دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

النشرة السنوية – 2014

نيسان/ ابريل، 2015

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© رجب، 1436 هـ – نيسان، 2015.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015. *النشاط الفندقي في الضفة الغربية، النشرة السنوية–2014.*
رام الله – فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله – فلسطين
هاتف: 2982700 2 (970/972+)
فاكس: 2982710 2 (970/972+)
الرقم المجاني: 1800300300
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps
صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

الرمز المرجعي : 2119

فلسطين
Palestine
N
لبنان
Lebanon
سوريا
Syria
عكا
Acre
صفد
Safad
حيفا
Haifa
طبريا
Tabariya
الناصرة
Nazareth
بيسان
Beisan
جنين
Jenin
طولكرم
Tulkarm
طوباس
Tubas
نابلس
Nablus
قلقيلية
Qalqiliya
سلفيت
Salfit
اريحا
والأغوار
Jericho &
Al Aghwar
يافا
Jaffa
رام الله والبيرة
Ramallah
& Al Bireh
اللد
Lod
الرملة
Er Ramle
القدس
Jerusalem
بيت لحم
Bethlehem
الخليل
Hebron
البحر المتوسط
Mediterranean Sea
البحر الميت
Dead Sea
شمال غزة
North Gaza
غزة
Gaza
دير البلح
Deir Al Balah
خانيونس
Khan Yunis
رفح
Rafah
بئر السبع
Beersheba
الأردن
Jordan
مصر
Egypt
35°E
33°N
32°N
31°N
30°N
0 10 20 40 Km
المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
Source: Palestinian Central Bureau of Statistics

شكـر وتـقديـر

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفي الفنادق على تعاونهم في إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية، 2014، بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2014 ممثلة بمكتب الممثلية النرويجية لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- **اللجنة الفنية**

ايناس الرفاعي رئيس اللجنة

مهيرة قنداح

فايز الغضبان

لبنى سمور

- **إعداد التقرير**

مهيرة قنداح

ايناس الرفاعي

- **تصميم خرائط**

نفير مساد

- **تدقيق معايير النشر**

حنان جناجره

- **المراجعة الأولية**

فتحي فراسين

محمود عبد الرحمن

محمد قلالوه

- **المراجعة النهائية**

عناية زيدان

- **الإشراف العام**

علا عوض رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الموضوع		الصفحة
	قائمة الجداول	
	المقدمة	
الفصل الأول:	**النتائج الرئيسية**	**15**
	1.1 توزيع الفنادق خلال العام 2014	15
	2.1 المرافق العامة في الفنادق، كانون أول 2014	16
	3.1 متوسط عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2014	16
	4.1 النزلاء خلال العام 2014	19
	5.1 إشغال الغرف والأسِرّة، والمعدل العام لمدة إقامة النزيل خلال العام 2014	20
	6.1 ليالي المبيت خلال العام 2014	20
الفصل الثاني:	**المنهجية والجودة**	**25**
	1.2 اهداف المسح	25
	2.2 استمارة المسح	25
	3.2 إطار المسح والشمول	25
	4.2 العمليات الميدانية	26
	5.2 العمليات المكتبية	26
	6.2 معالجة البيانات	26
	7.2 جودة البيانات	27
	8.2 الملاحظات الفنية	28
الفصل الثالث:	**المفاهيم والمصطلحات**	**29**
	الجداول	**33**

قائمة الجداول

الجدول		الصفحة
جدول 1-1:	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الضفة الغربية حسب الشهر، 2014	**35**
جدول 1-2:	توزيع الفنادق والغرف والأسِرّة حسب فئات عدد الغرف، 2014	**36**
جدول 1-3:	عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 2014	**37**
جدول 1-4:	عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014	**38**
جدول 1-5:	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014	**39**
جدول 1-6:	عدد ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014	**40**
جدول 1-7:	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014	**41**
جدول 1-8:	معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014	**42**
جدول 2-1:	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2014	**43**
جدول 2-2:	متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 2014	**45**
جدول 2-3:	عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون أول، 2014	**46**
جدول 2-4:	المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون أول، 2014	**47**
جدول 2-5:	متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 2014	**48**
جدول 2-6:	عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014	**49**
جدول 2-7:	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014	**51**
جدول 2-8:	عدد ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014	**53**
جدول 2-9:	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014	**55**
جدول 2-10:	معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع 2014	**57**

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبي في هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية للعام 2014، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرَّة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات اشغال الغرف والأسرَّة في الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير في توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية في فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولي التوفيق،،،

نيسان، 2015

علا عوض
رئيس الجهاز

الفصل الاول

النتائج الرئيسية

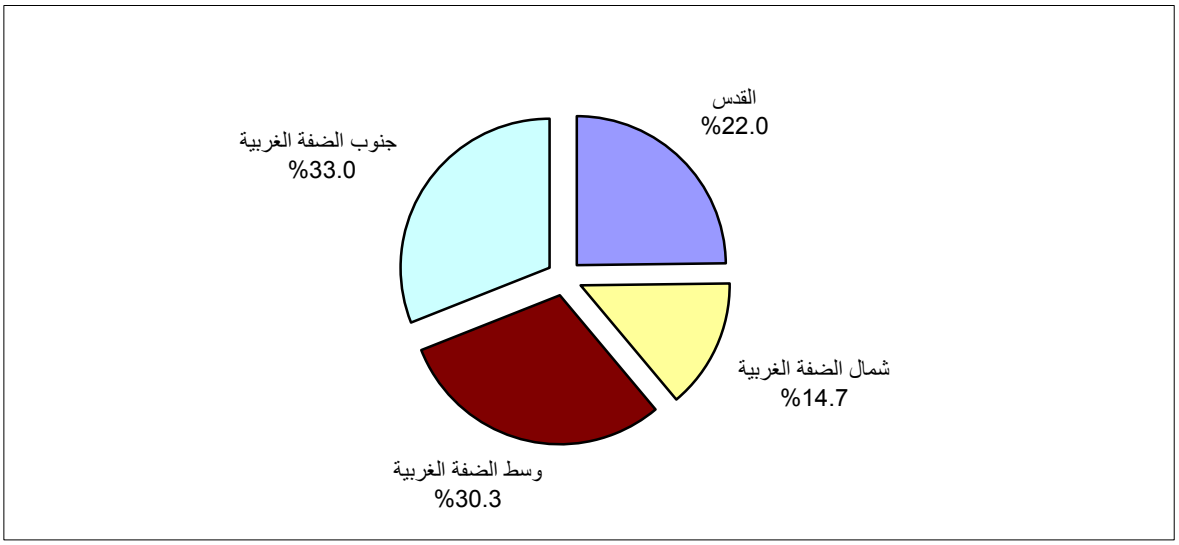
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال عام 2014، ويغطي كافة الفنادق العاملة في الضفة الغربية.

1.1 توزيع الفنادق خلال العام 2014

بلغ عدد الفنادق والتي استجابت في المسح 109 فنادق عاملة كما في نهاية العام 2014، يتوفر فيها ما متوسطه 6,666 غرفة، وتضم ما متوسطه 14,769 سريراً، وتتوزع الفنادق والغرف والأسِرَّة في الضفة الغربية حسب المنطقة كالآتي:

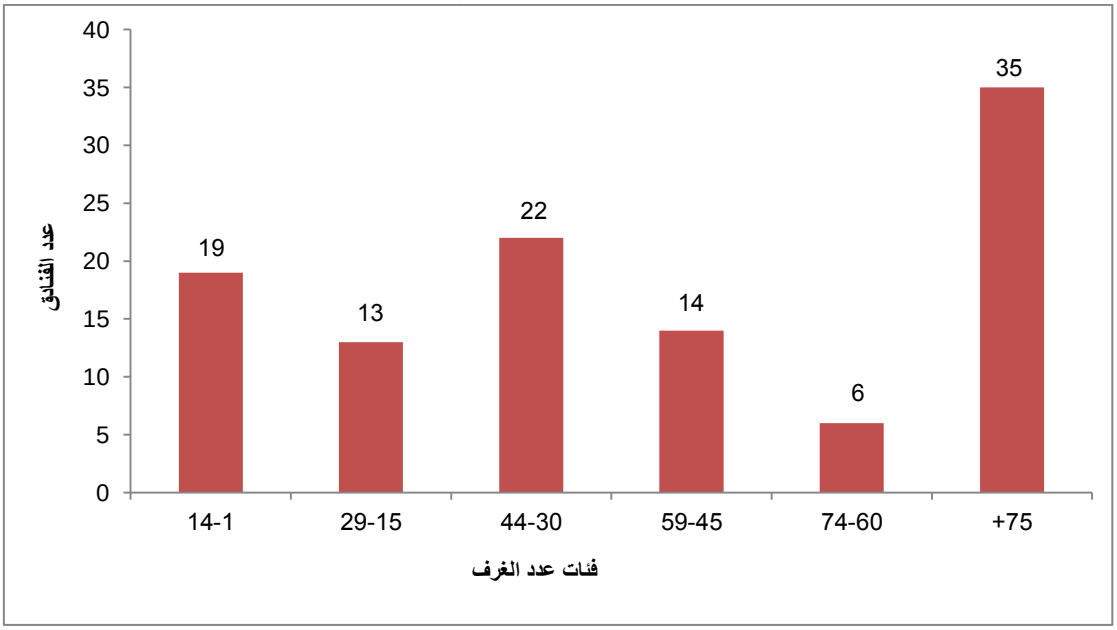
- منطقة شمال الضفة الغربية: 16 فندقاً يتوفر فيها 305 غرف، و895 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 33 فندقاً يتوفر فيها 1,562 غرفة، 3,379 سريراً.
- منطقة القدس: 24 فندقاً يتوفر فيها 1,605 غرف، و3,530 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 3,194 غرفة، و6,965 سريراً.

التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر كانون أول، 2014



فيما يتعلق بتوزيع الفنادق العاملة بناءً على عدد الغرف المتوفرة فيها في شهر كانون أول 2014، فإن ما مجموعه 35 فندقاً يحتوي على 75 غرفة فأكثر، في حين بلغ عدد الفنادق التي تحتوي على 30 الى 44 غرفة 22 فندقاً.

عدد الفنادق حسب فئات عدد الغرف فيها كما في شهر كانون أول، 2014



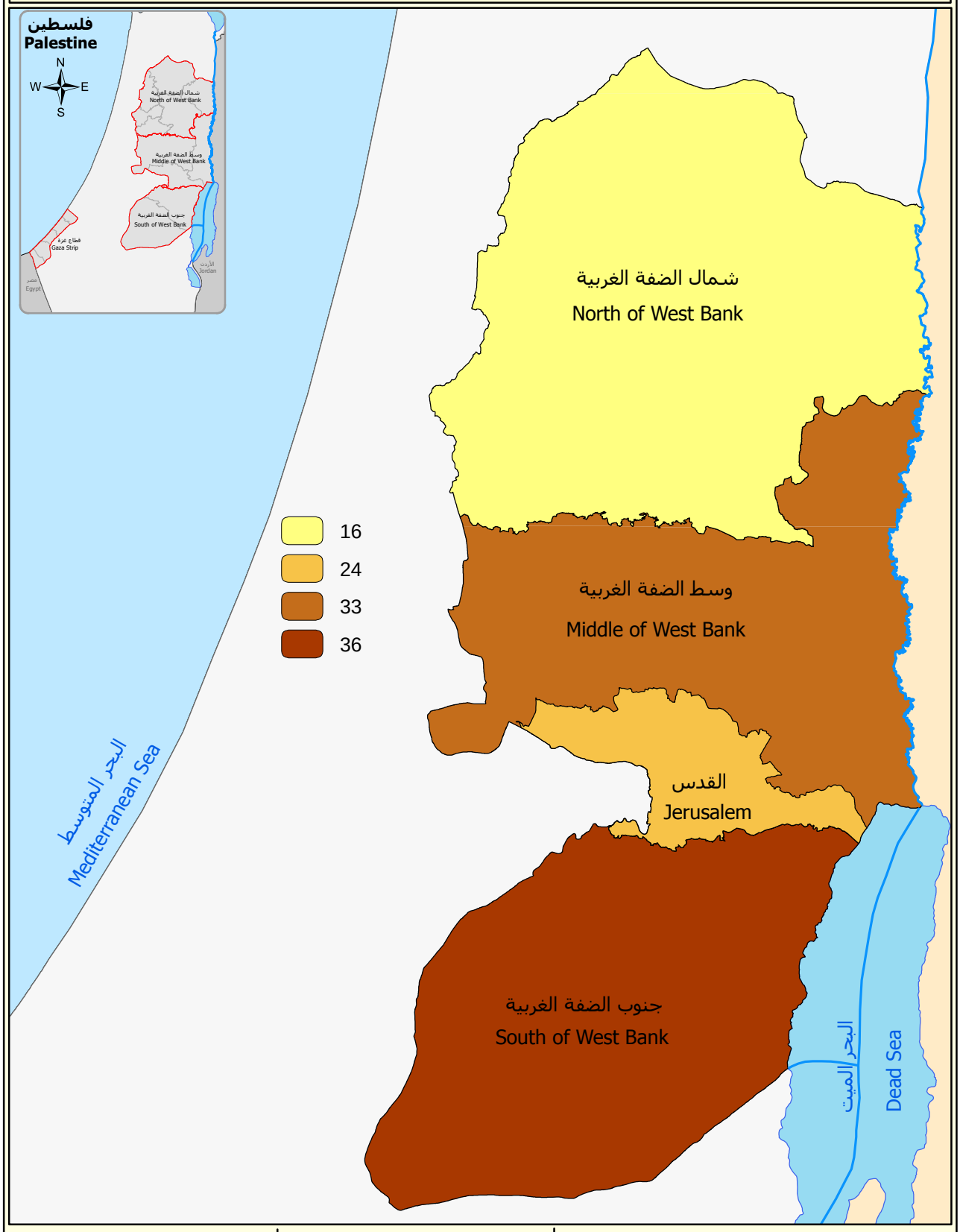
2.1 المرافق العامة في الفنادق، كانون أول 2014

