

السلطة الوطنية الفلسطينية الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية
(الربع الأول، 2012)

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© رجب، 1433 - أيار، 2012.

جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2012. النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية (الربع الأول، 2012).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية (الربع الأول، 2012)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2012 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- إعداد التقرير

إيناس الرفاعى

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجره

- المراجعة الأولية

فتحي فراسين

- المراجعة النهائية

محمود جرادات

- الإشراف العام

علا عوض

رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	13
النتائج الرئيسية	
1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق خلال آذار حسب المنطقة، 2012	13
2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2012	13
3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الأول 2012	14
4.1 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الأول 2012	14
5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2012	15
الفصل الثانى:	17
المنهجية والجودة	
1.2 استمارة المسح	17
2.2 إطار المسح والشمول	17
3.2 العمليات الميدانية	17
4.2 العمليات المكتبية	18
5.2 معالجة البيانات	18
6.2 جودة البيانات	19
الفصل الثالث:	21
المفاهيم والمصطلحات	
الجداول	23

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2012
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2012
27	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2012
28	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 2012
29	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2012
31	جدول 6: عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2012
33	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2012

المقدمة

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً فى الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وتصدر عنه سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى للربع الأول من عام 2012. وقد اتسمت نتائج هذا الربع بالتراجع فى عدد النزلاء بالمقارنة مع الربع السابق (الربع الرابع 2011)، وكذلك بالمقارنة مع الربع المناظر (الربع الأول 2011).

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الأراضى الفلسطينية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولي التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيار، 2012

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

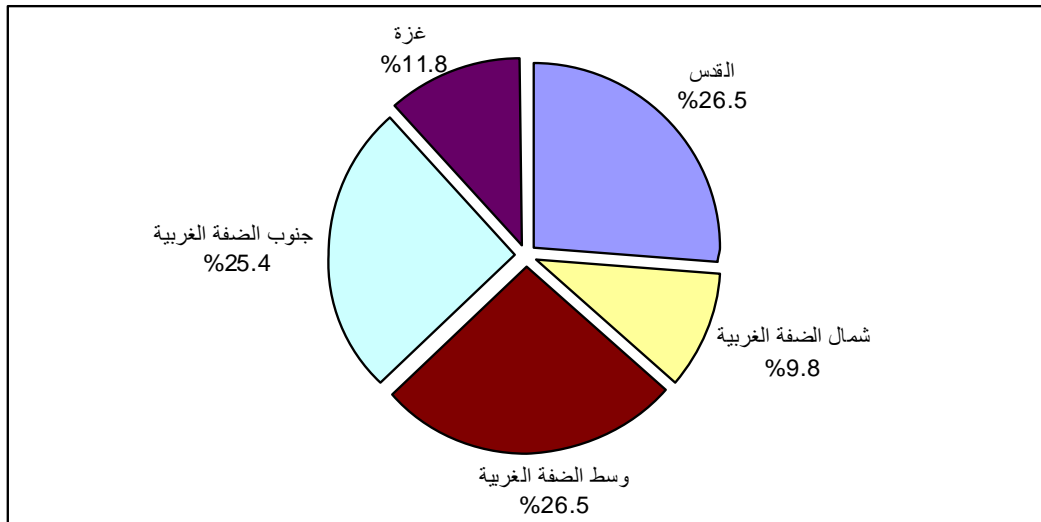
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق فى الأراضى الفلسطينية خلال الربع الأول من عام 2012، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة فى الأراضى الفلسطينية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الأراضى الفلسطينية 102 فنادق فى شهر آذار 2012، يتوفر فيها 5,679 غرفة وتضم 12,538 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق خلال آذار حسب المنطقة، 2012

- منطقة شمال الضفة الغربية: 10 فنادق يتوفر فيها 237 غرفة و602 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 27 فندقاً يتوفر فيها 1,347 غرفة و3,168 سريراً.
- منطقة القدس: 27 فندقاً يتوفر فيها 1,395 غرفة و2,956 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 26 فندقاً يتوفر فيها 2,081 غرفة و4,645 سريراً.
- قطاع غزة: 12 فندقاً يتوفر فيها 619 غرفة و1,167 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر آذار، 2012

