

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية
(الربع الرابع 1999)
ملخص تنفيذي

المجلد الخامس: العدد (4)
نيسان/ابريل 2000

© ذو الحجة، 1420 هـ - نيسان 2000.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2000. النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية (الربع الرابع 1999)، المجلد الخامس: العدد (4) ملخص تنفيذي. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة العلاقات العامة وخدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647،

رام الله - فلسطين

فاكس: 240 6343 (2-972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.org>

هاتف: 240 6340 (2-972)

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.pna.org

تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع ان يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية خلال الربع الأخير من عام 1995. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية، فقد ارتأى الجهاز تكريس نشاطه وتخصيصه في هذه المرحلة لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي فيها.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ان يقدم العدد الرابع من المجلد الخامس حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية. ويغطي هذا العدد بيانات الربع الرابع من عام 1999، إذ يوفو هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، التجهيزات في الفنادق وفي الغرف، عدد العاملين في الفنادق، عدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، عدد النزلاء حسب الجنسية ومعدلات اشغال الغرف والأسرة في الفندق. وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فإن هذا المسح يوفر بديلاً متواضعاً لهذه المسوح من أجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق. ويأمل الجهاز ان يتمكن مستقبلاً من تنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق.

د. حسن أبو لبده

رئيس الجهاز

نيسان 2000

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
1. مقدمة	7
2. المفاهيم والمصطلحات	7
3. النتائج الرئيسية	8
4. الجداول والأشكال البيانية	11

قائمة الجداول والأشكال البيانية

الصفحة

الجدول/ الشكل البياني

11	المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع 1999	جدول 1:
12	عدد الفنادق وعدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة في نهاية الربع الرابع 1999	جدول 2:
13	عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة في نهاية الربع الرابع 1999	جدول 3:
14	متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع 1999	جدول 4:
15	عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع 1999	جدول 5:
17	عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع 1999	جدول 6:
19	التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في نهاية الربع الرابع 1999	شكل 1:
19	التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع 1999	شكل 2:
19	عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع 1999	شكل 3:

1. مقدمة:

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ونظراً لأهمية هذا النشاط فقد باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية ورصد الحركة الفندقية في فلسطين من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في فلسطين وفق أحدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

لقد بدأ تنفيذ المسح بصورة دورية تصدر عنه سلسلة نشرات ربع سنوية وذلك بدءاً من الربع الأول من عام 1996. ويتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي، أما بيانات المسح فيتم تجميعها من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

تمثل هذه النشرة نتائج المسح الفندقي للربع الرابع من عام 1999.

2. المفاهيم والمصطلحات:

فيما يلي عرضاً موجزاً لأهم المفاهيم والمصطلحات التي يتم اعتمادها في تصميم أدوات مسح الفنادق والمؤشرات الإحصائية التي يشملها البحث. تستند المفاهيم والمصطلحات الى التوصيات الدولية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية في مجال جمع وإنتاج ونشر البيانات الإحصائية حول قطاع السياحة.

الفندق: يصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق ان يكون عدد الاماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة اشخاص يزيد عن معدل عدد افراد عائلة واحدة وتكون تحت ادارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الاسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

العاملون في الفنادق: يشمل ذلك كافة المشتغلين في الفندق سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسوهم العاملين سواء كان ذلك باجر أو دون أجر، بدوام كلي أو جزئي. ويصنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

- أ) العاملون في الإدارة، وهم المدراء العاملون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.
- ب) العاملون في التشغيل، وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

عدد الغرف: عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

عدد الأسرة: هو إجمالي عدد الأسرة المفردة في الفندق والمعدة للاستخدام من قبل النزلاء باستثناء الأسرة التي تضاف إلى الفندق عند الطلب ويعتبر السرير المزدوج داخل الفندق سريرين مفردين.

