



دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
النشرة السنوية - 2020



تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات
لإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



© ذو القعدة، 1442هـ - تموز، 2021.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2021. النشاط الفندقي في الضفة الغربية، النشرة السنوية - 2020.
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله P6028179 - فلسطين

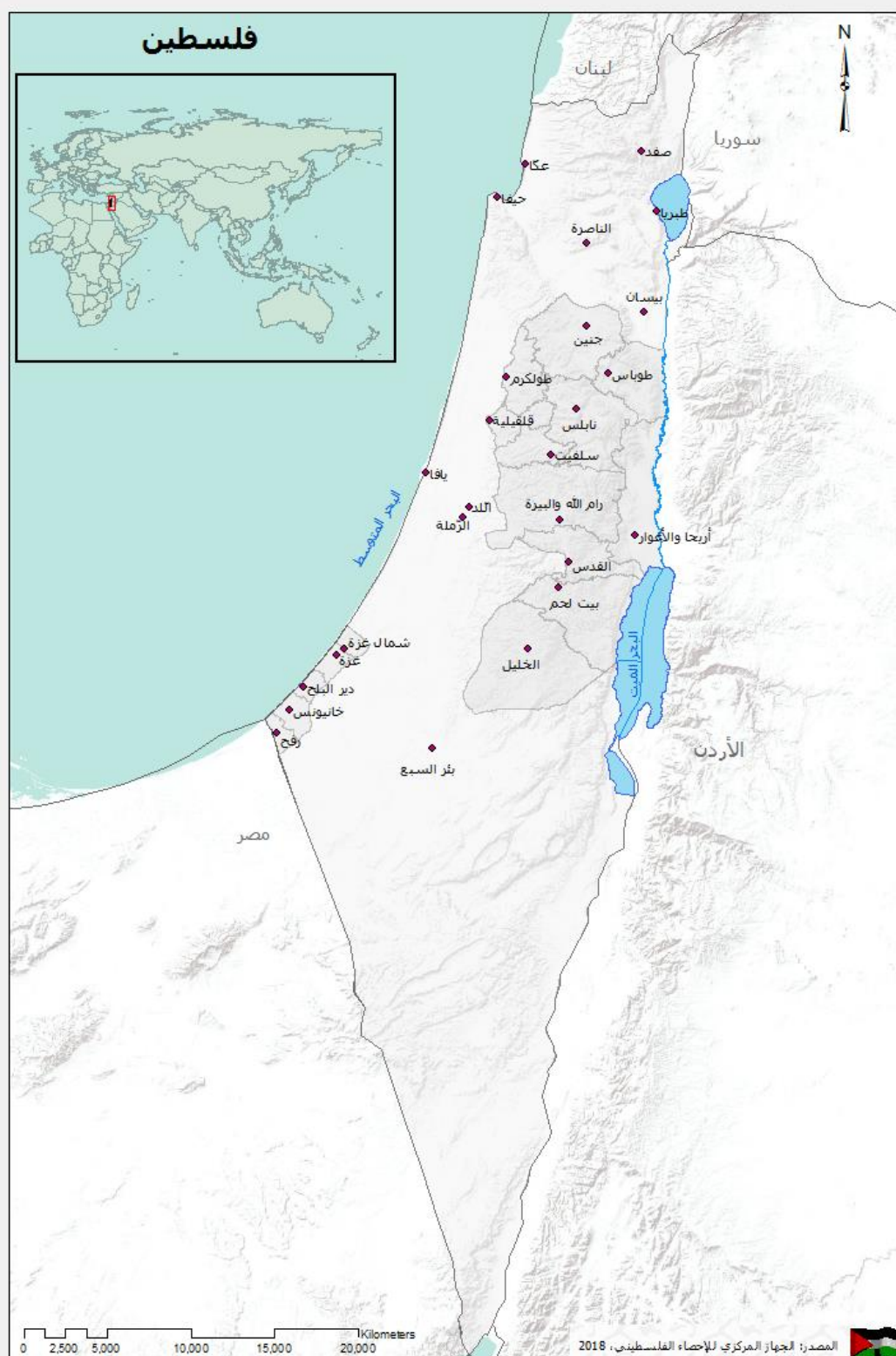
هاتف: 2 2982700 (970/972)

فاكس: 2 2982710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>



شكر وتقدير

ففقءم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزفل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بفانات المسح؁ وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظفر أثناء تأدفة واجبهم.

لقد تم تخطط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة؁ 2020؁ بفقادة فرفق فى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى؁ وبدعم مالى مشترك بفن كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) لعام 2020 ممثلة بمكتب الممثلة النروففة لى دولة فلسطين.

ففقءم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزفل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرفف العمل

• اللءفة الفنفة

رففس اللءفة

فتءف فراسفن

افناس الرفافف

فافز الغضباف

لبنى سمور

لارا عمرو

زفاد قلالوة

• إءاءاء الأفرفر

افناس الرفافف

فءاء سلفففف

• أءففق معاففر النشر

ءنان ءناءره

• المراءعة الأولىة

فتءف فراسفن

مءمود عبء الرءمن

• المراءعة النءائفة

ءالء ابو ءالء

عنافة زفءان

• الإشراف العام

رففسة الءهاز

ء. علا عوض

تنوفه للمستخدمفن

- فرفع التفرفر فى عدد الفنادق والفرف والأفررة خلال الأشفر للعام 2020، بسبب وفود عدد من الفنادق توقفت مؤقتاً عن العمل لإجراء عملفات الترفمف والصفانة، وففاناتها فرر مدرجة فى النتائج الوارفة فى هفه النشرة خلال تلك الأشفر، والففانات الوارفة فى النشرة تشمل ففانات الفنادق التى استجابت.
- فرفع الهبوط الحاف فى المؤشرات الفندقفة خلال الففرة (آذار – كانون أول 2020) الى جائحة كورونا التى اءت الى توقف حركة المسافرفف بفن الفول، اضافة الى الحد من التئقل بفن المحافظات الفلسطينية.
- الففانات تشمل كافة المنشآت التى تمارس النشاط الفندقف، سواء كانت مصنفة أم فرر مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقفة لمحافظة القدس منفرفة عن منطقة وسط الضفة الغربفة.
- لم فتم نشر ففانات النشاط الفندقف فى قفاع غزة فى هفه النشرة، بسبب عدم تمكن البافئفن المفدانففف من جمع الففانات المطلوبة.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	17
المصطلحات والمؤشرات	
الفصل الثانى:	19
النتائج الرئيسىة	
1.2 توزيع الفنادق العاملة حسب المنطقة خلال العام 2020	19
2.2 المرافق العامة فى الفنادق، كانون أول 2020	20
3.2 عدد العاملين فى الفنادق خلال العام 2020	20
4.2 عدد النزلاء خلال العام 2020	20
5.2 لىالى المبيت خلال العام 2020	21
6.2 إشغال الغرف والأسيرة خلال العام 2020	22
الفصل الثالث:	23
المنهجية	
1.3 أهداف المسح	23
2.3 استمارة المسح	23
3.3 الإطار والعينة	23
1.3.3 مجتمع الهدف	23
2.3.3 اطار المعاينة	23
4.3 العمليات الميدانية	24
1.4.3 التدريب والتعيين	24
2.4.3 جمع البيانات	24
3.4.3 الإشراف والتدقيق الميدانى	24
4.4.3 التدقيق المكتبى والترميز	24
5.3 معالجة البيانات	24
1.5.3 برنامج الادخال وقواعد التدقيق	24
2.5.3 تنظيف البيانات	25
3.5.3 استخراج النتائج	25
الفصل الرابع:	27
الجودة	
1.4 الدقة	27
1.1.4 أخطاء المعاينة	27

الصفحة	الموضوع
27	2.1.4 أخطاء غير المعاينة
28	3.1.4 معدلات الاجابة
28	2.4 مقارنة البيانات
29	المراجع
33	الجدول الاحصائية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
33	جدول 1-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب الشهر، 2020
34	جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة فى الضفة الغربىة حسب فئات عدد الغرف، 2020
35	جدول 1-3: عدد العاملين فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر وطبيعة العمل والجنس، 2020
36	جدول 1-4: عدد النزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2020
37	جدول 1-5: التوزيع النسبى للنزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2020
38	جدول 1-6: عدد لىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2020
39	جدول 1-7: التوزيع النسبى لللىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2020
40	جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2020
41	جدول 2-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع، 2020
43	جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والسعة، 2020
44	جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فى الضفة الغربىة حسب المنطقة فى شهر كانون أول 2020
44	جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة فى شهر كانون أول، 2020
45	جدول 2-5: متوسط عدد العاملين فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع وطبيعة العمل والجنس، 2020
46	جدول 2-6: عدد النزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020
48	جدول 2-7: التوزيع النسبى للنزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020
50	جدول 2-8: عدد لىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020
52	جدول 2-9: التوزيع النسبى لللىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية 2020
54	جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020
56	جدول 2-11: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والشهر، 2020

المقدمة

تشهد إحصاءات السفاحة اهتماماً متزافداً من الأجهزة الإحصاءفة فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البفاناف الإحصاءفة فى دعم أنشطة السفاحة الفف تساهم بشكل فعال فى تعزيز الإقتصاد الوطنف. ومن المفوق أن فففل هذا القفااع حصة كبفرة من النافف المحلي الإجمالف فى حال اسفغال الموارف الكامنة ففه، وذلك لكون فلسطين غنة بالموارف السفاحية الجاذبة لشرائف كبفرة من سكان العالم على اافلاف جنسفافهم وفعافافهم.

افف جائفة كورونا الفف ضربف العالم مفلع عام 2020، وما فبعها من افلاقات لكافة المعابر والاففوف الدولية ووقف حركة النقل والمواصلاف فى شفى بقاع العالم، الى فلقى القفااعات الإقتصادفة بشكل عام وقفااع السفاحة بشكل خاص ضربة قاسفة فسببف فى انهفاره، نظراً لإغلاق كافة المرافق الخدمفة المرتبطة به، ووقوع خسائر وأضرار بالغة على العاملفن واصحاب المنشأف. وقد فففاف لسنوات عففرة من اجل فافرك أثاره وترفمف الفجوة الفف فسببف بها هذه الجائفة.

لقد بدأ فنففف هذا المسح بصورة فوففة ابفءاء من الربع الأول من العام 1996، من خلال اسفماراف شهرفة فسجل ففها البفاناف المفعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على فوصفاف منظمة السفاحة العالمية والإفافاف الأوروبف فى هذا المجال ففف ففم نشر النفافف لكل عام فى فرففر سنوف.

فعطف هذه النشرة نفافف مسح النشاط الفندقف فى الضفة الغربفة خلال العام 2020، إذ فوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقف وحركة النزلاء فى الفنااف الفلسطينفة، وفسمل هذه المؤشرات، عفف الفنااف العاملة وعفف الغرف والأسرة المفوفرة ففها، والفجهفزاف فى الفنااف وفف الغرف، وعفف العاملفن، وعفف لفالف المبفب فى الفنااف خلال فترة الإسنااف الزمنى، وعفف النزلاء حسب الجنسفة، ومعدلاف إشغال الغرف والأسرة فى الفندقف.

فأمل الجهاز أن فسهم هذا الفرففر فى فوفر البفاناف اللازمة حول الحركة السفاحية فى فنااف الضفة الغربفة، وأن فساعف مففذى الفرار وصانعف السفساف فى مسفرة الففمفة الوطنفة الشاملة.

والله ولف الفوفف،،،

د. علا عوض

رئفسة الجهاز

فموز، 2021

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف وإعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزىل جديد.

إجمالى عدد لىالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر):

مؤشر يقيس إجمالى عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة (مؤشر):

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) (مؤشر):

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرة) (مؤشر):

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة فى الفنادق (مؤشر):

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، طوباس والاغوار الشمالىة، طولكرم، نابلس، قلقيلية، سلفيت.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل

معادلات احتساب الجداول:

$$1. \text{ متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$2. \text{ النسبة المئوية لإشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الغرف المتاحة}$$

$$3. \text{ متوسط إشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$4. \text{ النسبة المئوية لإشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الأسرة المتاحة}$$

$$5. \text{ النسبة المئوية للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء حسب كل جنسية}}{100 \times \text{مجموع النزلاء لكافة الجنسيات}}$$

$$6. \text{ معدل مدة الإقامة} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت}}{\text{عدد النزلاء}}$$

$$7. \text{ معدل الإشغال (نزيل/غرفة)} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت}}{\text{عدد الغرف المشغولة}}$$

الفصل الثاني

النتائج الرئيسية

يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال عام 2020، ويغطي كافة الفنادق العاملة التي استجابت في المسح في الضفة الغربية.