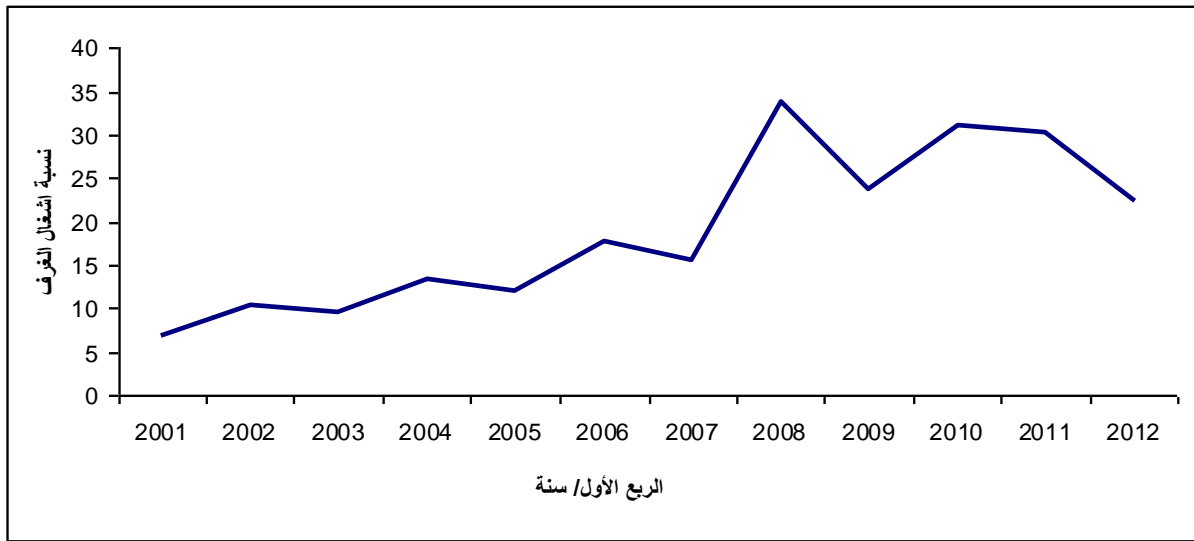


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2012

بلغ متوسط عدد الغرف التى يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الأراضى الفلسطينية 1,260.8 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 22.4% من إجمالى عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة قيمة هذا المؤشر مع قيمته خلال الربع الأول من الأعوام السابقة، يتبين أنه شهد ارتفاعاً فى غالبية الأعوام منذ العام 2001، إلا أنه شهد تراجعاً فى العامين الآخرين، وذلك كما هو مبين فى الشكل الآتى:

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2001 - 2012)



3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الأول 2012

بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,535 عامل، منهم 2,033 ذكراً و 502 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 495 عامل، منهم 371 ذكراً و 124 أنثى، وفي التشغيل 2,040 عامل، منهم 1,662 ذكراً و 378 أنثى.

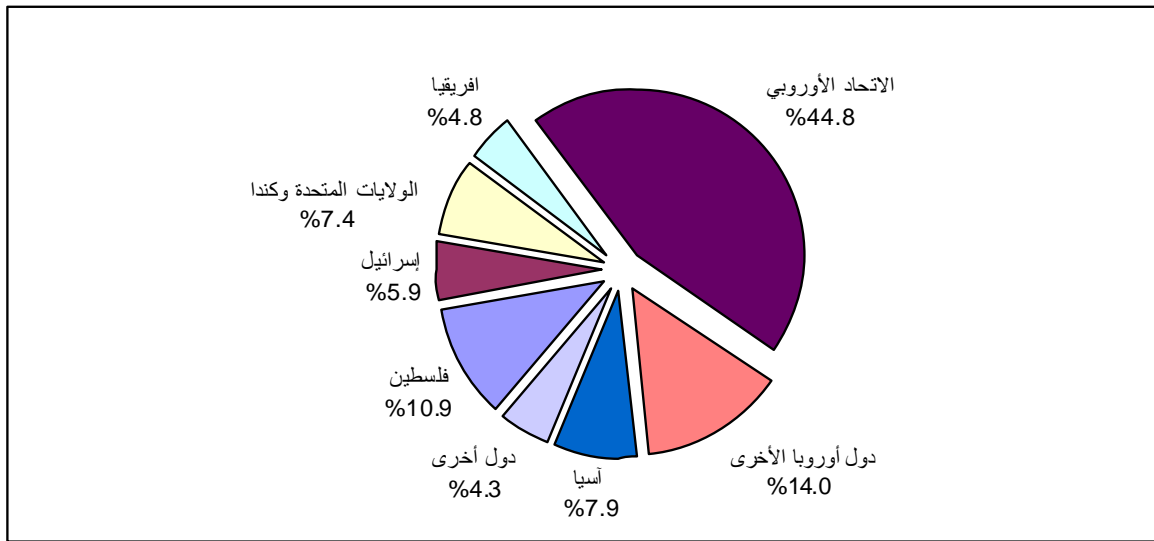
4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الأول 2012

بلغ عدد النزلاء في فنادق الأراضي الفلسطينية خلال الربع الأول 2012 ما مجموعه 115,433 نزلي، 10.9% منهم من الفلسطينيين، و 44.8% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2011 يتبين أن هناك انخفاضاً في عدد النزلاء بنسبة 12.6%، في حين كان هناك انخفاضاً بنسبة 16.0% مقارنة مع الربع الرابع 2011.

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 48.4% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 31.6% و 16.6% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 2.4%، في حين بلغت 1.0% في فنادق قطاع غزة.