تتوفر المطاعم وقاعات الاجتماعات في غالبية الفنادق العاملة في الضفة الغربية، حيث بلغ عدد المطاعم 152 مطعماً سعتها 21,613 فرداً، وعدد قاعات الإجتماعات 171 قاعة، سعتها 24,133 فرداً، في حين يوجد في الفنادق 121 موقفاً للسيارات، سعتها 4,419 سيارة، وبلغ عدد المصاعد في فنادق الضفة الغربية 177 مصعد، وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرياضية في فنادق الضفة الغربية بلغ 24 مسبحاً و21 ملعباً وصالة رياضية.

3.1 متوسط عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2014

بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,995 عاملاً، حيث بلغ عدد العاملين في الادارة 599 عاملاً، منهم 412 من الذكور و187 من الإناث، وفي التشغيل 2,396 عاملاً، منهم 1,877 من الذكور و519 من الإناث.

عدد الفنادق في الضفة الغربية، 2014
Number of Hotels in West Bank, 2014



N W E S

Kilometers

0 3.75 7.5 15 22.5

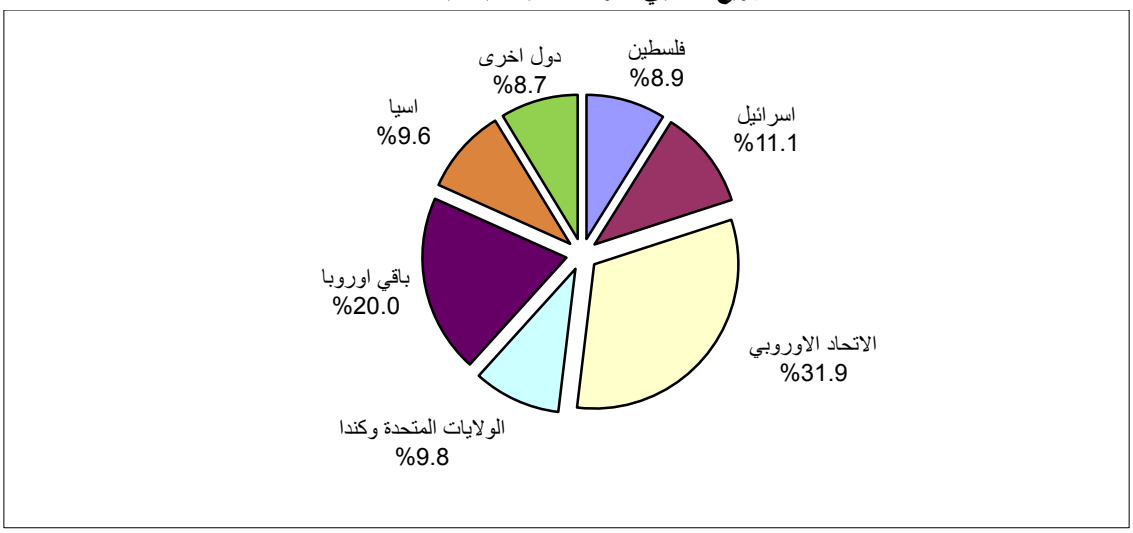
المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015

Source: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2015

4.1 النزلاء خلال العام 2014

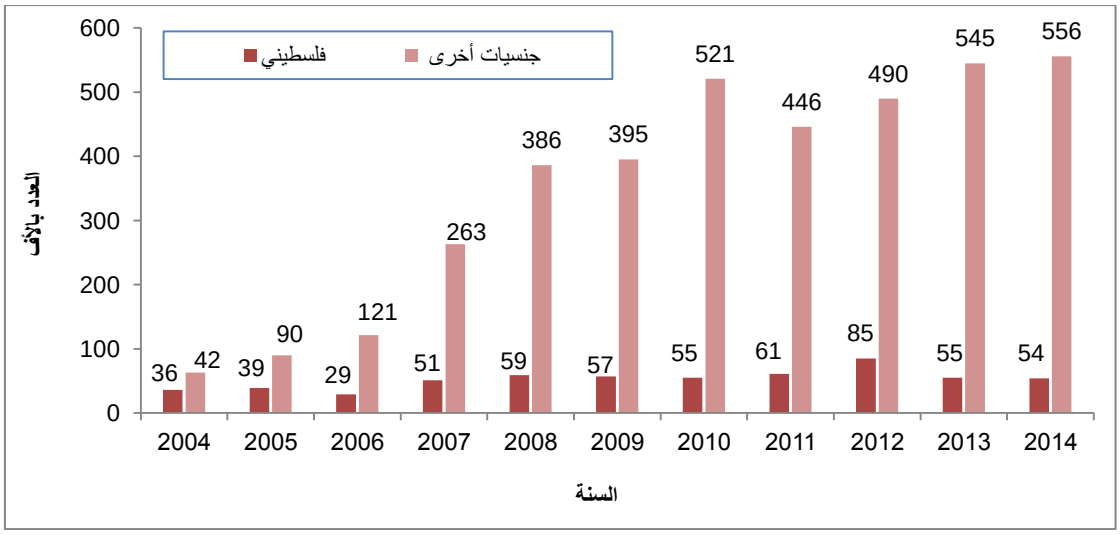
بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال العام 2014 ما مجموعه 610,347 نزيلاً، 8.9% منهم من الفلسطينيين و31.9% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع العام 2013 يتبين ان هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 1.7%.

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية، 2014



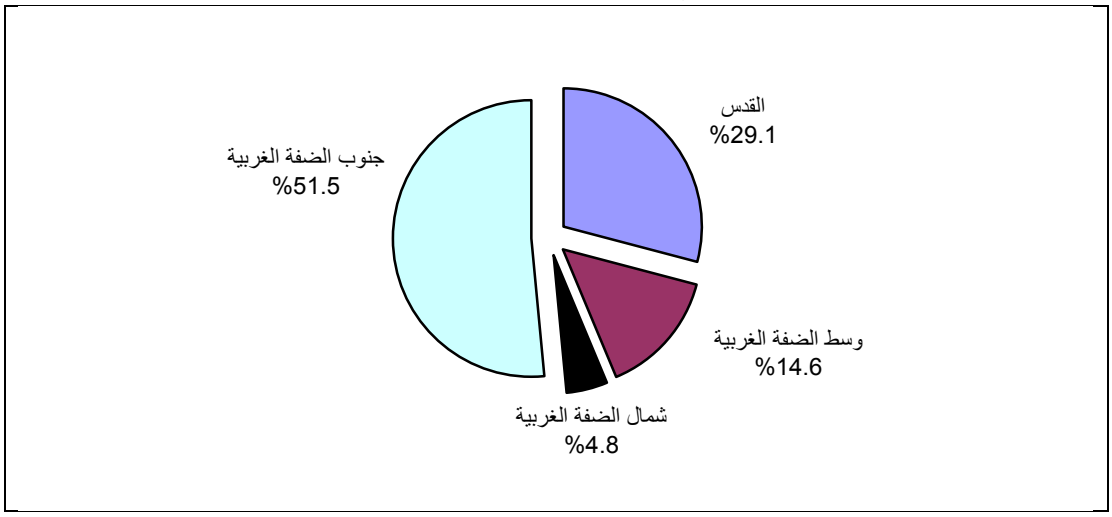
من ناحية أخرى بينت النتائج أن عدد النزلاء الوافدين في ازدياد مستمر خلال الفترة من 2004- 2010، الا أنه شهد تراجعاً خلال العام 2011. ليبدأ بالارتفاع خلال الأعوام 2012- 2014 وذلك كما هو موضح في الشكل الآتي.

عدد النزلاء من الفلسطينيين ومن الجنسيات الأخرى في فنادق الضفة الغربية خلال الاعوام (2004- 2014)



يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية حيث وصلت نسبتهم 51.5% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 29.1% و14.6% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 4.8%.

التوزيع النسبي للنزلاء حسب المنطقة خلال عام 2014



5.1 إشغال الغرف والأسِرَّة، والمعدل العام لمدة اقامة النزيل خلال العام 2014

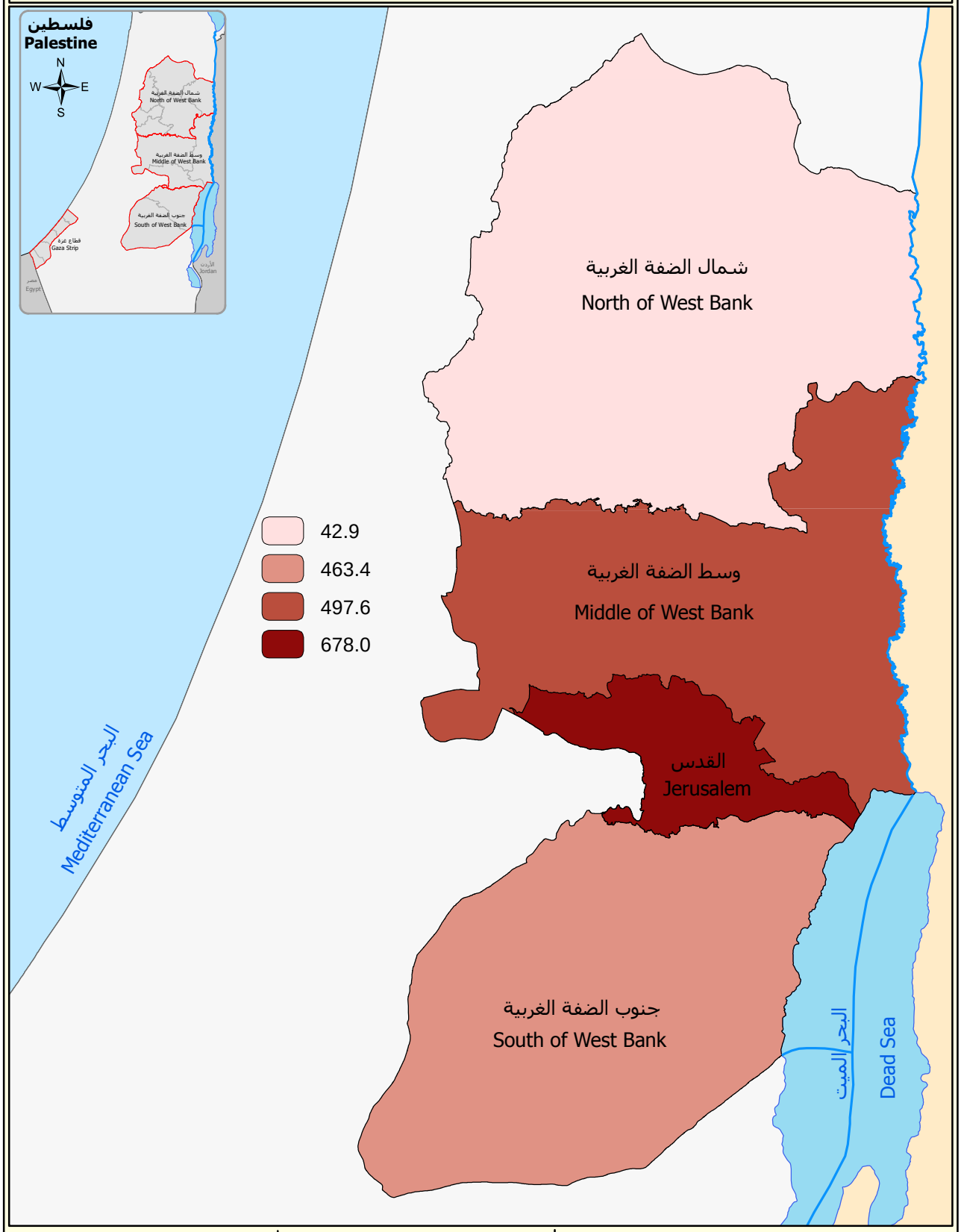
بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم اشغالها يوميا في الفنادق العامله في الضفة الغربية 1,681.9 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 25.2% من اجمالي عدد الغرف المتاحة، بينما بلغ متوسط إشغال الأسِرَّة 4,211.8 سريراً تشكل ما نسبته 28.5% وفيما يتعلق بمعدل مدة إقامة النزيل في الفنادق خلال العام فقد بلغ 2.5 (ليلة/نزيل).