الغرف والأسرة المتاحة: تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء: هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إشغال الأسرة (عدد ليالي المبيت): تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

الغرف المشغولة: عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءاً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

منطقة الشمال: تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وطوباس، وقلقيلية وسلفيت

منطقة الوسط: تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا

منطقة القدس: تشمل محافظة القدس

منطقة الجنوب: تشمل محافظتي بيت لحم والخليل

منطقة قطاع غزة : تشمل المحافظات التابعة لمدينة غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخان يونس ورفح

3. النتائج الرئيسية:

بلغ عدد الفنادق الإجمالي في الأراضي الفلسطينية 102 فندقاً، يختلف عدد الفنادق العاملة منها حسب الشهر حيث كان في كانون الأول 1999، 91 فندقاً فيها 3,781 غرفة متاحة وتضم 8,053 سريراً متاحاً، وتتنوع هذه الفنادق في الأراضي الفلسطينية كالتالي مع بيان عدد الغرف وعدد الأسرة في كل فندق:

- منطقة الشمال 6 فنادق يتوفر فيها 92 غرفة و 208 سريراً.
- منطقة الوسط 17 فندقاً يتوفر فيها 481 غرف و 1,079 سريراً.
- منطقة القدس 42 فندقاً يتوفر فيها 2,054 غرفة و 4,449 سريراً.
- منطقة الجنوب 15 فندقاً يتوفر فيها 731 غرفة و 1,539 سريراً.
- منطقة غزة 11 فنادق يتوفر فيها 423 غرفة و 778 سريراً.

وقد بلغ متوسط عدد العاملين في الإدارة 457 شخصاً منهم 363 من الذكور و 94 من الإناث، وفي التشغيل 1,397 شخصاً منهم 1,264 من الذكور و 133 من الإناث.

وبلغ عدد النزلاء خلال الربع الرابع 1999، 99,296 نزيراً وعدد ليالي المبيت 286,649 ليلة، في حين كان متوسط إشغال الغرف 1,637.1 (غرفة مشغولة/ يوم) بنسبة 41.4%. أما متوسط إشغال الأسرة فقد بلغ 3,115.8 (سرير مشغول/ يوم)، بنسبة 36.8%، أما معدل مدة الإقامة للنزيل فهي 2.9 (ليلة/نزيل) خلال الربع الرابع 1999.

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع 1999

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter 1999

Region	Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة المتاحة No. of Available Beds	عدد الغرف المتاحة No. of Available Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		%	متوسط الاشغال Average Occupancy	%	متوسط الاشغال Average Occupancy							
North	October	22.2	48.3	36.5	34.3	1497	677	218	94	6	تشرين الاول	الشمال
	November	29.4	64.0	40.8	38.4	1921	759	218	94	6	تشرين الثاني	
	December	20.5	42.7	27.8	25.6	1325	727	208	92	6	كانون الاول	
Middle	October	33.7	353.7	37.5	182.5	10964	5792	1049	486	18	تشرين الاول	الوسط
	November	35.3	369.7	47.5	230.2	11092	3592	1047	485	18	تشرين الثاني	
	December	23.5	253.3	46.5	223.6	7851	5389	1079	481	17	كانون الاول	
Jerusalem	October	54.0	2720.4	58.7	1362.0	84331	29094	5042	2319	44	تشرين الاول	القدس
	November	45.4	2032.5	49.9	1020.7	60974	19286	4479	2046	42	تشرين الثاني	
	December	26.6	1182.4	26.8	551.4	36655	13463	4449	2054	42	كانون الاول	
South	October	39.9	795.5	44.6	413.9	24661	7309	1995	929	18	تشرين الاول	الجنوب
	November	38.9	776.5	44.7	415.3	23294	6108	1995	929	18	تشرين الثاني	
	December	22.5	346.4	26.1	190.7	10738	2925	1539	731	15	كانون الاول	
Gaza Strip	October	22.2	145.6	34.8	121.2	4514	1963	656	348	10	تشرين الاول	قطاع غزة
	November	19.5	128.1	32.3	112.2	3844	1342	656	348	10	تشرين الثاني	
	December	12.4	96.4	20.2	85.3	2988	870	778	423	11	كانون الاول	
All Regions	October	45.4	4063.5	50.6	2113.9	125967	44835	8960	4176	96	تشرين الاول	كافة المناطق
	November	40.2	3370.8	46.6	1816.8	101125	31087	8395	3902	94	تشرين الثاني	
	December	23.9	1921.2	28.5	1076.5	59557	23374	8053	3781	91	كانون الاول	
Quarter Average*		36.8	3115.8	41.4	1637.1	286649	99296	8469	3953			المعدل الربعي*