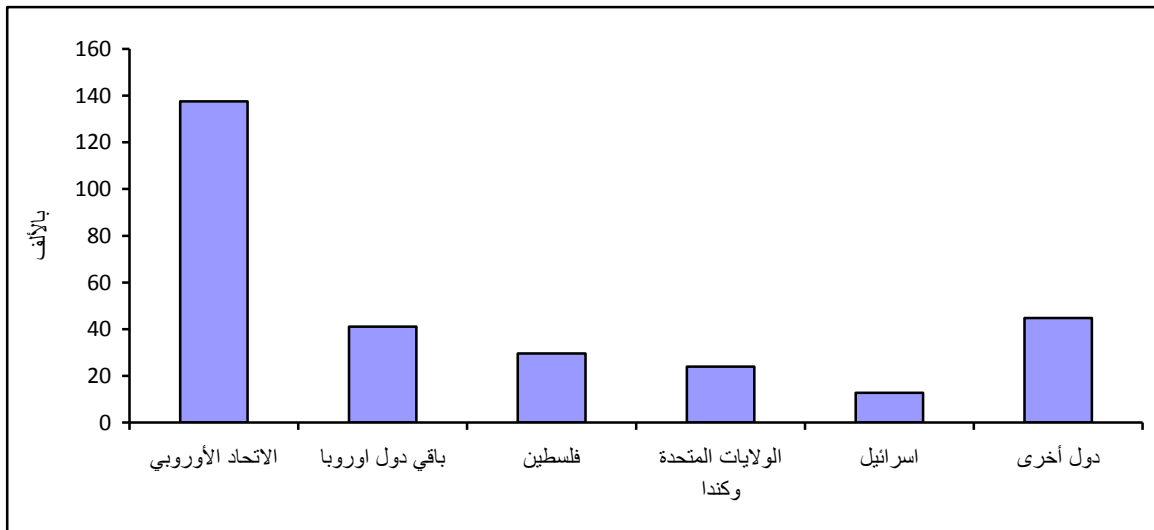
كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية 289,683 ليلة خلال الربع الأول 2012، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين ما نسبته 10.2%، والنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 47.6% من إجمالي عدد ليالي المبيت، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.2%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الأول من العام 2011، يتبين أن هناك انخفاضاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الأول 2012 بنسبة 0.4%، في حين كان هناك انخفاضاً بنسبة 19.9% بالمقارنة مع الربع السابق (الربع الرابع 2011).

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2012



تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي : 51.3% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية ، 29.9% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 15.9% و 1.9% على التوالي، في حين بلغت نسبة ليالي المبيت في فنادق قطاع غزة 1.0% من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2012



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2011

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول في فنادق الأراضي الفلسطينية 2.5 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 2.9 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق جنوب الضفة الغربية في شهر شباط، وفي منطقة وسط الضفة الغربية بلغ معدل مدة الإقامة خلال كانون ثاني 2.5، وفي منطقة القدس بلغ معدل مدة الإقامة خلال كانون ثاني 2.5 ليلة لكل نزيل، وفي منطقة شمال الضفة الغربية بلغ معدل مدة الإقامة خلال كانون ثاني 1.7 ليلة لكل نزيل، و 2.8 ليلة في قطاع غزة خلال شهر كانون ثاني 2012.

ويبين الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الأول من العام 2012، إضافة لقيم تلك المؤشرات خلال الربع الرابع 2011 والربع الأول 2011.

أهم مؤشرات الربع الأول 2012، مقارنة مع الربع الأول 2011، والربع الرابع 2011

المؤشر	الربع الأول 2012	الربع الرابع 2011	الربع الأول 2011
عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع	102	103	97
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,535	2,341	2,114
عدد النزلاء	115,433	137,426	132,112
عدد ليالى المبيت	289,683	361,612	290,842
متوسط إشغال الغرف	1,260.8	1,554.1	1,569.5
متوسط إشغال الأسرة	3,183.3	3,930.6	3,231.6
نسبة إشغال الغرف %	22.4	27.0	30.3
نسبة إشغال الأسرة %	25.5	31.5	29.8

الفصل الثانى

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح ال نشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة ، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 استثمار المسح

تم تصميم استثمار المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية فى مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك . وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية فى تصميم الاستثمار لبعثتهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، ولتواجههما فى مدينة القدس، بما يساعد على إنجاز المسح فى هذه المدينة التى لها اعتبارات موضوعية خاصة ، وتجدر الإشارة إلى أن استثمار المسح موجودة على الصفحة الإلكترونية للجهاز . وتحقّق الاستثمار على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
 - البيانات العامة: الكيان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة إنشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
 - العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
 - الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
 - النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.
- حيث تجمع بيانات الاستثمار بشكل اسبوعي خلال شهر الإسناد.

2.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2007. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغير نشاطها الاقتصادى . أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

3.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبى نظري، وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني

تتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني

تودع الاستثمارات لدى الفندق من خلال باحثي الم سح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل . وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستثمارات من قبل إدارة الفندق . وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستثمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

4.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي

تم تسليم الاستثمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستثمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا إقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستثمارات للرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

5.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلي البيانات

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً و تم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

6.2 جودة البيانات

تتأثر جودة البيانات بجوانب متعددة بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. أما عناصر الجودة الإحصائية فتشمل:

1. التغطية: تشمل الفنادق، والمتغيرات، وفترة التسجيل، ودورية المسح، وهي متحققة فعلاً في هذا المسح.
2. الشمول: توفر البيانات وشمولها لمعظم مؤشرات النشاط الفندقي، ومدى اتساقها مع واقع السجلات في إدارة الفندق، وقد ارتبط هذا البند، وبلغت نسبة الاستجابة 94%.
3. المصدقية: تم إجراء سلسلة من عمليات التدقيق منذ بداية العمل حتى إعداد هذه النشرة. وبدايةً يتم تدقيق الاستثمارات ميدانياً ثم مكتبياً، ثم مقارنتها ببيانات الأشهر السابقة والتعرف على سبب التغير في أي بيان باستثناء بيانات النزلاء والإشغال، وبعد ذلك تعاد الاستثمارات التي يوجد بها أخطاء إلى الفنادق المعنية للتأكد من البيانات المدونة وتصحيحها، إذا لزم الأمر، ثم يتم إدخال بياناتها في الحاسوب.

