



دولة فلسطين الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى

النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة
النشرة السنوىة - 2017



تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق
الممارسات للإحصاءات الرسمىة الفلسطينىة 2006

© رمضان، 1439 هـ - أيار، 2018.

جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2018. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، النشرة السنوىة - 2017.

رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

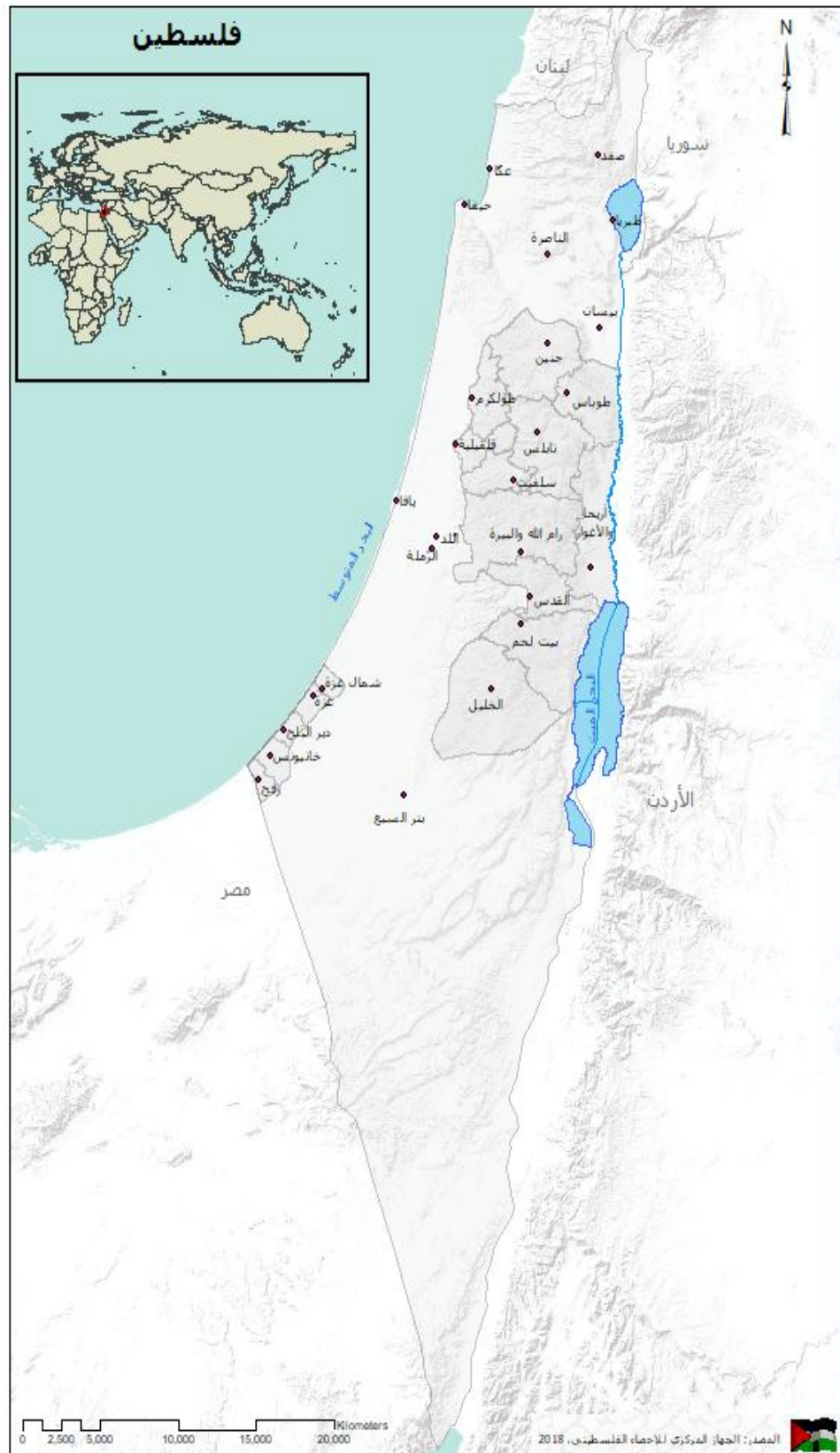
هاتف: 2982700 2 (970/972)+

فاكس: 2982710 2 (970/972)+

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>



شكر وتقدير

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدفة وأجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة، 2017، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) لعام 2017 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجفة لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرفة للتنمفة والتعاون (SDC).

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرىق العمل

- **اللجنة الفنية**
رئىس اللجنة
فتحى فراسىن
انىاس الرفاعى
فاىز الغضبان
لبنى سمور
- **إعداد التقرير**
انىاس الرفاعى
- **تدقىق معابىر النشر**
حنان جناجره
- **المراجعة الأولىة**
احمد مرداوى
فتحى فراسىن
محمود عبد الرحمن
ماهر صبىح
رانىا أبو غبوش
- **المراجعة النهائىة**
محمد قلالوه
عناىة زىدان
- **الإشراف العام**
رئىس الجهاز
علا عوض

تنوىة للمستخدمىن

- ىرجع التعىىر فى عدد الفنادق والغرف والأسىرة خلال الأشهر للعام 2017، بسبب وجود عدد من الفنادق توقفت مؤقتاً عن العمل لإجراء عملىات الترمىم والصىانة، وىباناتها غير مدرجة فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر، والىبانات الواردة فى النشرة تشمل بىانات الفنادق التى استجابت.
- البىانات تشمل كافة المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقىة لمحافظة القدس: منفردة عن منطقة وسط الضفة الغربىة.
- لم ىتم نشر بىانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثىن المىدانىىن من جمع البىانات المطلوبة.
- توقف الجهاز عن اصءار نشرات ربعىة لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة مع بءاءة العام 2018، لذلك لم ىتم اءءاء نشرة مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، الربع الرابع 2017 كالسنوات السابقة. حىث ان النشرة السنوىة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة تشمل بىانات النشرات الربعىة.

الصفحة	الموضوع	قائمة المحتويات
		قائمة الجداول
		المقدمة
17	الفصل الأول:	المصطلحات والمؤشرات
19	الفصل الثانى:	النتائج الرئيسىة
19		1.2 توزيع الفنادق العاملة حسب المنطقة خلال العام 2017
20		2.2 المرافق العامة فى الفنادق، كانون أول 2017
20		3.2 عدد العاملين فى الفنادق خلال العام 2017
20		4.2 عدد النزلاء خلال العام 2017
21		5.2 لىالى المبيت خلال العام 2017
22		6.2 إشغال الغرف والأسرة خلال العام 2017
23	الفصل الثالث:	المنهجىة
23		1.3 أهداف المسح
23		2.3 استمارة المسح
23		3.3 الاطار والعىنة
23		1.3.3 مجتمع الهدف
23		2.3.3 اطار المعاىنة
24		4.3 العمليات المىدانىة
24		1.4.3 التدريب والتعىين
24		2.4.3 جمع البىانات
24		3.4.3 الاشراف والتدقىق المىدانى
24		4.4.3 التدقىق المكتبى والترمىز
24		5.3 معالجة البىانات
24		1.5.3 برنامج الادخال وقواعد التدقىق
25		2.5.3 تنظىف البىانات
25		3.5.3 استخراج النتائج
27	الفصل الرابع:	الجودة
27		1.4 الدقة
27		1.1.4 أخطاء المعاىنة
27		2.1.4 أخطاء غير المعاىنة

الموضوع	الصفحة
3.1.4 معدلات الاجابة	28
2.4 مقارنة البيانات	28
المراجع	29
الجدول الاحصائىة	31

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
33	جدول 1-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب الشهر، 2017
34	جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة فى الضفة الغربىة حسب فئات عدد الغرف، 2017
35	جدول 1-3: عدد العاملين فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر وطبيعة العمل والجنس، 2017
36	جدول 1-4: عدد النزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسىة، 2017
37	جدول 1-5: التوزيع النسبى للنزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسىة، 2017
38	جدول 1-6: عدد لىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسىة، 2017
39	جدول 1-7: التوزيع النسبى لللىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسىة، 2017
40	جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسىة، 2017
41	جدول 2-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع، 2017
43	جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والسعة، 2017
44	جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فىها فى الضفة الغربىة حسب المنطقة فى شهر كانون أول 2017
45	جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة فى شهر كانون أول، 2017
46	جدول 2-5: متوسط عدد العاملين فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع وطبيعة العمل والجنس، 2017
47	جدول 2-6: عدد النزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسىة، 2017
49	جدول 2-7: التوزيع النسبى للنزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسىة، 2017
51	جدول 2-8: عدد لىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسىة، 2017
53	جدول 2-9: التوزيع النسبى لللىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسىة، 2017
55	جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسىة، 2017

المقدمة

تشهد إحصاءات السىاحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائىة فى الدول المختلفة نظراً لأهمىة توفير البىانات الإحصائىة فى دعم أنشطة السىاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبرىة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنىة بالموارد السىاحىة الجاذبة لشرائح كبرىة من سكان العالم على اختلاف جنسىاتهم وثقافتهم.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورىة ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرىة تسجل فىها البىانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصىات منظمة السىاحة العالمىة والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وكانت تصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعىة وسنوىة، حىث يتم نشر النتائج الكلىة لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال العام 2017، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينىة، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها، والتجهىزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسىة، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البىانات اللازمة حول الحركة السىاحىة فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السىاسات فى مسىرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض
رئىس الجهاز

أيار، 2018

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف وأعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر):

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة (مؤشر):

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة) (مؤشر):

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة) (مؤشر):

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة فى الفنادق (مؤشر):

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، طوباس والاغوار الشمالية، طولكرم، نابلس، قلقيلية، سلفيت.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل

معادلات احتساب الجداول:

$$1. \text{ متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$2. \text{ النسبة المئوية لإشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الغرف المتاحة}$$

$$3. \text{ متوسط إشغال الأسيرة} = \frac{\text{مجموع الأسيرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$4. \text{ النسبة المئوية لإشغال الأسيرة} = \frac{\text{مجموع الأسيرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الأسيرة المتاحة}$$

$$5. \text{ النسبة المئوية للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء حسب كل جنسية}}{100 \times \text{مجموع النزلاء لكافة الجنسيات}}$$

$$6. \text{ معدل مدة الإقامة} = \frac{\text{عدد ليالى المبيت}}{\text{عدد النزلاء}}$$

الفصل الثانى

النتائج الرئيسية

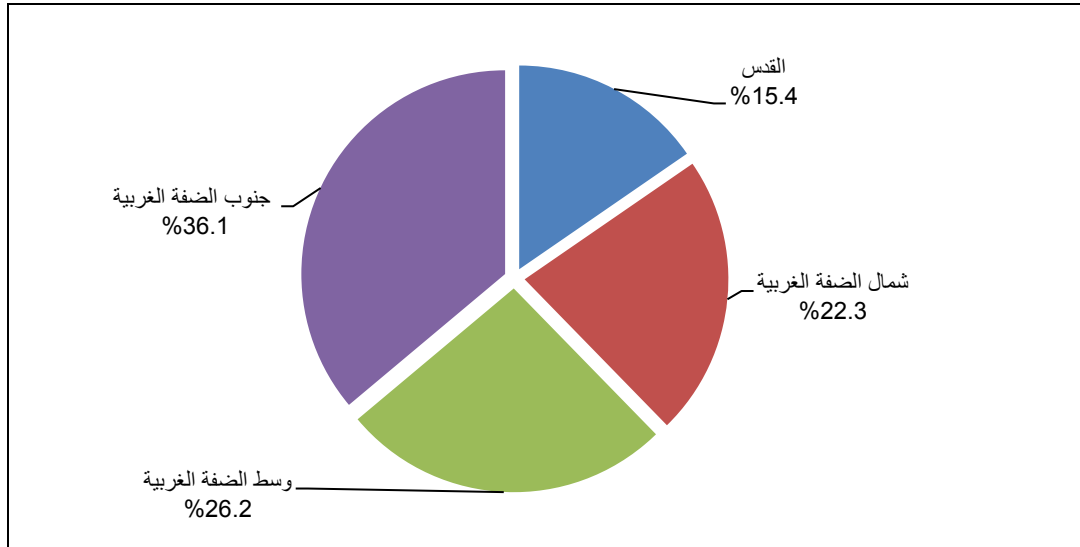
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال عام 2017، ويغطي كافة الفنادق العاملة التى استجابت فى المسح فى الضفة الغربية.