* Represents the quarter average of indicators except number of guests and number of guest nights which represents the total for the quarter

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة في نهاية الربع الرابع 1999

Table 2: Number of Hotels and Available Rooms by Facilities and Region at the end of the Fourth Quarter 1999

المنطقة	عدد الفنادق No. of Hotels	مجموع عدد الغرف المتاحة Total No. of Available Rooms	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	تلفزيون T.V	ثلاجة Refriger- ator	تدفئة Heating	تكييف Air Conditioning	هاتف Telephone	Region
الشمال	6	92	77	39	63	63	72	76	63	North
الوسط	17	481	450	156	431	271	439	428	429	Middle
القدس	42	2054	2018	920	1213	495	2022	1577	1979	Jerusalem
الجنوب	15	731	651	25	244	195	727	448	707	South
قطاع غزة	11	423	380	105	342	302	343	332	401	Gaza Strip
المجموع	91	3781	3576	1245	2293	1326	3603	2861	3579	Total

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة في نهاية الربع الرابع 1999

Table 3: Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region at the end of the Fourth Quarter, 1999

المنطقة	عدد الفنادق No. of Hotels	تلكس Telex	فاكس Fax	بريد إلكتروني E-mail	طباعة Typing	تصوير وثائق Photocopying	مصبغة Laundry	متاجر Shops	صالون تجميل Hair Dresser	خدمات للغرف Room Service	أخرى Other	Region
الشمال	6	0	2	0	1	1	1	1	0	2	0	North
الوسط	17	0	12	3	7	6	12	1	1	14	2	Middle
القدس	42	6	36	23	25	29	14	12	3	29	4	Jerusalem
الجنوب	15	0	14	3	9	12	9	2	1	13	10	South
قطاع غزة	11	0	11	3	11	8	3	1	0	11	1	Gaza Strip
المجموع	91	6	75	32	53	56	39	17	5	69	17	Total

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع 1999

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region during the Fourth Quarter 1999

Region	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males		
North	9	46	5	29	4	17	6	الشمال
Middle	24	317	13	253	11	64	17	الوسط
Jerusalem	113	831	64	654	49	177	42	القدس
South	65	200	43	152	22	48	15	الجنوب
Gaza Strip	16	233	8	176	8	57	11	قطاع غزة
Total	227	1627	133	1264	94	363	91	المجموع

* Aa at the end of the fourth quarter 1999

* كما في نهاية الربع الرابع 1999

جدول 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع 1999

Table 5: Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the Fourth Quarter 1999

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	October	2.5	17	0.6	4	3.8	26	14.0	95	58.8	398	6	تشرين الاول	الشمال
	November	1.2	9	1.1	8	4.0	30	13.6	103	66.7	506	6	تشرين الثاني	
	December	0.7	5	0.3	2	6.2	45	7.8	57	75.5	549	6	كانون الاول	
Middle	October	2.1	123	0.7	43	5.0	290	5.9	341	12.2	707	18	تشرين الاول	الوسط
	November	2.4	86	1.5	55	8.2	295	6.7	239	29.2	1050	18	تشرين الثاني	
	December	1.7	91	0.7	39	4.1	223	4.7	251	22.3	1200	17	كانون الاول	
Jerusalem	October	10.5	3062	3.9	1142	3.4	989	0.0	8	0.3	75	44	تشرين الاول	القدس
	November	22.4	4321	2.9	563	2.6	508	0.2	47	0.0	9	42	تشرين الثاني	
	December	13.4	1798	5.0	673	6.7	903	0.1	14	0.0	2	42	كانون الاول	
South	October	0.8	61	7.0	515	5.8	421	0.8	59	3.3	238	18	تشرين الاول	الجنوب
	November	5.1	314	4.6	278	1.6	100	0.8	46	6.0	369	18	تشرين الثاني	
	December	5.6	165	2.0	58	8.3	242	2.3	66	13.3	389	15	كانون الاول	
Gaza Strip	October	6.9	135	1.5	30	50.9	999	5.8	114	15.0	294	10	تشرين الاول	قطاع غزة
	November	8.9	119	2.8	37	38.2	512	8.0	107	23.8	319	10	تشرين الثاني	
	December	5.9	51	2.3	20	33.4	291	9.8	85	27.4	238	11	كانون الاول	
All Regions	October	7.6	3398	3.9	1734	6.1	2725	1.4	617	3.8	1712	96	تشرين الاول	كافة المناطق
	November	15.6	4849	3.0	941	4.6	1445	1.7	542	7.2	2253	94	تشرين الثاني	
	December	9.0	2110	3.4	792	7.3	1704	2.0	473	10.2	2378	91	كانون الاول	
Quarter total		10.6	10354	3.5	3467	6.0	5873	1.7	1630	6.5	6319			المجموع الربعي