ملاحظات على البيانات

- يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال اشهر الربع الأول 2012 لما يلي:
- هناك عدد من الفنادق يتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها في النتائج الواردة في هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على العدد الأكبر من الفنادق.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المؤقتة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

عدد الغرف: (مؤشر)

عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

عدد ليالى المبيت (إشغال الأسرة): (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء فى الفندق لأجل المبيت سواءً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

إشغال الغرف: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت . وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيوة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

قطاع غزة:

تشمل محافظات غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخانيونس، ورفح.

الجداول Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الاول، 2012

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2012

Region	Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة المتاح No. of Beds	عدد الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
Palestinian Territory *		25.5	3,183.3	22.4	1,260.8	289,683	115,433	12,488	5,638			الأراضي الفلسطينية*
All Regions	January	20.0	2,487.3	20.2	1,138.6	77,105	32,460	12,467	5,635	102	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	26.7	3,330.0	22.1	1,234.8	96,570	36,473	12,458	5,599	104	شباط	
	March	29.8	3,742.2	24.8	1,407.2	116,008	46,500	12,538	5,679	102	آذار	
North of West Bank	January	8.7	52.1	13.4	32.0	1,615	947	602	239	10	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	10.3	61.5	15.3	36.0	1,784	689	600	236	10	شباط	
	March	11.1	66.8	16.1	38.1	2,070	1,073	602	237	10	آذار	
Middle of West Bank	January	15.7	496.1	29.7	387.6	15,379	6,099	3,156	1,306	27	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	15.5	451.0	33.2	387.9	13,080	5,608	2,904	1,168	26	شباط	
	March	17.9	568.6	33.8	455.9	17,627	7,464	3,168	1,347	27	آذار	
Jerusalem	January	28.3	830.4	31.4	438.9	25,743	10,357	2,938	1,400	27	كانون ثاني	القدس
	February	34.2	1,011.8	32.2	448.8	29,343	11,828	2,956	1,395	27	شباط	
	March	34.5	1,020.2	34.9	486.4	31,627	14,347	2,956	1,395	27	آذار	
South of West Bank	January	23.5	1,073.5	12.0	245.0	33,278	14,669	4,563	2,037	25	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	37.0	1,769.9	15.2	326.5	51,328	17,934	4,790	2,147	28	شباط	
	March	44.4	2,063.5	19.4	404.6	63,968	23,321	4,645	2,081	26	آذار	
Gaza Strip	January	2.9	35.2	5.4	35.0	1,090	388	1,208	653	13	كانون ثاني	قطاع غزة
	February	3.0	35.7	5.5	35.7	1,035	414	1,208	653	13	شباط	
	March	2.0	23.1	3.6	22.3	716	295	1,167	619	12	آذار	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر آذار، 2012
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2012

Region	Facilities								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
Palestinian Territory	4,147	5,404	5,401	5,573	4,189	5,312	390	5,543	5,679	102	الأراضي الفلسطينية
North of West Bank	188	212	219	219	201	201	0	215	237	10	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,248	1,306	1,347	1,347	1,179	1,318	0	1,345	1,347	27	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	1,369	1,312	1,368	1,368	704	1,234	211	1,333	1,395	27	القدس
South of West Bank	792	1,995	1,899	2,071	1,546	1,980	67	2,071	2,081	26	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	550	579	568	568	559	579	112	579	619	12	قطاع غزة

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر آذار، 2012

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2012

Region	Public Services											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي Puplic Telephone		
Palestinian Territory	42	99	15	55	90	61	80	48	98	97	21	102	الأراضي الفلسطينية
North of West bank	2	10	3	6	7	6	7	0	7	7	3	10	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank	21	27	4	14	27	18	21	13	27	27	7	27	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	15	25	1	11	23	15	24	14	26	26	5	27	القدس
South of West bank	3	25	5	17	24	14	23	20	26	26	3	26	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	1	12	2	7	9	8	5	1	12	11	3	12	قطاع غزة

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الاول، 2012

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2012

Region	المجموع			تشغيل			إدارة			عدد الفنادق *	المنطقة
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور		
	Total	Females	Males	Total	Females	Males	Total	Females	Males	No. of Hotels *	
Palestinian Territory	2,535	502	2,033	2,040	378	1,662	495	124	371	102	الأراضي الفلسطينية
North of West Bank	88	9	79	51	5	46	37	4	33	10	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	825	104	721	697	78	619	128	26	102	27	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	743	220	523	568	163	405	175	57	118	27	القدس
South of West Bank	678	164	514	573	131	442	105	33	72	26	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	201	5	196	151	1	150	50	4	46	12	قطاع غزة