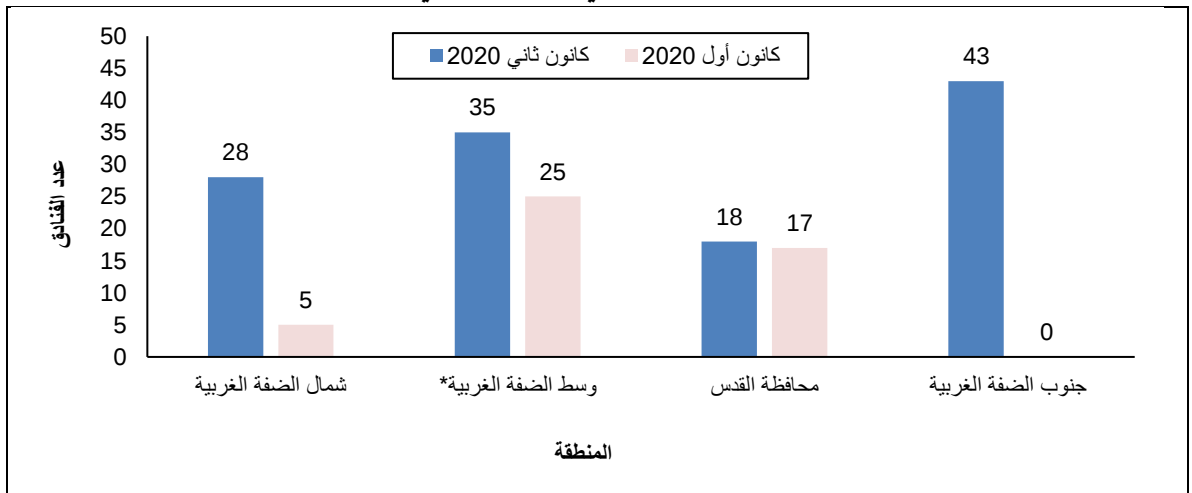
1.2 توزيع الفنادق العاملة حسب المنطقة خلال العام 2020

بلغ عدد الفنادق التي استجابت في المسح بداية العام 2020 ما مجموعه 124 فندقاً عاملاً، منها 28 فندقاً في منطقة شمال الضفة الغربية، و35 فندقاً في منطقة وسط الضفة الغربية، و18 فندقاً في محافظة القدس، و43 فندقاً في منطقة جنوب الضفة الغربية، في حين انخفض العدد نهاية العام 2020 ليصل الى 47 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 3,022 غرفة، وتضم ما متوسطه 6,685 سريراً.

وتتوزع الفنادق حسب شهر كانون أول 2020، ومتوسط عدد الغرف والأسرة خلال العام حسب المنطقة كالتالي:

- منطقة شمال الضفة الغربية: 5 فنادق، يتوفر فيها ما متوسطه 116 غرفة، و313 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية*: 25 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 1,382 غرفة، و2,737 سريراً.
- محافظة القدس: 17 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 1,018 غرفة، و2,535 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: لا يوجد فنادق عاملة نهاية العام، أما متوسط الغرف خلال العام فبلغت 506 غرف و1,100 سرير، (انظر/ي جدول 1-2 وجدول 2-11).

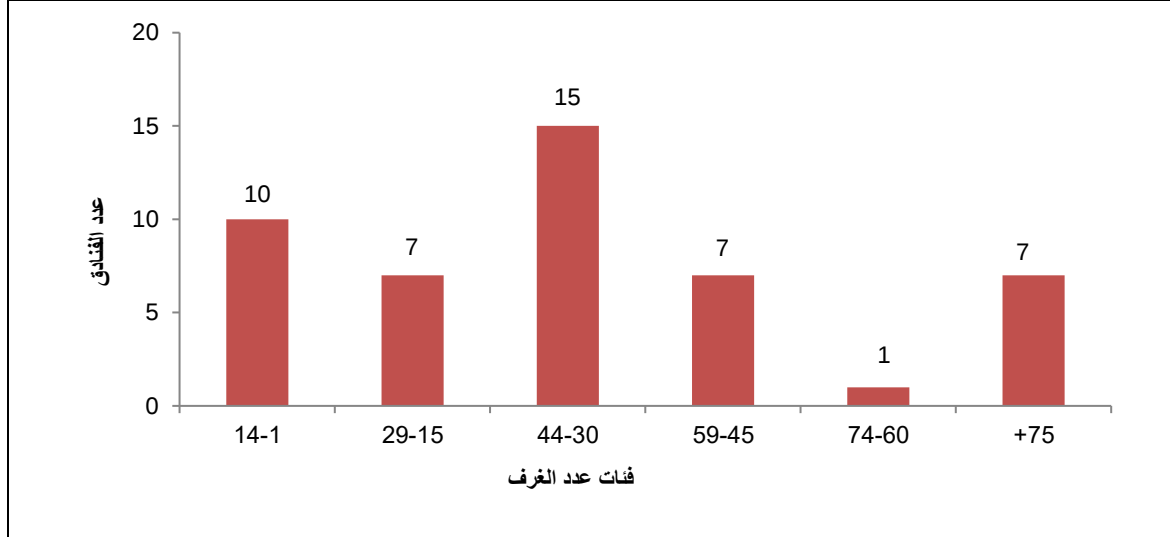
عدد الفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر كانون ثاني وكانون أول، 2020



*منطقة وسط الضفة الغربية لا تشمل محافظة القدس

فيما يتعلق بتوزيع الفنادق العاملة بناءً على عدد الغرف المتوفرة فيها في شهر كانون أول 2020، فإن غالبية الفنادق (15 فندقاً) فيها 30-44 غرفة، في حين بلغ عدد الفنادق التي فيها 75 غرفة فأكثر 7 فنادق، (انظر/ي جدول 2-1).

عدد الفنادق حسب فئات عدد الغرف فيها كما في شهر كانون أول، 2020



2.2 المرافق العامة في الفنادق، كانون أول 2020

تتوفر المطاعم وقاعات الاجتماعات في غالبية الفنادق العاملة في الضفة الغربية، حيث بلغ عدد المطاعم 57 مطعمًا سعتها 6,581 فرداً، وعدد قاعات الاجتماعات 64 قاعة، سعتها 7,188 فرداً، ويوجد 47 موقفاً للسيارات، سعتها 2,125 سيارة، وبلغ عدد المصاعد في فنادق الضفة الغربية 62 مصعداً، وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرياضية في فنادق الضفة الغربية بلغ 34 مسبحاً و14 ملعباً وصالة رياضية، (انظر/ي جدول 2-4).

3.2 عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2020

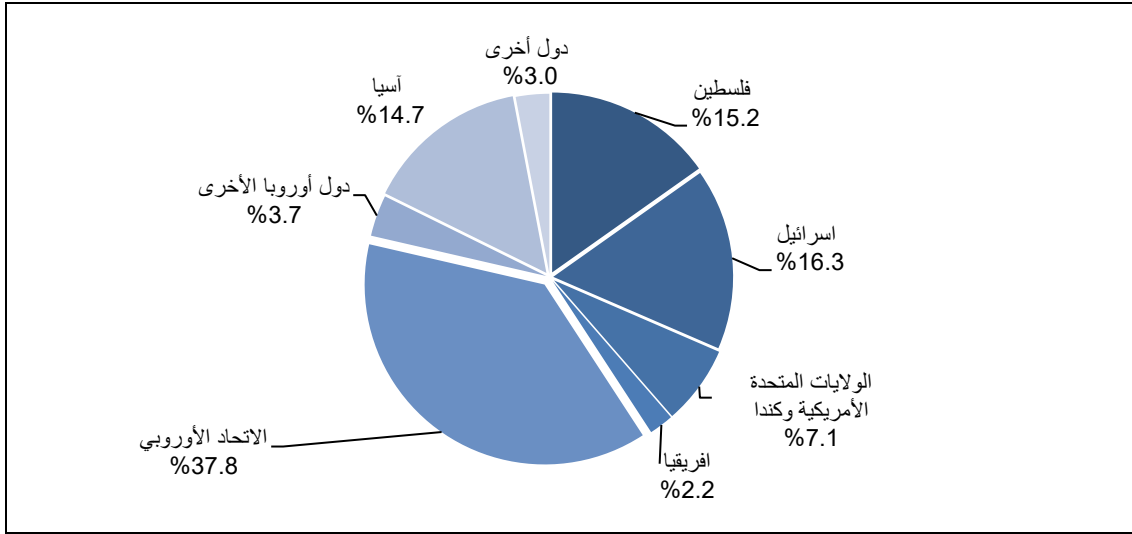
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 1,638 عامل وعاملة، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 414 عاملاً، منهم 282 من الذكور و132 من الإناث، وفي التشغيل 1,224 عامل، منهم 1,011 من الذكور و213 من الإناث، (انظر/ي جدول 3-1).

4.2 عدد النزلاء خلال العام 2020

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال العام 2020 ما مجموعه 109,870 نزلياً، 15.2% منهم من الفلسطينيين و37.8% من دول الاتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع العام 2019 يتبين أن هناك انخفاضاً في عدد النزلاء بنسبة 85.3% (انظر/ي جدول 2-6، و جدول 7-2).

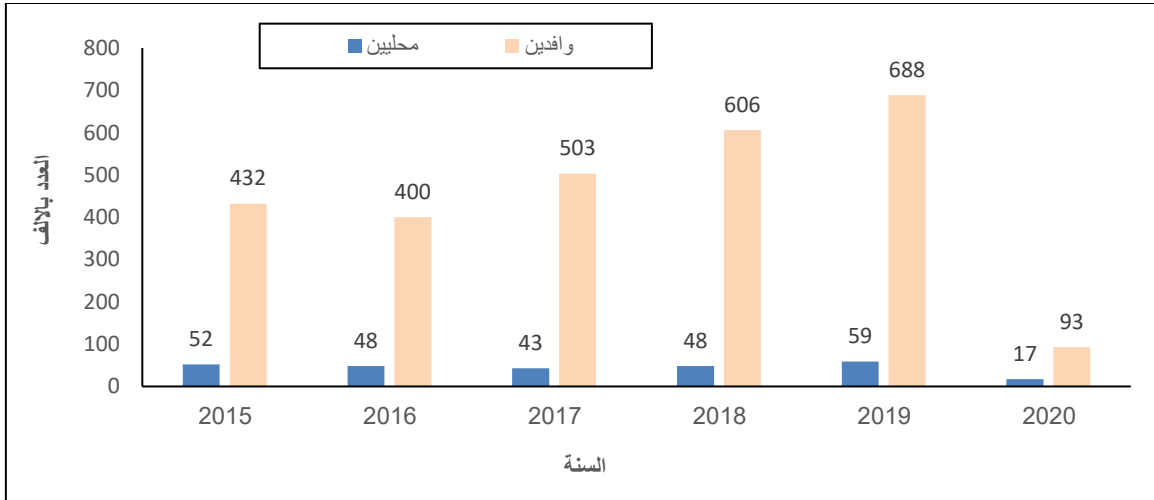
ما يزيد عن نصف عدد النزلاء في كافة الفنادق خلال العام، تركّز وجودهم في فنادق جنوب الضفة الغربية (التي عملت خلال شهري كانون ثاني وشباط من العام فقط)، حيث بلغت نسبتهم 52.8% من مجموع النزلاء، يليها فنادق وسط الضفة الغربية ومحافظة القدس بنسبة 26.7% و16.3% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 4.2% (انظر/ي جدول 2-6).

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية، 2020



كما بينت النتائج أن نسبة النزلاء الوافدين في فنادق الضفة الغربية بلغت 84.8% من مجموع النزلاء خلال العام 2020.