6.1 ليالي المبيت خلال العام 2014

بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 1,537,311 ليلة خلال عام 2014، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي 34.0% من اجمالي عدد ليالي المبيت، يليها ليالي المبيت للنزلاء القادمين من دول اوروبا الاخرى بنسبه 17.2%، اما ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينين فقد بلغت 9.6%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 10.7%، وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع العام 2013، يتبين أن هناك ارتفاعاً بنسبة 4.7%.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالآتي: 50.8% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و29.8% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 16.8% و2.6% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

متوسط الاشغال اليومي للغرف الفندقية في الضفة الغربية، 2014
Average Daily Occupancy of Hotel Rooms in West Bank, 2014



N W E S

Kilometers

0 3.75 7.5 15 22.5

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015

Source: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2015

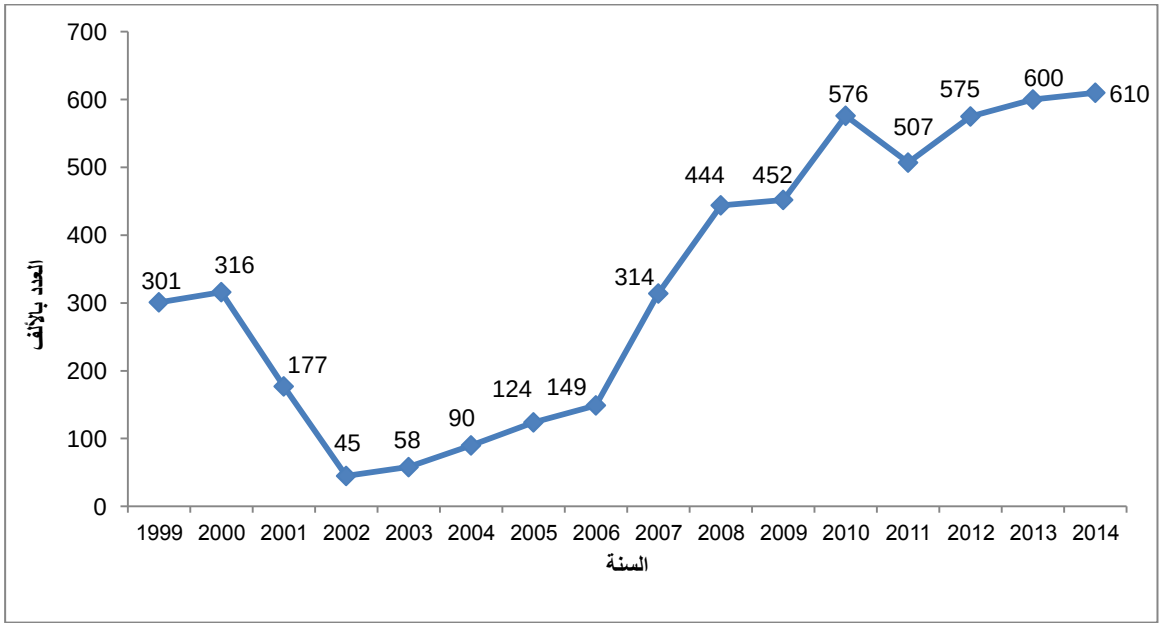
يلاحظ في الجدول الآتي التغير في أبرز مؤشرات النشاط الفندقي خلال السنوات السابقة مقارنة مع العام 2014، وقد شهدت قيم معظم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي ارتفاعاً، خاصة فيما يتعلق بعدد النزلاء وليالي المبيت.

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية (2009-2014)

المؤشر	2009	2010	2011	2012	2013	2014
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية العام	92	87	91	98	113	109
متوسط عدد العاملين خلال العام	1,514	1,692	2,091	2,449	2,797	2,995
عدد النزلاء	451,840	576,159	507,372	575,495	600,362	610,347
عدد ليالي المبيت	1,041,246	1,283,178	1,245,509	1,336,860	1,467,709	1,537,311
متوسط إشغال الغرف	1,479.1	1,740.5	1,417.1	1,513.7	1,458.5	1,681.9
متوسط إشغال الأسِرَّة	2,852.7	3,515.6	3,412.4	3,652.6	4,021.1	4,211.8
نسبة إشغال الغرف	34.9	37.9	28.4	29.1	24.8	25.2
نسبة إشغال الأسِرَّة	30.7	35.3	31.9	30.7	29.9	28.5

كما يبين الشكل الآتي، تطور أعداد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الأعوام (1999-2014).

عدد نزلاء الفنادق في الضفة الغربية (1999-2014)



الفصل الثاني

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح النشاط الفندقي إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في فلسطين، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسِرَّة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرى.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسِرَّة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسِرَّة.
- النزلاء وإشغال الأسِرَّة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسِرَّة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح النشاط الفندقي كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الاخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات.

1. تدريب مدخلي البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائية تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البيانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد وكليات ووزارات).
2. الدقة: تم تدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد تدقيق والتأكد من خلوها من الاخطاء.
3. الوقتية والانتظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالرزنامة الاحصائية.
4. امكانية الوصول والوضوح: يستطيع المستخدمين الحصول على البيانات من خلال الموقع الالكتروني أو من خلال خدمات الجمهور في حال الحاجة لمعلومات اكثر تفصيلاً.
5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الارباع للعام 2014 ونتائج المسوح خلال الاعوام السابقة.
6. الاتساق: المنهجية المستخدمة في هذا المسح زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهي تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع بيانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: يغطي هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربية العاملة خلال عام 2014 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقي من جميع الفنادق حيث كانت نسبة الإستجابة 97%.

القابلية للمقارنة:

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الارباع للعام 2014 لإحصاءات النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج.

المقارنة مع النشرات الربعية للعام 2014:

يلاحظ اختلاف في عدد الفنادق، وبالتالي اختلاف في أعداد الغرف والأسِرَّة لبعض الاشهر في التقرير السنوي عنه في النشرات الربعية، وهذا يعود لسببين وهما:

1. انشاء فنادق جديدة لم تكن في اطار المسح وتم استيفاء بياناتها لاحقاً.
2. تأخر استلام استمارات بعض الفنادق عن موعد معالجة البيانات خلال ارباع العام 2014، لاسباب تتعلق بالفنادق نفسها، وبالتالي يتم احتساب بياناتها حين اعداد التقرير السنوي لنفس العام، ويتضح ذلك في الجدول الآتي:

مقارنة للنتائج الربعية للمسح ببيانات التقرير السنوي للعام 2014

الربع		عدد الفنادق	متوسط عدد الغرف المتاح	متوسط عدد الأسِرَّة المتاح	عدد النزلاء	عدد ليالي المبيت
بيانات النشرة السنوية	I	116	6,624	14,673	149,506	361,704
	II	114	6,640	14,707	207,083	493,104
	III	111	6,666	14,759	101,227	276,109
	IV	109	6,734	14,936	152,531	406,394
بيانات النشرات الربعية	I	116	6,632	14,703	149,526	361,711
	II	113	6,629	14,689	207,083	493,104
	III	109	6,599	14,618	99,811	272,567
	IV	109	6,734	14,936	152,531	406,394

معدلات الاجابة:

بلغ اجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 123 فندقاً، منها 109 فنادق عاملة، و4 فنادق مغلقة مؤقتاً، و4 فنادق مغلق نهائي، و4 فنادق رفضوا التعاون، وفندقين تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 109 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية العام 2014.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 4 فنادق

نسبة حالات عدم الاستجابة = 3% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الاجابة أن نسبة الاستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 97%.

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسِرَّة خلال أشهر العام 2014 لما يلي:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها في النتائج الواردة في هذه النشرة خلال تلك الاشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواءً كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على عدد كبير من الفنادق.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقي في قطاع غزة في هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة في قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل اكثر من أربعة أسرَّة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو اكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرَّة المتاحة:

تشمل ما هو قآبل للإشغال من غرف وأسرَّة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثآبة نزيل جديد.

عدد ليالي المبيت في جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرَّة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواءً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف،الأسرَّة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرَّة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرَّة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرَّة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرَّة) المتاحة مضروباً في العدد مئة.

معدل مدة الاقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالي المبيت حسب الجنسية مقسوما على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونآبلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

معادلات احتساب الجداول:

معادلات احتساب حقول الجداول لكل شهر

1. متوسط إشغال الغرف = مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر / عدد أيام الشهر نفسه

2. النسبة المئوية لإشغال الغرف = مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر / (عدد أيام الشهر نفسه × عدد الغرف المتاح) ×100

3. متوسط إشغال الأسِرَّة = مجموع الأسِرَّة المشغولة خلال الشهر / عدد أيام الشهر نفسه

4. النسبة المئوية لإشغال الأسِرَّة = مجموع الأسِرَّة المشغولة خلال الشهر / (عدد أيام الشهر نفسه × عدد الأسِرَّة المتاح) ×100

5. النسبة المئوية للنزلاء حسب الجنسية = عدد النزلاء حسب كل جنسية / مجموع النزلاء لكافة الجنسيات ×100

6. النسبة المئوية لليالي المبيت في الفندق حسب الجنسية = عدد ليالي المبيت حسب الجنسية خلال الشهر ×100
مجموع ليالي المبيت لكافة الجنسيات

7. معدل مدة الإقامة للجنسية = عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الشهر
عدد نزلاء ذات الجنسية خلال الشهر نفسه

معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية خلال الربع للنتائج الرئيسية

1. متوسط عدد الغرف خلال الربع = مجموع عدد الغرف خلال الربع
3 شهور

2. متوسط عدد الأسِرَّة خلال الربع = مجموع عدد الأسِرَّة خلال الربع
3 شهور

3. متوسط إشغال الغرف خلال الربع = مجموع عدد الغرف المشغولة خلال الربع
عدد أيام الربع

4 . النسبة المئوية لإشغال الغرف خلال الربع = مجموع الغرف المشغولة خلال الربع ×100
متوسط عدد الغرف خلال الربع × عدد أيام الربع

5. متوسط اشغال الأسِرَّة خلال الربع = مجموع عدد الأسِرَّة المشغولة خلال الربع
عدد أيام الربع

6 . النسبة المئوية لإشغال الأسِرَّة خلال الربع = مجموع الأسِرَّة المشغولة خلال الربع ×100
متوسط عدد الأسِرَّة خلال الربع× عدد أيام الربع

معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية السنوية للنتائج الرئيسية

1. المتوسط السنوي لعدد الغرف = مجموع عدد الغرف خلال السنة
12

2. المتوسط السنوي لإشغال الغرف خلال السنة = مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة
365