*As in March, 2012

* كما في شهر آذار 2012

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2012

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2012

Region	Month	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
Palestinian Territory All Regions		7.4	8,551	7.9	9,114	5.9	6,867	1.3	1,547	10.9	12,605			الأراضي الفلسطينية كافة المناطق
	January	8.2	2,652	6.8	2,205	7.5	2,425	1.9	620	13.9	4,513	102	كانون ثاني	
	February	8.6	3,130	7.7	2,804	5.8	2,109	1.2	428	9.3	3,410	104	شباط	
	March	6.0	2,769	8.8	4,105	5.0	2,333	1.1	499	10.1	4,682	102	آذار	
North of West Bank	January	4.5	43	0.4	4	39.1	370	3.0	28	35.1	332	10	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	3.9	27	1.6	11	23.8	164	3.2	22	39.0	269	10	شباط	
	March	4.7	50	0.3	3	38.7	415	1.2	13	29.0	311	10	آذار	
Middle of West Bank	January	11.0	672	11.9	724	7.7	467	1.7	104	36.4	2,223	27	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	19.2	1,075	1.3	72	3.9	217	1.9	109	32.6	1,826	26	شباط	
	March	10.2	760	10.7	801	10.1	751	1.9	144	34.4	2,570	27	آذار	
Jerusalem	January	13.4	1,388	2.5	260	8.0	826	3.7	385	1.2	121	27	كانون ثاني	القدس
	February	11.6	1,371	7.4	877	9.0	1,063	2.1	245	0.0	3	27	شباط	
	March	8.7	1,242	10.6	1,518	6.1	868	1.7	249	0.0	0	27	آذار	
South of West Bank	January	3.5	507	8.3	1,212	5.1	751	0.3	49	11.7	1,710	25	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	3.5	624	10.2	1,838	3.7	660	0.0	1	6.9	1,240	28	شباط	
	March	2.9	687	7.6	1,778	1.3	294	0.2	58	7.6	1,761	26	آذار	
Gaza Strip	January	10.8	42	1.3	5	2.8	11	13.9	54	32.7	127	13	كانون ثاني	قطاع غزة
	February	8.0	33	1.4	6	1.2	5	12.3	51	17.4	72	13	شباط	
	March	10.2	30	1.7	5	1.7	5	11.9	35	13.6	40	12	آذار	

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2012

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2012

Region	Month	المجموع		الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا		أفريقيا		دول أوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي		دول أمريكا الاخرى			
		Total	Australia & Newzeland	Africa	Other European Countries	European Union	Central & South America								
%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
Palestinian Territory		100	115,433	0.9	987	4.8	5,583	14.0	16,212	44.8	51,589	2.1	2,378		الأراضي الفلسطينية
All Regions	January	100	32,460	0.9	294	11.4	3,711	14.5	4,721	33.4	10,836	1.5	483	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	100	36,473	0.9	343	2.9	1,054	14.2	5,193	48.0	17,488	1.4	514	شباط	
	March	100	46,500	0.8	350	1.8	818	13.5	6,298	49.9	23,265	3.0	1,381	آذار	
North of West Bank	January	100	947	0.6	6	0.0	0	1.6	15	15.3	145	0.4	4	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	100	689	0.7	5	0.0	0	2.6	18	25.2	173	0.0	0	شباط	
	March	100	1,073	0.1	1	0.1	1	2.3	25	23.6	254	0.0	0	آذار	
Middle of West Bank	January	100	6,099	1.7	102	1.0	60	5.6	340	20.2	1,235	2.8	172	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	100	5,608	0.4	21	0.4	21	13.4	750	25.4	1,431	1.5	86	شباط	
	March	100	7,464	1.1	79	1.7	126	2.0	150	22.4	1,672	5.5	411	آذار	
Jerusalem	January	100	10,357	0.5	51	3.8	395	17.0	1,763	48.5	5,024	1.4	144	كانون ثاني	القدس
	February	100	11,828	1.3	158	6.2	733	11.3	1,338	49.0	5,793	2.1	247	شباط	
	March	100	14,347	1.2	170	4.1	591	11.3	1,624	54.1	7,775	2.2	310	آذار	
South of West Bank	January	100	14,669	0.9	133	22.2	3,254	17.7	2,603	29.2	4,289	1.1	161	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	100	17,934	0.9	156	1.6	294	17.2	3,078	55.0	9,866	1.0	177	شباط	
	March	100	23,321	0.4	97	0.4	100	19.2	4,484	57.6	13,403	2.8	659	آذار	
Gaza Strip	January	100	388	0.5	2	0.5	2	0.0	0	37.0	143	0.5	2	كانون ثاني	قطاع غزة
	February	100	414	0.7	3	1.4	6	2.2	9	54.4	225	1.0	4	شباط	
	March	100	295	1.0	3	0.0	0	5.1	15	54.5	161	0.3	1	آذار	

جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2012

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2012

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
Palestinian Territory		8.2	23,898	7.6	21,880	4.4	12,668	1.8	5,176	10.2	29,646			الأراضي الفلسطينية
All Regions	January	11.5	8,845	6.8	5,239	5.3	4,108	2.3	1,744	14.1	10,904	102	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	7.3	7,047	8.2	7,885	4.8	4,611	1.4	1,367	8.6	8,259	104	شباط	
	March	6.9	8,006	7.5	8,756	3.4	3,949	1.8	2,065	9.0	10,483	102	آذار	
North of West Bank	January	4.8	78	2.7	44	26.4	426	3.9	63	38.6	624	10	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	3.1	56	2.9	51	12.3	219	4.4	79	30.5	544	10	شباط	
	March	6.6	137	1.9	39	24.2	501	2.1	44	30.9	639	10	آذار	
Middle of West Bank	January	11.4	1,749	10.3	1,586	6.7	1,037	4.9	749	39.5	6,078	27	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	13.3	1,744	3.8	494	3.5	454	5.1	661	40.7	5,330	26	شباط	
	March	10.8	1,901	9.4	1,663	8.4	1,473	5.5	978	34.8	6,141	27	آذار	
Jerusalem	January	21.0	5,399	2.0	522	5.8	1,491	2.4	621	0.5	122	27	كانون ثاني	القدس
	February	12.2	3,584	8.1	2,365	9.6	2,809	1.7	504	0.0	3	27	شباط	
	March	10.9	3,441	8.7	2,746	5.1	1,620	1.9	589	0.0	0	27	آذار	
South of West Bank	January	4.4	1,456	9.2	3,075	3.4	1,136	0.1	49	11.5	3,818	25	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	3.1	1,579	9.7	4,961	2.2	1,121	0.0	1	4.3	2,231	28	شباط	
	March	3.9	2,470	6.7	4,301	0.5	347	0.4	283	5.7	3,640	26	آذار	
Gaza Strip	January	15.0	163	1.1	12	1.7	18	24.0	262	24.0	262	13	كانون ثاني	قطاع غزة
	February	8.1	84	1.4	14	0.8	8	11.8	122	14.6	151	13	شباط	
	March	8.0	57	1.0	7	1.1	8	23.9	171	8.8	63	12	آذار	

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليلي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2012

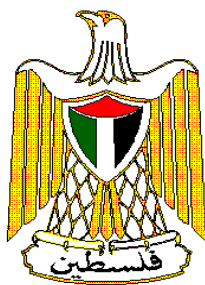
Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2012

Region	Month	المجموع Total		الجنسية Nationality										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الاخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
Palestinian Territory		100	289,683	0.8	2,426	3.2	9,394	14.2	41,117	47.6	137,598	2.0	5,880		الأراضي الفلسطينية
All Regions	January	100	77,105	0.9	704	7.8	6,050	16.0	12,321	33.4	25,746	1.9	1,444	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	100	96,570	0.9	845	2.3	2,185	14.0	13,512	50.9	49,307	1.6	1,552	شباط	
	March	100	116,008	0.8	877	1.0	1,159	13.2	15,284	53.9	62,545	2.5	2,884	آذار	
North of West Bank	January	100	1,615	0.9	14	0.0	0	1.2	19	21.1	340	0.4	7	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	100	1,784	0.5	9	0.0	0	1.2	22	44.1	786	1.0	18	شباط	
	March	100	2,070	0.0	1	0.2	4	5.7	119	27.5	568	0.9	18	آذار	
Middle of West Bank	January	100	15,379	1.0	154	0.7	106	2.3	355	21.6	3,325	1.6	240	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	100	13,080	0.4	58	0.9	112	5.7	750	25.8	3,376	0.8	101	شباط	
	March	100	17,627	0.8	142	1.0	183	0.9	150	25.9	4,550	2.5	446	آذار	
Jerusalem	January	100	25,743	0.5	140	4.0	1,028	19.7	5,066	42.1	10,852	2.0	502	كانون ثاني	القدس
	February	100	29,343	1.4	399	4.7	1,389	10.4	3,065	49.2	14,435	2.7	790	شباط	
	March	100	31,627	1.0	326	2.5	806	11.6	3,670	56.2	17,759	2.1	670	آذار	
South of West Bank	January	100	33,278	1.2	392	14.8	4,911	20.7	6,881	32.6	10,873	2.1	687	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	100	51,328	0.7	373	1.3	677	18.8	9,642	58.7	30,104	1.2	639	شباط	
	March	100	63,968	0.6	396	0.3	166	17.7	11,302	61.5	39,319	2.7	1,744	آذار	
Gaza Strip	January	100	1,090	0.4	4	0.5	5	0.0	0	32.6	356	0.7	8	كانون ثاني	قطاع غزة
	February	100	1,035	0.6	6	0.7	7	3.2	33	58.4	606	0.4	4	شباط	
	March	100	716	1.7	12	0.0	0	6.0	43	48.7	349	0.8	6	آذار	

جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2012

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2012

Region	Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الآخري Central South & America	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
Palestinian Territory		2.5	2.5	1.7	2.5	2.7	2.5	2.8	2.4	1.8	3.3	2.4			الأراضي الفلسطينية
All Regions	January	2.4	2.4	1.6	2.6	2.4	3.0	3.3	2.4	1.7	2.8	2.4	102	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	2.6	2.5	2.1	2.6	2.8	3.0	2.3	2.8	2.2	3.2	2.4	104	شباط	
	March	2.5	2.5	1.4	2.4	2.7	2.1	2.9	2.1	1.7	4.1	2.2	102	آذار	
North of West Bank	January	1.7	2.3	0.0	1.3	2.3	1.8	1.8	11.0	1.2	2.3	1.9	10	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	2.6	1.8	0.0	1.2	4.5	0.0	2.1	4.6	1.3	3.6	2.0	10	شباط	
	March	1.9	1.0	4.0	4.8	2.2	0.0	2.7	13.0	1.2	3.4	2.1	10	آذار	
Middle of West Bank	January	2.5	1.5	1.8	1.0	2.7	1.4	2.6	2.2	2.2	7.2	2.7	27	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	2.3	2.8	5.3	1.0	2.4	1.2	1.6	6.9	2.1	6.1	2.9	26	شباط	
	March	2.4	1.8	1.5	1.0	2.7	1.1	2.5	2.1	2.0	6.8	2.4	27	آذار	
Jerusalem	January	2.5	2.7	2.6	2.9	2.2	3.5	3.9	2.0	1.8	1.6	1.0	27	كانون ثاني	القدس
	February	2.5	2.5	1.9	2.3	2.5	3.2	2.6	2.7	2.6	2.1	1.0	27	شباط	
	March	2.2	1.9	1.4	2.3	2.3	2.2	2.8	1.8	1.9	2.4	0.0	27	آذار	
South of West Bank	January	2.3	2.9	1.5	2.6	2.5	4.3	2.9	2.5	1.5	1.0	2.2	25	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	2.9	2.4	2.3	3.1	3.1	3.6	2.5	2.7	1.7	1.0	1.8	28	شباط	
	March	2.7	4.1	1.7	2.5	2.9	2.6	3.6	2.4	1.2	4.9	2.1	26	آذار	
Gaza Strip	January	2.8	2.0	2.5	0.0	2.5	4.0	3.9	2.4	1.6	4.9	2.1	13	كانون ثاني	قطاع غزة
	February	2.5	2.0	1.2	3.7	2.7	1.0	2.5	2.3	1.6	2.4	2.1	13	شباط	
	March	2.4	4.0	0.0	2.9	2.2	6.0	1.9	1.4	1.6	4.9	1.6	12	آذار	



**Palestinian National Authority
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the Palestinian Territory
(First Quarter, 2012)**

May, 2012

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© May, 2012
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2012. *Hotel Activities in the Palestinian Territory, (First Quarter, 2012).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Acknowledgments

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestinian Territory who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the Palestinian Territory: First Quarter 2012 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) for the year 2012 represented by the Representative Office of Norway to PNA and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

Team Work

- **Report Preparation**
Inas AL-Rifai
 - **Dissemination Standards**
Hanan Janajreh
 - **Preliminary Review**
Fathi Farasin
 - **Final Review**
Mahmoud Jaradat
 - **Overall Supervision**
Ola Awad
- PCBS President

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[13]
1.1 Hotel Capacity by Region During March, 2012	[13]
1.2 Room Occupancy - First Quarter, 2012	[13]
1.3 Hotel Workers - First Quarter, 2012	[13]
1.4 Guests - First Quarter 2012	[13]
Chapter Two: Methodology and Data Quality	[15]
2.1 Survey Questionnaire	[15]
2.2 Coverage	[15]
2.3 Fieldwork	[15]
2.4 Office Work Activities	[15]
2.5 Tabulation and Data Processing	[15]
2.6 Data Quality	[15]
Chapter Three: Concepts and Definitions	[17]
Tables	23

List of Tables

Table	Page
Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2012	25
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2012	26
Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2012	27
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2012	28
Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2012	29
Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2012	31
Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2012	33

Introduction

Tourism is considered to be a cornerstone of the Palestinian economy and there are many attractive tourist sites for people of all interests. PCBS has collected statistical data on tourism and hotel activities through a continuous and thorough monthly survey since 1996, in accordance with the recommendations of the World Tourism Organization and European Union. The survey aims to produce a comprehensive database and time series of basic indicators on the hotel industry to enable the development and promotion of the tourism industry in the Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and bed and room occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the Palestinian Territory for the first quarter of 2012 as an important statistical reference. It is hoped that this information will pave the way to the development of a comprehensive tourism program in line with international standards and user needs.

May 2012

**Ola Awad
PCBS President**

Chapter One

Main Findings

The main findings of the Hotel Activities Survey for the first quarter of 2012 show that there were 102 hotels in operation in March 2012, offering 5,679 rooms, with a total of 12,538 beds available.

1.1 Hotel Capacity by Region During March 2012

The hotels operating within the Palestinian Territory during March 2012 were distributed as follows:

- North of West Bank: 10 hotels comprising 237 rooms with 602 beds.
- Middle of West Bank: 27 hotels comprising 1,347 rooms with 3,168 beds.
- Jerusalem region: 27 hotels comprising 1,395 rooms with 2,956 beds.
- South of West Bank: 26 hotels comprising 2,081 rooms with 4,645 beds.
- Gaza Strip: 12 hotels comprising 619 rooms with 1,167 beds.

1.2 Room Occupancy - First Quarter 2012

Average room occupancy in Palestinian hotels was 1,260.8, representing 22.4% of the available rooms.