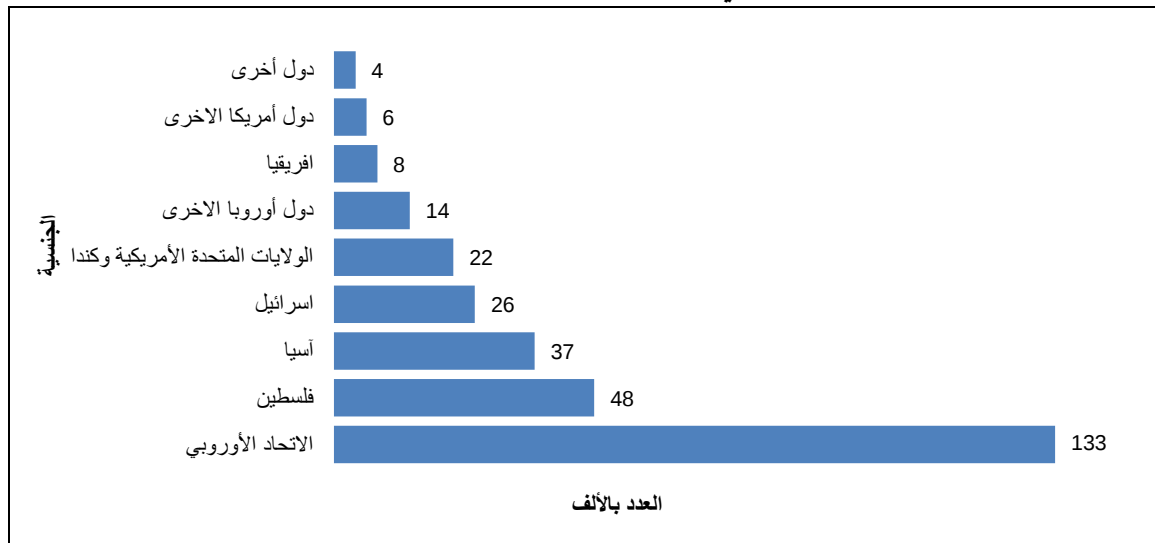
عدد النزلاء المحليين والوافدين في فنادق الضفة الغربية خلال الاعوام 2015-2020



5.2 ليالي المبيت خلال العام 2020

بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 297,629 ليلة خلال عام 2020، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي 44.8% من إجمالي عدد ليالي المبيت، وللنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى بنسبة 4.7%، أما ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت 16.1%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا 7.5%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع العام 2019، يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 85.2% (انظر/ي جدول 2-8، و جدول 2-9).

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية، 2020



تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 58.8% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و 17.6% من ليالي المبيت في فنادق محافظة القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 20.8% و 2.8% على التوالي، (انظر/ي جدول 2-8).

6.2 إشغال الغرف والأسرة خلال العام 2020

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم اشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 498.0 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 16.5% من إجمالي عدد الغرف المتاحة، بينما بلغ متوسط إشغال الأسرة 815.4 سريراً تشكل ما نسبته 12.2%، وفيما يتعلق بمعدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق خلال العام فقد بلغ 2.7 (ليلة/نزيل)، حيث بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 5.8 ليلة لكل نزلاء في فنادق شمال الضفة الغربية خلال الربع الثالث، في حين كان أدنى معدل مدة إقامة في كل من وسط وشمال الضفة الغربية خلال الربع الرابع بمعدل 1.7 ليلة لكل نزلاء، (انظر/ي جدول 1-1، وجدول 2-10).

يلاحظ في الجدول الآتي التغير في أبرز مؤشرات النشاط الفندقي خلال السنوات السابقة مقارنة مع العام 2020، حيث شهدت انخفاضاً حاداً في قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي بسبب جائحة كورونا.

المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية، 2015-2020

المؤشر	2015	2016	2017	2018	2019	2020
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية العام	112	125	130	130	125	47
متوسط عدد العاملين خلال العام	2,975	2,903	3,032	3,079	3,025	1,638
عدد النزلاء	484,394	448,247	545,814	653,744	746,911	109,870
عدد ليالي المبيت	1,420,264	1,310,824	1,579,143	1,833,687	2,009,934	297,629
متوسط إشغال الغرف	1,530.5	1,414.0	1,491.0	1,625.4	3,224.2	498.0
متوسط إشغال الأسرة	3,891.1	3,591.3	4326.4	5,023.8	5,506.7	815.4
نسبة إشغال الغرف	22.5	20.6	20.3	22.0	44.5	16.5
نسبة إشغال الأسرة	25.8	23.7	26.8	30.9	34.9	12.2

الفصل الثالث

المنهجىة

1.3 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطویر القطاع السىاحى.

حىث أن المسح یوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتىة:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزیعهم حسب بلد الجنسية.
- عدد وتوزیع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب إشغال الغرف والأسرة.

2.3 استمارة المسح

تم تصمىم استمارة المسح بما یتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصىيات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسیاحة العربىة وجمعیة الدراسات العربىة فى تصمىم الاستمارة باعتبارهما مؤسستى ذات صلة وطیدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغىرات الأساسىة الآتىة:

- البىانات التعریفىة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البىانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستىعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ویشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.3 الإطار والعىنة

1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة فى هذا المسح جمىع الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة خلال العام 2020.

2.3.3 اطار المعاىنة

الاطار هو قائمة بجمىع الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة، والتى تم حصرها فى التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت الذى نفذة الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2017. ویعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع فى هذا المسح،

ويتم تحديث الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والصيانة فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2.4.3 جمع البيانات

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية للضفة الغربية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تسلم الاستمارات المستوفاة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها. بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل التجمعات السكانية الفلسطينية.

5.3 معالجة البيانات

1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

2.5.3 تنظيف البىانات

تم تطوىر برامى خاصة لتنظىف البىانات، بالاعتماد على قواعد تدقىق واتساق لىبانات الاستثمارة معدة مسبقاً، حىث ىتوقف برنامى الإدخال عن استكمال إدخال الاستثمارات التى تحتوى على أخطاء، لحن تصحىح كافة الأخطاء المشار لىها بناءً على قواعد التنظىف المستخدمة وبالرجوع الى المىدان ان امكن ذلك.

3.5.3 استخراج النتائج

بعد انتهاء إدخال البىانات وتدقىقها وتنظىفها من أية أخطاء ىتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة (الفنادق)، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، علماً بأن باقي الفنادق لم يتم استيفاء بياناتها بسبب الإجراءات الخاصة بجائحة كورونا من جهة أو بسبب إغلاقها من جهة أخرى.
- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:

1. الأخطاء المرتبطة بالمبحوث: تم جمع البيانات عن أعداد الفنادق المستخرجة على أساس شهري، لضمان جمع أرقام موثوقة ودقيقة حول المؤشرات الهامة، وقد كانت زيارة الباحثين الميدانيين للفنادق أسبوعياً، للتحقق مما إذا كان يتم الإبلاغ عن البيانات بشكل كامل وصحيح.

2. الأخطاء المرتبطة بالباحث: تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.

3. الأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات: من أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:

- تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
- تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتحقق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
- تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.
- تم اختيار مدخلي البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.

– تم استلام ملفات بالبيانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التي تبين منطقية وترابط البيانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البيانات:

1. الزيارات الميدانية كانت وسيلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثين، وجودة البيانات.
2. إعادة تدقيق الاستثمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المتغيرات في أكثر من سؤال بطريقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقية البيانات.
4. تم اعتبار معدل الإشغال (نزيل/غرفة مشغولة) المحسوب والذي يساوي 1.8 نزيل، معياراً في تقدير متغير "عدد الغرف المشغولة" في بعض الفنادق التي استوفت بيانات غير منطقية، وذلك بالتنسيق مع جمعية الفنادق العربية.

3.1.4 معدلات الإجابة

بلغ عدد الفنادق التي تم زيارتها 150 فندق خلال العام 2020، ويختلف عدد الفنادق المستجيبة في المسح حسب الشهر، حيث تراوح عدد الفنادق التي تم استيفاء بياناتها من 44 الى 124 فندقاً، علماً بأن باقي الفنادق لم يتم استيفاء بياناتها بسبب الإجراءات الخاصة بجائحة كورونا من جهة أو بسبب إغلاقها من جهة أخرى.

2.4 مقارنة البيانات

1. تم مقارنة نتائج النشرة السنوية 2020 مع نتائج النشرات للأعوام السابقة لمسح النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج، مع الأخذ بعين الاعتبار الآثار المترتبة لجائحة كورونا. وذلك كما هو موضح في جدول المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية للسنوات 2015-2020 الوارد في صفحة 22.
2. تم مقارنة نتائج النشرة السنوية 2020 مع البيانات المتوفرة لدى وزارة السياحة والآثار، وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

مقارنة المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية 2020 (باستثناء محافظة القدس) حسب المصدر

عدد الفنادق		عدد الغرف		عدد الاسرة		عدد ليالي المبيت	
الوزارة	الجهاز	الوزارة	الجهاز	الوزارة	الجهاز	الوزارة	الجهاز
118	89	6,748	5,337	14,490	11,924	501,698	297,629

ويرجع سبب الاختلاف في قيم المؤشر حسب المصدر لعدة أسباب، أبرزها:

- عدد الفنادق العاملة وطاقاتها الاستيعابية من الغرف والاسرة هي مؤشرات متغيرة حسب الشهر والسنة، في حين يتم تسجيل عدد الفنادق والغرف والاسرة لدى الوزارة منذ سنة التسجيل وطيلة فترة عمل الفندق، سواءا كانت عاملة او مغلقة مؤقتاً او رافضة التعاون مع الجهاز .
- عدد ليالي المبيت لدى الوزارة يشمل ليالي المبيت في الشقق المؤجرة بعقد يومي او اسبوعي، وهي لا تعتبر نشاط فندقي حسب التوصيات الدولية لاحصاءات السياحة.

المراجع

1. الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2020. سلسلة تقارير النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة 2015-2019. رام الله - فلسطين.
2. التوصيات الدولية المتعلقة بإحصاءات السفاحة، 2008 الأمم المتحدة - نىوبورك 2011.

الءءاول الإءصائفة

Statistical Tables

جدول 1-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب الشهر، 2020

Table 1-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Month, 2020

Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة No. of Beds	عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	%	متوسط Average	%	متوسط Average						
January	67.8	4,674.3	40.0	2,754.8	144,902	50,421	15,073	6,895	124	كانون ثاني
February	71.3	3,873.8	42.1	2,289.0	108,466	38,429	11,735	5,434	111	شباط
March	3.8	105.8	2.9	80.0	3,280	1,256	6,558	2,795	64	آذار
April	-	-	-	-	-	-	6,105	2,594	57	نيسان
May	-	-	-	-	-	-	6,369	2,773	58	أيار
June	3.7	82.2	2.5	56.1	2,466	464	5,392	2,233	48	حزيران
July	2.9	63.0	1.7	37.3	1,952	79	4,669	2,136	44	تموز
August	10.2	232.5	7.4	168.0	7,207	3,169	4,940	2,283	47	آب
September	10.0	243.1	8.5	206.5	7,293	3,532	5,155	2,437	48	أيلول
October	13.7	312.0	8.6	196.2	9,672	6,342	4,838	2,273	48	تشرين أول
November	10.1	232.7	7.9	181.9	6,981	4,534	4,930	2,305	50	تشرين ثاني
December	8.3	174.5	6.2	129.3	5,410	1,644	4,452	2,101	47	كانون أول
Annual Average *	12.2	815.4	16.5	498.0	297,629	109,870	6,685	3,022		المتوسط السنوي *

*Represents the average of indicators, except the number of guests and number of guest nights, which represents the annual total.

*يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال العام

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-1: توزيع الفنادق والغرف والأسرة في الضفة الغربية حسب فئات عدد الغرف، 2020

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms, 2020

Categories of Number of Rooms	No. of Beds				No. of Rooms				No. of Hotels				فئات عدد الغرف
	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	
1 - 14	301	229	247	403	101	70	80	137	10	7	9	16	14 - 1
15 - 29	332	332	283	478	156	156	133	201	7	7	6	9	29 - 15
30 - 44	1,125	1,084	1,002	1,223	544	533	501	609	15	15	14	17	44 - 30
45 - 59	698	698	820	841	339	339	434	429	7	7	9	9	59 - 45
60 - 74	169	371	971	971	65	139	139	139	1	2	2	2	74 - 60
75+	1,827	2,441	2,069	2,642	896	1,200	946	1,280	7	10	8	11	+75
Total	4,452	5,155	5,392	6,558	2,101	2,437	2,233	2,795	47	48	48	64	المجموع

جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر وطبيعة العمل والجنس، 2020

Table 1-3: Number of Employees in Hotels in the West Bank by Month, Type of Work and Sex, 2020

Month	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	680	2,215	426	1,742	254	473	124	كانون ثاني
February	575	1,942	354	1,517	221	425	111	شباط
March	346	1,370	216	1,072	130	298	64	آذار
April	309	1,185	193	947	116	238	57	نيسان
May	344	1,337	215	1,058	129	279	58	أيار
June	262	1,053	161	813	101	240	48	حزيران
July	264	1,032	157	797	107	235	44	تموز
August	281	1,107	168	866	113	241	47	آب
September	326	1,273	200	1,015	126	258	48	أيلول
October	263	1,046	157	811	106	235	48	تشرين أول
November	260	1,053	162	814	98	239	50	تشرين ثاني
December	237	904	150	683	87	221	47	كانون أول
Annual Average	345	1,293	213	1,011	132	282		المتوسط السنوي

جدول 1-4: عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2020

Table 1-4: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	50,421	207	2,375	2,362	20,457	1,008	4,864	10,163	4,099	86	4,800	124	كانون ثاني
February	38,429	893	52	1,682	20,905	749	2,719	5,792	2,219	236	3,182	111	شباط
March	1,256	66	-	-	201	-	222	157	165	4	441	64	آذار
April	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	نيسان
May	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	أيار
June	464	-	-	-	13	-	-	-	257	-	194	48	حزيران
July	79	-	-	-	-	-	-	-	7	-	72	44	تموز
August	3,169	-	-	-	-	-	-	-	2,682	-	487	47	آب
September	3,532	-	-	-	4	-	-	-	2,802	-	726	48	أيلول
October	6,342	-	-	-	-	-	-	-	3,398	-	2,944	48	تشرين أول
November	4,534	-	-	-	6	-	-	-	2,117	1	2,410	50	تشرين ثاني
December	1,644	-	-	-	4	-	-	-	150	17	1,473	47	كانون أول
Total	109,870	1,166	2,427	4,044	41,590	1,757	7,805	16,112	17,896	344	16,729		المجموع

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 5-1: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2020

Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	100	0.4	4.7	4.7	40.6	2.0	9.6	20.2	8.1	0.2	9.5	124	كانون ثاني
February	100	2.3	0.1	4.4	54.4	1.9	7.1	15.1	5.8	0.6	8.3	111	شباط
March	100	5.3	-	-	16.0	-	17.7	12.5	13.1	0.3	35.1	64	آذار
April	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	نيسان
May	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	أيار
June	100	-	-	-	2.8	-	-	-	55.4	-	41.8	48	حزيران
July	100	-	-	-	-	-	-	-	8.9	-	91.1	44	تموز
August	100	-	-	-	-	-	-	-	84.6	-	15.4	47	آب
September	100	-	-	-	0.1	-	-	-	79.3	-	20.6	48	أيلول
October	100	-	-	-	-	-	-	-	53.6	-	46.4	48	تشرين أول
November	100	-	-	-	0.1	-	-	-	46.7	-	53.2	50	تشرين ثاني
December	100	-	-	-	0.2	-	-	-	9.1	1.0	89.7	47	كانون أول
Total	100	1.1	2.2	3.7	37.8	1.6	7.1	14.7	16.3	0.3	15.2		المجموع

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 1-6: عدد ليالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2020

Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة والأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	144,902	368	8,167	8,804	68,819	3,406	14,497	22,881	6,439	284	11,237	124	كانون ثاني
February	108,466	2,212	110	5,305	63,732	2,570	7,587	13,472	3,300	415	9,763	111	شباط
March	3,280	186	-	-	546	-	271	300	390	8	1,579	64	آذار
April	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	نيسان
May	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	أيار
June	2,466	-	-	-	13	-	-	-	551	-	1,902	48	حزيران
July	1,952	-	-	-	-	-	-	-	214	-	1,738	44	تموز
August	7,207	-	-	-	-	-	-	-	4,233	-	2,974	47	آب
September	7,293	-	-	-	4	-	-	-	3,839	-	3,450	48	أيلول
October	9,672	-	-	-	-	-	-	-	4,223	-	5,449	48	تشرين أول
November	6,981	-	-	-	12	-	-	-	2,349	1	4,619	50	تشرين ثاني
December	5,410	-	-	-	4	-	-	-	400	23	4,983	47	كانون أول
Total	297,629	2,766	8,277	14,109	133,130	5,976	22,355	36,653	25,938	731	47,694		المجموع

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 1-7: التوزيع النسبي لليلي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2020

Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	100	0.3	5.6	6.1	47.4	2.4	10.0	15.8	4.4	0.2	7.8	124	كانون ثاني
February	100	2.0	0.1	4.9	58.8	2.4	7.0	12.4	3.0	0.4	9.0	111	شباط
March	100	5.7	-	-	16.7	-	8.3	9.1	11.9	0.2	48.1	64	آذار
April	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	نيسان
May	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	أيار
June	100	-	-	-	0.5	-	-	-	22.3	-	77.2	48	حزيران
July	100	-	-	-	-	-	-	-	11.0	-	89.0	44	تموز
August	100	-	-	-	-	-	-	-	58.7	-	41.3	47	آب
September	100	-	-	-	0.1	-	-	-	52.6	-	47.3	48	أيلول
October	100	-	-	-	-	-	-	-	43.7	-	56.3	48	تشرين أول
November	100	-	-	-	0.2	-	-	-	33.6	-	66.2	50	تشرين ثاني
December	100	-	-	-	0.1	-	-	-	7.4	0.4	92.1	47	كانون أول
Total	100	0.9	2.8	4.7	44.8	2.0	7.5	12.3	8.7	0.2	16.1		المجموع

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2020

Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020

Month	المعدل العام Total Average	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	2.9	1.8	3.4	3.7	3.4	3.4	3.0	2.3	1.6	3.3	2.3	124	كانون ثانى
February	2.8	2.5	2.1	3.2	3.0	3.4	2.8	2.3	1.5	1.8	3.1	111	شباط
March	2.6	2.8	-	-	2.7	-	1.2	1.9	2.4	2.0	3.6	64	آذار
April	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	نيسان
May	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	أيار
June	5.3	-	-	-	1.0	-	-	-	2.1	-	9.8	48	حزيران
July	24.7	-	-	-	-	-	-	-	30.6	-	24.1	44	تموز
August	2.3	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	6.1	47	آب
September	2.1	-	-	-	1.0	-	-	-	1.4	-	4.8	48	أيلول
October	1.5	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-	1.9	48	تشرين أول
November	1.5	-	-	-	2.0	-	-	-	1.1	1.0	1.9	50	تشرين ثانى
December	3.3	-	-	-	1.0	-	-	-	2.7	1.4	3.4	47	كانون أول
Total	2.7	2.4	3.4	3.5	3.2	3.4	2.9	2.3	1.4	2.1	2.9		المجموع

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2020

Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2020

Region/Quarter	عدد لياالى المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	متوسط عدد الأسرة Average No. of Beds	متوسط عدد الغرف Average No. of	عدد الفنادق* No. of Hotels*	المنطقة/الربع
West Bank	297,629	109,870	6,685	3,022	47	الضفة الغربية
I	256,648	90,106	11,122	5,041	64	I
II	2,466	464	5,955	2,532	48	II
III	16,452	6,780	4,921	2,286	48	III
IV	22,063	12,520	4,740	2,226	47	IV
North of West Bank	8,208	4,650	313	116	5	شمال الضفة الغربية
I	5,897	3,511	936	348	4	I
II	146	30	41	17	4	II
III	394	68	77	30	4	III
IV	1,771	1,041	197	71	5	IV
Middle of West Bank**	62,069	29,357	2,737	1,382	25	وسط الضفة الغربية**
I	25,216	11,090	3,281	1,625	39	I
II	2,320	434	2,842	1,426	23	II
III	16,058	6,712	2,504	1,262	26	III
IV	18,475	11,121	2,322	1,213	25	IV
Jerusalem Governorate	52,291	17,897	2,535	1,018	17	محافظة القدس
I	50,474	17,539	2,506	1,046	21	I
II	-	-	3,072	1,089	21	II
III	-	-	2,340	994	18	III
IV	1,817	358	2,221	942	17	IV
South of West Bank	175,061	57,966	1,100	506	-	جنوب الضفة الغربية
I	175,061	57,966	4,398	2,022	-	I
II	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	IV

**Jerusalem Governorate is not included

(-): No Observations/Cases

** لا تشمل محافظة القدس

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 1-2 (تابع): المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2020

Table 2-1 (Cont.): Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2020

Region/Quarter	إشغال الأبنية Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		معدل مدة الإقامة (ليلة) / نزيل Average Length of Stay (Night/Guest)	المنطقة/الربع
	النسبة %	متوسط الإشغال Average Occupancy	النسبة %	متوسط الإشغال Average Occupancy		
West Bank	12.2	815.4	16.5	498.0	2.7	الضفة الغربية
I	25.6	2,851.6	33.5	1,688.6	2.8	I
II	0.5	27.1	0.7	18.5	5.2	II
III	3.6	178.8	6.0	136.5	2.4	III
IV	5.1	239.8	7.6	169.0	1.8	IV
North of West Bank	7.2	22.5	12.1	14.2	1.8	شمال الضفة الغربية
I	7.0	65.5	11.4	39.5	1.7	I
II	3.9	1.6	8.9	1.6	4.9	II
III	5.6	4.3	12.0	3.6	5.8	III
IV	9.8	19.3	17.6	12.5	1.7	IV
Middle of West Bank **	6.2	170.1	8.8	121.8	2.1	وسط الضفة الغربية **
I	8.5	280.2	12.4	201.0	2.3	I
II	0.9	25.5	1.2	16.8	5.2	II
III	7.0	174.5	10.5	132.9	2.4	III
IV	8.6	200.8	11.3	137.2	1.7	IV
Jerusalem Governorate	5.7	143.3	9.5	96.9	2.9	محافظة القدس
I	22.4	560.8	35.7	373.1	2.9	I
II	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	III
IV	0.9	19.8	2.0	19.3	5.1	IV
South of West Bank	43.6	479.6	52.4	265.0	3.0	جنوب الضفة الغربية
I	44.2	1,945.1	53.2	1,074.9	3.0	I
II	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	IV

* Its worth mentioning that the detailed data present in this table represent 2020, but not the end the quarter/year as in the case of number of hotels.

* تجدر الإشارة الى ان البيانات التفصيلية الواردة في الجدول تمثل العام 2020 كاملاً وليس نهاية الربع/ العام كما هو الحال في عدد الفنادق.