1.2 توزيع الفنادق العاملة حسب المنطقة خلال العام 2017

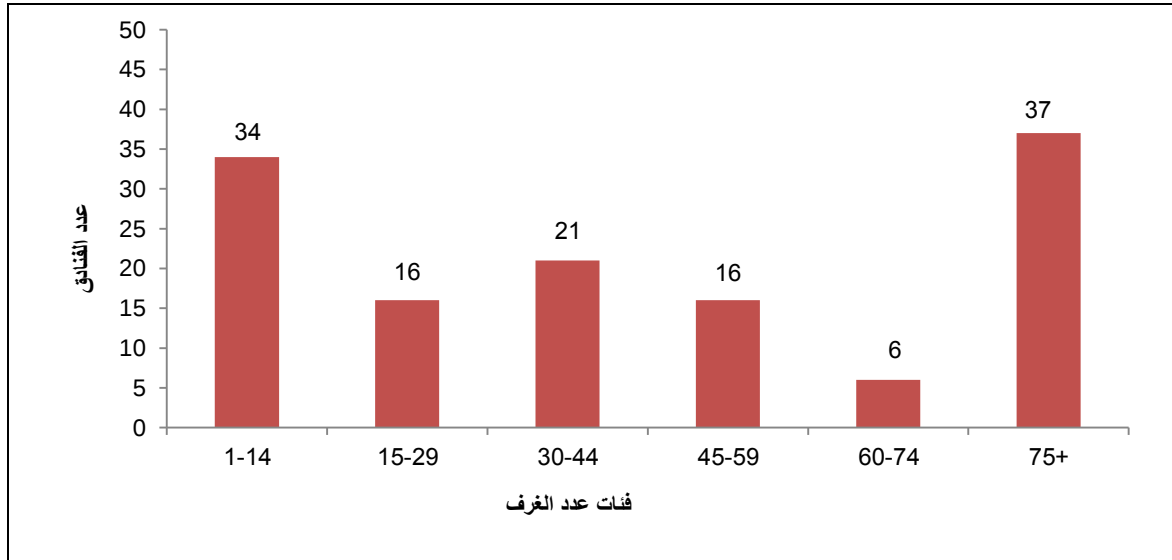
بلغ عدد الفنادق التى استجابت فى المسح 130 فندقاً عاملاً كما فى نهاية العام 2017، يتوفر فيها ما متوسطه 7,343 غرفة، وتضم ما متوسطه 16,117 سريراً، وتتنوع الفنادق والغرف والأسرة فى الضفة الغربية حسب المنطقة كالتالى:

- منطقة شمال الضفة الغربية: 29 فندقاً يتوفر فيها 527 غرفة، و 1,439 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 34 فندقاً يتوفر فيها 1,621 غرفة، و 3,328 سريراً.
- محافظة القدس: 20 فندقاً يتوفر فيها 1,480 غرفة، و 3,242 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 47 فندقاً يتوفر فيها 3,715 غرفة، و 8,108 أسرة، (انظر/ي جدول 2-1)

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2017



فيما يتعلق بتوزيع الفنادق العاملة بناءً على عدد الغرف المتوفرة فيها فى شهر كانون أول 2017، فإن ما مجموعه 37 فندقاً يحتوي على 75 غرفة فأكثر، فى حين بلغ عدد الفنادق التى تحتوي على 14 غرفة فأقل نحو 34 فندقاً، (انظر/ي جدول 2-1)

عدد الفنادق حسب فئات عدد الغرف فيها كما في شهر كانون أول، 2017**2.2 المرافق العامة في الفنادق، كانون أول 2017**

تتوفر المطاعم وقاعات الاجتماعات في غالبية الفنادق العاملة في الضفة الغربية، حيث بلغ عدد المطاعم 160 مطعمًا سعتها 22,554 فرداً، وعدد قاعات الاجتماعات 345 قاعة، سعتها 29,142 فرداً، في حين يوجد في الفنادق 303 مواقف للسيارات، سعتها 4,987 سيارة، وبلغ عدد المصاعد في فنادق الضفة الغربية 197 مصعد، وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرياضية في فنادق الضفة الغربية بلغ 21 مسبحاً و23 ملعباً وصالاً رياضية، (انظر/ي جدول 2-4)

3.2 عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2017

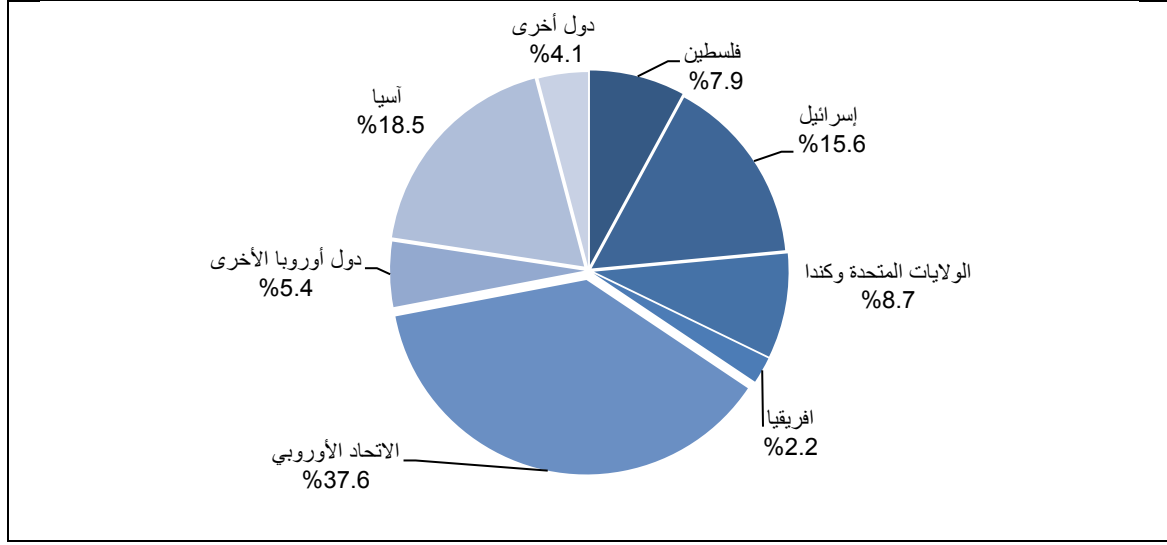
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 3,032 عامل وعاملة، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 736 عاملاً، منهم 496 من الذكور و240 من الإناث، وفي التشغيل 2,296 عامل، منهم 1,804 من الذكور و492 من الإناث، (انظر/ي جدول 3-1)

4.2 عدد النزلاء خلال العام 2017

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال العام 2017 ما مجموعه 545,814 نزلياً، 7.9% منهم من الفلسطينيين و37.6% من دول الاتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 21.8% (انظر/ي جدول 2-6 و جدول 2-7)

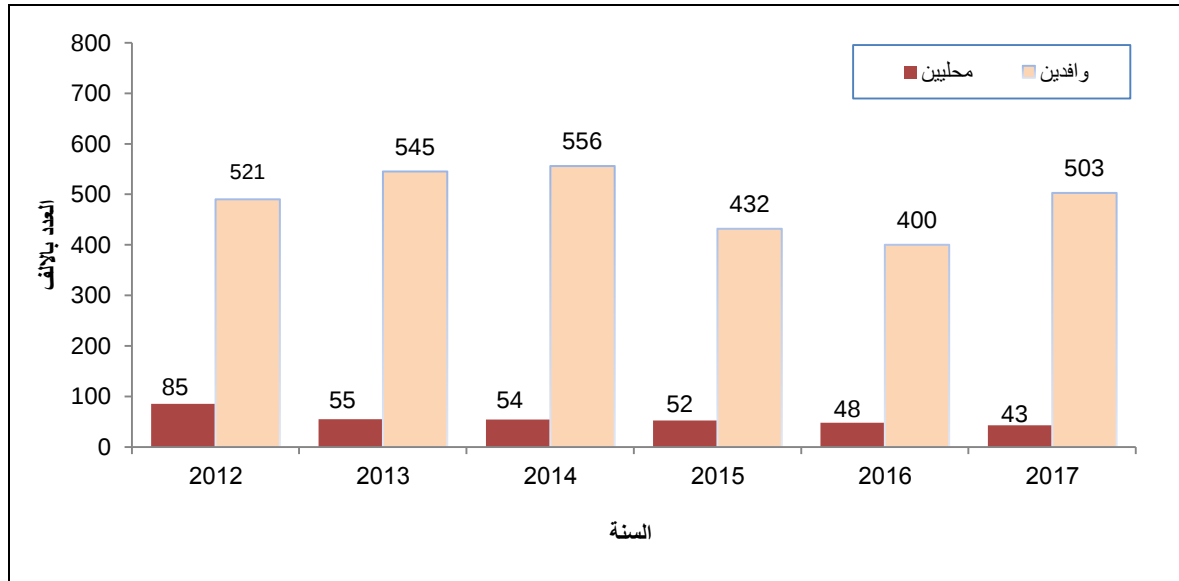
يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية حيث وصلت نسبتهم 59.1% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 20.9% و10.1% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 9.9%، (انظر/ي جدول 2-6)

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية، 2017



كما بينت النتائج أن نسبة النزلاء الوافدين في فنادق الضفة الغربية بلغت 92.1% من مجموع النزلاء خلال العام 2017.

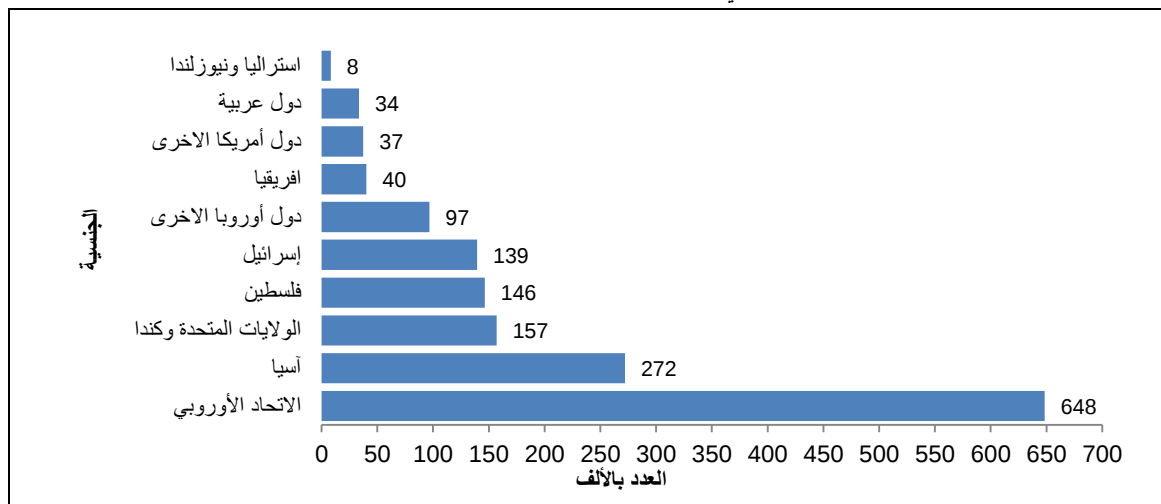
عدد النزلاء المحليين والوافدين في فنادق الضفة الغربية خلال الاعوام 2012-2017



5.2 ليالي المبيت خلال العام 2017

بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 1,579,143 ليلة خلال عام 2017، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي 41.2% من إجمالي عدد ليالي المبيت، وليالي المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى بنسبة 6.1%، أما ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت 9.3%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 9.9%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع العام 2016، يتبين أن هناك ارتفاعاً بنسبة 20.5%، (انظر/ي جدول 2-8 وجدول 2-9)

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية، 2017



تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 61.0% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و 21.6% من ليالي المبيت في فنادق محافظة القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 11.8% و 5.6% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية، (انظر/ي جدول 2-8)

6.2 إشغال الغرف والأسرة خلال العام 2017

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم اشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 1,491.0 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 20.3% من إجمالي عدد الغرف المتاحة، بينما بلغ متوسط إشغال الأسرة 4,326.4 سريراً تشكل ما نسبته 26.8%، وفيما يتعلق بمعدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق خلال العام فقد بلغ 2.9 (ليلة/نزيل)، في حين بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 4.3 ليلة لكل نزلاء في فنادق وسط الضفة الغربية خلال الربع الرابع. في حين كان ادنى معدل مدة إقامة في شمال الضفة الغربية خلال الأرباع الثاني والثالث والرابع بمعدل 1.6 ليلة لكل نزلاء، (انظر/ي جدول 1-1 و جدول 2-10)

يلاحظ في الجدول الآتي التغير في أبرز مؤشرات النشاط الفندقي خلال السنوات السابقة مقارنة مع العام 2017، حيث شهدت ارتفاعاً في قيم معظم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي.

المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية، 2012-2017

المؤشر	2012	2013	2014	2015	2016	2017
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية العام	98	113	109	112	125	130
متوسط عدد العاملين خلال العام	2,449	2,797	2,995	2,975	2,903	3,032
عدد النزلاء	575,495	600,362	610,347	484,394	448,247	545,814
عدد ليالي المبيت	1,336,860	1,467,709	1,537,311	1,420,264	1,310,824	1,579,143
متوسط إشغال الغرف	1,513.7	1,458.5	1,681.9	1,530.5	1,414.0	1,491.0
متوسط إشغال الأسرة	3,652.6	4,021.1	4,211.8	3,891.1	3,591.3	4,326.4
نسبة إشغال الغرف	29.1	24.8	25.2	22.5	20.6	20.3
نسبة إشغال الأسرة	30.7	29.9	28.5	25.8	23.7	26.8

الفصل الثالث

المنهجىة

1.3 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطویر القطاع السىاحى.

حىث أن المسح یوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فیها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزیعهم حسب بلد الجنسية.
- عدد وتوزیع لىالى المبیىت فى الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب إشغال الغرف والأسرة.

2.3 استمارة المسح

تم تصمىم استمارة المسح بما یتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصیات الدولیة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسیاحة العربیة وجمعیة الدراسات العربیة فى تصمىم الاستمارة باعتبارهما مؤسستین ذات صلة وطیدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغیرات الأساسیة الآتية:

- البیانات التعریفیة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البیانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستیعابیة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ویشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.3 الإطار والعینة

1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة فى هذا المسح جمیع الفنادق العاملة فى الضفة الغربیة خلال العام 2017.

2.3.3 اطار المعاينة

الاطار هو قائمة بجمیع الفنادق العاملة فى الضفة الغربیة، والتى تم حصرها فى التعداد العام للمنشآت الذى نفذة الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. ویعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع فى هذا المسح، ویتم تحديث

الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والصيانة فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2.4.3 جمع البيانات

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية للضفة الغربية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تسلم الاستمارات المستوفاة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل التجمعات السكانية الفلسطينية.

5.3 معالجة البيانات

1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

2.5.3 تنظىف البىانات

تم تطوىر برامج خاصة لتنظىف البىانات، بالاعتماد على قواعد تدقىق واتساق لبىانات الاستثمارة معدة مسبقاً، حىث ىتوقف برنامج الإدخال عن استكمال إدخال الاستثمارات التى تحتوى على أخطاء، لحن تصحىح كافة الأخطاء المشار إليها بناءً على قواعد التنظىف المستخدمة وبالرجوع الى المىدان ان امكن ذلك.

3.5.3 استخراج النتائج

بعد انتهاء إدخال البىانات وتدقىقها وتنظىفها من أية أخطاء ىتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة (الفنادق)، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، إلا أنه ظهر عدد من حالات عدم استجابة خلال العام 2017
- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:

1. الأخطاء المرتبطة بالمبحوث: تم جمع البيانات عن أعداد الفنادق المستخرجة على أساس شهري، لضمان جمع أرقام موثوقة ودقيقة حول المؤشرات الهامة، وقد كانت زيارة الباحثين الميدانيين للفنادق أسبوعياً، للتحقق مما إذا كان يتم الإبلاغ عن البيانات بشكل كامل وصحيح.

2. الأخطاء المرتبطة بالباحث: تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.

3. الأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات: من أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:

- تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
- تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
- تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.

- تم اختيار مدخلى البىانات من ذوى الاختصاص فى مجال البرمجة والكمبىوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبىانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حىث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبىرة من الفحوص التى تبين منطقىة وترابط البىانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البىانات:

1. الزىارات المىدانىة كانت وسىلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثىن، وجودة البىانات.
2. إعادة تدقیق الاستمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المتغىرات فى أكثر من سؤال بطرىقة أو بأخرى بهدف زیادة مصداقىة البىانات.

3.1.4 معدلات الإجابة

بلغ عدد الفنادق التى تم زیارتها فى الضفة الغربىة 142 فندقاً عاملاً، حىث تم استیفاء بىانات 132 فندقاً فى نهاية العام 2017.

نسبة الاستجابة=93%

نسبة عدم الاستجابة=7%

2.4 مقارنة البىانات

تم مقارنة نتائج النشرة السنوىة مع نتائج النشرات الربعىة للعام 2017 لمسح النشاط الفندقى، حىث أظهرت المقارنة منطقىة وتجانس فى النتائج.

المراجع

1. الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2018. سلسلة تقارير النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة 2012-2017. رام الله - فلسطين.
2. التوصيات الدولىة المتعلقة بإحصاءات السىاحة، 2008 الأمم المتحدة - نىويورك 2011.

الجداول الإحصائىة

Statistical Tables

جدول 1-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب الشهر، 2017

Table 1-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Month, 2017

Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة No. of Beds	عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	%	متوسط Average	%	متوسط Average						
January	19.0	2,990.4	17.3	1,239.9	92,701	29,769	15,753	7,175	121	كانون ثاني
February	26.7	4,233.8	21.6	1,555.8	118,546	40,431	15,864	7,215	123	شباط
March	29.8	4,791.5	23.1	1,686.6	148,535	50,930	16,072	7,305	124	آذار
April	38.1	5,995.1	28.2	2,033.1	179,853	56,738	15,752	7,210	125	نيسان
May	28.7	4,597.5	19.4	1,425.1	142,521	46,825	16,046	7,330	126	أيار
June	20.5	3,259.5	17.2	1,256.8	97,785	35,142	15,862	7,302	126	حزيران
July	18.9	2,995.8	17.5	1,258.1	92,870	33,302	15,827	7,190	125	تموز
August	20.3	3,306.0	17.4	1,281.7	102,486	40,315	16,261	7,382	132	آب
September	27.9	4,689.9	21.8	1,676.3	140,698	52,308	16,810	7,683	137	أيلول
October	34.8	5,772.8	22.3	1,683.3	178,957	62,081	16,607	7,539	135	تشرين أول
November	35.5	5,767.1	21.5	1,589.9	173,014	58,884	16,264	7,380	133	تشرين ثاني
December	22.0	3,586.4	16.6	1,230.5	111,177	39,089	16,286	7,401	130	كانون أول
Annual Average *	26.8	4,326.4	20.3	1,491.0	1,579,143	545,814	16,117	7,343		المتوسط السنوي *

*Represents the average of indicators, except the number of guests and number of guest nights, which represents the annual total.

*يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال العام

جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة في الضفة الغربية حسب فئات عدد الغرف، 2017

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms, 2017

Categories of Number of Rooms	No. of Beds عدد الأسرة				No. of Rooms عدد الغرف				No. of Hotels عدد الفنادق				فئات عدد الغرف
	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	
1 - 14	748	844	675	667	279	299	236	234	34	36	29	28	14 - 1
15 - 29	789	879	874	834	360	405	400	373	16	18	18	17	29 - 15
30 - 44	1,635	1,635	1,571	1,571	745	745	715	715	21	21	20	20	44 - 30
45 - 59	1,666	1,759	1,759	1,759	790	844	844	844	16	17	17	17	59 - 45
60 - 74	1,069	1,219	1,219	1,069	396	460	460	396	6	7	7	6	74 - 60
75+	10,379	10,474	9,764	10,172	4,831	4,930	4,647	4,743	37	38	35	36	+75
Total	16,286	16,810	15,862	16,072	7,401	7,683	7,302	7,305	130	137	126	124	المجموع

جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر وطبيعة العمل والجنس، 2017

Table 1-3: Number of Employed Persons in Hotels in the West Bank by Month, Type of Work and Sex, 2017

Month	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	697	2,242	469	1,763	228	479	121	كانون ثاني
February	702	2,250	473	1,768	229	482	123	شباط
March	709	2,289	476	1,800	233	489	124	آذار
April	703	2,257	471	1,771	232	486	125	نيسان
May	714	2,271	480	1,782	234	489	126	أيار
June	714	2,276	480	1,786	234	490	126	حزيران
July	710	2,250	471	1,766	239	484	125	تموز
August	751	2,364	502	1,855	249	509	132	آب
September	780	2,404	518	1,882	262	522	137	أيلول
October	765	2,353	516	1,840	249	513	135	تشرين أول
November	781	2,315	534	1,810	247	505	133	تشرين ثاني
December	757	2,322	514	1,821	243	501	130	كانون أول
Annual Average	732	2,300	492	1,804	240	496		المتوسط السنوي

جدول 1-4: عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2017

Table 1-4: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	29,769	179	472	1,755	11,176	422	3,033	4,774	4,030	195	3,733	121	كانون ثاني
February	40,431	448	585	2,340	15,869	518	4,666	8,311	4,145	250	3,299	123	شباط
March	50,930	214	918	2,363	20,722	511	5,532	12,248	3,736	405	4,281	124	آذار
April	56,738	248	992	3,590	20,650	656	3,750	9,667	9,458	3,387	4,340	125	نيسان
May	46,825	216	550	2,654	16,286	1,525	4,149	13,226	5,448	248	2,523	126	أيار
June	35,142	470	638	1,502	11,571	1,319	3,117	6,201	7,058	481	2,785	126	حزيران
July	33,302	95	973	701	9,675	865	2,962	3,774	8,808	378	5,071	125	تموز
August	40,315	96	448	1,341	11,963	1,072	2,926	3,939	14,188	367	3,975	132	آب
September	52,308	170	705	2,840	21,289	1,404	4,262	6,489	12,030	304	2,815	137	أيلول
October	62,081	319	787	4,163	27,585	2,031	4,927	12,109	6,005	332	3,823	135	تشرين أول
November	58,884	236	1,131	4,179	26,333	1,868	5,444	10,893	5,330	261	3,209	133	تشرين ثاني
December	39,089	138	4,009	1,817	11,839	733	2,826	9,479	5,044	94	3,110	130	كانون أول
Total	545,814	2,829	12,208	29,245	204,958	12,924	47,594	101,110	85,280	6,702	42,964		المجموع

