



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
(الربع الثاني 2017)

أيلول/سبتمبر، 2017

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



معاً وسوياً لنبنى الوطن

© ذو الحجة 1438 – أيلول 2017.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. النشاط الفندقي في الضفة الغربية (الربع الثاني، 2017).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب: 1647، رام الله، فلسطين.

هاتف: 2 2982700 (970/972)

فاكس: 2 2982710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرقم المرجعي: 2282

شكر وتقدير

فأأأأ الجهاز المركزف للأحصاء الفلسطينف بالشكر والتقدير إلى أأأأ أصحاب ومأراء وموظفف الفنادق الذفن ساهموا فى إنأأ أأع بفانات المسأ، وإلى أأأ العاملفن فى هذا المسأ لما أبأوه من أأص منأأع النظر أثناء تأأفة وأأبهم.

لأأ تم أأطفأ وأأففأ مسأ النشاط الفندقف فى الضفة الغربفة، الربع الثانف 2017، بأفأة فرفف فنف من الجهاز المركزف للأحصاء الفلسطينف، وبأأع مالف مشأأأ بفن كل من أولة فلسطين ومأأوعة أأمول الرفسفة للجهاز (CFG) لعام 2017 ممألة بمأأ الممألفة النروفأفة لأى أولة فلسطين، الوأالة السوفسرفة للأنمفة والتعاون (SDC).

فأأأ الجهاز المركزف للأحصاء الفلسطينف بأأفل الشكر والتقدير إلى أأأأ مأأوعة أأمول الرفسفة للجهاز (CFG) الذفن ساهموا بأأمول على مساهمأهم أأمة فى أأففأ هذا المسأ.

فرىق العمل

- **اللجنة الفنية**
رئفس اللجنة
فتفى فراسفن
افناس الرفاعف
فافز الغضبان
لبنى سمور
- **إعداد التقرير**
فتفى فراسفن
افناس الرفاعف
- **تدقق معافر النشر**
حنان جناجره
- **المراجعة الأولى**
فتفى فراسفن
احمد مرداوى
مروان بركات
- **المراجعة النهائية**
محمد قلالوه
- **الإشراف العام**
رئفس الجهاز
علا عوض

تنوفه للمستخدمف

- ىرجع التفرفر فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الثانى 2017، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عملفات الترمفم والصفانة، ولا فتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جمفع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم فر غير مصنفة.
- عدد الفنادق المذكور فى النشرة فمثل عدد الفنادق العاملة المستجففة فى المسح.
- تم نشر المؤشرات الفندقفة لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم فتم نشر بفانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثفن المفدانفف من جمع كافة البفانات المطلوبة فى قطاع غزة.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	15
المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات	
1.1 المصطلحات والمؤشرات	15
الفصل الثانى:	17
النتائج الرئيسية	
1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2017	17
2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2017	17
3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثانى 2017	18
4.2 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الثانى 2017	18
5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثانى 2017	20
الفصل الثالث:	21
المنهجية	
1.3 أهداف المسح	21
2.3 استمارة المسح	21
3.3 الاطار والعينة	21
1.3.3 مجتمع الهدف	21
2.3.3 اطار المعاينة	21
4.3 العمليات الميدانية	22
1.4.3 التدريب والتعيين	22
2.4.3 جمع البيانات	22
3.4.3 الاشراف والتدقيق الميدانى	22
4.4.3 التدقيق المكتبى والترميز	22
5.3 معالجة البيانات	22
1.5.3 برنامج الادخال وقواعد التدقيق	23
2.5.3 تنظيف البيانات	23
3.5.3 استخراج النتائج	23

الصفحة	الموضوع
25	الفصل الرابع: الجودة
25	1.4 الدقة
25	1.1.4 أخطاء المعاينة
25	2.1.4 أخطاء غير المعاينة
26	3.1.4 معدلات الاجابة
26	2.4 مقارنة البيانات
27	المراجع
29	الجدول الاحصائية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
31	المؤشرات الرئفسفة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017
32	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهفزمات والمنطقة كما فى شهر حزفران، 2017
33	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر حزفران، 2017
34	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبففة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017
35	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017
37	عدد ونسبة لفال المفبفب حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017
39	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (لفة/نزفل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017

المقدمة

تشهد إحصاءات السىاحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السىاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السىاحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورىة ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرىة تسجل فىها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السىاحة العالمىة والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعىة وسنوىة، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الثانى من العام 2017، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينىة، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسىة، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السىاحىة فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض
رئىس الجهاز

أىلول، 2017

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات

1.1 المصطلحات والمؤشرات

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة فى هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الفصل الثانى