**Jerusalem Governorate is not included

(-): No Observations\Cases

** لا تشمل محافظة القدس

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والسعة، 2020

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region, Quarter and Capacity, 2020

Region/Quarter	السعة							المنطقة/الربع
	Capacity							
	المجموع	أخرى	أجنحة	رباعية	ثلاثية	مزدوجة	مفردة	
	Total	Other	Suits	Quadruple	Triple	Double	Single	
West Bank	3,022	12	310	113	360	1,727	500	الضفة الغربية
I	5,041	32	414	227	724	2,972	672	I
II	2,532	2	348	80	268	1,377	457	II
III	2,286	4	261	71	222	1,274	454	III
IV	2,226	8	216	74	228	1,284	416	IV
North of West Bank	116	5	8	21	26	42	14	شمال الضفة الغربية
I	348	13	24	76	74	130	31	I
II	17	-	-	1	6	8	2	II
III	30	2	2	2	7	11	6	III
IV	71	6	7	6	15	20	17	IV
Middle of West Bank*	1,382	4	230	17	70	740	321	وسط الضفة الغربية*
I	1,625	10	283	29	87	835	381	I
II	1,426	2	274	18	79	736	317	II
III	1,262	2	196	8	57	689	310	III
IV	1,213	2	166	12	58	700	275	IV
Jerusalem Governorate	1,018	-	61	60	167	588	142	محافظة القدس
I	1,046	-	65	61	171	582	167	I
II	1,089	-	74	61	183	633	138	II
III	994	-	63	61	158	574	138	III
IV	942	-	43	56	155	564	124	IV
South of West Bank	506	2	12	15	98	356	23	جنوب الضفة الغربية
I	2,022	9	42	61	392	1,425	93	I
II	-	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	-	IV

*Jerusalem Governorate is not included

(-): No Observations/Cases

* لا تشمل محافظة القدس

(-): لا يوجد مشاهدات/حالات

جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها في الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون أول، 2020

Table 2-3: Number of Hotels, Rooms and Rooms Facilities in the West Bank by Region as of December, 2020

Region	Rooms Facilities								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet/ WiFi	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	هاتف Telephone	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V			
West Bank	2,076	2,080	2,080	2,062	100	1,957	1,794	1,945	2,101	47	الضفة الغربية
North of West Bank	48	52	52	52	0	47	47	47	62	5	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,216	1,216	1,216	1,213	0	1,210	1,211	1,210	1,217	25	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Governorate	812	812	812	797	100	700	536	688	822	17	محافظة القدس
South of West Bank	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون أول، 2020

Table 2-4: Public Utilities Available in the West Bank Hotels in the West Bank by Region as of December, 2020

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية	عدد المسابح	عدد المصاعد	موقف سيارات		قاعات الاجتماعات		المطاعم		عدد الفنادق	المنطقة
	No. of Playground s/Sport Halls	No. of Swimming Pools	No. of Lifts	Parking		Conference Halls		Restaurants			
				السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.	No. of Hotels	
West Bank	14	34	62	2,125	47	7,188	64	6,581	57	47	الضفة الغربية
North of West Bank	-	-	2	28	3	70	3	375	2	5	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	14	34	48	1,837	37	5,850	43	4,314	35	25	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Governorate	-	-	12	260	7	1,268	18	1,892	20	17	محافظة القدس
South of West Bank	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع وطبيعة العمل والجنس، 2020

Table 2-5: Average Number of Employees in Hotels in the West Bank by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2020

Region/Quarter	المجموع Total		التشغيل Operation		الادارة Administration		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
West Bank	345	1,293	213	1,011	132	282	47	الضفة الغربية
I	534	1,843	332	1,444	202	399	64	I
II	305	1,191	190	939	115	252	48	II
III	290	1,138	175	893	115	245	48	III
IV	253	1,001	156	769	97	232	47	IV
North of West Bank	13	35	6	20	7	15	5	شمال الضفة الغربية
I	41	100	15	60	26	40	4	I
II	3	5	2	2	1	3	4	II
III	3	9	2	5	1	4	4	III
IV	5	26	4	13	1	13	5	IV
Middle of West Bank **	156	728	95	578	61	150	25	وسط الضفة الغربية **
I	200	885	123	703	77	182	39	I
II	162	738	99	589	63	149	23	II
III	145	697	88	554	57	143	26	III
IV	118	593	71	466	47	127	25	IV
Jerusalem Governorate	138	424	86	327	52	97	17	محافظة القدس
I	136	434	86	336	50	98	21	I
II	140	450	89	349	51	101	21	II
III	142	431	85	334	57	97	18	III
IV	130	381	82	290	48	91	17	IV
South of West Bank	39	106	27	86	12	20	-	جنوب الضفة الغربية
I	157	423	108	344	49	79	-	I
II	-	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	-	IV

* Its worth mentioning that the detailed data present in this table represent 2020, but not the end the quarter/year as in the case of number of hotels.

* تجدر الإشارة الى ان البيانات التفصيلية الواردة في الجدول تمثل العام 2020 كاملاً

وليس نهاية الربع/ العام كما هو الحال في عدد الفنادق.

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-6: عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-6: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	7,805	16,112	17,896	344	16,729	47	الضفة الغربية
I	7,805	16,112	6,483	326	8,423	64	I
II	-	-	257	-	194	48	II
III	-	-	5,491	-	1,285	48	III
IV	-	-	5,665	18	6,827	47	IV
North of West Bank	40	53	2,962	73	1,232	5	شمال الضفة الغربية
I	40	53	2,236	70	848	4	I
II	-	-	3	-	14	4	II
III	-	-	26	-	39	4	III
IV	-	-	697	3	331	5	IV
Middle of West Bank **	974	1,929	12,116	186	12,468	25	وسط الضفة الغربية**
I	974	1,929	1,457	186	4,861	39	I
II	-	-	254	-	180	23	II
III	-	-	5,465	-	1,246	26	III
IV	-	-	4,940	-	6,181	25	IV
Jerusalem Governorate	2,785	4,433	1,554	34	1,093	17	محافظة القدس
I	2,785	4,433	1,526	19	778	21	I
II	-	-	-	-	-	21	II
III	-	-	-	-	-	18	III
IV	-	-	28	15	315	17	IV
South of West Bank	4,006	9,697	1,264	51	1,936	-	جنوب الضفة الغربية
I	4,006	9,697	1,264	51	1,936	-	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-6 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-6 (Cont.): Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	المجموع Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	109,870	1,166	2,427	4,044	41,590	1,757	الضفة الغربية
I	90,106	1,166	2,427	4,044	41,563	1,757	I
II	464	-	-	-	13	-	II
III	6,780	-	-	-	4	-	III
IV	12,520	-	-	-	10	-	IV
North of West Bank	4,650	4	-	27	258	1	شمال الضفة الغربية
I	3,511	4	-	27	232	1	I
II	30	-	-	-	13	-	II
III	68	-	-	-	3	-	III
IV	1,041	-	-	-	10	-	IV
Middle of West Bank **	29,357	142	-	-	1,541	1	وسط الضفة الغربية **
I	11,090	142	-	-	1,540	1	I
II	434	-	-	-	-	-	II
III	6,712	-	-	-	1	-	III
IV	11,121	-	-	-	-	-	IV
Jerusalem Governorate	17,897	46	27	651	6,517	757	محافظة القدس
I	17,539	46	27	651	6,517	757	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	358	-	-	-	-	-	IV
South of West Bank	57,966	974	2,400	3,366	33,274	998	جنوب الضفة الغربية
I	57,966	974	2,400	3,366	33,274	998	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

* Its worth mentioning that the detailed data present in this table represent 2020, but not the end the quarter/year as in the case of number of hotels.

**Jerusalem Governorate is not included

(-): No Observations/Cases

* تجدر الإشارة الى ان البيانات التفصيلية الواردة في الجدول تمثل العام 2020 كاملاً وليس نهاية الربع/ العام كما هو الحال في عدد الفنادق.

** لا تشمل محافظة القدس

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-7: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	7.1	14.7	16.3	0.3	15.2	47	الضفة الغربية
I	8.7	17.9	7.2	0.4	9.3	64	I
II	-	0.4	54.9	0.4	41.5	48	II
III	-	-	80.9	-	19.0	48	III
IV	-	-	45.2	0.1	54.6	47	IV
North of West Bank	0.9	1.1	63.7	1.6	26.5	5	شمال الضفة الغربية
I	1.1	1.5	63.7	2.0	24.2	4	I
II	-	-	10.0	-	46.7	4	II
III	-	-	38.2	-	57.4	4	III
IV	-	-	66.9	0.3	31.8	5	IV
Middle of West Bank **	3.3	6.6	41.3	0.6	42.5	25	وسط الضفة الغربية **
I	8.8	17.4	13.1	1.7	43.8	39	I
II	-	0.5	57.8	0.5	41.2	23	II
III	-	-	81.4	-	18.6	26	III
IV	-	-	44.4	-	55.6	25	IV
Jerusalem Governorate	15.6	24.8	8.7	0.2	6.1	17	محافظة القدس
I	15.9	25.3	8.7	0.1	4.4	21	I
II	-	-	-	-	-	21	II
III	-	-	-	-	-	18	III
IV	-	-	7.8	4.2	88.0	17	IV
South of West Bank	6.9	16.7	2.2	0.1	3.3	-	جنوب الضفة الغربية
I	6.9	16.7	2.2	0.1	3.3	-	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 7-2 (تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-7 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	المجموع Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	1.1	2.2	3.7	37.8	1.6	الضفة الغربية
I	100	1.3	2.7	4.5	46.1	1.9	I
II	100	-	-	-	2.8	-	II
III	100	-	-	-	0.1	-	III
IV	100	-	-	-	0.1	-	IV
North of West Bank	100	0.1	-	0.6	5.5	-	شمال الضفة الغربية
I	100	0.1	-	0.8	6.6	-	I
II	100	-	-	-	43.3	-	II
III	100	-	-	-	4.4	-	III
IV	100	-	-	-	1.0	-	IV
Middle of West Bank**	100	0.5	-	-	5.2	-	وسط الضفة الغربية**
I	100	1.3	-	-	13.9	-	I
II	100	-	-	-	-	-	II
III	100	-	-	-	-	-	III
IV	100	-	-	-	-	-	IV
Jerusalem Governorate	100	0.3	0.2	3.6	36.3	4.2	محافظة القدس
I	100	0.3	0.2	3.7	37.1	4.3	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	100	-	-	-	-	-	IV
South of West Bank	100	1.7	4.1	5.8	57.5	1.7	جنوب الضفة الغربية
I	100	1.7	4.1	5.8	57.5	1.7	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

* Its worth mentioning that the detailed data present in this table represent 2020, but not the end the quarter/year as in the case of number of hotels.

* تجدر الإشارة إلى أن البيانات التفصيلية الواردة في الجدول تمثل العام 2020 كاملاً

وليس نهاية الربع/ العام كما هو الحال في عدد الفنادق.

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-8: عدد لياالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	22,355	36,653	25,938	731	47,694	47	الضفة الغربية
I	22,355	36,653	10,129	707	22,579	64	I
II	-	-	551	-	1,902	48	II
III	-	-	8,286	-	8,162	48	III
IV	-	-	6,972	24	15,051	47	IV
North of West Bank	103	87	4,191	167	2,715	5	شمال الضفة الغربية
I	103	87	2,754	163	1,877	4	I
II	-	-	90	-	43	4	II
III	-	-	265	-	126	4	III
IV	-	-	1,082	4	669	5	IV
Middle of West Bank **	1,484	2,792	17,472	396	36,244	25	وسط الضفة الغربية**
I	1,484	2,792	3,166	396	13,698	39	I
II	-	-	461	-	1,859	23	II
III	-	-	8,021	-	8,036	26	III
IV	-	-	5,824	-	12,651	25	IV
Jerusalem Governorate	8,997	11,205	2,279	68	5,738	17	محافظة القدس
I	8,997	11,205	2,213	48	4,007	21	I
II	-	-	-	-	-	21	II
III	-	-	-	-	-	18	III
IV	-	-	66	20	1,731	17	IV
South of West Bank	11,771	22,569	1,996	100	2,997	-	جنوب الضفة الغربية
I	11,771	22,569	1,996	100	2,997	-	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 8-2 (تابع): عدد ليلي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-8 (Cont.): Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	المجموع Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zealand	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	297,629	2,766	8,277	14,109	133,130	5,976	الضفة الغربية
I	256,648	2,766	8,277	14,109	133,097	5,976	I
II	2,466	-	-	-	13	-	II
III	16,452	-	-	-	4	-	III
IV	22,063	-	-	-	16	-	IV
North of West Bank	8,208	10	-	99	829	7	شمال الضفة الغربية
I	5,897	10	-	99	797	7	I
II	146	-	-	-	13	-	II
III	394	-	-	-	3	-	III
IV	1,771	-	-	-	16	-	IV
Middle of West Bank **	62,069	303	-	-	3,374	4	وسط الضفة الغربية**
I	25,216	303	-	-	3,373	4	I
II	2,320	-	-	-	-	-	II
III	16,058	-	-	-	1	-	III
IV	18,475	-	-	-	-	-	IV
Jerusalem Governorate	52,291	137	94	1,749	19,179	2,845	محافظة القدس
I	50,474	-	-	-	-	-	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	1,817	-	-	-	-	-	IV
South of West Bank	175,061	2,316	8,183	12,261	109,748	3,120	جنوب الضفة الغربية
I	175,061	2,316	8,183	12,261	109,748	3,120	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

* Its worth mentioning that the detailed data present in this table represent 2020, but not the end the quarter/year as in the case of number of hotels.

**Jerusalem Governorate is not included

(-): No Observations\Cases

* تجدر الإشارة إلى أن البيانات التفصيلية الواردة في الجدول تمثل العام 2020 كاملاً وليس نهاية الربع/العام كما هو الحال في عدد الفنادق.