جدول 1-5: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2017

Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	100	0.6	1.6	5.9	37.6	1.4	10.2	16.0	13.5	0.7	12.5	121	كانون ثاني
February	100	1.1	1.4	5.8	39.2	1.3	11.5	20.6	10.3	0.6	8.2	123	شباط
March	100	0.4	1.8	4.6	40.8	1.0	10.9	24.0	7.3	0.8	8.4	124	آذار
April	100	0.4	1.7	6.3	36.5	1.2	6.6	17.0	16.7	6.0	7.6	125	نيسان
May	100	0.5	1.2	5.7	34.7	3.3	8.9	28.2	11.6	0.5	5.4	126	أيار
June	100	1.3	1.8	4.3	32.9	3.8	8.9	17.6	20.1	1.4	7.9	126	حزيران
July	100	0.3	2.9	2.1	29.2	2.6	8.9	11.3	26.4	1.1	15.2	125	تموز
August	100	0.2	1.1	3.3	29.6	2.7	7.3	9.8	35.2	0.9	9.9	132	آب
September	100	0.3	1.3	5.4	40.8	2.7	8.1	12.4	23.0	0.6	5.4	137	أيلول
October	100	0.5	1.3	6.7	44.4	3.3	7.9	19.5	9.7	0.5	6.2	135	تشرين أول
November	100	0.4	1.9	7.1	44.8	3.2	9.2	18.5	9.1	0.4	5.4	133	تشرين ثاني
December	100	0.4	10.3	4.6	30.3	1.9	7.2	24.2	12.9	0.2	8.0	130	كانون أول
Total	100	0.5	2.2	5.4	37.6	2.4	8.7	18.5	15.6	1.2	7.9		المجموع

جدول 1-6: عدد ليالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2017

Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	92,701	620	1,929	6,891	39,028	1,495	10,053	11,253	6,816	653	13,963	121	كانون ثاني
February	118,546	1,080	2,190	8,962	49,556	1,350	14,660	19,802	7,728	1,011	12,207	123	شباط
March	148,535	538	2,609	8,488	65,055	1,268	18,040	30,272	6,614	2,249	13,402	124	آذار
April	179,853	996	3,272	12,194	68,297	1,731	13,498	27,809	15,461	22,106	14,489	125	نيسان
May	142,521	799	2,027	7,988	57,760	4,730	13,021	36,610	8,915	1,020	9,651	126	أيار
June	97,785	1,186	2,082	3,548	35,361	4,071	10,539	16,988	12,356	1,266	10,388	126	حزيران
July	92,870	186	2,929	1,619	32,578	2,619	11,288	10,713	13,648	1,087	16,203	125	تموز
August	102,486	243	1,307	3,677	37,770	3,388	10,500	10,576	21,751	1,046	12,228	132	آب
September	140,698	444	2,719	7,894	65,835	3,303	12,323	17,001	19,461	1,048	10,670	137	أيلول
October	178,957	739	3,131	14,613	82,229	5,699	17,022	33,111	9,063	891	12,459	135	تشرين أول
November	173,014	657	3,245	15,217	81,221	5,561	16,646	30,241	9,098	707	10,421	133	تشرين ثاني
December	111,177	692	12,651	5,594	33,735	2,229	9,416	27,577	8,570	425	10,288	130	كانون أول
Total	1,579,143	8,180	40,091	96,685	648,425	37,444	157,006	271,953	139,481	33,509	146,369		المجموع

جدول 1-7: التوزيع النسبي لليلة المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2017

Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	100	0.7	2.1	7.4	42.1	1.6	10.8	12.1	7.4	0.7	15.1	121	كانون ثاني
February	100	0.9	1.8	7.6	41.8	1.1	12.4	16.7	6.5	0.9	10.3	123	شباط
March	100	0.4	1.8	5.7	43.7	0.9	12.1	20.4	4.5	1.5	9.0	124	آذار
April	100	0.6	1.8	6.8	37.8	1.0	7.5	15.5	8.6	12.3	8.1	125	نيسان
May	100	0.6	1.4	5.6	40.5	3.3	9.1	25.7	6.3	0.7	6.8	126	أيار
June	100	1.2	2.1	3.6	36.2	4.2	10.8	17.4	12.6	1.3	10.6	126	حزيران
July	100	0.2	3.2	1.7	35.1	2.8	12.2	11.5	14.7	1.2	17.4	125	تموز
August	100	0.2	1.3	3.6	37.0	3.3	10.2	10.3	21.2	1.0	11.9	132	آب
September	100	0.3	1.9	5.6	46.9	2.3	8.8	12.1	13.8	0.7	7.6	137	أيلول
October	100	0.4	1.7	8.2	45.9	3.2	9.5	18.5	5.1	0.5	7.0	135	تشرين أول
November	100	0.4	1.9	8.8	46.9	3.2	9.6	17.5	5.3	0.4	6.0	133	تشرين ثاني
December	100	0.6	11.4	5.0	30.3	2.0	8.5	24.8	7.7	0.4	9.3	130	كانون أول
Total	100	0.5	2.5	6.1	41.2	2.4	9.9	17.2	8.8	2.1	9.3		المجموع

جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2017

Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	3.1	3.5	4.1	3.9	3.5	3.5	3.3	2.4	1.7	3.3	3.7	121	كانون ثانى
February	2.9	2.4	3.7	3.8	3.1	2.6	3.1	2.4	1.9	4.0	3.7	123	شباط
March	2.9	2.5	2.8	3.6	3.1	2.5	3.3	2.5	1.8	5.6	3.1	124	آذار
April	3.2	4.0	3.3	3.4	3.3	2.6	3.6	2.9	1.6	6.5	3.3	125	نيسان
May	3.0	3.7	3.7	3.0	3.5	3.1	3.1	2.8	1.6	4.1	3.8	126	أيار
June	2.8	2.5	3.3	2.4	3.1	3.1	3.4	2.7	1.8	2.6	3.7	126	حزيران
July	2.8	2.0	3.0	2.3	3.4	3.0	3.8	2.8	1.5	2.9	3.2	125	تموز
August	2.5	2.5	2.9	2.7	3.2	3.2	3.6	2.7	1.5	2.9	3.1	132	آب
September	2.7	2.6	3.9	2.8	3.1	2.4	2.9	2.6	1.6	3.4	3.8	137	أيلول
October	2.9	2.3	4.0	3.5	3.0	2.8	3.5	2.7	1.5	2.7	3.3	135	تشرين أول
November	2.9	2.8	2.9	3.6	3.1	3.0	3.1	2.8	1.7	2.7	3.2	133	تشرين ثانى
December	2.8	5.0	3.2	3.1	2.8	3.0	3.3	2.9	1.7	4.5	3.3	130	كانون أول
Total	2.9	2.9	3.3	3.3	3.2	2.9	3.3	2.7	1.6	5.0	3.4		المجموع

جدول 1-2: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2017

Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2017

Region/Quarter	عدد ليالي المبيت**	عدد النزلاء**	متوسط عدد الأسرة	متوسط عدد الغرف	عدد الفنادق*	المنطقة/الربع
No. of Nights**	No. of Guests**	Average No. of Beds	Average No. of	No. of Hotels*		
West Bank	1,579,143	545,814	16,117	7,343	130	الضفة الغربية
I	359,782	121,130	15,896	7,232	124	I
II	420,159	138,705	15,887	7,280	126	II
III	336,054	125,925	16,299	7,419	137	III
IV	463,148	160,054	16,386	7,440	130	IV
North of West Bank	87,757	53,791	1,439	527	29	شمال الضفة الغربية
I	11,023	6,295	1,392	502	27	I
II	21,888	13,688	1,444	527	29	II
III	36,188	22,324	1,465	539	30	III
IV	18,658	11,484	1,456	539	29	IV
Middle of West Bank***	186,897	55,437	3,328	1,621	34	وسط الضفة الغربية***
I	52,183	17,431	3,356	1,630	37	I
II	55,165	16,783	3,356	1,629	37	II
III	44,760	13,060	3,318	1,629	37	III
IV	34,789	8,163	3,282	1,596	34	IV
Jerusalem Governorate	341,065	113,911	3,242	1,480	20	محافظة القدس
I	87,607	30,010	3,293	1,498	22	I
II	89,002	28,751	3,157	1,467	21	II
III	82,791	28,308	3,327	1,511	22	III
IV	81,665	26,842	3,189	1,445	20	IV
South of West Bank	963,424	322,675	8,108	3,715	47	جنوب الضفة الغربية
I	208,969	67,394	7,855	3,602	38	I
II	254,104	79,483	7,930	3,657	39	II
III	172,315	62,233	8,189	3,740	48	III
IV	328,036	113,565	8,459	3,860	47	IV

* At the end of the quarter/year

* في نهاية الربع/العام

** Represents the total of quarter months/year

** تمثل مجموع أشهر الربع/العام

***Jerusalem Governorate is not included

*** لا تشمل محافظة القدس

جدول 1-2 (تابع): المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2017

Table 2-1 (Cont.): Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2017

Region/Quarter	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		معدل مدة الإقامة (اليلة/ نزىل) Average Length of Stay (Night/Guest)	المنطقة/الربع
	النسبة %	متوسط الإشغال Average Occupancy	النسبة %	متوسط الإشغال Average Occupancy		
West Bank	26.8	4,326.4	20.3	1,491.1	2.9	الضفة الغربية
I	25.1	3,997.6	20.6	1,492.1	3.0	I
II	29.1	4,617.1	21.6	1,570.1	3.0	II
III	22.4	3,652.8	18.9	1,402.4	2.7	III
IV	30.7	5,034.2	20.2	1,500.3	2.9	IV
North of West Bank	16.7	240.4	18.5	97.6	1.6	شمال الضفة الغربية
I	8.8	122.5	12.9	64.6	1.8	I
II	16.7	240.5	19.5	103.0	1.6	II
III	26.8	393.3	25.1	135.3	1.6	III
IV	13.9	202.8	16.1	86.6	1.6	IV
Middle of West Bank *	15.4	512.0	21.9	355.0	3.4	وسط الضفة الغربية*
I	17.3	579.8	25.2	410.2	3.0	I
II	18.1	606.2	27.1	440.8	3.3	II
III	14.7	486.5	20.9	340.4	3.4	III
IV	11.5	378.1	14.5	230.7	4.3	IV
Jerusalem Governorate	28.8	934.4	37.9	560.8	3.0	محافظة القدس
I	29.6	973.4	41.6	623.3	2.9	I
II	31.0	978.0	38.8	569.7	3.1	II
III	27.0	899.9	34.1	514.8	2.9	III
IV	27.8	887.7	37.1	536.6	3.0	IV
South of West Bank	32.6	2,639.5	12.9	477.7	3.0	جنوب الضفة الغربية
I	29.6	2,321.9	10.9	393.9	3.1	I
II	35.2	2,792.4	12.5	456.5	3.2	II
III	22.9	1,873.0	11.0	411.9	2.8	III
IV	42.2	3,565.6	16.7	646.3	2.9	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والسعة، 2017

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region, Quarter and Capacity, 2017

Region/Quarter	السعة							المنطقة/الربع
	المجموع	أخرى	أجنحة	رباعية	ثلاثية	مزدوجة	مفردة	
	Total	Other	Suits	Quadruple	Triple	Double	Single	
West Bank	7,343	65	549	316	1127	4464	822	الضفة الغربية
I	7,232	61	552	303	1099	4391	826	I
II	7,280	60	550	318	1115	4416	821	II
III	7,419	65	555	320	1137	4540	802	III
IV	7,440	69	543	322	1156	4509	841	IV
North of West Bank	527	33	46	110	119	165	54	شمال الضفة الغربية
I	502	33	44	109	117	158	41	I
II	527	32	46	110	117	176	46	II
III	539	33	47	111	120	164	64	III
IV	539	32	47	111	121	163	65	IV
Middle of West Bank*	1,621	16	330	24	107	801	343	وسط الضفة الغربية*
I	1,630	15	334	23	106	806	346	I
II	1,629	15	329	28	106	805	346	II
III	1,629	15	334	23	106	805	346	III
IV	1,596	17	324	23	111	786	335	IV
Jerusalem Governorate	1,480	0	90	88	234	840	228	محافظة القدس
I	1,498	0	91	85	236	856	230	I
II	1,467	0	91	87	232	811	246	II
III	1,511	0	90	90	236	877	218	III
IV	1,445	0	90	90	230	817	218	IV
South of West Bank	3,715	16	83	94	667	2658	197	جنوب الضفة الغربية
I	3,602	13	83	86	640	2571	209	I
II	3,657	13	84	93	660	2624	183	II
III	3,740	17	84	96	675	2694	174	III
IV	3,860	20	82	98	694	2743	223	IV