النتائج الرئيسية

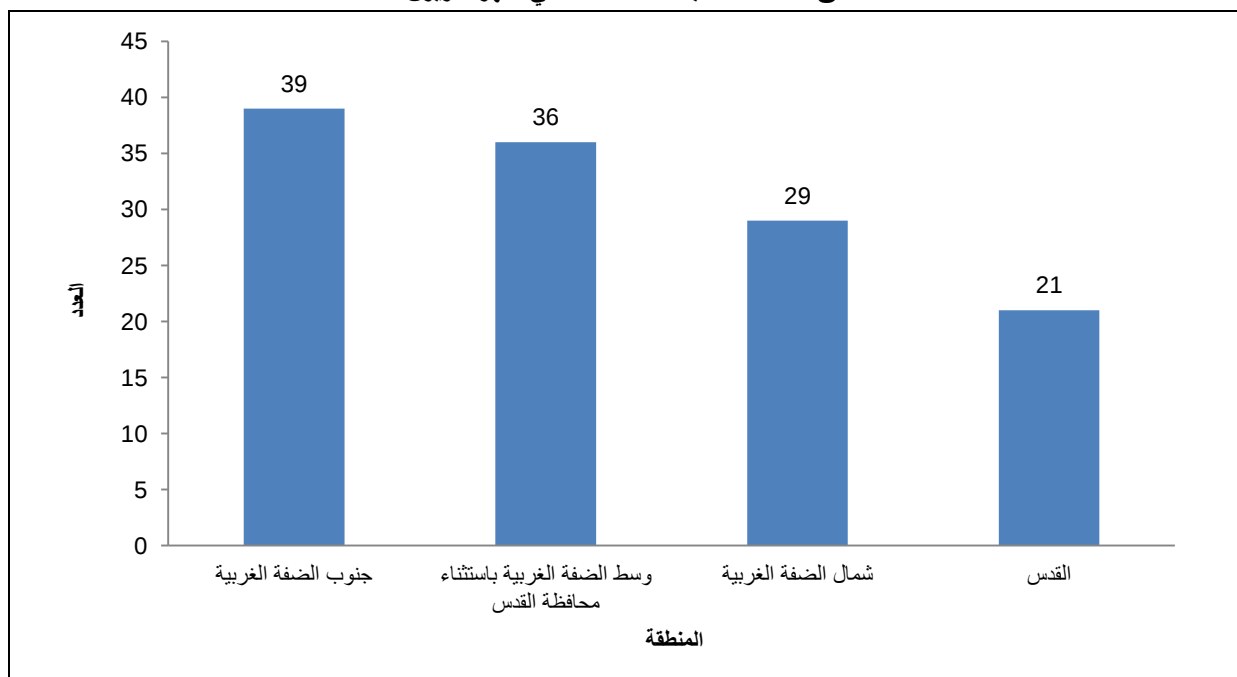
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الثانى من عام 2017، ويغطى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 125 فندقاً فى شهر حزيران 2017، يتوفر فيها 7,202 غرف، وتضم 15,663 سريراً.

1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2017

- منطقة شمال الضفة الغربية: 29 فندقاً يتوفر فيها 528 غرفة و1,449 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 1,529 غرفة و3,157 سريراً.
- منطقة القدس: 21 فندقاً يتوفر فيها 1,468 غرفة و3,024 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 39 فندقاً يتوفر فيها 3,677 غرفة و8,033 سريراً.