1.3 Hotel Workers - First Quarter 2012

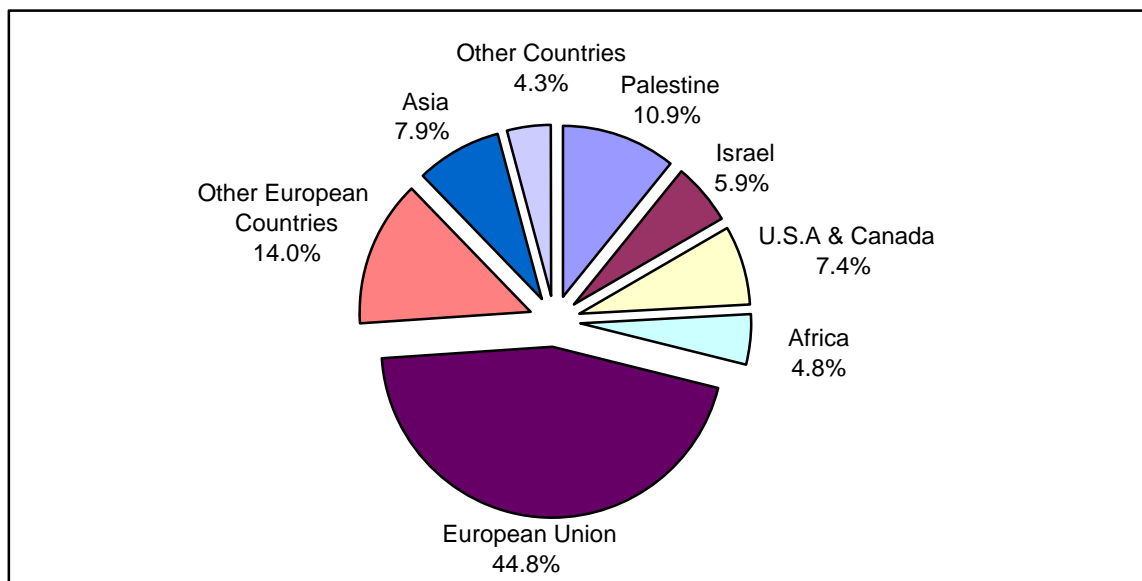
There were around 2,535 hotel workers, of whom 2,033 were male and 502 were female. There were 495 employees in hotel administration: 371 males and 124 females. There were 2,040 workers in hotel services: 1,662 males and 378 females.

1.4 Guests - First Quarter 2012

There were 115,433 guests in Palestinian hotels, of whom 10.9% were Palestinian and 44.8% were from European Union countries. The number of guests was 12.6% lower than in the first quarter of 2011.

Total night occupancy in Palestinian hotels during the first quarter of 2012 was 289,683, of which 10.2% was by Palestinian guests, 47.6% by guests from European Union countries, and 8.2% by guests from the United States and Canada.

The guest nights were distributed according to region as follows: 51.3% in South of West Bank hotels, 29.9 % in Jerusalem hotels, 1.9% in North of West Bank hotels, 15.9% in Middle of West Bank, and 1.0% in Gaza Strip hotels.

Percentage Distribution of Guests by Nationality During the First Quarter, 2012

The table below presents the results for the first quarter of 2012 and explains changes in the main indicators of Palestinian hotels compared with the previous quarter and with the first quarter of 2011.

Main Indicators of Hotel Activity During the First Quarter 2012, Compared with the Fourth Quarter 2011 and First Quarter 2011

Indicator	1st Quarter 2012	4 th Quarter 2011	1 st Quarter 2011
Number of operating hotels	102	103	97
Average number of workers	2,535	2,341	2,114
Number of guests	115,433	137,426	132,112
Number of guest nights	289,683	361,612	290,824
Average room occupancy	1,260.8	1,554.1	1,569.5
Average bed occupancy	3,183.3	3,930.6	3,231.6
Rooms occupancy %	22.4	27.0	30.3
Beds occupancy %	25.5	31.5	29.8

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the questionnaire design. The questionnaire was designed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, the number of guests, nationality, and occupancy of rooms and beds. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

2.2 Coverage

The survey's frame was based on the Establishments Census conducted by the PCBS in 2007. This frame undergoes continuous updating, adding newly-established hotels and removing those that have closed. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repair activities are not surveyed until they become functional again.

2.3 Field Work

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their work properly. The training of field workers includes data collection, the concepts and definitions used in the survey's manuals, and interviewing techniques. Regular data collection rounds are made to collect data from respondents and to ensure the precision and accuracy of the gathered data.

2.4 Office Work Activities

Once the completed questionnaires have been delivered for office editing, the questionnaires undergo a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.5 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data are captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with pre-determined formats and in a way that fulfills all of the survey's objectives. Before initiating data entry, necessary theoretical and practical training sessions are offered to data entry operators. The entered data undergo electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks are undertaken to ensure error-free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, the statistical tables are produced according to the dissemination plan.

2.6 Data Quality

- Coverage: includes hotels, variables, registration period, and periodicity of the survey.
- Completeness: the availability of the data and its completeness for most of the indicators used for hotel activities. Also, the consistency of the collected data with that of the hotel's administration. The response rate for the hotel survey was 94%.

- **Validity:** A series of editing operations are applied during the implementation of the survey. The questionnaires are edited in the field and in the office, then compared with data from the previous month; the questionnaires that contain mistakes are returned to the hotels for revision.

Technical Notes

Any changes in the number of hotels, rooms, and beds during this quarter are due to the following:

- There were a number of hotels that are undergoing repair or maintenance. These hotels are not included in the findings presented in this report
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether it is categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle of the West Bank because Jerusalem has the largest number of hotels.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Number of Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms: (Indicator)

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests: (Indicator)

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights (Bed Occupancy): (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Room Occupancy: (Indicator)

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of days.

Percentage of (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.

Average Length of Stay: (Indicator)

Represents the total of guest nights by nationality divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates, and Jerusalem.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Gaza Strip:

North Gaza, Gaza, Deir Al-Balah, Khan Yunis and Rafah governorates.