** لا تشمل محافظة القدس

(-): لا يوجد مشاهدات/حالات

جدول 2-9: التوزيع النسبي لليلي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	7.5	12.3	8.7	0.2	16.1	47	الضفة الغربية
I	8.7	14.3	3.9	0.3	8.8	64	I
II	-	-	22.3	-	77.2	48	II
III	-	-	50.4	-	49.6	48	III
IV	-	-	31.6	0.1	68.2	47	IV
North of West Bank	1.3	1.1	51.0	2.0	33.1	5	شمال الضفة الغربية
I	1.7	1.5	46.7	2.8	31.8	4	I
II	-	0.0	61.6	-	29.5	4	II
III	-	0.0	67.2	-	32.0	4	III
IV	-	0.0	61.1	0.2	37.8	5	IV
Middle of West Bank**	2.4	4.5	28.1	0.6	58.5	25	وسط الضفة الغربية**
I	5.9	11.1	12.6	1.6	54.2	39	I
II	-	-	19.9	-	80.1	23	II
III	-	-	50.0	-	50.0	26	III
IV	-	-	31.5	-	68.5	25	IV
Jerusalem Governorate	17.2	21.4	4.4	0.1	11.0	17	محافظة القدس
I	17.8	22.2	4.4	0.1	7.9	21	I
II	-	-	-	-	-	21	II
III	-	-	-	-	-	18	III
IV	-	-	3.6	1.1	95.3	17	IV
South of West Bank	6.7	12.9	1.1	0.1	1.7	-	جنوب الضفة الغربية
I	6.7	12.9	1.1	0.1	1.7	-	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 9-2 (تابع): التوزيع النسبي لليلة المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-9 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	المجموع Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيو زيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	0.9	2.8	4.7	44.8	2.0	الضفة الغربية
I	100	1.1	3.2	5.5	51.9	2.3	I
II	100	-	-	-	0.5	-	II
III	100	-	-	-	-	-	III
IV	100	-	-	-	0.1	-	IV
North of West Bank	100	0.1	-	1.2	10.1	0.1	شمال الضفة الغربية
I	100	0.2	-	1.7	13.5	0.1	I
II	100	-	-	-	8.9	-	II
III	100	-	-	-	0.8	-	III
IV	100	-	-	-	0.9	-	IV
Middle of West Bank**	100	0.5	-	-	5.4	-	وسط الضفة الغربية**
I	100	1.2	-	-	13.4	-	I
II	100	-	-	-	-	-	II
III	100	-	-	-	-	-	III
IV	100	-	-	-	-	-	IV
Jerusalem Governorate	100	0.3	0.2	3.3	36.7	5.4	محافظة القدس
I	100	0.3	0.2	3.5	38.0	5.6	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	100	-	-	-	-	-	IV
South of West Bank	100	1.3	4.7	7.0	62.7	1.8	جنوب الضفة الغربية
I	100	1.3	4.7	7.0	62.7	1.8	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

* Its worth mentioning that the detailed data present in this table represent 2020, but not the end the quarter/year as in the case of number of hotels.

**Jerusalem Governorate is not included

(-): No Observations/Cases

* تجدر الإشارة الى ان البيانات التفصيلية الواردة في الجدول تمثل العام 2020 كاملاً وليس نهاية الربع/ العام كما هو الحال في عدد الفنادق.

** لا تشمل محافظة القدس

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	2.9	2.3	1.4	2.1	2.9	47	الضفة الغربية
I	2.9	2.3	1.6	2.2	2.7	64	I
II	-	-	2.1	-	9.8	48	II
III	-	-	1.5	-	6.4	48	III
IV	-	-	1.2	1.3	2.2	47	IV
North of West Bank	2.6	1.6	1.4	2.3	2.2	5	شمال الضفة الغربية
I	2.6	1.6	1.2	2.3	2.2	4	I
II	-	-	30.0	-	3.1	4	II
III	-	-	10.2	-	3.2	4	III
IV	-	-	1.6	1.3	2.0	5	IV
Middle of West Bank **	1.5	1.4	1.4	2.1	2.9	25	وسط الضفة الغربية **
I	1.5	1.4	2.2	2.1	2.8	39	I
II	-	-	1.8	-	10.3	23	II
III	-	-	1.5	-	6.4	26	III
IV	-	-	1.2	-	2.0	25	IV
Jerusalem Governorate	3.2	2.5	1.5	2.0	5.2	17	محافظة القدس
I	3.2	2.5	1.5	2.5	5.2	21	I
II	-	-	-	-	-	21	II
III	-	-	-	-	-	18	III
IV	-	-	2.4	1.3	5.5	17	IV
South of West Bank	2.9	2.3	1.6	2.0	1.5	-	جنوب الضفة الغربية
I	2.9	2.3	1.6	2.0	1.5	-	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-10 (تابع): معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2020

Table 2-10 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020

Region/Quarter	المعدل العام Total Average	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	2.7	2.4	3.4	3.5	3.2	3.4	الضفة الغربية
I	2.8	2.4	3.4	3.5	3.2	3.4	I
II	5.2	-	-	-	1.0	-	II
III	2.4	-	-	-	1.0	-	III
IV	1.8	-	-	-	1.6	-	IV
North of West Bank	1.8	2.5	-	3.7	3.2	7.0	شمال الضفة الغربية
I	1.7	2.5	-	3.7	3.4	7.0	I
II	4.9	-	-	-	1.0	-	II
III	5.8	-	-	-	1.0	-	III
IV	1.7	-	-	-	1.6	-	IV
Middle of West Bank **	2.1	2.1	-	-	2.2	4.0	وسط الضفة الغربية**
I	2.3	2.1	-	-	2.2	4.0	I
II	5.2	-	-	-	-	-	II
III	2.4	-	-	-	1.0	-	III
IV	1.7	-	-	-	-	-	IV
Jerusalem Governorate	2.9	3.0	3.5	2.7	2.9	3.8	محافظة القدس
I	2.9	3.0	3.5	2.7	2.9	3.8	I
II	0.0	-	-	-	-	-	II
III	0.0	-	-	-	-	-	III
IV	5.1	-	-	-	-	-	IV
South of West Bank	3.0	2.4	3.4	3.6	3.3	3.1	جنوب الضفة الغربية
I	3.0	2.4	3.4	3.6	3.3	3.1	I
II	-	-	-	-	-	-	II
III	-	-	-	-	-	-	III
IV	-	-	-	-	-	-	IV

* Its worth mentioning that the detailed data present in this table represent 2020, but not the end the quarter/year as in the case of number of hotels.

* تجدر الإشارة الى ان البيانات التفصيلية الواردة في الجدول تمثل العام 2020 كاملاً وليس نهاية الربع/ العام كما هو الحال في عدد الفنادق.

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 11-2: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والشهر، 2020

Table 2-11: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Month, 2020

Region/ Indicator		Month											المنطقة/ المؤشر	
		كانون أول December	تشرين ثاني November	تشرين أول October	أيلول September	آب August	تموز July	حزيران June	أيار May	نيسان April	آذار March	شباط February		كانون ثاني January
West Bank	No. of Hotels	47	50	48	48	47	44	48	58	57	64	111	124	الضفة الغربية عدد الفنادق
	No. of Rooms	2,101	2,305	2,273	2,437	2,283	2,136	2,233	2,773	2,594	2,795	5,434	6,895	عدد الغرف
	No. of Beds	4,452	4,930	4,838	5,155	4,940	4,669	5,392	6,369	6,105	6,558	11,735	15,073	عدد الأسرة
North of West Bank	No. of Hotels	5	7	5	4	2	3	4	2	2	4	26	28	شمال الضفة الغربية عدد الفنادق
	No. of Rooms	62	86	65	52	14	23	25	14	14	56	467	522	عدد الغرف
	No. of Beds	167	251	173	132	33	67	58	33	33	139	1,281	1,388	عدد الأسرة
Middle of West Bank*	No. of Hotels	25	24	25	26	27	23	23	35	34	39	39	35	وسط الضفة الغربية* عدد الفنادق
	No. of Rooms	1,217	1,207	1,214	1,391	1,275	1,119	1,119	1,670	1,491	1,650	1,668	1,558	عدد الغرف
	No. of Beds	2,331	2,311	2,325	2,683	2,567	2,262	2,262	3,264	3,000	3,347	3,348	3,149	عدد الأسرة
Jerusalem Governorate	No. of Hotels	17	19	18	18	18	18	21	21	21	21	18	18	محافظة القدس عدد الفنادق
	No. of Rooms	822	1,012	994	994	994	994	1,089	1,089	1,089	1,089	1,033	1,015	عدد الغرف
	No. of Beds	1,954	2,368	2,340	2,340	2,340	2,340	3,072	3,072	3,072	3,072	2,205	2,242	عدد الأسرة
South of West Bank	No. of Hotels	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	43	جنوب الضفة الغربية عدد الفنادق
	No. of Rooms	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,266	3,800	عدد الغرف
	No. of Beds	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,901	8,294	عدد الأسرة

*Jerusalem Governorate is not included

(-): No Observations\Cases

* لا تشمل محافظة القدس

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activity in the West Bank
Annual Bulletin - 2020



July, 2021

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006



© July, 2021
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2021. *Hotel Activity in the West Bank: Annual Bulletin, 2020.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P. O. Box 1647, Ramallah P6028179 – Palestine.
Tel: (970/972) 2 2982700
Fax: (970/972) 2 2982710
Toll Free: 1800300300
E-Mail : diwan@pcbs.gov.ps
Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2577

Acknowledgement

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) would like to extend its deep gratitude to all owners and managers of the hotels in the Palestine who have immensely contributed to the success of the data collection process for the survey. Moreover, we would like to express our appreciation for all the efforts, dedication and hard work that our employees and field staff have exerted in performing their duties.

The survey of Hotel Activity in the West Bank 2020 has been planned and conducted by PCBS's technical team with joint funding from the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2020 represented by the Representative office of Norway to State of Palestine.

PCBS also extends its sincere gratitude and appreciation to the members of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution in funding the project.

Team Work

- **Technical Committee**

Fathi Farasin

Head of Committee

Inas AL-Rifai

Fayez Alghadban

Lubna sammour

Zeyad Qalalweh

Lara Amro

- **Report Preparation**

Inas AL-Rifai

Fidaa Salfiti

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

Mahmoud Abdalrahman

- **Final Review**

Khalid Abu Khalid

Inaya Zidan

- **Overall Supervision**

Dr. Ola Awad

President of PCBS

Notice for Users

- The change in the number of hotels, rooms and beds during 2020, is resulted from the fact that the hotels that stopped working for repairs or maintenance are not included in the results mentioned in this bulletin during those months. Data reported in the bulletin represent the responded hotels.
- The sharp decline in hotels indicators during the period (March - December 2020) is resulted from to the COVID-19 pandemic, which halted the movement of travelers between countries, in addition to limiting movement between the Palestinian governorates.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether classified or not.
- Indicators of Jerusalem Governorate hotels are addressed separately and aside from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this bulletin due to the fact that fieldworkers were not able to conduct data collection there.

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Terms and Indicators	[15]
Chapter Two: Main Findings	[17]
2.1 Distribution of Operating Hotels by Region During 2020	[17]
2.2 Public Utilities in the Hotels, December 2020	[18]
2.3 Number of Employees in Hotels During 2020	[18]
2.4 Number of Hotels' Guests During 2020	[18]
2.5 Guests Nights During 2019	[19]
2.6 Room and Bed Occupancy During 2020	[20]
Chapter Three: Methodology	[21]
3.1 Survey Objectives	[21]
3.2 Questionnaire	[21]
3.3 Sample and Frame	[21]
3.3.1 Target Population	[21]
3.3.2 Sampling Frame	[21]
3.4 Fieldwork Operations	[21]
3.4.1 Training and Hiring	[21]
3.4.2 Data Collection	[21]
3.4.3 Field Editing and Supervising	[22]
3.4.4 Office Editing and Coding	[22]
3.5 Data Processing	[22]
3.5.1 Programming Consistency Check	[22]
3.5.2 Data Cleaning	[22]
3.5.3 Tabulation	[22]
Chapter Four: Quality	[23]
4.1 Accuracy	[23]
4.1.1 Sampling Errors	[23]
4.1.2 Non Sampling Errors	[23]
4.1.3 Response Rate	[24]
4.2 Comparability	[24]
Reference	[25]
Statistical Tables	33

List of Tables

Table	Page
Table 1-1: Main Indicators for Hotel in the West Bank by Month, 2019	33
Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms, 2020	34
Table 1-3: Number of Employees in Hotels in the West Bank by Month, Type of Work and Sex, 2020	35
Table 1-4: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020	36
Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020	37
Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020	38
Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020	39
Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2020	40
Table 2-1: Main Indicators for Hotel in the West Bank by Region and Quarter, 2020	41
Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region and Quarter and Capacity, 2020	43
Table 2-3: Number of Hotels, Rooms and Facilities in the West Bank by Region as of December, 2020	44
Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels in the West Bank by Region as of December, 2020	44
Table 2-5: Average Number of Employees in Hotels in the West Bank by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2020	45
Table 2-6: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020	46
Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020	48
Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020	50
Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020	52
Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2020	54
Table 2-11: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Month, 2020	56

Introduction

National Statistical Offices throughout the world focus on tourism statistics as a means to support and develop tourism that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotels activity through a monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union.