3 . النسبة المئوية السنوية لإشغال الغرف = مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة ×100
المتوسط السنوي لعدد الغرف المتاح × 365

4. المتوسط السنوي لعدد الأسِرَّة = مجموع عدد الأسِرَّة خلال السنة / 12

5. المتوسط السنوي لإشغال الأسِرَّة خلال السنة = مجموع عدد الأسِرَّة المشغولة خلال السنة / 365

6 . النسبة المئوية السنوية لإشغال الأسِرَّة = مجموع عدد الأسِرَّة المشغولة خلال السنة / (المتوسط السنوي لعدد الأسِرَّة المتاح × 365) ×100

7. معدل مدة إقامة النزيل حسب الجنسية خلال السنة = مجموع عدد ليالي المبيت لكل جنسية خلال السنة / مجموع عدد النزلاء لنفس الجنسية خلال السنة

الجداول
Tables

جدول 1-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الضفة الغربية حسب الشهر، 2014

Table 1-1: Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Month, 2014

Month	إشغال الأسِرّة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرّة No. of Beds	عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	%	متوسط Average	%	متوسط Average						
January	20.7	3,038.4	18.9	1,251.6	94,189	39,307	14,651	6,616	114	كانون ثاني
February	30.0	4,382.0	24.9	1,639.4	122,697	53,070	14,607	6,589	114	شباط
March	31.6	4,671.5	25.5	1,701.9	144,818	57,129	14,761	6,668	116	آذار
April	42.3	6,133.6	34.9	2,281.3	184,007	74,115	14,496	6,536	112	نيسان
May	40.4	6,023.0	30.6	2,059.4	186,714	79,477	14,914	6,740	116	أيار
June	27.7	4,079.4	26.3	1,746.6	122,383	53,491	14,710	6,644	114	حزيران
July	17.0	2,558.0	17.6	1,195.0	79,297	39,584	15,020	6,795	116	تموز
August	18.4	2,679.1	27.1	1,781.3	83,051	25,646	14,595	6,585	110	آب
September	25.9	3,792.0	24.0	1,587.5	113,761	35,997	14,662	6,618	111	أيلول
October	37.6	5,626.3	31.5	2,127.4	174,415	65,833	14,976	6,756	113	تشرين أول
November	27.9	4,176.2	22.1	1,491.7	125,285	46,093	14,976	6,756	113	تشرين ثاني
December	23.2	3,441.7	19.8	1,327.2	106,694	40,605	14,857	6,691	109	كانون أول
Annual Average *	**28.5**	**4,211.8**	**25.2**	**1,681.9**	**1,537,311**	**610,347**	**14,769**	**6,666**		**المتوسط السنوي***

*Represents the average of indicators, except the number of guests and number of guest nights, which represents the annual total.

*يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال العام

جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسِرّة حسب فئات عدد الغرف، 2014

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Number of Rooms, 2014

Categories of Number of Rooms	No. of Beds عدد الأسِرّة		No. of Rooms عدد الغرف		No. of Hotels عدد الفنادق		فئات عدد الغرف
	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	
1-14	491	561	594	601	165	180	202	209	19	21	23	24	14-1
15-29	675	669	704	704	294	302	322	322	13	13	14	14	29 - 15
30-44	1,809	1,876	1,804	1,871	791	824	789	816	22	23	22	23	44 - 30
45-59	1,422	1,422	1,531	1,531	698	698	747	747	14	14	15	15	59 - 45
60-74	1,018	1,018	1,148	1,285	400	400	465	534	6	6	7	8	74 - 60
75+	9,442	9,116	8,929	8,769	4,343	4,214	4,119	4,040	35	34	33	32	+75
Total	**14,857**	**14,662**	**14,710**	**14,761**	**6,691**	**6,618**	**6,644**	**6,668**	**109**	**111**	**114**	**116**	**المجموع**

جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 2014

Table 1-3: Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex and Month, 2014

Month	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	اناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	**723**	**2,288**	540	1,880	183	408	114	كانون ثاني
February	**730**	**2,274**	539	1,865	191	409	114	شباط
March	**736**	**2,353**	539	1,929	197	424	116	آذار
April	**731**	**2,259**	540	1,853	191	406	112	نيسان
May	**742**	**2,305**	544	1,886	198	419	116	أيار
June	**736**	**2,272**	542	1,864	194	408	114	حزيران
July	**741**	**2,317**	544	1,898	197	419	116	تموز
August	**659**	**2,238**	482	1,838	177	400	110	آب
September	**669**	**2,256**	492	1,852	177	404	111	أيلول
October	**670**	**2,311**	487	1,897	183	414	113	تشرين أول
November	**670**	**2,311**	487	1,897	183	414	113	تشرين ثاني
December	**662**	**2,286**	484	1,870	178	416	109	كانون أول
Annual Average	**706**	**2,289**	**519**	**1,877**	**187**	**412**		**المتوسط السنوي**

جدول 1-4: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-4: Number of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	Nationality / الجنسية					عدد الفنادق	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	اسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels	
January	3,532	3,469	4,142	239	4,669	114	كانون ثاني
February	6,625	5,624	3,140	478	3,753	114	شباط
March	5,455	5,229	3,452	193	4,620	116	آذار
April	6,161	7,162	7,770	2,964	5,520	112	نيسان
May	7,768	11,644	4,802	331	4,697	116	أيار
June	6,139	3,855	4,980	465	4,804	114	حزيران
July	6,129	1,899	3,875	221	2,328	116	تموز
August	1,543	1,063	7,669	208	4,555	110	آب
September	2,714	2,558	5,538	512	4,317	111	أيلول
October	5,459	6,345	12,249	369	6,017	113	تشرين أول
November	5,145	5,205	3,001	193	4,381	113	تشرين ثاني
December	2,898	4,328	7,028	165	4,776	109	كانون أول
Total	**59,568**	**58,381**	**67,646**	**6,338**	**54,437**		**المجموع**

جدول 1-4 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-4 (Cont.): Number of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	المجموع Total	Nationality / الجنسية					الشهر
		أستراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
January	**39,307**	227	715	9,937	11,917	460	كانون ثاني
February	**53,070**	1,154	1,303	10,463	18,687	1,843	شباط
March	**57,129**	968	2,094	11,103	22,236	1,779	آذار
April	**74,115**	265	1,822	12,636	27,998	1,817	نيسان
May	**79,477**	477	1,839	18,488	27,550	1,881	أيار
June	**53,491**	368	1,767	12,069	17,769	1,275	حزيران
July	**39,584**	158	1,348	9,825	13,105	696	تموز
August	**25,646**	77	369	4,374	5,467	321	آب
September	**35,997**	218	381	9,482	9,719	558	أيلول
October	**65,833**	549	2,374	11,604	19,200	1,667	تشرين أول
November	**46,093**	327	4,433	7,900	14,267	1,241	تشرين ثاني
December	**40,605**	436	8,455	4,317	7,365	837	كانون أول
Total	**610,347**	**5,224**	**26,900**	**122,198**	**195,280**	**14,375**	**المجموع**

جدول 1-5: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	Nationality / الجنسية					عدد الفنادق	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	اسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels	
January	9.0	8.8	10.5	0.6	11.9	114	كانون ثاني
February	12.5	10.6	5.9	0.9	7.1	114	شباط
March	9.5	9.2	6.0	0.3	8.1	116	آذار
April	8.3	9.7	10.5	4.0	7.4	112	نيسان
May	9.8	14.7	6.0	0.4	5.9	116	أيار
June	11.5	7.2	9.3	0.9	9.0	114	حزيران
July	15.5	4.8	9.8	0.6	5.9	116	تموز
August	6.0	4.1	29.9	0.8	17.8	110	آب
September	7.5	7.1	15.4	1.4	12.0	111	أيلول
October	8.3	9.6	18.6	0.6	9.1	113	تشرين أول
November	11.2	11.3	6.5	0.4	9.5	113	تشرين ثاني
December	7.1	10.7	17.3	0.4	11.8	109	كانون أول
Total	**9.8**	**9.6**	**11.1**	**1.0**	**8.9**		**المجموع**

جدول 1-5 (تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-5 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	المجموع Total	Nationality / الجنسية					الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا Other American Countries	
January	**100**	0.6	1.8	25.3	30.3	1.2	كانون ثاني
February	**100**	2.2	2.5	19.7	35.1	3.5	شباط
March	**100**	1.7	3.7	19.4	39.0	3.1	آذار
April	**100**	0.4	2.5	17.0	37.7	2.5	نيسان
May	**100**	0.6	2.3	23.3	34.6	2.4	أيار
June	**100**	0.7	3.3	22.6	33.1	2.4	حزيران
July	**100**	0.4	3.4	24.8	33.0	1.8	تموز
August	**100**	0.3	1.4	17.1	21.3	1.3	آب
September	**100**	0.6	1.1	26.3	27.0	1.6	أيلول
October	**100**	0.8	3.6	17.6	29.3	2.5	تشرين أول
November	**100**	0.7	9.6	17.1	31.0	2.7	تشرين ثاني
December	**100**	1.1	20.8	10.6	18.1	2.1	كانون أول
Total	**100**	**0.9**	**4.4**	**20.0**	**31.9**	**2.4**	**المجموع**

جدول 1-6: عدد ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	Nationality / الجنسية					عدد الفنادق	الشهر
	الولايات المتحده وكندا U.S.A & Canada	اسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels	
January	9,395	7,180	7,311	1,125	12,863	114	كانون ثاني
February	14,251	10,460	6,029	1,236	10,053	114	شباط
March	14,546	10,457	5,901	1,049	12,217	116	آذار
April	16,907	17,740	13,698	15,719	13,415	112	نيسان
May	18,235	28,986	9,215	1,660	13,695	116	أيار
June	19,710	10,819	7,485	1,670	12,592	114	حزيران
July	11,859	5,193	6,782	773	7,784	116	تموز
August	10,212	3,568	21,429	828	11,716	110	آب
September	14,151	7,211	15,656	1,810	11,516	111	أيلول
October	14,211	18,071	24,662	1,121	15,864	113	تشرين أول
November	14,413	15,797	6,275	713	12,408	113	تشرين ثاني
December	7,354	10,926	11,940	759	13,736	109	كانون أول
Total	**165,244**	**146,408**	**136,383**	**28,463**	**147,859**		**المجموع**

جدول 1-6 (تابع): عدد ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-6 (Cont.): Number of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	المجموع Total	Nationality / الجنسية					الشهر
		استراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي اوروبا Other European Count.	الاتحاد الاوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Other American Countries	
January	**94,189**	706	2,361	19,079	32,859	1,310	كانون ثاني
February	**122,697**	3,149	2,391	24,902	46,065	4,161	شباط
March	**144,818**	1,954	4,691	30,866	59,028	4,109	آذار
April	**184,007**	540	4,172	28,857	67,395	5,564	نيسان
May	**186,714**	1,263	3,228	38,831	66,713	4,888	أيار
June	**122,383**	887	3,349	20,406	41,501	3,964	حزيران
July	**79,297**	316	2,145	12,478	29,955	2,012	تموز
August	**83,051**	362	846	13,311	18,980	1,799	آب
September	**113,761**	1,019	662	20,569	38,037	3,130	أيلول
October	**174,415**	2,750	6,497	27,335	58,665	5,239	تشرين أول
November	**125,285**	563	12,810	17,634	40,699	3,973	تشرين ثاني
December	**106,694**	1,048	27,436	9,386	22,084	2,025	كانون أول
Total	**1,537,311**	**14,557**	**70,588**	**263,654**	**521,981**	**42,174**	**المجموع**

جدول 1-7: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	Nationality				الجنسية	عدد الفنادق	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	اسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels	
January	10.0	7.6	7.8	1.2	13.7	114	كانون ثاني
February	11.6	8.5	4.9	1.0	8.2	114	شباط
March	10.0	7.2	4.1	0.7	8.4	116	آذار
April	9.2	9.6	7.4	8.5	7.3	112	نيسان
May	9.8	15.5	4.9	0.9	7.3	116	أيار
June	16.1	8.8	6.1	1.4	10.3	114	حزيران
July	15.0	6.5	8.6	1.0	9.8	116	تموز
August	12.3	4.3	25.8	1.0	14.1	110	آب
September	12.4	6.3	13.8	1.6	10.1	111	أيلول
October	8.1	10.4	14.1	0.6	9.1	113	تشرين أول
November	11.5	12.6	5.0	0.6	9.9	113	تشرين ثاني
December	6.9	10.2	11.2	0.7	12.9	109	كانون أول
Total	**10.7**	**9.5**	**8.9**	**1.9**	**9.6**		**المجموع**