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها في الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون أول، 2017

Table 2-3: Number of Hotels, Rooms and Rooms Facilities in the West Bank by Region as of December, 2017

Region	التجهيزات في الغرف								عدد الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	هاتف Telephone	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V			
West Bank	6,900	7,186	7,326	7,318	390	7,111	5,872	6,933	7,401	130	الضفة الغربية
North of West Bank	490	485	483	491	92	380	406	445	535	29	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,860	1,570	1,570	1,549	-	1,554	1,431	1,537	1,570	34	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Governorate	1,398	1,398	1,398	1,398	232	1,386	842	1,205	1,414	20	محافظة القدس
South of West Bank	3,152	3,733	3,875	3,880	66	3,791	3,193	3,746	3,882	47	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 4-2: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون أول، 2017

Table 2-4: Public Utilities Available in the West Bank Hotels in the West Bank by Region as of December, 2017

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية	عدد المسابح	عدد المصاعد	موقف سيارات		قاعات الاجتماعات		المطاعم		عدد الفنادق	المنطقة
	No. of Playgrounds/Sport Halls	No. of swimming Pools	No. of Lifts	السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.		
West Bank	23	21	197	4,987	303	29,142	345	22,554	160	130	الضفة الغربية
North of West Bank	3	3	21	628	67	2,223	31	1,717	16	29	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	14	10	70	2,275	51	12,380	65	5,457	46	34	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Governorate	2	2	30	282	135	2,189	178	3,803	36	20	محافظة القدس
South of West Bank	4	6	76	1,802	50	12,350	71	11,577	62	47	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع وطبيعة العمل والجنس، 2017

Table 2-5: Average Number of Employed Persons in Hotels in the West Bank by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2017

Region/Quarter	المجموع Total		التشغيل Operation		الادارة Administration		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
West Bank	732	2,300	492	1,804	240	496	130	الضفة الغربية
I	703	2,260	473	1,777	230	483	124	I
II	710	2,267	477	1,779	233	488	126	II
III	747	2,339	497	1,834	250	505	137	III
IV	768	2,331	521	1,824	247	507	130	IV
North of West Bank	30	155	21	89	9	66	29	شمال الضفة الغربية
I	26	143	18	81	8	62	27	I
II	29	154	20	86	9	68	29	II
III	30	163	21	95	9	68	30	III
IV	34	159	25	92	9	67	29	IV
Middle of West Bank **	184	795	111	628	73	167	34	وسط الضفة الغربية **
I	184	798	111	630	73	168	37	I
II	184	797	111	629	73	168	37	II
III	184	794	111	626	73	168	37	III
IV	184	791	111	626	73	165	34	IV
Jerusalem Governorate	257	579	185	449	72	130	20	محافظة القدس
I	257	580	187	449	70	131	22	I
II	255	572	186	444	69	128	21	II
III	265	596	185	464	80	132	22	III
IV	252	565	184	438	68	127	20	IV
South of West Bank	261	771	175	638	86	133	47	جنوب الضفة الغربية
I	236	739	157	617	79	122	38	I
II	242	744	160	620	82	124	39	II
III	268	786	180	649	88	137	48	III
IV	298	816	201	668	97	148	47	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-6: عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017

Table 2-6: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	47,594	101,110	85,280	6,702	42,964	130	الضفة الغربية
I	13,231	25,333	11,911	850	11,313	124	I
II	11,016	29,094	21,964	4,116	9,648	126	II
III	10,150	14,202	35,026	1,049	11,861	137	III
IV	13,197	32,481	16,379	687	10,142	130	IV
North of West Bank	612	320	41,169	570	7,332	29	شمال الضفة الغربية
I	102	82	3,476	142	1,700	27	I
II	188	60	10,604	103	1,638	29	II
III	162	63	19,047	204	2,100	30	III
IV	160	115	8,042	121	1,894	29	IV
Middle of West Bank **	5,263	9,367	12,756	797	17,211	34	وسط الضفة الغربية**
I	1,723	5,418	1,734	226	5,183	37	I
II	1,681	2,433	4,618	232	4,559	37	II
III	1,067	1,011	5,169	183	3,604	37	III
IV	792	505	1,235	156	3,865	34	IV
Jerusalem Governorate	22,044	21,644	9,812	589	5,529	20	محافظة القدس
I	6,262	6,370	2,147	153	1,864	22	I
II	4,807	5,947	2,557	285	846	21	II
III	5,379	4,716	3,068	110	1,380	22	III
IV	5,596	4,611	2,040	41	1,439	20	IV
South of West Bank	19,675	69,779	21,543	4,746	12,892	47	جنوب الضفة الغربية
I	5,144	13,463	4,554	329	2,566	38	I
II	4,340	20,654	4,185	3,496	2,605	39	II
III	3,542	8,412	7,742	552	4,777	48	III
IV	6,649	27,250	5,062	369	2,944	47	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/ year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-6 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017

Table 2-6 (Cont.): Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	545,814	2,829	12,208	29,245	204,958	12,924	الضفة الغربية
I	121,130	841	1,975	6,458	47,767	1,451	I
II	138,705	934	2,180	7,746	48,507	3,500	II
III	125,925	361	2,126	4,882	42,927	3,341	III
IV	160,054	693	5,927	10,159	65,757	4,632	IV
North of West Bank	53,791	43	12	64	3,609	60	شمال الضفة الغربية
I	6,295	11	0	27	725	30	I
II	13,688	4	1	6	1,068	16	II
III	22,324	16	4	6	712	10	III
IV	11,484	12	7	25	1,104	4	IV
Middle of West Bank *	55,437	474	58	233	8,962	316	وسط الضفة الغربية*
I	17,431	250	10	0	2,837	50	I
II	16,783	106	46	0	2,894	214	II
III	13,060	45	0	233	1,727	21	III
IV	8,163	73	2	0	1,504	31	IV
Jerusalem Governorate	113,911	918	1,117	2,945	46,232	3,081	محافظة القدس
I	30,010	146	143	267	12,032	626	I
II	28,751	469	365	946	11,924	605	II
III	28,308	106	274	735	11,679	861	III
IV	26,842	197	335	997	10,597	989	IV
South of West Bank	322,675	1,394	11,021	26,003	146,155	9,467	جنوب الضفة الغربية
I	67,394	434	1,822	6,164	32,173	745	I
II	79,483	355	1,768	6,794	32,621	2,665	II
III	62,233	194	1,848	3,908	28,809	2,449	III
IV	113,565	411	5,583	9,137	52,552	3,608	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-7: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017

Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	8.7	18.5	15.6	1.2	7.9	130	الضفة الغربية
I	11.0	20.9	9.8	0.7	9.3	124	I
II	7.9	21.0	15.8	3.0	7.0	126	II
III	8.1	11.3	27.8	0.8	9.4	137	III
IV	8.2	20.3	10.2	0.4	6.3	130	IV
North of West Bank	1.1	0.6	76.5	1.1	13.6	29	شمال الضفة الغربية
I	1.6	1.3	55.2	2.3	27.0	27	I
II	1.4	0.4	77.5	0.8	12.0	29	II
III	0.7	0.3	85.3	0.9	9.4	30	III
IV	1.4	1.0	70.0	1.1	16.5	29	IV
Middle of West Bank **	9.5	16.9	23.0	1.4	31.0	34	وسط الضفة الغربية **
I	9.9	31.1	9.9	1.3	29.7	37	I
II	10.0	14.5	27.5	1.4	27.2	37	II
III	8.2	7.7	39.6	1.4	27.6	37	III
IV	9.7	6.2	15.1	1.9	47.3	34	IV
Jerusalem Governorate	19.4	19.0	8.6	0.5	4.9	20	محافظة القدس
I	20.9	21.2	7.2	0.5	6.2	22	I
II	16.7	20.7	8.9	1.0	2.9	21	II
III	19.0	16.7	10.8	0.4	4.9	22	III
IV	20.8	17.2	7.6	0.2	5.4	20	IV
South of West Bank	6.1	21.6	6.7	1.5	4.0	47	جنوب الضفة الغربية
I	7.6	20.0	6.8	0.5	3.8	38	I
II	5.5	26.0	5.3	4.4	3.3	39	II
III	5.7	13.5	12.4	0.9	7.7	48	III
IV	5.9	24.0	4.5	0.3	2.6	47	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 7-2 (تابع): التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017

Table 2-7 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	0.5	2.2	5.4	37.6	2.4	الضفة الغربية
I	100	0.7	1.6	5.3	39.5	1.2	I
II	100	0.7	1.6	5.6	34.9	2.5	II
III	100	0.3	1.7	3.9	34.0	2.7	III
IV	100	0.4	3.7	6.3	41.3	2.9	IV
North of West Bank	100	0.1	0.0	0.1	6.8	0.1	شمال الضفة الغربية
I	100	0.2	0.0	0.4	11.5	0.5	I
II	100	0.0	0.0	0.0	7.8	0.1	II
III	100	0.1	0.0	0.0	3.3	0.0	III
IV	100	0.1	0.1	0.2	9.6	0.0	IV
Middle of West Bank**	100	0.9	0.1	0.4	16.2	0.6	وسط الضفة الغربية**
I	100	1.4	0.1	0.0	16.3	0.3	I
II	100	0.6	0.3	0.0	17.2	1.3	II
III	100	0.3	0.0	1.8	13.2	0.2	III
IV	100	0.9	0.0	0.0	18.5	0.4	IV
Jerusalem Governorate	100	0.8	1.0	2.6	40.5	2.7	محافظة القدس
I	100	0.5	0.5	0.9	40.0	2.1	I
II	100	1.6	1.3	3.3	41.5	2.1	II
III	100	0.4	1.0	2.6	41.2	3.0	III
IV	100	0.7	1.2	3.7	39.5	3.7	IV
South of West Bank	100	0.4	3.4	8.1	45.3	2.9	جنوب الضفة الغربية
I	100	0.6	2.7	9.1	47.8	1.1	I
II	100	0.4	2.2	8.5	41.0	3.4	II
III	100	0.3	3.0	6.3	46.3	3.9	III
IV	100	0.4	4.9	8.0	46.2	3.2	IV

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-8: عدد لياالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017

Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	157,006	271,953	139,481	33,509	146,369	130	الضفة الغربية
I	42,753	61,327	21,158	3,913	39,572	124	I
II	37,058	81,407	36,732	24,392	34,528	126	II
III	34,111	38,290	54,860	3,181	39,101	137	III
IV	43,084	90,929	26,731	2,023	33,168	130	IV
North of West Bank	1,833	1,026	59,047	1,646	14,585	29	شمال الضفة الغربية
I	279	218	4,938	466	3,176	27	I
II	546	139	15,091	264	3,148	29	II
III	616	205	28,167	627	4,725	30	III
IV	392	464	10,851	289	3,536	29	IV
Middle of West Bank **	19,145	17,808	27,632	4,179	82,994	34	وسط الضفة الغربية**
I	5,630	8,108	4,553	1,300	22,712	37	I
II	5,468	5,538	9,684	1,253	22,121	37	II
III	4,414	2,275	9,666	864	19,873	37	III
IV	3,633	1,887	3,729	762	18,288	34	IV
Jerusalem Governorate	76,955	55,749	18,062	2,543	28,609	20	محافظة القدس
I	21,315	15,578	4,512	349	9,878	22	I
II	17,863	16,871	5,055	1,866	4,893	21	II
III	17,266	12,066	4,941	241	6,936	22	III
IV	20,511	11,234	3,554	87	6,902	20	IV
South of West Bank	59,073	197,370	34,740	25,141	20,181	47	جنوب الضفة الغربية
I	15,529	37,423	7,155	1,798	3,806	38	I
II	13,181	58,859	6,902	21,009	4,366	39	II
III	11,815	23,744	12,086	1,449	7,567	48	III
IV	18,548	77,344	8,597	885	4,442	47	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/ year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام.