جدول 5 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع 1999

Table 5(Cont.): Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the Fourth Quarter 1999

Region	Month	Nationality												الجنسية	الشهر	المنطقة
		جميع الجنسيات All Nationalities		استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland		أفريقيا Africa		دول اوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول امريكا الاخرى Central & South America				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	October	100	677	0.0	0	0.0	0	0.3	2	19.9	135	0.0	0	تشرين الاول	الشمال	
	November	100	759	0.1	1	0.0	0	0.0	0	13.4	102	0.0	0	تشرين الثاني		
	December	100	727	0.0	0	0.0	0	0.6	4	8.8	64	0.1	1	كانون الاول		
Middle	October	100	5792	0.1	7	0.0	0	1.1	62	72.8	4216	0.1	3	تشرين الاول	الوسط	
	November	100	3592	0.4	14	0.1	2	0.2	6	51.1	1835	0.3	10	تشرين الثاني		
	December	100	5389	0.2	10	0.1	8	12.8	690	52.8	2846	0.6	31	كانون الاول		
Jerusalem	October	100	29094	0.7	213	1.5	432	22.7	6600	56.0	16290	1.0	283	تشرين الاول	القدس	
	November	100	19286	1.1	205	0.5	98	12.2	2353	57.7	11127	0.3	55	تشرين الثاني		
	December	100	13463	1.2	156	0.3	47	20.1	2712	52.1	7018	1.0	140	كانون الاول		
South	October	100	7309	0.3	22	0.6	45	15.9	1160	63.5	4644	2.0	144	تشرين الاول	الجنوب	
	November	100	6108	0.0	3	0.0	0	25.1	1534	55.9	3415	0.8	49	تشرين الثاني		
	December	100	2925	0.1	4	1.8	54	16.6	485	48.6	1423	1.3	39	كانون الاول		
Gaza Strip	October	100	1963	0.4	8	0.5	9	5.4	106	13.7	268	0.0	0	تشرين الاول	قطاع غزة	
	November	100	1342	0.6	8	0.1	2	1.3	18	16.4	220	0.0	0	تشرين الثاني		
	December	100	870	0.1	1	3.7	32	1.4	12	15.9	138	0.2	2	كانون الاول		
All Regions	October	100	44835	0.6	250	1.1	486	17.7	7930	57.0	25553	1.0	430	تشرين الاول	كافة المناطق	
	November	100	31087	0.7	231	0.3	102	12.6	3911	53.7	16699	0.4	114	تشرين الثاني		
	December	100	23374	0.7	171	0.6	141	16.7	3903	49.2	11489	0.9	213	كانون الاول		
Quarter total		100	99296	0.7	652	0.7	729	15.9	15744	54.1	53741	0.8	757		المجموع الربعي	

جدول 6: عدد ليلي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع 1999

Table 6: Number of Guest Nights by Nationality and Region during the Fourth Quarter 1999