جدول 1-7 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-7 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	المجموع	Nationality				الجنسية	الشهر
	Total	استراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا Other American Countries	
January	**100**	0.7	2.5	20.3	34.8	1.4	كانون ثاني
February	**100**	2.6	1.9	20.3	37.6	3.4	شباط
March	**100**	1.3	3.2	21.4	40.9	2.8	آذار
April	**100**	0.3	2.3	15.8	36.6	3.0	نيسان
May	**100**	0.7	1.8	20.8	35.7	2.6	أيار
June	**100**	0.7	2.7	16.8	33.9	3.2	حزيران
July	**100**	0.4	2.7	15.7	37.8	2.5	تموز
August	**100**	0.4	1.0	16.0	22.9	2.2	آب
September	**100**	0.9	0.6	18.1	33.4	2.8	أيلول
October	**100**	1.6	3.7	15.8	33.6	3.0	تشرين أول
November	**100**	0.4	10.2	14.1	32.5	3.2	تشرين ثاني
December	**100**	1.0	25.7	8.8	20.7	1.9	كانون أول
Total	**100**	**0.9**	**4.6**	**17.2**	**34.0**	**2.7**	**المجموع**

جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels	
January	2.7	2.1	1.8	4.7	2.8	114	كانون ثاني
February	2.2	1.9	1.9	2.6	2.7	114	شباط
March	2.7	2.0	1.7	5.4	2.6	116	آذار
April	2.7	2.5	1.8	5.3	2.4	112	نيسان
May	2.3	2.5	1.9	5.0	2.9	116	أيار
June	3.2	2.8	1.5	3.6	2.6	114	حزيران
July	1.9	2.7	1.8	3.5	3.3	116	تموز
August	6.6	3.4	2.8	4.0	2.6	110	آب
September	5.2	2.8	2.8	3.5	2.7	111	أيلول
October	2.6	2.8	2.0	3.0	2.6	113	تشرين أول
November	2.8	3.0	2.1	3.7	2.8	113	تشرين ثاني
December	2.5	2.5	1.7	4.6	2.9	109	كانون أول
Total	**2.8**	**2.5**	**2.0**	**4.5**	**2.7**		**المجموع**

جدول 1-8 (تابع): معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والشهر،2014

Table 1-8 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2014

Month	Nationality الجنسية						الشهر
	المعدل العام Average Total	أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
January	**2.4**	3.1	3.3	1.9	2.8	2.8	كانون ثاني
February	**2.3**	2.7	1.8	2.4	2.5	2.3	شباط
March	**2.5**	2.0	2.2	2.8	2.7	2.3	آذار
April	**2.5**	2.0	2.3	2.3	2.4	3.1	نيسان
May	**2.3**	2.6	1.8	2.1	2.4	2.6	أيار
June	**2.3**	2.4	1.9	1.7	2.3	3.1	حزيران
July	**2.0**	2.0	1.6	1.3	2.3	2.9	تموز
August	**3.2**	4.7	2.3	3.0	3.5	5.6	آب
September	**3.2**	4.7	1.7	2.2	3.9	5.6	أيلول
October	**2.6**	5.0	2.7	2.4	3.1	3.1	تشرين أول
November	**2.7**	1.7	2.9	2.2	2.9	3.2	تشرين ثاني
December	**2.6**	2.4	3.2	2.2	3.0	2.4	كانون أول
Total	**2.5**	**2.8**	**2.6**	**2.2**	**2.7**	**2.9**	**المجموع**

جدول 2-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2014

Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	عدد ليالي المبيت** No. of Nights**	عدد النزلاء** No. of Guests**	متوسط عدد الأسرَة Average No. of Beds	متوسط عدد الغرف Average No. of Rooms	عدد الفنادق* No. of Hotels*	المنطقة /الربع
West Bank	**1,537,311**	**610,347**	**14,769**	**6,666**	**109**	**الضفة الغربية**
I	**361,704**	**149,506**	**14,673**	**6,624**	**116**	**I**
II	**493,104**	**207,083**	**14,707**	**6,640**	**114**	**II**
III	**276,109**	**101,227**	**14,759**	**6,666**	**111**	**III**
IV	**406,394**	**152,531**	**14,936**	**6,734**	**109**	**IV**
North of West Bank	**39,531**	**29,167**	**895**	**305**	**16**	شمال الضفة الغربية
I	6,319	4,947	867	298	16	I
II	12,374	9,057	867	298	16	II
III	10,853	7,446	867	298	16	III
IV	9,985	7,717	978	327	16	IV
Middle of West Bank	**258,716**	**89,191**	**3,379**	**1,562**	**33**	وسط الضفة الغربية
I	63,776	22,305	3,357	1,558	34	I
II	82,861	29,127	3,365	1,555	34	II
III	52,153	16,342	3,406	1,572	35	III
IV	59,926	21,417	3,388	1,564	33	IV
Jerusalem	**458,701**	**177,602**	**3,530**	**1,605**	**24**	القدس
I	104,874	48,344	3,568	1,621	30	I
II	128,744	61,134	3,517	1,595	28	II
III	118,636	35,815	3,475	1,578	24	III
IV	106,447	32,309	3,559	1,625	24	IV
South of West Bank	**780,363**	**314,387**	**6,965**	**3,194**	**36**	جنوب الضفة الغربية
I	186,735	73,910	6,881	3,147	36	I
II	269,125	107,765	6,958	3,192	36	II
III	94,467	41,624	7,011	3,218	36	III
IV	230,036	91,088	7,011	3,218	36	IV

* At the end of the quarter/year

** Represents the total of quarter months/year

* في نهاية الربع/العام

** تمثل مجموع أشهر الربع/ العام

جدول 2-1 (تابع): المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2014

Table 2-1 (Cont.): Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Region and Quarter,2014

Region/Quarter	إشغال الأسِرّة No. of Guest Nights		إشغال الغرف Room Occupancy		معدل مدة الإقامة (ليلة) Average Length of Stay (Night/Guest)	المنطقة/الربع
	النسبة %	متوسط الإشغال Average Occupancy	النسبة %	متوسط الإشغال Average Occupancy		
West Bank	**28.5**	**4,211.8**	**25.2**	**1,681.9**	**2.5**	**الضفة الغربية**
I	**27.4**	**4,018.9**	**23.1**	**1,527.4**	**2.4**	**I**
II	**36.8**	**5,418.7**	**30.6**	**2,029.4**	**2.4**	**II**
III	**20.3**	**3,001.2**	**22.8**	**1,520.6**	**2.7**	**III**
IV	**29.6**	**4,417.3**	**24.5**	**1,650.5**	**2.7**	**IV**
North of West Bank	**12.1**	**108.3**	**14.1**	**42.9**	**1.4**	شمال الضفة الغربية
I	8.1	70.2	11.0	32.7	1.3	I
II	15.7	136.0	18.4	54.9	1.4	II
III	13.6	118.0	12.1	36.2	1.5	III
IV	11.1	108.5	14.6	47.8	1.3	IV
Middle of West Bank	**21.0**	**708.8**	**31.8**	**497.6**	**2.9**	وسط الضفة الغربية
I	21.1	708.6	31.4	489.1	2.9	I
II	27.1	910.6	41.0	637.0	2.8	II
III	16.6	566.9	26.0	407.9	3.2	III
IV	19.2	651.4	29.3	457.6	2.8	IV
Jerusalem	**35.6**	**1,256.7**	**42.2**	**678.0**	**2.9**	القدس
I	32.7	1,165.3	34.7	563.3	2.2	I
II	40.2	1,414.8	44.1	703.7	2.1	II
III	37.1	1,289.5	52.6	829.4	3.3	III
IV	32.5	1,157.0	37.7	613.3	3.3	IV
South of West Bank	**30.7**	**2,138.0**	**14.5**	**463.4**	**2.5**	جنوب الضفة الغربية
I	30.2	2,074.8	14.1	442.3	2.5	I
II	42.5	2,957.4	19.9	633.8	2.5	II
III	14.6	1,026.8	7.7	247.1	2.3	III
IV	35.7	2,500.4	16.5	531.8	2.5	IV

جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 2014

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	Capacity						السعة	المنطقة/الربع
	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	رباعية Quadruple	ثلاثية Triple	مزدوجة Double	مفردة Single	
West Bank	**6,666**	**28**	**412**	**353**	**1,095**	**3,975**	**803**	**الضفة الغربية**
I	**6,624**	**28**	**397**	**343**	**1,095**	**3,947**	**814**	**I**
II	**6,640**	**28**	**403**	**343**	**1,098**	**3,956**	**811**	**II**
III	**6,666**	**28**	**422**	**349**	**1,091**	**3,978**	**798**	**III**
IV	**6,734**	**28**	**427**	**375**	**1,095**	**4,019**	**790**	**IV**
North of West Bank	**305**	**8**	**26**	**75**	**95**	**85**	**16**	شمال الضفة الغربية
I	**298**	8	26	69	94	85	16	I
II	**298**	8	26	69	94	85	16	II
III	**298**	8	26	68	94	85	16	III
IV	**327**	8	27	93	98	85	16	IV
Middle of West Bank	**1,562**	**6**	**221**	**103**	**133**	**783**	**316**	وسط الضفة الغربية
I	**1,558**	4	220	101	131	790	312	I
II	**1,555**	7	223	104	133	772	316	II
III	**1,572**	7	221	105	135	787	317	III
IV	**1,564**	7	221	104	135	781	317	IV
Jerusalem	**1,605**	**0**	**85**	**94**	**267**	**903**	**256**	القدس
I	**1,621**	0	75	91	278	908	270	I
II	**1,595**	0	75	91	271	895	263	II
III	**1,578**	0	94	96	259	881	249	III
IV	**1,625**	0	98	98	260	928	241	IV
South of West Bank	**3,194**	**14**	**79**	**80**	**600**	**2,205**	**216**	جنوب الضفة الغربية
I	**3,147**	16	76	82	593	2,164	216	I
II	**3,192**	13	79	80	600	2,204	216	II
III	**3,218**	13	81	80	603	2,225	216	III
IV	**3,218**	13	81	80	603	2,225	216	IV

جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون أول، 2014

Table 2-3: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as of December, 2014

Region	Rooms Facilities							التجهيزات في الغرف	عدد الغرف المتاح	عدد الفنادق	الشهر
	إنترنت Internet	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	هاتف Telephone	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	No. of Rooms	No. of Hotels	
West Bank	**5,074**	**6,480**	**6,620**	**6,623**	**346**	**6,503**	**5,328**	**6,254**	**6,666**	**109**	**الضفة الغربية**
North of West Bank	300	295	299	306	9	242	220	248	305	16	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,510	1,505	1,509	1,502	0	1,499	1,458	1,489	1,562	33	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	1,594	1,593	1,594	1,597	337	1,583	989	1,401	1,605	24	القدس
South of West Bank	1,670	3,087	3,218	3,218	0	3,179	2,661	3,116	3,194	36	جنوب الضفة الغربية

جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون أول، 2014

Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels by Region as of December, 2014

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية No. of Playgrounds/Sport Halls	عدد المسابح No. of swimming Pools	عدد المصاعد No. of Lifts	موقف سيارات Parking		قاعات الاجتماعات Conference Halls		المطاعم Restaurants		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
				السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.		
West Bank	**21**	**24**	**177**	**4,419**	**121**	**24,133**	**171**	**21,613**	**152**	**109**	**الضفة الغربية**
North of West Bank	1	3	8	172	6	1,734	15	1,115	15	16	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	14	13	69	2,174	55	8,683	61	5,531	42	33	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	2	2	31	490	18	3,156	38	4,273	41	24	القدس
South of West Bank	4	6	69	1,583	42	10,560	57	10,694	54	36	جنوب الضفة الغربية