The COVID-19 pandemic that struck the world at the beginning of 2020, and the subsequent closures of all crossings and international borders and the suspension of transport and communications in various parts of the world have negatively impacted the economic sectors in general and the tourism sector in particular. It is worth mentioning that tourism sector is facing a severe dilemma caused it to collapse, due to the closure of all service facilities associated with it. It also caused severe losses and damages to workers and facility owners. It may take many years to recover from its effects and restore the gap caused by this pandemic.

This bulletin addresses the main indicators of hotels activity: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on Hotel Activity in the West Bank in the year 2020 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

July, 2021

**Dr. Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

Terms and Indicators

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or not.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels (Indicator):

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms (Indicator):

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period of time.

Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period of time.

Average Length of Stay in Hotels (Indicator):

Indicator measures the average length of stay in operating hotels

North of West Bank:

Jenin, Tubas and Northern valleys, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, and Salfit governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Equations for calculating tables:

1. Average Occupancy of Rooms =
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
2. Room Occupancy Percentage =
$$\frac{\text{Total Occupancy of Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Rooms} \times \text{No. of Days for (month/quarter/year)}} \times 100$$
3. Average Occupancy of Beds =
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Beds (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
4. Bed Occupancy Percentage =
$$\frac{\text{Total Occupancy Bed} \times 100}{\text{No. of Beds} \times \text{No. of Days}}$$
5. Percentage of Guests by Nationality =
$$\frac{\text{No. of Guests by Nationality} \times 100}{\text{Total No. of Guests}}$$
6. Average Length of Stay =
$$\frac{\text{No. of Guest Nights}}{\text{No. of Guests}}$$
7. Occupancy Ratio (guest/room) =
$$\frac{\text{No. of Guest Nights}}{\text{No. of Occupied Rooms}}$$

Chapter Two

Main Findings

This chapter presents the main results of the Hotel Activity Survey during 2020, which covers all operating hotels in the West Bank.

2.1 Distribution of Operating Hotels by Region During 2020

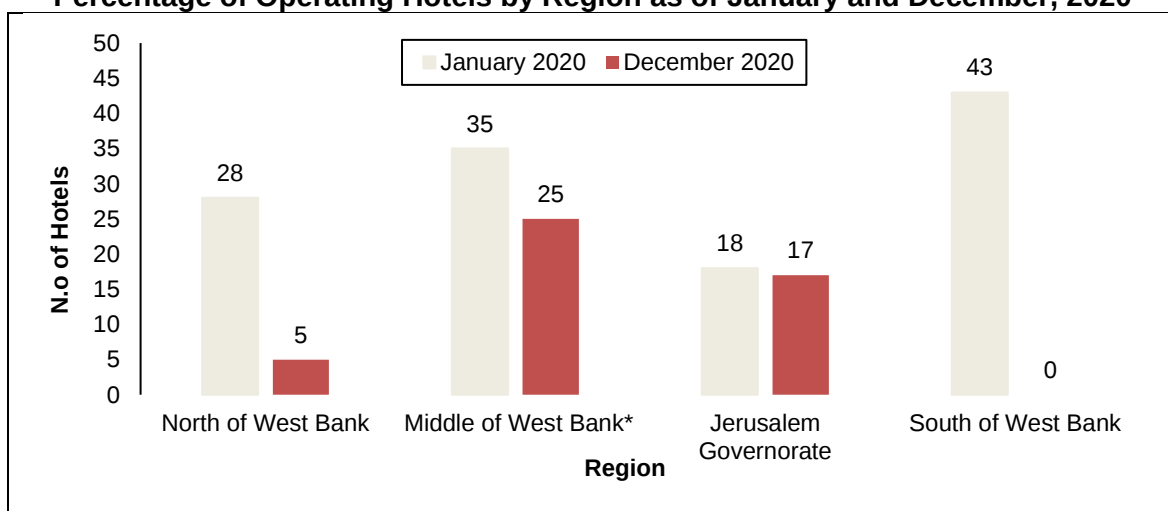
The number of hotels that responded to the survey at the beginning of 2020 was 124 operating hotels, of which 28 are in the North of West Bank, 35 are in the Middle of West Bank, 18 are in Jerusalem, and 43 are in the South of West Bank.

The number decreased at the end of 2020 to reach 47 hotels, with an average of 3,022 rooms, and an average of 6,685 beds during 2020.

Hotels are distributed by region and the average number of rooms and beds during 2020, as follows:

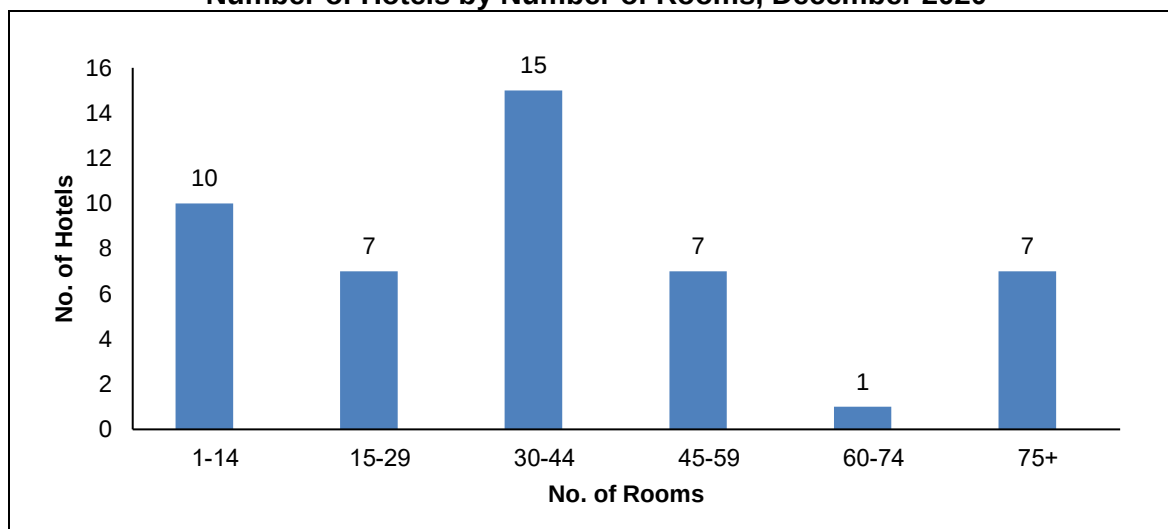
- North of West Bank: 5 hotels with 116 rooms with 313 beds.
- Middle of West Bank*: 25 hotels with 1,382 rooms with 2,737 beds.
- Jerusalem Governorate: 17 hotels with 1,018 rooms with 2,535 beds.
- South of West Bank: There are no operating hotels at the end of 2020. As for the average rooms during 2020, they reached 506 rooms and 1,100 beds (See table 2-1 and table 2-11).

Percentage of Operating Hotels by Region as of January and December, 2020



*Jerusalem Governorate is not included

As for the distribution of operating hotels by number of rooms available as of December 2020, 15 hotels with 30-44 rooms, while 7 hotels with 75 rooms and more (See table 1-2).

Number of Hotels by Number of Rooms, December 2020

2.2 Public Utilities in the Hotels as of December 2020

Restaurants and meeting rooms are available in most of the hotels in the West Bank, with 57 restaurants serving 6,581 people, 64 meeting rooms with capacity of 7,188 people, 47 parking lots with a capacity of 2,125 cars and 62 elevators in the West Bank hotels. The results showed that the number of swimming pools and playgrounds in West Bank hotels reached 34 swimming pools and 14 playgrounds and gyms. (See table 2-4)

2.3 Number of Employees in the Hotels During 2020

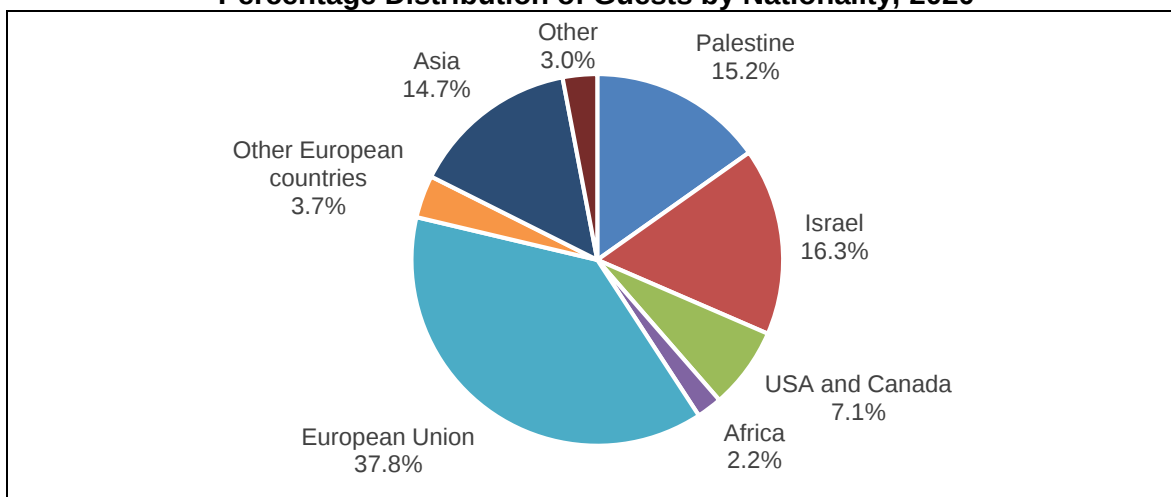
The average number of hotel workers was 1,638. There were 414 workers in hotel administration: 282 males and 132 females. There were 1,224 workers in hotel operation: 1,011 males and 213 females. (See table 1-3).

2.4 Number of Hotels Guests During 2020

The total number of guests in the West Bank hotels was 109,870, of them 15.2% were Palestinians and 37.8% were from the European Union countries. The number of guests decreased by 85.3% compared with 2019. (See tables 2-6, 2-7)

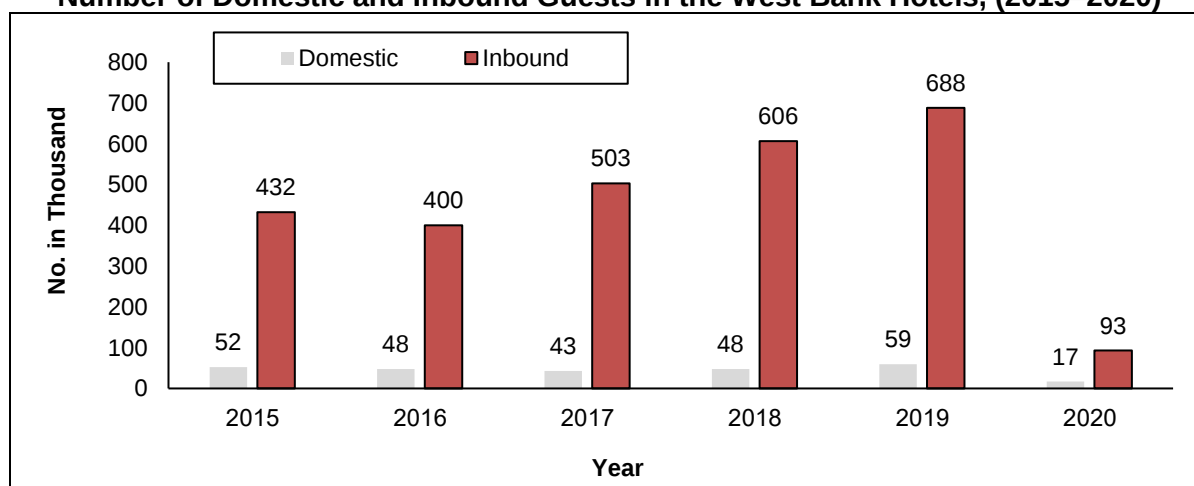
More than half of the number of guests in all hotels during 2020 concentrated in the South of West Bank hotels (which operated only during the months of January and February 2020), reaching about 52.8% of the total number of guests, followed by the Middle of West Bank and Jerusalem Governorate hotels by 26.7% and 16.3%, respectively, while the percentage of hotel guests in the North of West Bank was 4.2%. (See table 2-6).