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 8-2 (تابع): عدد لياالى المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017

Table 2-8 (Cont.): Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	1,579,143	8,180	40,091	96,685	648,425	37,444	الضفة الغربية
I	359,782	2,238	6,728	24,341	153,639	4,113	I
II	420,159	2,981	7,381	23,730	161,418	10,532	II
III	336,054	873	6,955	13,190	136,183	9,310	III
IV	463,148	2,088	19,027	35,424	197,185	13,489	IV
North of West Bank	87,757	88	20	185	9,233	94	شمال الضفة الغربية
I	11,023	14	-	61	1,836	35	I
II	21,888	13	2	19	2,638	28	II
III	36,188	28	6	12	1,775	27	III
IV	18,658	33	12	93	2,984	4	IV
Middle of West Bank *	186,897	1,113	105	367	32,799	755	وسط الضفة الغربية *
I	52,183	542	33	-	9,189	116	I
II	55,165	307	66	-	10,250	478	II
III	44,760	133	-	367	7,046	122	III
IV	34,789	131	6	-	6,314	39	IV
Jerusalem Governorate	341,065	2,250	4,489	9,509	132,684	10,215	محافظة القدس
I	87,607	398	515	980	31,858	2,224	I
II	89,002	1,171	1,590	2,781	34,820	2,092	II
III	82,791	212	859	2,161	35,530	2,579	III
IV	81,665	469	1,525	3,587	30,476	3,320	IV
South of West Bank	963,424	4,729	35,477	86,624	473,709	26,380	جنوب الضفة الغربية
I	208,969	1,284	6,180	23,300	110,756	1,738	I
II	254,104	1,490	5,723	20,930	113,710	7,934	II
III	172,315	500	6,090	10,650	91,832	6,582	III
IV	328,036	1,455	17,484	31,744	157,411	10,126	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-9: التوزيع النسبي لليلي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017
 Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	9.9	17.2	8.8	2.1	9.3	130	الضفة الغربية
I	11.9	17.0	5.9	1.1	11.0	124	I
II	8.8	19.4	8.7	5.8	8.2	126	II
III	10.2	11.4	16.3	0.9	11.6	137	III
IV	9.3	19.6	5.8	0.4	7.2	130	IV
North of West Bank	2.1	1.2	67.3	1.9	16.6	29	شمال الضفة الغربية
I	2.5	2.0	44.8	4.2	28.8	27	I
II	2.5	0.6	68.9	1.2	14.4	29	II
III	1.7	0.6	77.8	1.7	13.1	30	III
IV	2.1	2.5	58.2	1.5	19.0	29	IV
Middle of West Bank**	10.2	9.5	14.8	2.2	44.4	34	وسط الضفة الغربية**
I	10.8	15.5	8.7	2.5	43.5	37	I
II	9.9	10.0	17.6	2.3	40.1	37	II
III	9.9	5.1	21.6	1.9	44.4	37	III
IV	10.4	5.4	10.7	2.2	52.6	34	IV
Jerusalem Governorate	22.6	16.3	5.3	0.7	8.4	20	محافظة القدس
I	24.3	17.8	5.2	0.4	11.3	22	I
II	20.1	19.0	5.7	2.1	5.5	21	II
III	20.9	14.6	6.0	0.3	8.4	22	III
IV	25.1	13.8	4.4	0.1	8.5	20	IV
South of West Bank	6.1	20.5	3.6	2.6	2.1	47	جنوب الضفة الغربية
I	7.4	17.9	3.4	0.9	1.8	38	I
II	5.2	23.2	2.7	8.3	1.7	39	II
III	6.9	13.8	7.0	0.8	4.4	48	III
IV	5.7	23.6	2.6	0.3	1.4	47	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 9-2 (تابع): التوزيع النسبي لليلي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017
Table 2-9 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	0.5	2.5	6.1	41.2	2.4	الضفة الغربية
I	100	0.6	1.9	6.8	42.7	1.1	I
II	100	0.7	1.8	5.6	38.5	2.5	II
III	100	0.3	2.1	3.9	40.5	2.8	III
IV	100	0.5	4.1	7.6	42.6	2.9	IV
North of West Bank	100	0.1	0.0	0.2	10.5	0.1	شمال الضفة الغربية
I	100	0.1	0.0	0.6	16.7	0.3	I
II	100	0.1	*0.0	0.1	12.1	0.1	II
III	100	0.1	0.0	0.0	4.9	0.1	III
IV	100	0.2	0.1	0.5	15.9	0.0	IV
Middle of West Bank**	100	0.6	0.1	0.2	17.6	0.4	وسط الضفة الغربية**
I	100	1.0	0.1	0.0	17.7	0.2	I
II	100	0.6	0.1	0.0	18.5	0.9	II
III	100	0.3	0.0	0.8	15.7	0.3	III
IV	100	0.4	0.0	0.0	18.2	0.1	IV
Jerusalem Governorate	100	0.7	1.3	2.8	38.9	3.0	محافظة القدس
I	100	0.5	0.6	1.1	36.3	2.5	I
II	100	1.3	1.8	3.1	39.0	2.4	II
III	100	0.3	1.0	2.6	42.8	3.1	III
IV	100	0.6	1.9	4.4	37.1	4.1	IV
South of West Bank	100	0.5	3.7	9.0	49.2	2.7	جنوب الضفة الغربية
I	100	0.6	3.0	11.1	53.1	0.8	I
II	100	0.6	2.3	8.2	44.7	3.1	II
III	100	0.3	3.5	6.2	53.3	3.8	III
IV	100	0.4	5.3	9.7	47.9	3.1	IV

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	3.3	2.7	1.6	5.0	3.4	130	الضفة الغربية
I	3.2	2.4	1.8	4.6	3.5	124	I
II	3.4	2.8	1.7	5.9	3.6	126	II
III	3.4	2.7	1.6	3.0	3.3	137	III
IV	3.3	2.8	1.6	2.9	3.3	130	IV
North of West Bank	3.0	3.2	1.4	2.9	2.0	29	شمال الضفة الغربية
I	2.7	2.7	1.4	3.3	1.9	27	I
II	2.9	2.3	1.4	2.6	1.9	29	II
III	3.8	3.3	1.5	3.1	2.3	30	III
IV	2.5	4.0	1.3	2.4	1.9	29	IV
Middle of West Bank **	3.6	1.9	2.2	5.2	4.8	34	وسط الضفة الغربية **
I	3.3	1.5	2.6	5.8	4.4	37	I
II	3.3	2.3	2.1	5.4	4.9	37	II
III	4.1	2.3	1.9	4.7	5.5	37	III
IV	4.6	3.7	3.0	4.9	4.7	34	IV
Jerusalem Governorate	3.5	2.6	1.8	4.3	5.2	20	محافظة القدس
I	3.4	2.4	2.1	2.3	5.3	22	I
II	3.7	2.8	2.0	6.5	5.8	21	II
III	3.2	2.6	1.6	2.2	5.0	22	III
IV	3.7	2.4	1.7	2.1	4.8	20	IV
South of West Bank	3.0	2.8	1.6	5.3	1.6	47	جنوب الضفة الغربية
I	3.0	2.8	1.6	5.5	1.5	38	I
II	3.0	2.8	1.6	6.0	1.7	39	II
III	3.3	2.8	1.6	2.6	1.6	48	III
IV	2.8	2.8	1.7	2.4	1.5	47	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-10 (تابع): معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2017
 Table 2-10 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017

Region/Quarter	المعدل العام Average Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبى European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	2.9	2.9	3.3	3.3	3.2	2.9	الضفة الغربية
I	3.0	2.7	3.4	3.8	3.2	2.8	I
II	3.0	3.2	3.4	3.1	3.3	3.0	II
III	2.7	2.4	3.3	2.7	3.2	2.8	III
IV	2.9	3.0	3.2	3.5	3.0	2.9	IV
North of West Bank	1.6	2.0	1.7	2.9	2.6	1.6	شمال الضفة الغربية
I	1.8	1.3	0.0	2.3	2.5	1.2	I
II	1.6	3.3	2.0	3.2	2.5	1.8	II
III	1.6	1.8	1.5	2.0	2.5	2.7	III
IV	1.6	2.8	1.7	3.7	2.7	1.0	IV
Middle of West Bank *	3.4	2.3	1.8	1.6	3.7	2.4	وسط الضفة الغربية*
I	3.0	2.2	3.3	0.0	3.2	2.3	I
II	3.3	2.9	1.4	0.0	3.5	2.2	II
III	3.4	3.0	0.0	1.6	4.1	5.8	III
IV	4.3	1.8	3.0	0.0	4.2	1.3	IV
Jerusalem Governorate	3.0	2.5	4.0	3.2	2.9	3.3	محافظة القدس
I	2.9	2.7	3.6	3.7	2.6	3.6	I
II	3.1	2.5	4.4	2.9	2.9	3.5	II
III	2.9	2.0	3.1	2.9	3.0	3.0	III
IV	3.0	2.4	4.6	3.6	2.9	3.4	IV
South of West Bank	3.0	3.4	3.2	3.3	3.2	2.8	جنوب الضفة الغربية
I	3.1	3.0	3.4	3.8	3.4	2.3	I
II	3.2	4.2	3.2	3.1	3.5	3.0	II
III	2.8	2.6	3.3	2.7	3.2	2.7	III
IV	2.9	3.5	3.1	3.5	3.0	2.8	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activity in the West Bank
Annual Bulletin - 2017



May, 2018

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© May, 2018.
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2018. *Hotel Activity in the West Bank, Annual Bulletin - 2017.* Ramallah – Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free.: 1800300300
E-Mail :diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2374

Acknowledgement

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) would like to extend its deep gratitude to all owners and managers of the hotels in the Palestine who have immensely contributed to the success of the data collection process for the survey. Moreover, we would like express our appreciation for all the efforts, dedication and hard work that our employees and field staff have exerted in performing their duties.

The survey of Hotel Activity in the West Bank 2017 has been planned and conducted by PCBS's technical team with joint funding from the Palestinian Government and the Core Funding Group (CFG) for the year 2017 represented by the Representative office of Norway to State of Palestine as well as the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Last but not least, PCBS commends the distinctive and ongoing efforts of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution to the Palestinian National Statistical System

Team Work

- **Technical Committee**

Fathi Farasin	Head of Committee
Inas AL-Rifai	
Fayez Alghadban	
Lubna samour	

- **Report Preparation**

Inas AL-Rifai

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Ahmad Mardawi
Fathi Farasin
Mahmoud Abdalrahman
Maher Sbieh
Rania Abu Ghaboush

- **Final Review**

Mohammad Qalalwa
Inaya Zidan

- **Overall Supervision**

Ola Awad	President of PCBS
----------	-------------------

Note for Users

- The change in the number of hotels, rooms and beds during 2017 is due to the number of hotels that stopped working for repairs or maintenance and are not included in the results mentioned in this bulletin during those months. Data reported in the bulletin represent the responded hotels.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether classified or not.
- Indicators of Jerusalem Governorate hotels are addressed separately and aside from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this Bulletins due to the inability of fieldworkers there to conduct data collection.
- PCBS stopped publishing quarterly Bulletins of the Hotel Activity survey in the West Bank at the beginning of 2018. Therefore, the Bulletin of Hotel Activity in the West Bank, the fourth quarter of 2017, was not prepared as in previous years. The annual Bulletin on Hotel Activity in the West Bank includes quarterly Bulletins.