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 2014

Table 2-5: Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	المجموع Total		التشغيل Operation		الادارة Administration		عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	اناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
West Bank	**706**	**2,289**	**519**	**1,877**	**187**	**412**	**109**	**الضفة الغربية**
I	**730**	**2,304**	**540**	**1,891**	**190**	**413**	**116**	**I**
II	**736**	**2,280**	**542**	**1,868**	**194**	**412**	**114**	**II**
III	**690**	**2,271**	**506**	**1,863**	**184**	**408**	**111**	**III**
IV	**667**	**2,303**	**486**	**1,888**	**181**	**415**	**109**	**IV**
North of West Bank	**19**	**102**	**11**	**64**	**8**	**38**	**16**	شمال الضفة الغربية
I	**19**	**98**	11	63	8	35	16	I
II	**20**	**103**	11	66	9	37	16	II
III	**19**	**99**	11	62	8	37	16	III
IV	**18**	**107**	11	66	7	41	16	IV
Middle of West Bank	**129**	**863**	**95**	**738**	**34**	**125**	**33**	وسط الضفة الغربية
I	**128**	**864**	95	741	33	123	34	I
II	**129**	**857**	95	733	34	124	34	II
III	**129**	**865**	95	739	34	126	35	III
IV	**129**	**862**	95	737	34	125	33	IV
Jerusalem	**310**	**627**	**227**	**483**	**83**	**144**	**24**	القدس
I	**338**	**649**	250	500	88	149	30	I
II	**340**	**621**	251	476	89	145	28	II
III	**293**	**605**	214	466	79	139	24	III
IV	**271**	**632**	194	489	77	143	24	IV
South of West Bank	**247**	**699**	**185**	**593**	**62**	**106**	**36**	جنوب الضفة الغربية
I	**245**	**693**	184	587	61	106	36	I
II	**247**	**699**	185	593	62	106	36	II
III	**249**	**702**	186	596	63	106	36	III
IV	**249**	**702**	186	596	63	106	36	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

جدول 2-6: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-6: Number of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	**59,568**	**58,381**	**67,646**	**6,338**	**54,437**	**109**	**الضفة الغربية**
I	**15,612**	**14,322**	**10,734**	**910**	**13,042**	**116**	**I**
II	**20,068**	**22,661**	**17,552**	**3,760**	**15,021**	**114**	**II**
III	**10,386**	**5,520**	**17,082**	**941**	**11,200**	**111**	**III**
IV	**13,502**	**15,878**	**22,278**	**727**	**15,174**	**109**	**IV**
North of West Bank	**546**	**60**	**16,878**	**395**	**7,304**	**16**	شمال الضفة الغربية
I	114	24	2,090	100	1,659	16	I
II	194	0	5,175	130	2,458	16	II
III	102	16	4,909	55	1,888	16	III
IV	136	20	4,704	110	1,299	16	IV
Middle of West Bank	**7,652**	**9,798**	**17,564**	**1,597**	**34,369**	**33**	وسط الضفة الغربية
I	1,837	5,444	2,391	436	8,511	34	I
II	3,347	2,748	5,243	617	9,794	34	II
III	931	302	5,513	247	6,822	35	III
IV	1,537	1,304	4,417	297	9,242	33	IV
Jerusalem	**38,869**	**8,386**	**12,516**	**1,301**	**941**	**24**	القدس
I	10,620	2,381	2,079	282	124	30	I
II	12,227	1,636	2,684	251	60	28	II
III	8,626	1,374	4,465	531	6	24	III
IV	7,396	2,995	3,288	237	751	24	IV
South of West Bank	**12,501**	**40,137**	**20,688**	**3,045**	**11,823**	**36**	جنوب الضفة الغربية
I	3,041	6,473	4,174	92	2,748	36	I
II	4,300	18,277	4,450	2,762	2,709	36	II
III	727	3,828	2,195	108	2,484	36	III
IV	4,433	11,559	9,869	83	3,882	36	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/ year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

جدول 2-6 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-6 (Cont.): Number of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية: أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا Other American Countries	المنطقة/الربع
West Bank	**610,347**	**5,224**	**26,900**	**122,198**	**195,280**	**14,375**	**الضفة الغربية**
I	**149,506**	**2,349**	**4,112**	**31,503**	**52,840**	**4,082**	**I**
II	**207,083**	**1,110**	**5,428**	**43,193**	**73,317**	**4,973**	**II**
III	**101,227**	**453**	**2,098**	**23,681**	**28,291**	**1,575**	**III**
IV	**152,531**	**1,312**	**15,262**	**23,821**	**40,832**	**3,745**	**IV**
North of West Bank	**29,162**	**71**	**5**	**217**	**3,509**	**177**	شمال الضفة الغربية
I	**4,947**	28	0	32	843	57	I
II	**9,056**	16	2	103	954	24	II
III	**7,446**	10	0	48	396	22	III
IV	**7,713**	17	3	34	1,316	74	IV
Middle of West Bank	**89,196**	**963**	**189**	**65**	**15,728**	**1,271**	وسط الضفة الغربية
I	**22,305**	93	28	4	3,423	138	I
II	**29,128**	196	63	42	6,508	570	II
III	**16,342**	99	79	3	2,155	191	III
IV	**21,421**	575	19	16	3,642	372	IV
Jerusalem	**177,602**	**1,582**	**7,451**	**20,721**	**79,905**	**5,930**	القدس
I	**48,344**	292	2,278	6,879	20,995	2,414	I
II	**61,134**	476	3,490	6,842	31,790	1,678	II
III	**35,815**	269	1,242	4,944	13,630	728	III
IV	**32,309**	545	441	2,056	13,490	1,110	IV
South of West Bank	**314,387**	**2,608**	**19,255**	**101,195**	**96,138**	**6,997**	جنوب الضفة الغربية
I	**73,910**	1,936	1,806	24,588	27,579	1,473	I
II	**107,765**	422	1,873	36,206	34,065	2,701	II
III	**41,624**	75	777	18,686	12,110	634	III
IV	**91,088**	175	14,799	21,715	22,384	2,189	IV

جدول 2-7: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق**	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels **	
West Bank	**9.8**	**9.6**	**11.1**	**1.0**	**8.9**	**109**	**الضفة الغربية**
I	**10.4**	**9.6**	**7.2**	**0.6**	**8.7**	**116**	**I**
II	**9.7**	**10.9**	**8.5**	**1.8**	**7.3**	**114**	**II**
III	**10.3**	**5.5**	**16.9**	**0.9**	**11.1**	**111**	**III**
IV	**8.9**	**10.4**	**14.6**	**0.5**	**9.9**	**109**	**IV**
North of West Bank	**1.9**	**0.2**	**58.0**	**1.4**	**25.0**	**16**	شمال الضفة الغربية
I	2.3	0.5	42.3	2.0	33.5	16	I
II	2.1	0.0	57.2	1.4	27.2	16	II
III	1.4	0.2	66.0	0.7	25.4	16	III
IV	1.8	0.3	61.0	1.4	16.8	16	IV
Middle of West Bank	**8.6**	**11.0**	**19.7**	**1.8**	**38.5**	**33**	وسط الضفة الغربية
I	8.2	24.4	10.7	2.0	38.3	34	I
II	11.5	9.4	18.0	2.1	33.7	34	II
III	5.7	1.8	33.7	1.5	41.8	35	III
IV	7.2	6.1	20.6	1.4	43.1	33	IV
Jerusalem	**21.9**	**4.7**	**7.0**	**0.7**	**0.5**	**24**	القدس
I	22.0	4.9	4.3	0.6	0.3	30	I
II	20.0	2.7	4.4	0.4	0.1	28	II
III	24.1	3.8	12.5	1.5	*0.0	24	III
IV	22.9	9.3	10.2	0.7	2.3	24	IV
South of West Bank	**4.0**	**12.8**	**6.6**	**1.0**	**3.8**	**36**	جنوب الضفة الغربية
I	4.1	8.8	5.6	0.1	3.7	36	I
II	4.0	17.0	4.1	2.6	2.5	36	II
III	1.7	9.2	5.3	0.3	6.0	36	III
IV	4.9	12.7	10.8	0.1	4.3	36	IV

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

** Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

** يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

جدول 2-7 (تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-7 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية: أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا Other American Countries	المنطقة/الربع
West Bank	**100**	**0.9**	**4.4**	**20.0**	**31.9**	**2.4**	**الضفة الغربية**
I	**100**	**1.6**	**2.8**	**21.1**	**35.3**	**2.7**	**I**
II	**100**	**0.5**	**2.6**	**20.9**	**35.4**	**2.4**	**II**
III	**100**	**0.4**	**2.1**	**23.4**	**27.8**	**1.6**	**III**
IV	**100**	**0.9**	**10.0**	**15.6**	**26.7**	**2.5**	**IV**
North of West Bank	**100**	**0.2**	***0.0**	**0.7**	**12.0**	**0.6**	شمال الضفة الغربية
I	**100**	0.6	0.0	0.6	17.0	1.2	I
II	**100**	0.2	*0.0	1.1	10.5	0.3	II
III	**100**	0.1	0.0	0.6	5.3	0.3	III
IV	**100**	0.2	*0.0	0.4	17.1	1.0	IV
Middle of West Bank	**100**	**1.1**	**0.2**	**0.1**	**17.6**	**1.4**	وسط الضفة الغربية
I	**100**	0.4	0.1	*0.0	15.3	0.6	I
II	**100**	0.7	0.2	0.1	22.3	2.0	II
III	**100**	0.6	0.5	0.3	13.2	1.2	III
IV	**100**	2.7	0.1	0.1	17.0	1.7	IV
Jerusalem	**100**	**0.9**	**4.2**	**11.7**	**45.1**	**3.3**	القدس
I	**100**	0.6	4.7	14.2	43.4	5.0	I
II	**100**	0.8	5.7	11.2	52.0	2.7	II
III	**100**	0.8	3.5	13.8	38.0	2.0	III
IV	**100**	1.7	1.4	6.4	41.7	3.4	IV
South of West Bank	**100**	**0.8**	**6.1**	**32.1**	**30.6**	**2.2**	جنوب الضفة الغربية
I	**100**	2.6	2.4	33.3	37.4	2.0	I
II	**100**	0.4	1.7	33.6	31.6	2.5	II
III	**100**	0.2	1.9	44.8	29.1	1.5	III
IV	**100**	0.2	16.2	23.8	24.6	2.4	IV

جدول 2-8: عدد ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق*	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels *	
West Bank	**165,244**	**146,408**	**136,383**	**28,463**	**147,859**	**109**	**الضفة الغربية**
I	**38,192**	**28,097**	**19,241**	**3,410**	**35,133**	**116**	**I**
II	**54,852**	**57,545**	**30,398**	**19,049**	**39,702**	**114**	**II**
III	**36,222**	**15,972**	**43,867**	**3,411**	**31,016**	**111**	**III**
IV	**35,978**	**44,794**	**42,877**	**2,593**	**42,008**	**109**	**IV**
North of West Bank	**654**	**143**	**25,630**	**407**	**8,190**	**16**	شمال الضفة الغربية
I	135	81	3,170	102	1,795	16	I
II	255	0	7,782	132	2,914	16	II
III	128	34	7,783	55	2,137	16	III
IV	136	28	6,895	118	1,344	16	IV
Middle of West bank	**24,516**	**18,455**	**35,652**	**9,698**	**115,328**	**33**	وسط الضفة الغربية
I	5,344	8,379	5,428	2,761	28,910	34	I
II	11,249	5,722	9,745	4,053	32,301	34	II
III	3,742	1,239	11,388	1,271	24,790	35	III
IV	4,181	3,115	9,091	1,613	29,327	33	IV
Jerusalem	**107,194**	**20,154**	**37,948**	**3,480**	**4,523**	**24**	القدس
I	24,955	4,429	3,561	414	252	30	I
II	31,125	3,307	4,088	587	122	28	II
III	29,968	3,254	20,539	1,793	10	24	III
IV	21,146	9,164	9,760	686	4,139	24	IV
South of West Bank	**32,880**	**107,656**	**37,153**	**14,878**	**19,818**	**36**	جنوب الضفة الغربية
I	7,758	15,208	7,082	133	4,176	36	I
II	12,223	48,516	8,783	14,277	4,365	36	II
III	2,384	11,445	4,157	292	4,079	36	III
IV	10,515	32,487	17,131	176	7,198	36	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/ year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام.