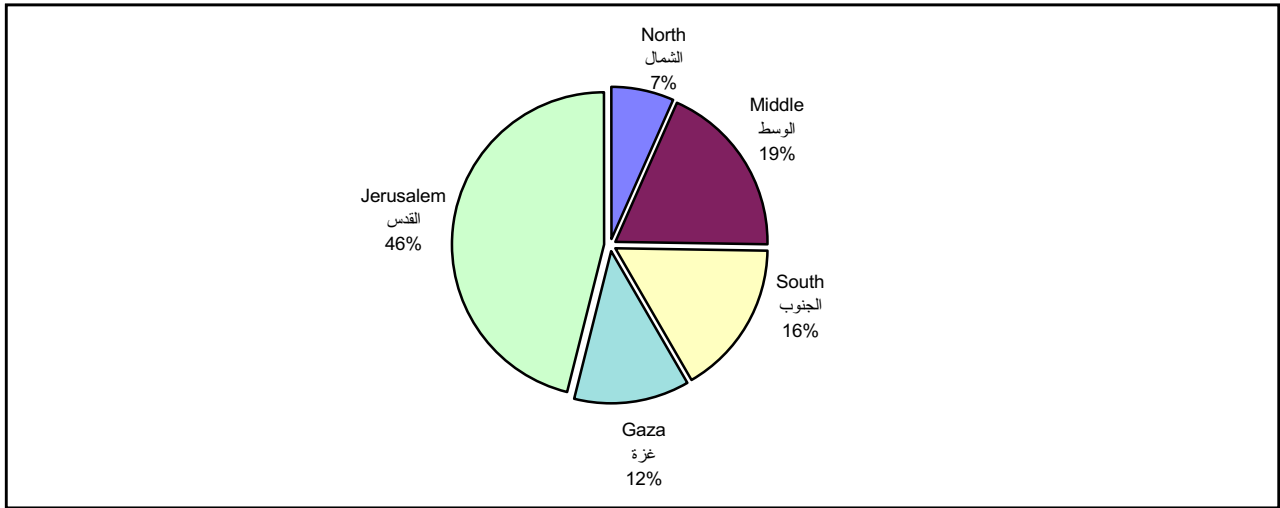
Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	October	6.3	94	0.4	6	2.2	33	17.2	257	50.4	755	6	تشرين الاول	الشمال
	November	4.6	89	0.4	8	1.8	34	17.0	326	56.7	1090	6	تشرين الثاني	
	December	2.9	38	0.8	11	5.0	66	12.8	169	65.1	862	6	كانون الاول	
Middle	October	3.6	391	0.8	93	3.6	399	8.1	891	23.7	2603	18	تشرين الاول	الوسط
	November	4.9	540	1.9	215	3.5	392	7.1	793	22.3	2476	18	تشرين الثاني	
	December	3.9	307	2.2	171	9.0	707	8.4	661	23.7	1857	17	كانون الاول	
Jerusalem	October	12.1	10181	3.1	2617	2.9	2432	0.0	22	0.1	112	44	تشرين الاول	القدس
	November	23.9	14594	2.1	1299	1.1	669	0.2	125	0.0	12	42	تشرين الثاني	
	December	12.1	4429	4.9	1786	3.3	1209	0.1	48	0.0	2	42	كانون الاول	
South	October	0.8	200	7.0	1721	4.8	1176	0.9	213	1.8	446	18	تشرين الاول	الجنوب
	November	3.0	698	2.9	676	0.8	189	0.5	114	2.5	586	18	تشرين الثاني	
	December	4.6	498	2.2	240	3.5	371	3.3	350	7.9	852	15	كانون الاول	
Gaza Strip	October	5.3	241	5.5	247	24.4	1100	12.0	541	25.9	1167	10	تشرين الاول	قطاع غزة
	November	9.9	380	3.0	114	15.2	583	9.1	350	41.3	1589	10	تشرين الثاني	
	December	5.1	153	2.2	66	12.6	375	13.0	387	45.3	1355	11	كانون الاول	
All Regions	October	8.8	11107	3.7	4684	4.1	5140	1.5	1924	4.0	5083	96	تشرين الاول	كافة المناطق
	November	16.1	16301	2.3	2312	1.8	1867	1.7	1708	5.7	5753	94	تشرين الثاني	
	December	9.1	5425	3.8	2274	4.6	2728	2.7	1615	8.3	4928	91	كانون الاول	
Quarter total		0.9	65666	0.4	18540	0.5	19470	0.3	10494	0.9	31528			المجموع الربعي