عدد الفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر حزيران، 2017

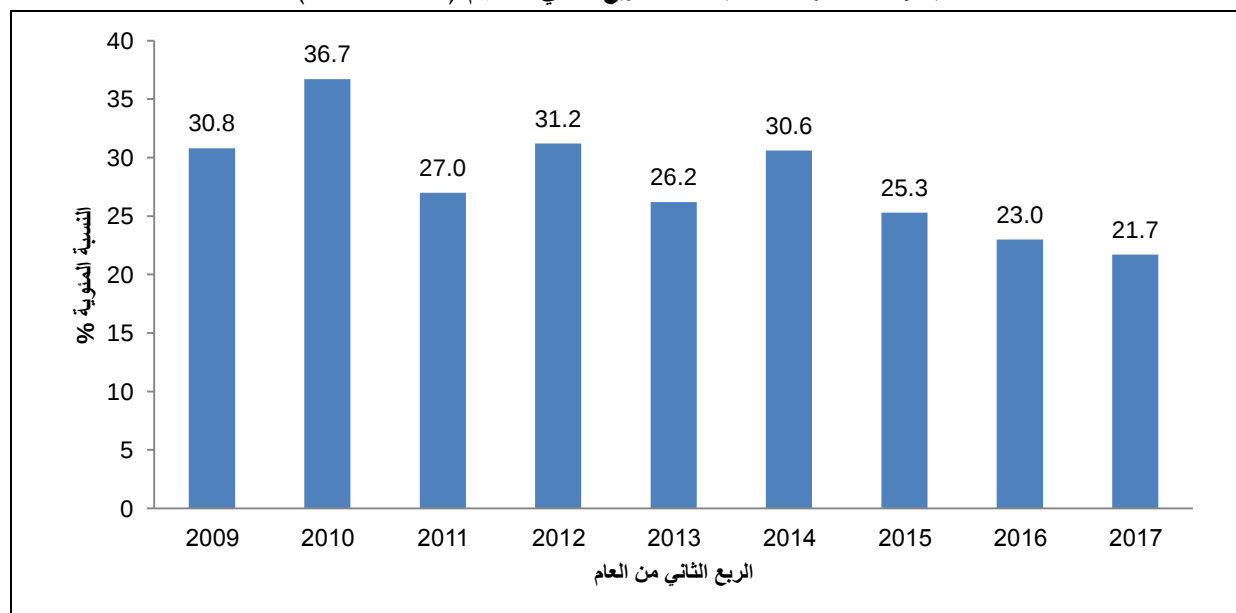


2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2017

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,570.1 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 21.7% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الثاني من العام 2016 يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 5.7%، في حين ارتفعت بنسبة 4.3% بالمقارنة مع الربع الأول 2017. ويوضح الشكل الآتي نسبة الإشغال للغرف الفندقية في الضفة الغربية خلال الربع الثاني لسلسلة زمنية منذ العام 2009.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثاني للأعوام (2009 - 2017)



3.2 العاملون في الفنادق خلال الربع الثاني 2017

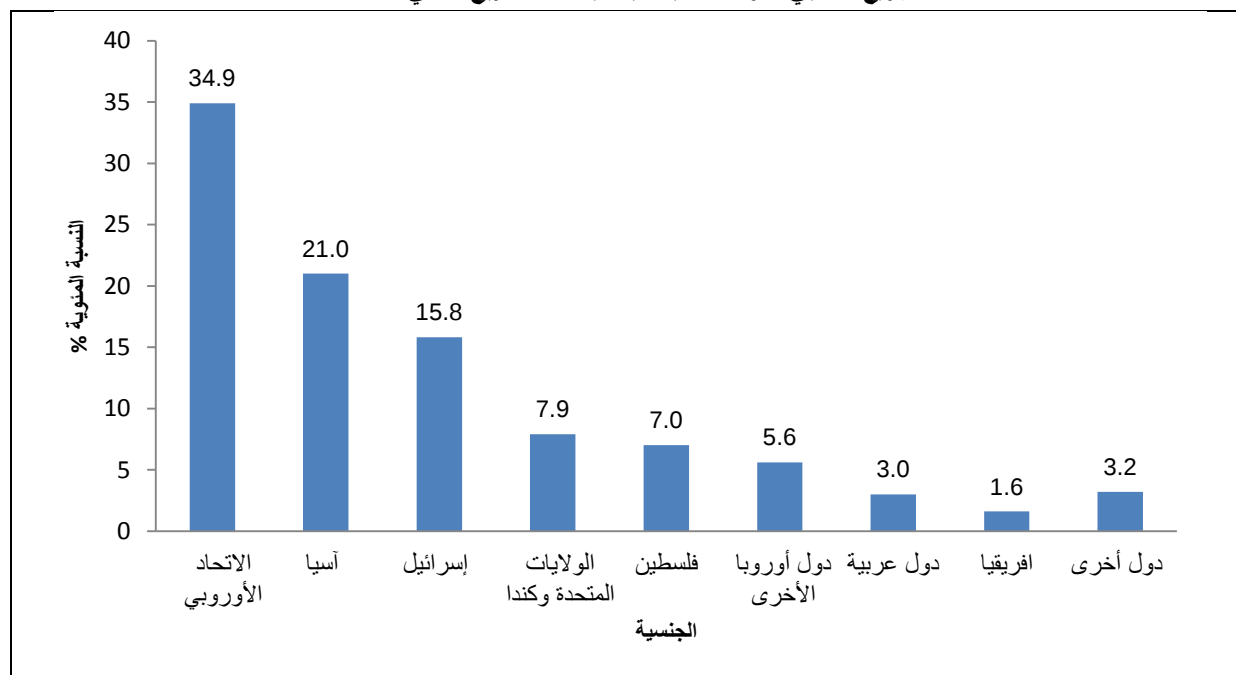
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,949 عامل، منهم 2,244 ذكراً و 705 أنثى، أما عدد العاملين في الإدارة فقد بلغ 716 عامل، منهم 485 ذكراً و 231 أنثى، وفي التشغيل 2,233 عامل، منهم 1,759 ذكراً و 474 أنثى.