جدول 2-8 (تابع): عدد ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-8 (Cont.): Number of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا Other American Countries	
West Bank	**1,537,311**	**14,557**	**70,588**	**263,654**	**521,981**	**42,174**	**الضفة الغربية**
I	**361,704**	**5,809**	**9,443**	**74,847**	**137,952**	**9,580**	**I**
II	**493,104**	**2,690**	**10,749**	**88,094**	**175,609**	**14,416**	**II**
III	**276,109**	**1,697**	**3,653**	**46,358**	**86,972**	**6,941**	**III**
IV	**406,394**	**4,361**	**46,743**	**54,355**	**121,448**	**11,237**	IV
North of West Bank	**39,531**	**71**	**5**	**235**	**4,019**	**177**	شمال الضفة الغربية
I	**6,319**	28	0	36	915	57	I
II	**12,374**	16	2	109	1,140	24	II
III	**10,853**	10	0	48	636	22	III
IV	**9,985**	17	3	42	1,328	74	IV
Middle of West Bank	**258,716**	**1,834**	**238**	**948**	**49,334**	**2,713**	وسط الضفة الغربية
I	**63,776**	272	34	26	12,458	164	I
II	**82,861**	422	86	197	17,718	1,368	II
III	**52,153**	312	79	709	8,114	509	III
IV	**59,926**	828	39	16	11,044	672	IV
Jerusalem	**458,701**	**6,042**	**12,853**	**56,956**	**192,433**	**17,118**	القدس
I	**104,874**	900	3,601	17,392	44,360	5,010	I
II	**128,744**	975	5,647	16,309	61,880	4,704	II
III	**118,636**	1,144	1,987	15,787	40,112	4,042	III
IV	**106,447**	3,023	1,618	7,468	46,081	3,362	IV
South of West Bank	**780,363**	**6,610**	**57,492**	**205,515**	**276,195**	**22,166**	جنوب الضفة الغربية
I	**186,735**	4,609	5,808	57,393	80,219	4,349	I
II	**269,125**	1,277	5,014	71,479	94,871	8,320	II
III	**94,467**	231	1,587	29,814	38,110	2,368	III
IV	**230,036**	493	45,083	46,829	62,995	7,129	IV

جدول 2-9: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق** No. of Hotels **	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	**10.7**	**9.5**	**8.9**	**1.9**	**9.6**	**109**	**الضفة الغربية**
I	**10.6**	**7.8**	**5.3**	**0.9**	**9.7**	**116**	**I**
II	**11.1**	**11.7**	**6.2**	**3.9**	**8.1**	**114**	**II**
III	**13.1**	**5.8**	**15.9**	**1.2**	**11.2**	**111**	**III**
IV	**8.9**	**11.0**	**10.6**	**0.6**	**10.3**	**109**	**IV**
North of West Bank	**1.7**	**0.4**	**64.8**	**1.0**	**20.7**	**16**	شمال الضفة الغربية
I	2.1	1.3	50.2	1.6	28.4	16	I
II	2.1	0.0	62.9	1.1	23.5	16	II
III	1.2	0.3	71.7	0.5	19.7	16	III
IV	1.4	0.3	69.1	1.2	13.4	16	IV
Middle of West Bank	**9.5**	**7.1**	**13.8**	**3.7**	**44.6**	**33**	وسط الضفة الغربية
I	8.4	13.1	8.5	4.3	45.4	34	I
II	13.6	6.9	11.8	4.9	38.9	34	II
III	7.2	2.4	21.8	2.4	47.4	35	III
IV	7.0	5.2	15.2	2.7	48.9	33	IV
Jerusalem	**23.4**	**4.4**	**8.3**	**0.8**	**1.0**	**24**	القدس
I	23.8	4.2	3.4	0.4	0.2	30	I
II	24.1	2.6	3.2	0.5	0.1	28	II
III	25.3	2.7	17.3	1.5	*0.0	24	III
IV	19.9	8.6	9.2	0.6	3.9	24	IV
South of West Bank	**4.2**	**13.8**	**4.8**	**1.9**	**2.5**	**36**	جنوب الضفة الغربية
I	4.2	8.1	3.8	0.1	2.2	36	I
II	4.5	18.0	3.3	5.3	1.6	36	II
III	2.5	12.1	4.4	0.3	4.3	36	III
IV	4.6	14.1	7.4	0.1	3.1	36	IV

* The Percentage less than 0.05%.

** Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

** يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

جدول 2-9 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-9 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية: أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الاوروبي European Union	دول أمريكا Other American Countries	المنطقة/الربع
West Bank	**100**	**0.9**	**4.6**	**17.2**	**34.0**	**2.7**	**الضفة الغربية**
I	**100**	**1.6**	**2.6**	**20.7**	**38.2**	**2.6**	**I**
II	**100**	**0.5**	**2.2**	**17.9**	**35.5**	**2.9**	**II**
III	**100**	**0.6**	**1.3**	**16.8**	**31.6**	**2.5**	**III**
IV	**100**	**1.1**	**11.5**	**13.4**	**29.8**	**2.8**	**IV**
North of West Bank	**100**	**0.2**	***0.0**	**0.6**	**10.2**	**0.4**	شمال الضفة الغربية
I	**100**	0.4	0.0	0.6	14.5	0.9	I
II	**100**	0.1	*0.0	0.9	9.2	0.2	II
III	**100**	0.1	0.0	0.4	5.9	0.2	III
IV	**100**	0.2	*0.0	0.4	13.3	0.7	IV
Middle of West Bank	**100**	**0.7**	**0.1**	**0.4**	**19.1**	**1.0**	وسط الضفة الغربية
I	**100**	0.4	0.1	*0.0	19.5	0.3	I
II	**100**	0.5	0.1	0.2	21.4	1.7	II
III	**100**	0.6	0.2	1.4	15.6	1.0	III
IV	**100**	1.4	0.1	*0.0	18.4	1.1	IV
Jerusalem	**100**	**1.3**	**2.8**	**12.4**	**41.9**	**3.7**	القدس
I	**100**	0.9	3.4	16.6	42.3	4.8	I
II	**100**	0.8	4.4	12.6	48.0	3.7	II
III	**100**	1.0	1.7	13.3	33.8	3.4	III
IV	**100**	2.8	1.5	7.0	43.3	3.2	IV
South of West Bank	**100**	**0.8**	**7.4**	**26.3**	**35.5**	**2.8**	جنوب الضفة الغربية
I	**100**	2.5	3.1	30.7	43.0	2.3	I
II	**100**	0.5	1.9	26.6	35.2	3.1	II
III	**100**	0.2	1.7	31.6	40.4	2.5	III
IV	**100**	0.2	19.6	20.4	27.4	3.1	IV

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	**2.8**	**2.5**	**2.0**	**4.5**	**2.7**	**109**	**الضفة الغربية**
I	**2.4**	**2.0**	**1.8**	**3.7**	**2.7**	**116**	**I**
II	**2.7**	**2.5**	**1.7**	**5.1**	**2.6**	**114**	**II**
III	**3.5**	**2.9**	**2.6**	**3.6**	**2.8**	**111**	**III**
IV	**2.7**	**2.8**	**1.9**	**3.6**	**2.8**	**109**	**IV**
North of West Bank	**1.2**	**2.4**	**1.5**	**1.0**	**1.1**	**16**	شمال الضفة الغربية
I	1.2	3.4	1.5	1.0	1.1	16	I
II	1.3	0.0	1.5	1.0	1.2	16	II
III	1.3	2.1	1.6	1.0	1.1	16	III
IV	1.0	1.4	1.5	1.1	1.0	16	IV
Middle of West Bank	**3.2**	**1.9**	**2.0**	**6.1**	**3.4**	**33**	وسط الضفة الغربية
I	2.9	1.5	2.3	6.3	3.4	34	I
II	3.4	2.1	1.9	6.6	3.3	34	II
III	4.0	4.1	2.1	5.1	3.6	35	III
IV	2.7	2.4	2.1	5.4	3.2	33	IV
Jerusalem	**2.8**	**2.4**	**3.0**	**2.7**	**4.8**	**24**	القدس
I	2.3	1.9	1.7	1.5	2.0	30	I
II	2.5	2.0	1.5	2.3	2.0	28	II
III	3.5	2.4	4.6	3.4	1.7	24	III
IV	2.9	3.1	3.0	2.9	5.5	24	IV
South of West Bank	**2.6**	**2.7**	**1.8**	**4.9**	**1.7**	**36**	جنوب الضفة الغربية
I	2.6	2.3	1.7	1.4	1.5	36	I
II	2.8	2.7	2.0	5.2	1.6	36	II
III	3.3	3.0	1.9	2.7	1.6	36	III
IV	2.4	2.8	1.7	2.1	1.9	36	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

جدول 2-10(تابع): معدل مدة إقامة النزيل (ليلة/نزيل) في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2014

Table 2-10 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter, 2014

Region/Quarter	المعدل العام Average Total	Nationality الجنسية: أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	المنطقة/الربع
West Bank	**2.5**	**2.8**	**2.6**	**2.2**	**2.7**	**2.9**	**الضفة الغربية**
I	**2.4**	**2.5**	**2.3**	**2.4**	**2.6**	**2.3**	**I**
II	**2.4**	**2.4**	**2.0**	**2.0**	**2.4**	**2.9**	**II**
III	**2.7**	**3.7**	**1.7**	**2.0**	**3.1**	**4.4**	**III**
IV	**2.7**	**3.3**	**3.1**	**2.3**	**3.0**	**3.0**	**IV**
North of West Bank	**1.4**	**1.0**	**1.0**	**1.1**	**1.1**	**1.0**	شمال الضفة الغربية
I	**1.3**	1.0	0.0	1.1	1.1	1.0	I
II	**1.4**	1.0	1.0	1.1	1.2	1.0	II
III	**1.5**	1.0	0.0	1.0	1.6	1.0	III
IV	**1.3**	1.0	1.0	1.2	1.0	1.0	IV
Middle of West Bank	**2.9**	**1.9**	**1.3**	**14.6**	**3.1**	**2.1**	وسط الضفة الغربية
I	**2.9**	2.9	1.2	6.5	3.6	1.2	I
II	**2.8**	2.2	1.4	4.7	2.7	2.4	II
III	**3.2**	3.2	1.0	*92.0	3.8	2.7	III
IV	**2.8**	1.4	2.1	1.0	3.0	1.8	IV
Jerusalem	**2.6**	**3.8**	**1.7**	**2.7**	**2.4**	**2.9**	القدس
I	**2.2**	3.1	1.6	2.5	2.1	2.1	I
II	**2.1**	2.0	1.6	2.4	1.9	2.8	II
III	**3.3**	4.3	1.6	3.2	2.9	5.6	III
IV	**3.3**	5.5	3.7	3.6	3.4	3.0	IV
South of West Bank	**2.5**	**2.5**	**3.0**	**2.0**	**2.9**	**3.2**	جنوب الضفة الغربية
I	**2.5**	2.4	3.2	2.3	2.9	3.0	I
II	**2.5**	3.0	2.7	2.0	2.8	3.1	II
III	**2.3**	3.1	2.0	1.6	3.1	3.7	III
IV	**2.5**	2.8	3.0	2.2	2.8	3.3	IV

*Represent the highest value during the quarter, whereas no new guests since the previous quarters

*يمثل الحد الأقصى خلال الربع، حيث لا يوجد نزلاء جدد منذ الارباع السابقة

State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in the West Bank
Annual Bulletin - 2014

April, 2015

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© April, 2015
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2015. *Hotel Activities in the West Bank, Annual Bulletin -2014.* Ramallah – Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free.: 1800300300
E-Mail :diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: http://www.pcbs.gov. ps

Reference ID: 2119

Acknowledgement

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestine who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the West Bank 2014 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2014 represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

PCBS: Hotel Activities in the West Bank, (Annual Bulletin, 2014)

Team Work

- **Technical Committee**
  Inas AL-Rifai Head of Committee
  Maheera Qundah
  Fayez Alghadban
  Lubna Sumoor

- **Report Preparation**
  Maheera Qundah
  Inas AL-Rifai

- **Maps Design**
  Nafir Massad

- **Dissemination Standards**
  Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**
  Fathi Farasin
  Mahmoud Abd Alrahman
  Mohammad Qlalwah