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Terms and Indicators	[15]
Chapter Two: Main Findings	[17]
2.1 Distribution of Operating Hotels by Region During 2017	[17]
2.2 Public Utilities in the Hotels, December 2017	[18]
2.3 Number of Employed persons in Hotels During 2017	[18]
2.4 Number of Hotels Guests During 2017	[18]
2.5 Guests Nights During 2017	[19]
2.6 Room and Bed Occupancy During 2017	[19]
Chapter Three: Methodology	[21]
3.1 Survey Objectives	[21]
3.2 Questionnaire	[21]
3.3 Sample and Frame	[21]
3.3.1 Target Population	[21]
3.3.2 Sampling Frame	[21]
3.4 Fieldwork Operations	[21]
3.4.1 Training and Hiring	[21]
3.4.2 Data Collection	[22]
3.4.3 Field Editing and Supervising	[22]
3.4.4 Office Editing and Coding	[22]
3.5 Data Processing	[22]
3.5.1 Programming Consistency Check	[22]
3.5.2 Data Cleaning	[22]
3.5.3 Tabulation	[22]
Chapter Four: Quality	[23]
4.1 Accuracy	[23]
4.1.1 Sampling Errors	[23]
4.1.2 Non Sampling Errors	[23]
4.1.3 Response Rate	[24]
4.2 Comparability	[24]
Reference	[25]
Statistical Tables	31

List of Tables

Table	Page
Table 1-1: Main Indicators for Hotel in the West Bank by Month, 2017	33
Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms, 2017	34
Table 1-3: Number of Employed Persons in Hotels in the West Bank by Month, Type of Work and Sex, 2017	35
Table 1-4: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017	36
Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017	37
Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017	38
Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017	39
Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2017	40
Table 2-1: Main Indicators for Hotel in the West Bank by Region and Quarter, 2017	41
Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region and Quarter and Capacity, 2017	43
Table 2-3: Number of Hotels, Rooms and Facilities in the West Bank by Region as of December, 2017	44
Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels in the West Bank by Region as of December, 2017	45
Table 2-5: Average Number of Employed Persons in Hotels in the West Bank by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2017	46
Table 2-6: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017	47
Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017	49
Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017	51
Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017	53
Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2017	55

Introduction

National Statistical Offices throughout the world focus on tourism statistics as a means to support and develop tourism that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotel activity through a monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. PCBS produces quarterly and annual bulletins, where the annual bulletin demonstrates the final findings.

This bulletin addresses the main indicators of hotel activity: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel Activity in the West Bank in the year 2017 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

May, 2018

**Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

Terms and Indicators

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or not.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels (Indicator):

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms (Indicator):

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period of time.

Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period of time.

Average Length of Stay in Hotels (Indicator):

Indicator measures the average length of stay in operating hotels

North of West Bank:

Jenin, Tubas and Northern valleys, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, and Salfit governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Equations for calculating tables:

1. Average Occupancy of Rooms =
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
2. Room Occupancy Percentage =
$$\frac{\text{Total Occupancy of Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Rooms} \times \text{No. of Days for (month/quarter/year)}} \times 100$$
3. Average Occupancy of Beds =
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Beds (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
4. Bed Occupancy Percentage =
$$\frac{\text{Total Occupancy Bed}}{\text{No. of Beds} \times \text{No. of Days}} \times 100$$
5. Percentage of Guests by Nationality =
$$\frac{\text{No. of Guests by Nationality}}{\text{Total No. of Guests}} \times 100$$
6. Average Length of Stay =
$$\frac{\text{No. of Guest Nights}}{\text{No. of Guests}}$$

Chapter Two

Main Findings

This chapter presents the main results of the Hotel Activity Survey during 2017, which covers all operating hotels in the West Bank.

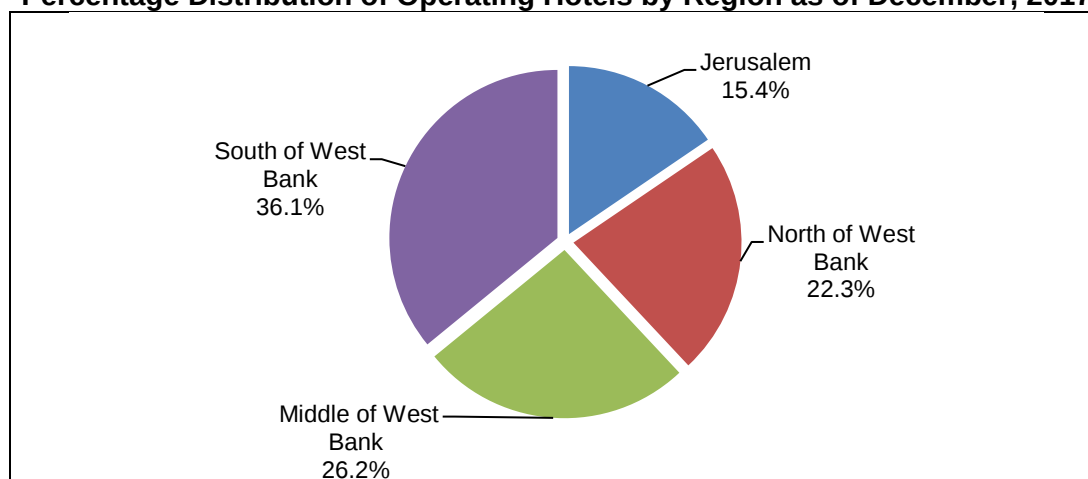
2.1 Distribution of Operating Hotels by Region During 2017

Data shows that 130 operating hotels in the West Bank responded to the Hotel Survey for the year 2017. Those hotels had 7,343 rooms and 16,117 beds.

The hotels operating in the West Bank were distributed as follows:

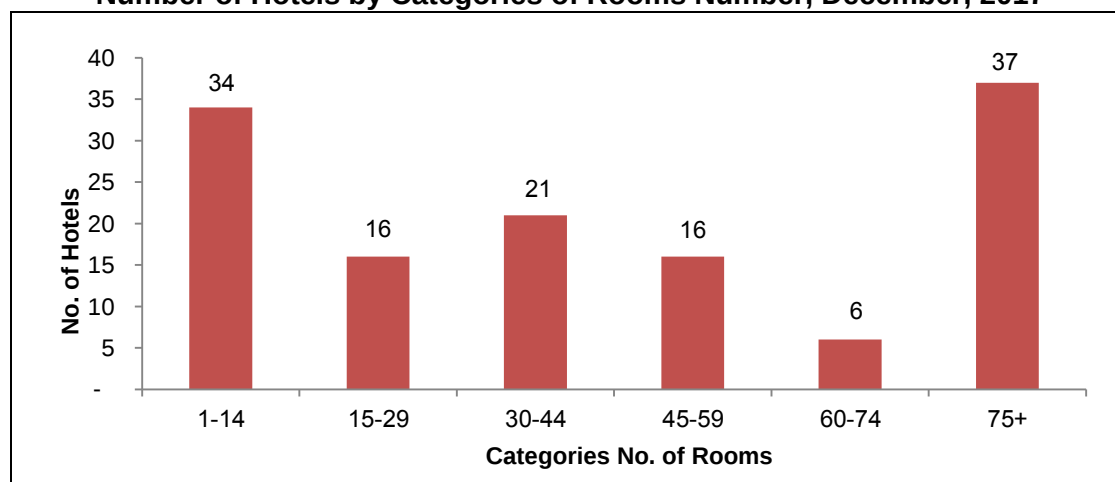
- North of West Bank: 29 hotels with 527 rooms with 1,439 beds.
- Middle of West Bank: 34 hotels with 1,621 rooms with 3,328 beds.
- Jerusalem: 20 hotels with 1,480 rooms with 3,242 beds.
- South of West Bank: 47 hotels with 3,715 rooms with 8,108 beds, (see table 2-1)

Percentage Distribution of Operating Hotels by Region as of December, 2017



As for the distribution of hotels operating according to the number of rooms available as in December 2017, there are 37 hotels with 75 rooms and more, while the number of hotels with 14 rooms and less is 34 hotels, (see table 1-2)

Number of Hotels by Categories of Rooms Number, December, 2017



2.2 Public Utilities in the Hotels, December 2017

Restaurants and meeting rooms are available in most of the hotels in the West Bank, with 160 restaurants serving 22,554 people, 345 meeting rooms with capacity of 29,142 people, 303 parking spaces with a capacity of 4,987 cars and 197 elevators in the West Bank hotels. The results showed that the number of swimming pools and playgrounds in West Bank hotels reached 21 swimming pools and 23 "playgrounds and gyms", (see table 2-4)

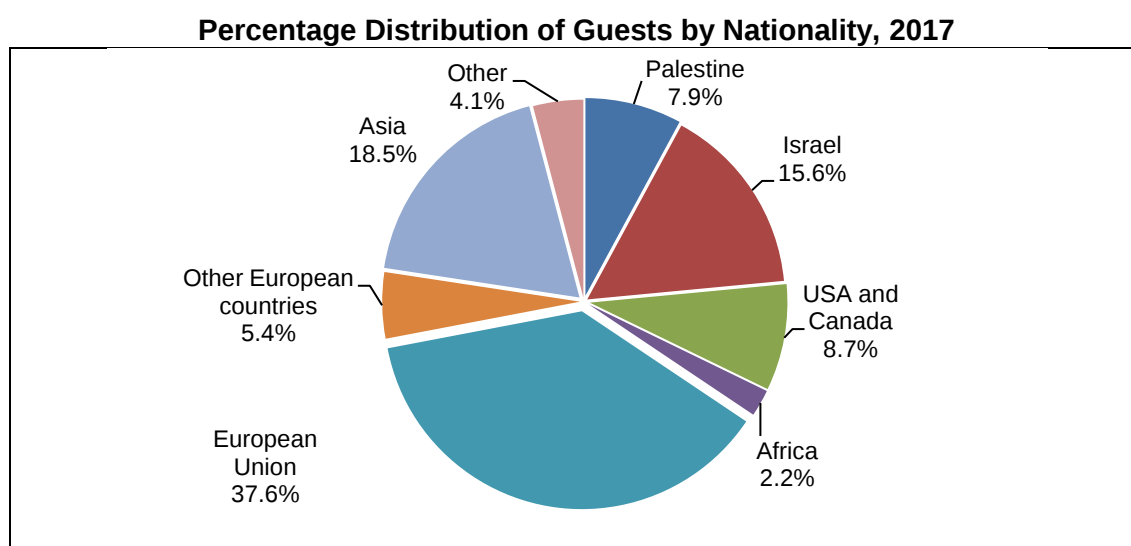
2.3 Number of Employed persons in Hotels During 2017

The average number of hotel workers was 3,032. There were 736 workers in hotel administration: 496 males and 240 females. There were 2,296 workers in hotel operation: 1,804 males and 492 females, (see table 1-3)