4.2 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الثاني 2017

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2017 ما مجموعه 138,705 نزلاءً، 7.0% منهم من الفلسطينيين، و 34.9% من دول الاتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2017 يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 13.5%، كما ارتفعت بنسبة 22.2% مقارنة مع الربع الثاني من العام 2016.

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 57.3% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 20.7% و 12.1% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 9.9%.

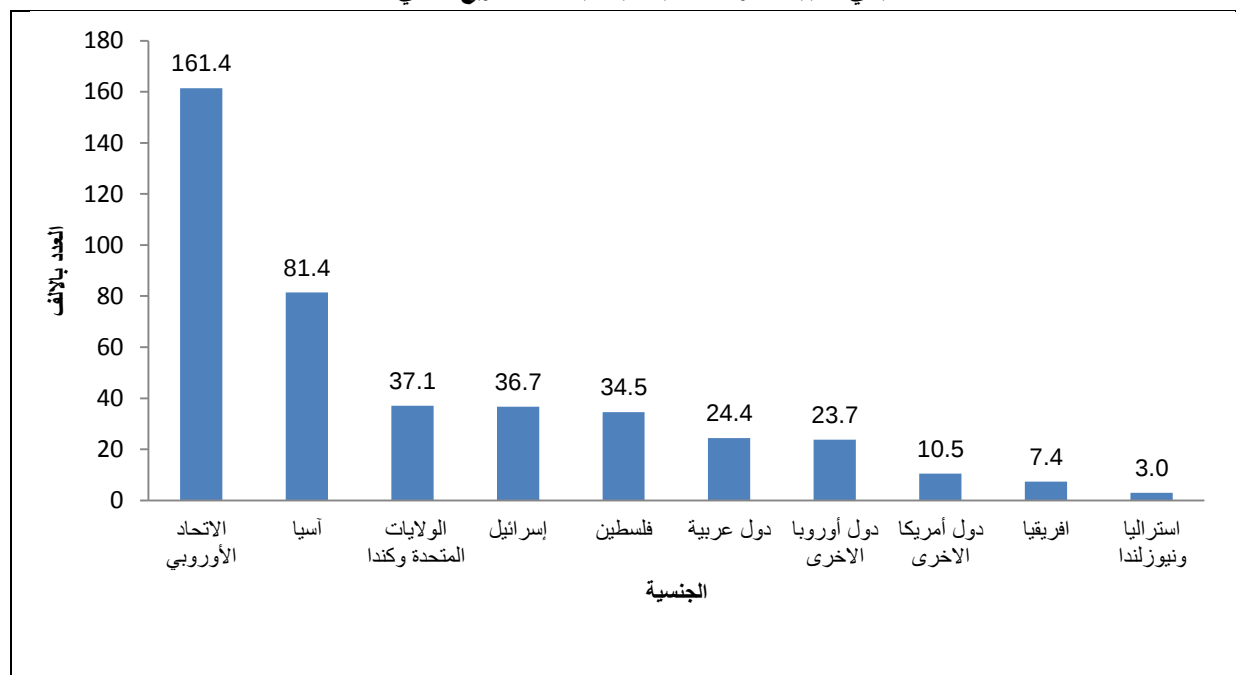
التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثانى، 2017



بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 420,159 ليلة خلال الربع الثانى 2017، حيث شكلت ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبى 38.5% من إجمالى عدد ليالى المبيت، يليها ليالى المبيت للنزلاء القادمين من آسيا بنسبة 19.4%، أما ليالى المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت نسبتهم 8.2%، بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى 5.6% فى حين بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.8%. وبمقارنة عدد ليالى المبيت لهذا الربع مع الربع الأول من العام 2017 يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليالى المبيت بنسبة 15.9%، كما ارتفعت بنسبة 18.4% بالمقارنة مع الربع الثانى 2016.

وتتوزع ليالى المبيت فى الفنادق حسب المنطقة كالتالى: 60.5% من ليالى المبيت فى فنادق جنوب الضفة الغربية 21.2% من ليالى المبيت فى فنادق القدس، أما نسبة ليالى المبيت فى فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 13.1% و 5.2% على التوالي من إجمالى عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثاني، 2017



5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني 2017

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني في فنادق الضفة الغربية 3.0 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.7 ليالي لكل نزيل في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر آيار. في حين كان أدنى معدل مدة إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر نيسان بمعدل 1.5 ليلة لكل نزيل.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الثاني من العام 2017، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الثاني 2016 والربع الأول 2017.