جدول 6 (تابع): عدد لياالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع 1999

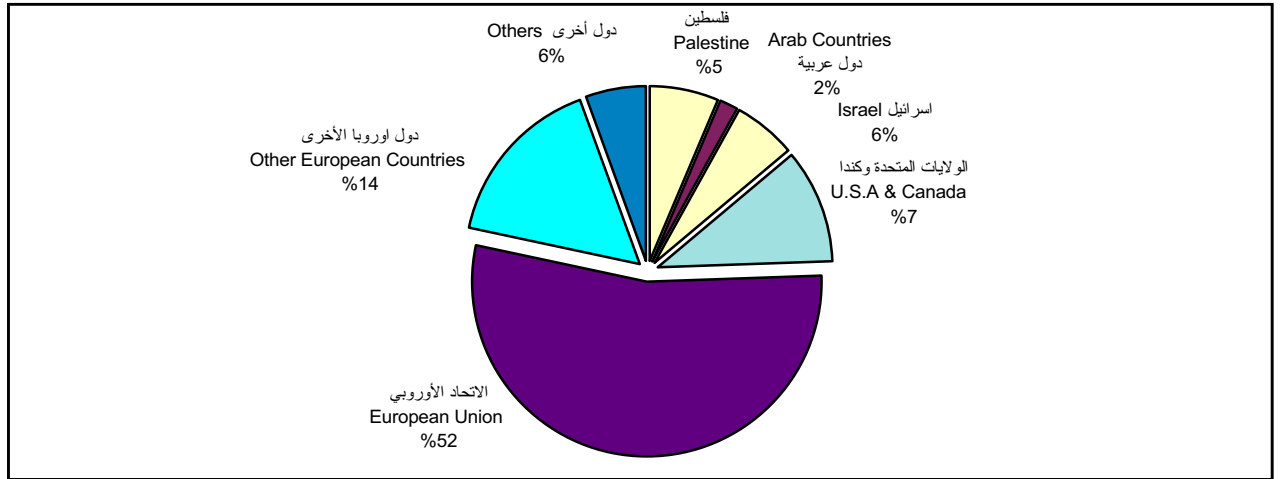
Table 6(cont.): Number of Guest Nights by Nationality and Region during the Fourth Quarter 1999

Region	Month	Nationality												الجنسية	الشهر	المنطقة
		جميع الجنسيات All Nationalities		استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland		أفريقيا Africa		دول اوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول امريكا الاخرى Central & South America				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	October	100	1497	0.0	0	0.0	0	1.2	18	22.3	334	0.0	0	تشرين الاول	الشمال	
	November	100	1921	0.3	6	0.0	0	0.1	1	19.1	367	0.0	0	تشرين الثاني		
	December	100	1325	0.0	0	0.0	0	0.3	4	13.1	174	0.1	1	كانون الاول		
Middle	October	100	10964	0.1	11	0.1	14	1.5	162	58.3	6397	0.0	3	تشرين الاول	الوسط	
	November	100	11092	0.2	22	0.0	3	0.2	22	59.0	6542	0.8	87	تشرين الثاني		
	December	100	7851	0.3	23	0.2	17	9.9	775	40.5	3178	2.0	155	كانون الاول		
Jerusalem	October	100	84331	0.7	551	0.2	154	19.4	16324	60.4	50954	1.2	984	تشرين الاول	القدس	
	November	100	60974	0.7	439	0.3	193	10.3	6271	61.1	37252	0.2	120	تشرين الثاني		
	December	100	36655	1.1	402	0.3	106	17.2	6287	59.4	21758	1.7	628	كانون الاول		
South	October	100	24661	0.2	46	0.7	180	16.9	4167	64.4	15883	2.6	629	تشرين الاول	الجنوب	
	November	100	23294	0.0	8	3.0	700	31.7	7376	54.9	12795	0.7	152	تشرين الثاني		
	December	100	10738	0.0	5	0.5	54	21.9	2354	54.5	5854	1.5	160	كانون الاول		
Gaza Strip	October	100	4514	0.2	9	3.0	135	6.6	299	13.9	627	3.3	148	تشرين الاول	قطاع غزة	
	November	100	3844	0.3	12	0.0	0	2.3	89	18.9	727	0.0	0	تشرين الثاني		
	December	100	2988	0.3	8	2.3	69	2.2	65	17.0	508	0.1	2	كانون الاول		
All Regions	October	100	125967	0.5	617	0.4	483	16.6	20970	58.9	74195	1.4	1764	تشرين الاول	كافة المناطق	
	November	100	101125	0.5	487	0.9	896	13.6	13759	57.0	57683	0.4	359	تشرين الثاني		
	December	100	59557	0.7	438	0.4	246	15.9	9485	52.8	31472	1.6	946	كانون الاول		
Quarter total		100	573298	0.5	3084	0.6	3250	15.4	88428	57.0	326700	1.1	6138		المجموع الربعي	