- **Final Review**
  Inaya Zidan

- **Overall Supervision**
  Ola Awad President of PCBS

PCBS: Hotel Activities in the West Bank, (Annual Bulletin, 2014)

Table of Contents

Subject		Page
	List of Tables	
	Introduction	
Chapter One:	**Main Findings**	**[13]**
	1.1 Hotel Capacity - 2014	[13]
	1.2 Hotel Workers - 2014	[13]
	1.3 Guest and Night Occupancy- 2014	[13]
Chapter Two	**Methodology and Data Quality**	**[15]**
	2.1 Survey Objectives	[15]
	2.2 Survey Questionnaire	[15]
	2.3 Coverage	[15]
	2.4 Filed Work	[15]
	2.5 Office Work Activities	[15]
	2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
	2.7 Data Quality	[16]
	2.8 Technical Notes	[17]
Chapter Three:	**Concepts and Definitions**	**[19]**
	Tables	**33**

PCBS: Hotel Activities in the West Bank, (Annual Bulletin, 2014)

List of Tables

Table		Page
Table 1-1:	Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Month, 2014.	**35**
Table 1-2:	Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Number of Rooms, 2014.	**36**
Table 1-3:	Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Month, 2014.	**37**
Table 1-4:	Number of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2014	**38**
Table 1-5:	Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2014.	**39**
Table 1-6:	Number of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2014.	**40**
Table 1-7:	Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2014.	**41**
Table 1-8:	Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2014.	**42**
Table 2-1:	Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Region and Quarter, 2014.	**43**
Table 2-2:	Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 2014.	**45**
Table 2-3:	Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as of December, 2014.	**46**
Table 2-4:	Public Utilities Available in Hotels by Region as of December, 2014.	**47**
Table 2-5:	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 2014	**48**
Table 2-6:	Number of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014.	**49**
Table 2-7:	Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014.	**51**
Table 2-8:	Number of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014.	**53**
Table 2-9:	Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2014.	**55**
Table 2-10:	Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter, 2014.	**57**

PCBS: Hotel Activities in the West Bank, (Annual Bulletin, 2014)

Introduction

Statistical agencies throughout the world increasingly focus their attention on tourism statistics as a means to support the development of tourism, and subsequently of the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting statistical data on tourism and hotel activities using comprehensive monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. Data from the survey are then used to produce a comprehensive database and time series data for basic indicators on hotel activity to help in the development and promotion of tourism in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the year of 2014 as an important statistical reference. It is hoped that this information will boost the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

April, 2015

Ola Awad
President of PCBS

PCBS: Hotel Activities in the West Bank, (Annual Bulletin, 2014)

Chapter One

Main Findings

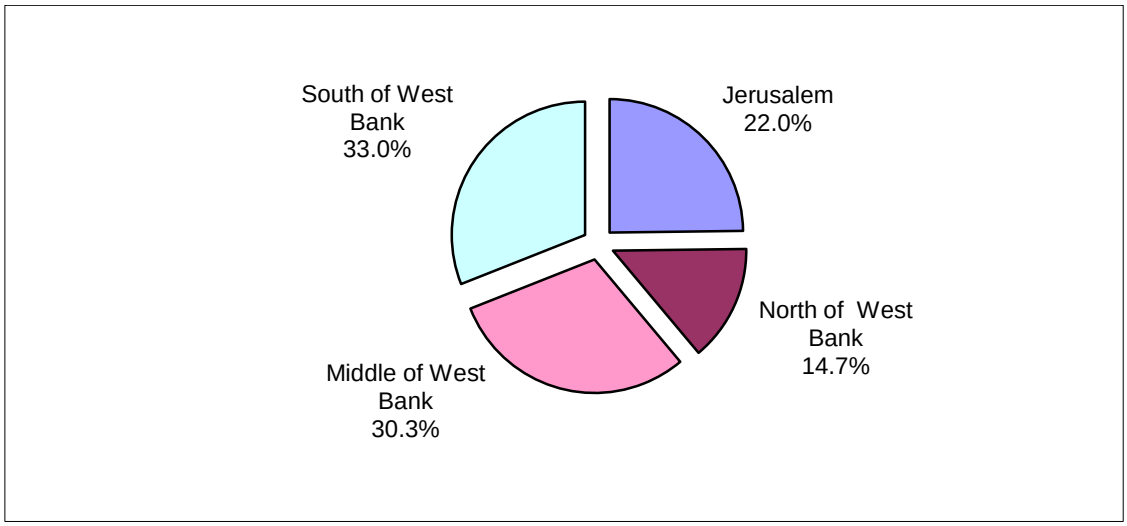
In total, 109 hotels operating in the West Bank responded to the Hotel Activities Survey for the year of 2014. These hotels had 6,666 rooms available with 14,769 beds.

1.1 Hotel Capacity - 2014

The hotels operating in the West Bank were distributed as follows:

- North of West Bank: 16 hotels with 305 rooms with 895 beds.
- Middle of West Bank: 33 hotels with 1,562 rooms with 3,379 beds.
- Jerusalem: 24 hotels with 1,605 rooms with 3,530 beds.
- South of West Bank: 36 hotels with 3,194 rooms with 6,965 beds.

Percentage Distribution of Operating Hotels by Region as of December 2014



1.2 Hotel Workers - 2014

There were 2,995 hotel workers. There were 599 workers in hotel administration: 412 males and 187 females. There were 2,396 workers in hotel operation: 1,877 males and 519 females.

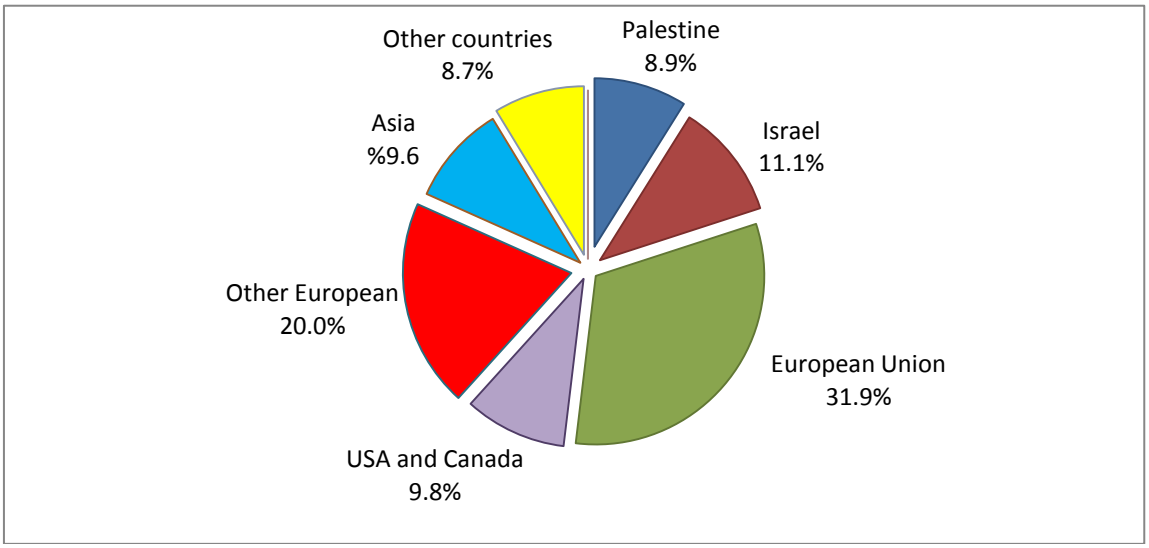
1.3 Guest and Night Occupancy- 2014

The total number of guests in the West Bank hotels was 610,347, of whom 8.9% were Palestinian and 31.9% were from European Union countries. The number of guests increased by 1.7% compared with 2013.

Total night occupancy in the West Bank hotels during 2014 was 1,537,311: 34.0% by guests from European Union countries, 17.2% by guests from other European countries, 9.6% by Palestinian guests, and 10.7% by guests from the United States and Canada

Occupancy by region was as follows: 50.8% of total nights in hotels in the South of West Bank, 29.8% in Jerusalem, 16.8% in the Middle of West Bank, and 2.6% in the North of West Bank.

Percentage Distribution of Guests by Nationality, 2014



The table below presents the main results for 2014, and compares the indicators related to West Bank hotels with previous years.

Main Indicators of the Hotel Activities, (2009-2014)

Indicator	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Number of operating hotels	92	87	91	98	113	109
Average number of workers	1,514	1,692	2,091	2,449	2,797	2995
Number of guests	451,840	576,159	507,372	575,495	600,362	610,347
Number of guest nights	1,041,246	1,283,178	1,245,509	1,336,860	1,467,709	1,537,311
Average occupancy of rooms	1,479.1	1,740.5	1,417.1	1,513.7	1,458.5	1,681.9
Average occupancy of beds	2,852.7	3,515.6	3,412.4	3,652.6	4,021.1	4,211.8
Percentage occupancy of rooms	34.9	37.9	28.4	29.1	24.8	25.2
Percentage occupancy of beds	30.7	35.3	31.9	30.7	29.9	28.5

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

2.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests by nationality, and rooms and beds occupancy rates. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

2.3 Coverage

The sample frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012. This sample frame undergoes continuous updating, adding newly opened hotels and removing closed ones. Hotels, which have ceased operations due to maintenance or repairs, are not surveyed until they resume their operation.

2.4 Field Work

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before starting their jobs, field workers undergo theoretical and practical training for proper performance of their duties. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and accuracy of data.

2.5 Office Work Activities

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.6 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with predetermined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions were offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

2.7 Data Quality

This includes ensuring relevance, accuracy, timeliness, punctuality, accessibility, clarity, comparability, coherence and completeness.

- Relevance: Data are constantly requested by beneficiaries (universities, institutes, colleges and ministries).
- Accuracy: Data are edited in accordance with rules and efforts are made to ensure they are free of mistakes.
- Timeliness and punctuality: The report is finished at the specified time as scheduled in the statistical calendar.
- Accessibility and clarity: Users can obtain data from the PCBS website or user services for detailed data.
- Comparability: The results of the survey were compared with quarterly results from 2014 and the results of surveys during previous years.
- Coherence: The methodology in this survey was to visit all the enumeration units (hotels) and data were consistent with data collected by tourist police from hotel visitors.
- Completeness: The indicators of hotel activity were collected from all hotels in the West Bank during 2014; response to the survey was 97%.

Comparability

In comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey, the results should be logical.

Comparison of the Results of the Annual Bulletin with Quarterly Reports, 2014

Some differences may be apparent in the results of the annual bulletin and those of the quarterly reports due to delays in receiving questionnaires from some hotels. The delayed data are included in the annual bulletin.

Comparison of the Results of the Annual Bulletin with Quarterly Reports, 2014

Quarter		No. of Hotels	Average No. of Rooms	Average No. of Beds	No. of Guests	No. of Guests Nights
Annual bulletin	I	116	6,624	14,673	149,506	361,704
	II	114	6,640	14,707	207,083	493,104
	III	111	6,666	14,759	101,227	276,109
	IV	109	6,734	14,936	152,531	406,394
Quarterly reports	I	116	6,632	14,703	149,526	361,711
	II	113	6,629	14,689	207,083	493,104
	III	109	6,599	14,618	99,811	272,567
	IV	109	6,734	14,936	152,531	406,394

Response Rates

There were 123 hotels in the West Bank at the end of 2014, of which 109 hotels were operational. Responses were distributed as follows:

A total of 109 hotels responded.

Four hotels had closed permanently.

Four hotels had closed temporally.

Four hotels refused.

Tow hotels were under renovation

The non-response rate was 3%.

The response rate was 97%.

2.8 Technical Notes

Any changes in the number of hotels, rooms and beds during 2014 were due to the following:

- A number of hotels were undergoing repair or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that conduct any type of hotel activity whether categorized or not.
- This publication publishes indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle of West Bank region since Jerusalem has the largest number of hotels.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication due to the inability of field workers there to collect data.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:
It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:
It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:
It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:
It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:
It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)
Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms: (Indicator)
Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average of Hotels (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)
It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of occupancy days.

Percentage of (rooms, beds) in Hotels Occupancy: (Indicator)
It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by hundred.

Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)
Represents the total of guest nights by citizenship divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:
Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:
Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

Jerusalem:
Jerusalem governorate.

South of West Bank:
Bethlehem and Hebron governorates.

.