نسبة التغير في مؤشرات الربع الثاني 2017، مقارنة مع الربع الأول 2017، والربع الثاني 2016

المؤشر	قيمة المؤشر الربع الثاني 2017	نسبة التغير (%)	
		الربع الأول 2017	الربع الثاني 2016
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	125	0.0	10.6
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,949	-0.2	2.5
عدد النزلاء	138,705	13.5	22.2
عدد ليالي المبيت	420,159	15.9	18.4
متوسط إشغال الغرف	1,570.1	4.9	1.1
متوسط إشغال الأسرة	4,617.1	14.6	18.4
نسبة إشغال الغرف %	21.7	4.3	-5.7
نسبة إشغال الأسرة %	29.2	15.0	11.5

الفصل الثالث

المنهجية

1.3 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، لمساعدة صانعى السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمشورات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.3 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصيات الدولية فى مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.3 الإطار والعينة

1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة فى هذا المسح جميع الفنادق العاملة فى فلسطين.

2.3.3 اطار المعاينة

الاطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة فى فلسطين، والتي تم حصرها فى التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع فى هذا المسح، ويتم تحديث

الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2.4.3 جمع البيانات

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل ترميز التجمعات.

5.3 معالجة البيانات

1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

2.5.3 تنظيف البيانات

تم تطوير برامج خاصة لتنظيف البيانات، بالاعتماد على قواعد تدقيق واتساق لبيانات الاستثمار المعدة مسبقاً، حيث يتوقف برنامج الإدخال عن استكمال إدخال الاستثمارات التي تحتوي على أخطاء، لحين تصحيح كافة الأخطاء المشار إليها بناءً على قواعد التنظيف المستخدمة.

3.5.3 استخراج النتائج

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل (ليس عينة) لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، إلا أنه ظهر عدد من حالات عدم استجابة في هذا الربع.
- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:
 1. فيما يتعلق بالمبحوث فقد تم استخدام نماذج يومية لجمع البيانات المتعلقة بالاستمارة إضافة إلى مؤشرات أخرى شملها النموذج، كعدد النزلاء في الفندق وعدد ليالي المبيت.
 2. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بالباحث، فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.
 3. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات ومن أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:
 - تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
 - تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
 - تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.

- تم اختيار مدخلي البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبيانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التي تبين منطقية وترابط البيانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البيانات:

1. زيارات ميدانية: كانت الزيارة الميدانية وسيلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثين، وجودة البيانات.
2. إعادة تدقيق الاستثمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دققت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المؤشرات في أكثر من سؤال بطريقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقية البيانات.

3.1.4 معدلات الإجابة

بلغ إجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 138 فندقاً، منها 125 فندقاً عاملاً، و 4 فنادق مغلقة نهائياً، و 8 فنادق رفضوا التعاون، وفندق واحد تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 125 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الثاني 2017.

عدد حالات زيادة الشمول = 4 فنادق

عدد حالات عدم الإستجابة الإجمالية = 8 فنادق

نسبة حالات عدم الإستجابة = 5.9% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الإستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 94.1%.

2.4 مقارنة البيانات

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الأول للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج. ويبين الجدول الآتي قيم مؤشرات النشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الثاني خلال الأعوام (2012-2017).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الثاني (2012-2017)

الربع الثاني						المؤشر
2017	2016	2015	2014	2013	2012	
125	113	110	113	107	98	عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع
2,949	2,878	3,030	3,010	2,793	2,672	متوسط عدد العاملين خلال الربع
138,705	113,517	142,795	207,083	153,085	158,167	عدد النزلاء
420,159	354,787	417,847	493,104	376,848	373,071	عدد لياالي المبيت
1,570.1	1,552.7	1,718.6	2,029.4	1,539.2	1,778.9	متوسط إشغال الغرف
4,617.1	3,898.8	4,591.7	5,418.7	4,141.2	4,099.7	متوسط إشغال الأسرة
21.7	23.0	25.3	30.6	26.2	31.2	نسبة إشغال الغرف %
29.2	26.2	30.3	36.9	30.7	32.1	نسبة إشغال الأسرة %

المراجع

- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، النشرة السنوىة-2016. رام الله - فلسطين.
- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، الربع الاول-2017. رام الله - فلسطين.

الجدول الإحصائى Statistical Tables