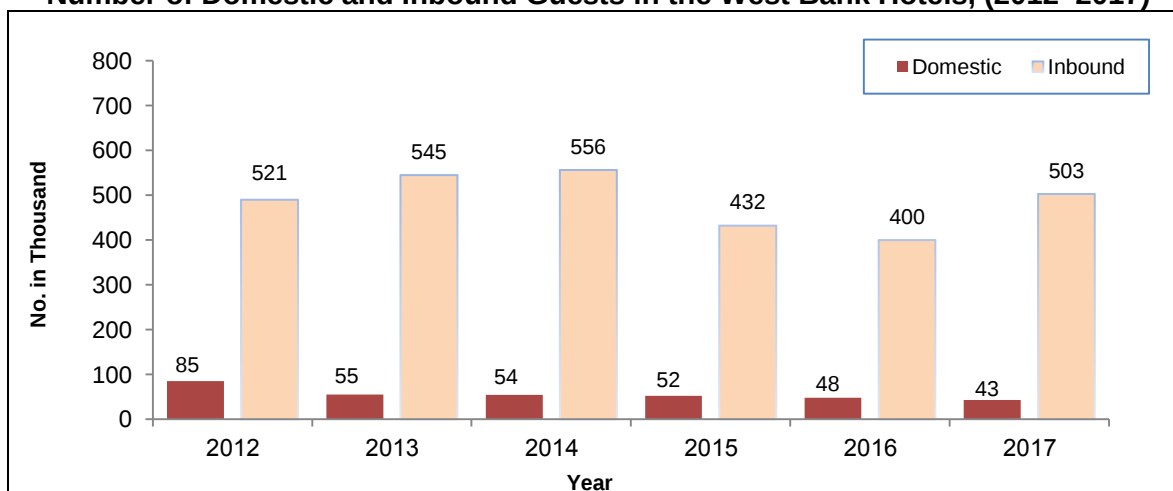
2.4 Number of Hotels Guests During 2017

The total number of guests in the West Bank hotels was 545,814, of whom 7.9% were Palestinians and 37.6% were from the European Union countries. The number of guests increased by 21.8% compared with 2016 (see tables 2-6, 2-7)

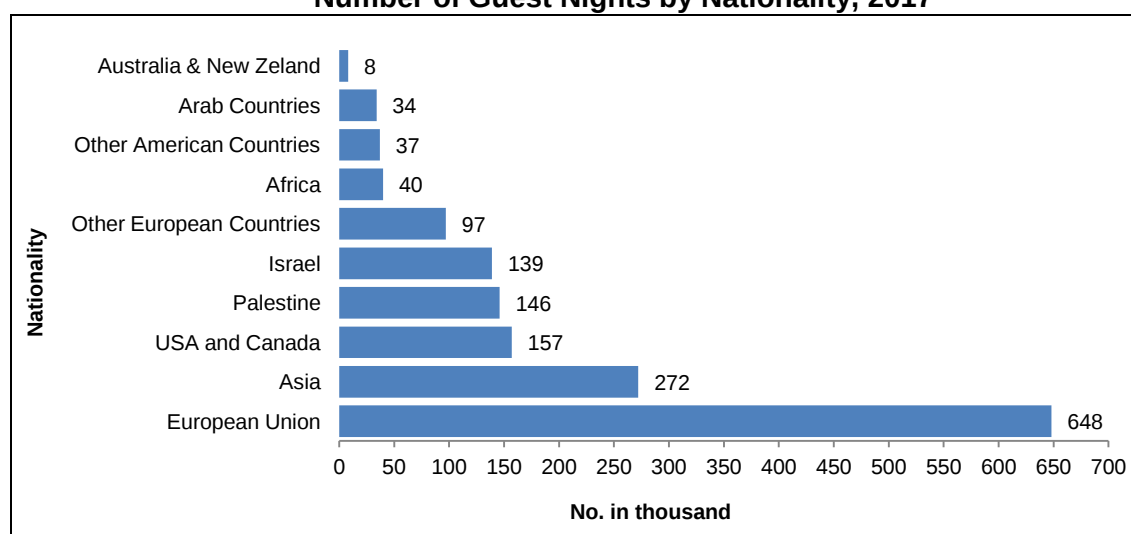
The total number of guests was distributed by region as follows: 59.1% of total guests in South of West Bank hotels; 20.9% in Jerusalem; 10.1% in the Middle of West Bank; and 9.9% in the North of West Bank, (see table 2-6)



The results showed that the percentage of inbound guests in the hotels of the West Bank was 92.1% during the year 2017, (see table 2-7)

Number of Domestic and Inbound Guests in the West Bank Hotels, (2012–2017)**2.5 Guest Nights During 2017**

The number of overnight stays in hotels in the West Bank was 1,579,143 nights during 2017, out of which 41.2% of those nights by the guests from the European Union countries, 6.1% by guests from other European countries, and 9.3% were Palestinian guests. While the percentage of guest nights from the United States and Canada reached 9.9%. By comparing the number of nights with the year 2016, there was an increase of 20.5%, (see tables 2-8, 2-9)

Number of Guest Nights by Nationality, 2017

The total number of nights was distributed by region as follows: 61.0% of total nights in hotels in South of West Bank; 21.6% in Jerusalem Governorate; 11.8% in the Middle of West Bank; and 5.6% in North of West Bank, (see table 2-8).

2.6 Room and Bed Occupancy During 2017

Average room occupancy in the West Bank hotels was 1,491.1 representing 20.3% of rooms available, while the average occupancy of beds was 4,326.4 representing 26.8%. The average length of stay during the year in the West Bank hotels was 2.9 (nights per guest). (see tables 1-1, 2-10).

The following table shows the change in the most prominent hotel activity indicators in previous years compared to 2017. The values of most of the main indicators of hotel activity witnessed an increase.

Main Indicators of the Hotel Activity, (2012-2017)

Indicator	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Number of operating hotels	98	113	109	112	125	130
Average number of workers	2,449	2,797	2,995	2,975	2,903	3,032
Number of guests	575,495	600,362	610,347	484,394	448,247	545,814
Number of guest nights	1,336,860	1,467,709	1,537,311	1,420,264	1,310,824	1,579,143
Average occupancy of rooms	1,513.7	1,458.5	1,681.9	1,530.5	1,414.0	1,491.0
Average occupancy of beds	3,652.6	4,021.1	4,211.8	3,891.1	3,591.3	4,326.4
Percentage occupancy of rooms	29.1	24.8	25.2	22.5	20.6	20.3
Percentage occupancy of beds	30.7	29.9	28.5	25.8	23.7	26.8

Chapter Three

Methodology

3.1 Survey Objectives

The hotel activity survey aims to provide a database on the status of hotel in Palestine to assist the policy makers in developing tourism sector.

- Number of operating hotels and the number of (rooms, beds).
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of employed persons in Hotels.
- Number of guests by nationality.
- Number of guest nights by nationality during the reference period.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

3.2 Questionnaire

The questionnaire was designed according to the international standards and recommendations. Both the Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on the following:

- Hotel identification including: Hotel's name, owner and address;
- General data including: legal entity, hotel license number, hotel year of establishment, year of starting work;
- Employed persons by type of work and sex;
- Capacity including: number of rooms and beds;
- Guests, room and bed occupancy: number of guests and their stay per nights by nationality and number of occupied rooms.

3.3 Sample and Frame

3.3.1 Target Population

The target population of this survey was all operating hotels in the West Bank during 2017.

3.3.2 Sampling Frame

The sampling frame of the survey is a list of all operating hotels based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012, and the total enumeration is adopted as method in this survey. This frame is being updated continuously through adding newly-opened hotels and removing closed ones. The hotels which have ceased operations due to maintenance are not surveyed until they become functional again.

3.4 Fieldwork Operations

3.4.1 Training and Hiring

The fieldwork team was selected with the necessary expertise and competence. In order to understand the methodology's specificities, as well as the concepts and other details related to it. They were involved in a theoretical and practical training program that enables them to carry out the tasks assigned to them.

3.4.2 Data Collection

Each hotel receives its questionnaire to be filled in for whole month duration, where the fieldworkers conduct periodic visits to follow up on the registered data, especially which has to do with the guests, for accuracy purposes and to answer any inquiries by those entitled to fill in the questionnaire from the hotel administration. Sometimes, the fieldworker fills in the questionnaire under the supervision of the one assigned by the hotel to fill in the questionnaire with the relevant data. The forms are collected from the hotels during the first week of following month of the time reference month. After that, the questionnaires are sent to PCBS through the fieldwork coordinator to follow up on desk work and data processing as well.

3.4.3 Field Editing and Supervising

Data collection and field coordination are carried out for all survey work. Forms and tools are being developed. The team consists of seven fieldworkers distributed in various geographical regions in the West Bank, in addition to one coordinator who supervises and follows the fieldwork in different regions.

3.4.4 Office Editing and Coding

The completed and edited questionnaires in the field sent for the desk editor, who reviews and edits the forms as a final inspection, including the return to hotel records, examination of the data, ensuring correctness if necessary and through the mechanisms used to ensure the integrity of the procedures and maintaining the data quality.

After completion of the checks, the questionnaires are received by the coder to do the encoding according to the Palestinian localities guidance.

3.5 Data Processing

3.5.1 Programming Consistency Check

All the necessary programs for processing the collected data in terms of the processes of input and extraction of the edit statements that were prepared after the data was entered. The final tables are extracted by the Department of Tourism Statistics according to the tables prepared in advance, reflecting the objectives of the survey.

3.5.2 Data Cleaning

The completed and edited forms in the field for the desk editor, who reviews and edits the questionnaires, shall receive final inspection, including the return to hotel records, examination of the data, ensuring correctness if necessary and through the mechanisms used to ensure the integrity of the procedures and maintaining data quality.

3.5.3 Tabulation

After the data entry is completed, checked and cleaned from any errors, the tables of the survey results are extracted according to the pre-designed tables.

Chapter Four

Quality

The concept of quality includes several aspects, starting with the initial planning of survey to end of publication and how to understand the data and take advantage of them; this chapter covers the accuracy of data sampling, non-sampling errors and procedures to reduce them.

4.1 Accuracy

The data accuracy includes sampling errors due to the use of a sample, non-sampling errors due to fieldworkers and survey tools, as well as response rates in survey.

4.1.1 Sampling Errors

The survey was implemented on the basis of total enumeration of all studied statistical units (Hotels) and therefore this survey is without sampling errors.

4.1.2 Non Sampling Errors

This type of errors could appear in one or all stages of the survey that comprise data collection and data entry:

- Non-response errors: There was a very good response from all visited hotels.
- Response errors: They were related to respondents, fieldworkers and data entry personnel. To ensure data quality, a series of measures were implemented to support the accuracy of data collection and data processing, including:
 1. Respondents: Data were collected on the Numbers of Hotels extracted on a monthly basis. This was to ensure gathering reliable and accurate figures on the important indicators. Fieldworkers visited the hotels weekly to check if data was reported fully and correctly.
 2. Fieldworkers: Fieldworkers were trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection were made to respondents; thus, ensuring precision and the accuracy of data.
 3. Data entry operators: To ensure the quality and consistency of data, a series of measures were implemented, including:
 - The setting up of a data entry program prior to data collection to check the operation of the program.
 - A series of validation rules were applied in the program to check the consistency of data.
 - The efficiency of the program was checked through pre-testing by entering a few questionnaires, including incorrect information, to monitor efficiency in capturing erroneous data.
 - Well-trained data entry personnel were selected and trained for the main data entry phase.
 - Data files were sent to the project management to be checked for accuracy and consistency. Notes were provided for data entry management for correction purposes.

Other actions taken by project management to enhance data quality:

1. Field visits were instrumental in testing the credibility of fieldworkers and to solve any obstacles they might face.
2. Verification of the edited questionnaires was conducted by project management.
3. Some variables were covered in more than one question, in a way or another, in order to increase the credibility of data.

4.1.3 Response Rate

The number of hotels visited in the West Bank was 142 operating hotels, where 132 hotels data forms completed in the West Bank at the end of 2017.

Response rate = 93%

Non-response rate = 7%

4.2 Comparability

In comparing the findings of this bulletin with the previous quarterly results of the Hotel Activity Survey, the results showed high consistency.

Reference

1. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2018.** Hotel Activity in the West Bank, 2012-2016. *Annual Bulletins*, Ramallah - Palestine.
2. International Recommendations for Tourism Statistics 2008, United Nations. New York, 2011