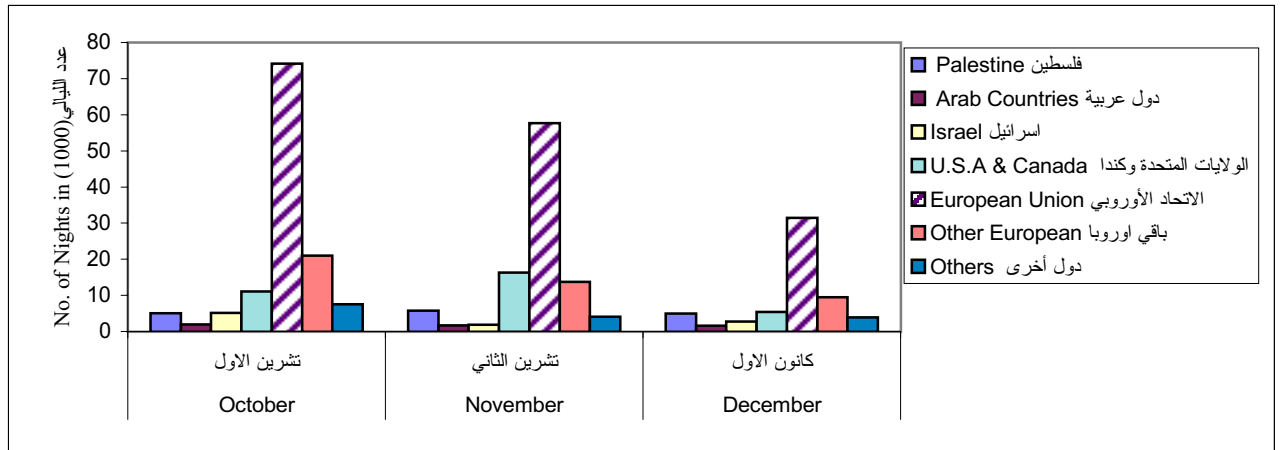
شكل (1): التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في نهاية الربع الرابع 1999
Figure (1): Relative Distribution of Hotels by Region at the end of the Fourth Quarter 1999

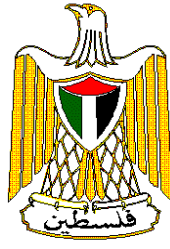


شكل (2): التوزيع النسبي للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع 1999
Figure (2): Relative Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter 1999



شكل (3): عدد ليالي المبيت للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع 1999
Figure (3): Number of Guest Nights by Nationality During The Fourth Quarter 1999





Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in Palestinian Territory (Fourth Quarter 1999)

Executive Summary

Volume 5, Issue No. (4)
April 2000

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

© April, 2000

All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2000. *Hotel Activities in Palestinian Territory, (Fourth Quarter, 1999) Executive Summary.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Department of Public Relations and User Services
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647
Ramallah - Palestine.