Percentage Distribution of Guests by Nationality, 2020



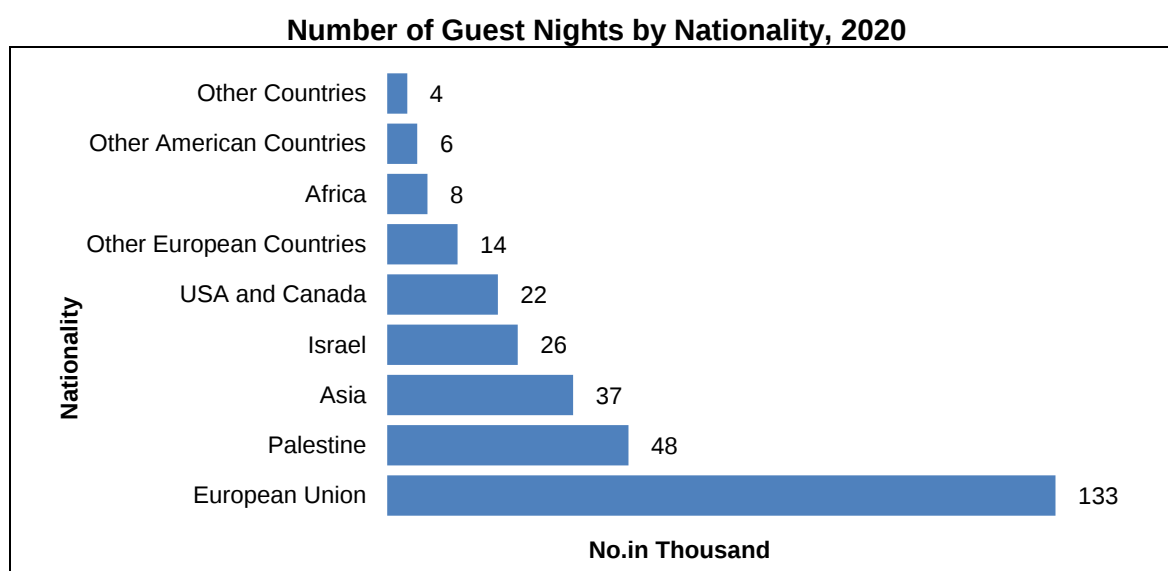
The results showed that the percentage of inbound guests in the hotels of the West Bank was 84.8% during 2020. (See table 2-7)

Number of Domestic and Inbound Guests in the West Bank Hotels, (2015–2020)



2.5 Guest Nights During 2020

The number of overnight stays in hotels in the West Bank was 297,629 nights during 2020: 44.8% of those nights were by guests from the European Union countries, 4.7% were by guests from other European countries, and 16.1% were Palestinian guests. While the percentage of guest nights from the USA and Canada reached 7.5%. By comparing the number of nights with the year 2019, there was a decrease of 85.2%. (See tables 2-8, 2-9)



The total number of nights was distributed by region as follows: 58.8% in hotels in the South of the West Bank; 17.6% in Jerusalem Governorate, 20.8% in the Middle of West Bank; and 2.8% in the North of West Bank. (See table 2-8).

2.6 Room and Bed Occupancy During 2020

Average room occupancy in the West Bank hotels was 498.0; representing 16.5% of rooms available, while the average occupancy of beds was 815.4; representing 12.2%. The average length of stay during 2020 in the West Bank hotels was 2.7 (nights per guest), while the highest average length of stay was 5.8 nights per guest in hotels in the North of West Bank during the third quarter of 2020. Whereas the lowest average length of stay in both the Middle and North of West Bank during the fourth quarter of 2020 was 1.7 nights per guest. (See table 1- 1 and table 2-10).

The following table shows the change in the most prominent hotel activity indicators in previous years compared to 2020.

Main Indicators of the Hotel Activity, (2015-2020)

Indicator	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Number of operating hotels at end of year	112	125	130	130	125	47
Average number of employees	2,975	2,903	3,032	3,079	3,025	1,638
Number of guests	484,394	448,247	545,814	653,744	746,911	109,870
Number of guest nights	1,420,264	1,310,824	1,579,143	1,833,687	2,009,934	297,629
Average occupancy of rooms	1,530.5	1,414.0	1,491.0	1,625.4	3,224.2	498.0
Average occupancy of beds	3,891.1	3,591.3	4326.4	5,023.8	5,506.7	815.4
Percentage occupancy of rooms	22.5	20.6	20.3	22.0	44.5	16.5
Percentage occupancy of beds	25.8	23.7	26.8	30.9	34.9	12.2

Chapter Three

Methodology

3.1 Survey Objectives

The hotel activity survey aims to provide a database on the status of hotels in Palestine to assist policy makers in developing the tourism sector.

- Number of operating hotels and the number of (rooms, beds).
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of employees in Hotels.
- Number of guests by nationality.
- Number of guest nights by nationality during the reference period.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

3.2 Questionnaire

The questionnaire was designed according to the international standards and recommendations. Both the Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on the following:

- Hotel identification including: Hotel's name, owner and address;
- General data including: legal entity, hotel license number, hotel year of establishment, year of starting work;
- Employees by type of work and sex;
- Capacity including: number of rooms and beds;
- Guests, room and bed occupancy: number of guests and their stay per nights by nationality and number of occupied rooms.

3.3 Sample and Frame

3.3.1 Target Population

The target population of this survey was all operating hotels in the West Bank during 2019.

3.3.2 Sampling Frame

The sampling frame of the survey is a list of all operating hotels based on the Population, Housing and Establishments Census by PCBS in 2017, and the total enumeration is adopted as a method in this survey. This frame is being updated continuously through adding newly-opened hotels and removing closed ones. The hotels which have ceased operations due to maintenance are not surveyed until they become functional again.

3.4 Fieldwork Operations

3.4.1 Training and Hiring

The fieldwork team was selected with the necessary expertise and competences in order to understand the methodology's specificities, as well as the concepts and other details related to it. The fieldworkers were involved in a theoretical and practical training program that enabled them to carry out the tasks assigned to them.

3.4.2 Data Collection

Each hotel receives its questionnaire to be filled for a period of a month., where the fieldworkers conduct periodic visits to follow up on the registered data, especially the ones that have to do

with the guests, for accuracy purposes and to answer any inquiries by those entitled to fill in the questionnaire from the hotel administration. Sometimes, the fieldworker fills in the questionnaire under the supervision of the one assigned by the hotel to fill in the questionnaire with the relevant data. The forms are collected from the hotels during the first week of the following month of the time reference month. After that, the questionnaires are sent to PCBS through the fieldwork coordinator in order to follow up on desk work and to process the data.

3.4.3 Field Editing and Supervising

Data collection and field coordination are carried out for all survey work. Forms and tools are being developed. The team consists of seven fieldworkers distributed in various geographical regions in the West Bank, in addition to one coordinator who supervises and follows-up with the fieldwork in the different regions.

3.4.4 Office Editing and Coding

The completed and edited questionnaires, in the field are sent for the desk editor, who reviews and edits the forms as a final inspection. The inspection includes referring back to hotel records, examining the data and ensuring correctness, if necessary. It also entails ensuring the mechanisms used in order to guarantee the integrity of the procedures and data quality.

After completion of the checks, the questionnaires are received by the coder to do the encoding according to the Palestinian localities guidance.

3.5 Data Processing

3.5.1 Programming Consistency Check

All the necessary programs for processing the collected data, in terms of the processes of input and extraction of the edit statements that were prepared after the data was entered. The final tables are extracted by the Department of Tourism Statistics according to the tables prepared in advance to reflect the objectives of the survey.

3.5.2 Data Cleaning

The completed and edited forms in the field for the desk editor, who reviews and edits the questionnaires, shall receive final inspection, which includes referring back to hotel records, examining the data, ensuring correctness, if necessary. It also entails ensuring the mechanisms used to guarantee the integrity of the procedures and data quality.

3.5.3 Tabulation

After the data entry is completed, checked and cleaned from any errors, the tables of the survey results are extracted according to the pre-designed tables.

Chapter Four

Quality

The concept of quality includes several aspects, starting with the initial planning of the survey to the publication and how to understand the data and take advantage of them; this chapter covers the accuracy of data sampling, non-sampling errors and procedures to reduce them.

4.1 Accuracy

The data accuracy includes sampling errors due to the use of a sample and non-sampling errors due to fieldworkers and survey tools, as well as response rates in survey.

4.1.1 Sampling Errors

The survey was implemented on the basis of the total enumeration of all studied statistical units (Hotels) and therefore this survey is without sampling errors.

4.1.2 Non Sampling Errors

This type of errors could appear in one or all stages of the survey that comprise data collection and data entry:

- Non-response errors: There was a very good response from all visited hotels.
- Response errors: They were related to respondents, fieldworkers and data entry personnel. To ensure data quality, a series of measures were implemented to support the accuracy of data collection and data processing, including:
 1. Respondents: Data were collected on the Numbers of Hotels extracted on a monthly basis. This was to ensure gathering reliable and accurate figures on the important indicators. Fieldworkers visited the hotels weekly to check if data was reported fully and correctly.
 2. Fieldworkers: Fieldworkers were trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, how to interview and carry out other tasks. Regular rounds of data collection were made to respondents; thus, ensuring the precision and accuracy of data.
 3. Data entry operators: To ensure the quality and consistency of the data, a series of measures were implemented:
 - Setting up a data entry program prior to data collection to check the operation of the program.
 - A series of validation rules were applied in the program to check the consistency of data.
 - The efficiency of the program was checked through pre-testing by entering a few questionnaires, including incorrect information, to monitor efficiency in capturing erroneous data.
 - Well-trained data entry personnel were selected and trained for the main data entry phase.
 - Data files were sent to the project management to be checked for accuracy and consistency. Notes were provided for data entry management for correction purposes.

Other actions taken by project management to enhance data quality:

1. Field visits were instrumental in testing the credibility of fieldworkers and to solve any obstacles they might face.
2. Verification of the edited questionnaires was conducted by project management.
3. Some variables were covered in more than one question, in a way or another, in order to increase the credibility of data.
4. The calculated occupancy ratio (guest/ room), which equals 1.8 guests, was considered a criterion in estimating the variable "number of occupied rooms" in some hotels whose data problems were presented, in consultation with the Arab Hotels Association.

4.1.3 Response Rate

The number of visited hotels reached 150 during 2020, while the number of responding hotels in the survey varies by month, as the number of hotels, whose data were completed, ranged from 44 to 124 hotels. Knowing that data on the rest of hotels were not completed, on one hand, due to the emergency state that was declared by the government as a results of the COVID-19 pandemic, or because such hotels were closed, on the other.

4.2 Comparability

The results of the Annual Bulletin 2020 were compared with the data available at the Ministry of Tourism and Antiquities (MoTA) as shown in the following table:

Main Indicators of Hotel Activity in the West Bank 2020 (Excluding Jerusalem Governorate) by Source.

No. of Hotels		No. of Rooms		No. of Beds		No. of Guest Nights	
MoTA	PCBS	MoTA	PCBS	MoTA	PCBS	MoTA	PCBS
118	89	6,748	5,337	14,490	11,924	501,698	297,629

The reason for the difference in the indicator values according to the source is due to several reasons, the most important of which are:

- The number of operating hotels and their absorptive capacity of rooms and beds are variable indicators according to the month and year, as the number of hotels, rooms and beds are registered with the (MoTA) as of the year of registration and throughout the hotel's working period, whether they are still operating, temporarily closed, or refusing to cooperate with PCBS.
- The number of guest nights with the (MoTA) includes overnights in rented apartments with a daily or monthly lease. It is not considered a hotel activity according to the international recommendations of tourism statistics.

Reference

1. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2020.** Hotel Activity in the West Bank, 2015-2019. *Annual Bulletins*, Ramallah - Palestine.
2. International Recommendations for Tourism Statistics 2008, United Nations. New York, 2011