not included in the findings presented in this bulletin.
- Non respondent hotels were not considered in this report.
- Hotels that had not received any visitor during the reference period are still considered as in operation.
- Data includes all establishments that practice any hotel activity, whether it is categorized or not.

5.2 Comparing the Quarterly Reports with the Annual Bulletin of 2010:

The results show some differences between the annual bulletin and the quarterly reports due to the delay of receiving the questionnaires from some hotels. Delayed received data are included in the annual bulletin.

Comparison of the results of annual bulletin with quarterly reports, 2010

Quarter		No. of Hotels	Average No. of Rooms	Average No. of beds	No. of Guests	No. of Guests nights
Annual bulletin	I	95	5,007	10,705	124,205	285,879
	II	95	4,810	10,276	140,317	318,907
	III	96	4,952	10,615	141,833	308,603
	IV	95	4,948	10,578	171,028	372,272
Quarterly reports	I	95	5,007	10,705	124,205	285,879
	II	94	4,804	10,266	140,009	318,371
	III	94	4,833	10,327	137,733	304,504
	IV	94	4,891	10,510	170,671	370,966