Tel: 972-2-240 6340
E-Mail: diwan@pcbs.pna.org

Fax: 972-2-240 6343
web-site: <http://www.pcbs.org>

Preface

The Palestinian tourism sector has the potential to be the main contributor to the Palestinian GDP. However, the tourism industry is crippled by a multiplicity of problems such as the political situation which must be overcome.

The Palestinian Central Bureau of Statistics started collecting data on the hotel industry in November 1995. PCBS is pleased to present the fourth issue of the fifth volume on "Hotel Activities in Palestinian Territory" which covers statistics on the hotel industry for the fourth quarter of 1999. The PCBS is hopeful to expand its activities in the future, to cover all branches of the tourism industry in Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the following: number of operating hotels, number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, number of persons employed in hotels, number of guest nights in the reference period, number of guests by nationality and rates of bed and room occupancy.

It is hoped that the Hotel Survey conducted by the PCBS comprises the first step towards a comprehensive statistical program encompassing all aspects of tourism activities according to the latest international standards.

April 2000

**Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.
President**

Table of Contents

<u>Subject</u>	<u>Page</u>
Summary	
1. Introduction	[7]
2. Concepts and Definitions	[7]
3. Main Findings	[8]
4. Tables and Figures	[11]

List of Tables and Figures

<u>Table / Figure</u>	<u>Page</u>
Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region during the fourth Quarter 1999	11
Table 2: Number of Hotels and Available Rooms by Facilities and Region at the end of the fourth Quarter 1999	12
Table 3: Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region at the end of the fourth Quarter 1999	13
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region during the fourth Quarter 1999	14
Table 5: Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the fourth Quarter 1999	15
Table 6: Number of Guest Nights by Nationality and Region during the fourth Quarter 1999	17
Figure 1: Relative Distribution of Hotels by Region at the end of the fourth Quarter 1999	19
Figure 2: Relative Distribution of Guests by Nationality during the fourth Quarter 1999	19
Figure 3: Number of Guest Nights by Nationality during the fourth Quarter 1999	19

Summary

1. Introduction:

Tourism is considered as a cornerstone of the Palestinian national economy because there are many attractive touristic places for people of different interests. Therefore PCBS commenced to collect statistical data on tourism and monitor hotel activities through a comprehensive survey since 1996 and on regular basis following the World Tourism Organization and European Union recommendation. It is aimed to produce a comprehensive database and time series of basic indicators of hotel industry, hoping to enable the development and promotion of the tourism industry in Palestine.

This survey is carried out monthly using a specifically designed questionnaire about hotel guests.

A quarterly report is regularly produced and a collective comprehensive report is produced annually.

This publication presents data on hotels for the fourth quarter of 1999.

2. Concepts and Definitions:

Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides different facilities and services to visitors.

Hotel Workers:

It refers to all persons working in the hotel on full or part time bases including owners and paid or unpaid household members.

Number of Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Closed rooms for maintenance or repairs are excluded.

Guests:	It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities in return for a certain charge. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.
Bed Occupancy (Number of Guest Nights):	Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.
Room Occupancy:	Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.
North Region:	Jenin, Tubas, Tulkarm, Nablus, Qalqilya and Salfit governorates.
Middle Region:	'Ramallah and Al-bereh' and Jericho governorates.
Jerusalem Region:	Jerusalem governorate.
South Region:	Bethlehem and Hebron governorates.
Gaza Region :	Gaza North, Gaza City, Deir El-Balah, Khan Younis and Rafah governorates.

3. Main Findings:

The total number of hotels in Palestinian Territory is 102 hotels. The active hotels at the end of the fourth quarter of 1999 were 91 hotels, however this number vary from one month to another.

The total available rooms in the active hotels as for December 1999 were 3,781 with total available beds of 8,053. The active hotels within the Palestinian Territory are distributed as follows:

- North: 6 hotels including 92 rooms comprising 208 beds.
- Middle: 17 hotels including 481 rooms comprising 1,079 beds.
- Jerusalem: 42 hotels including 2,054 rooms comprising 4,449 beds.
- South: 15 hotels including 731 rooms comprising 1,539 beds.
- Gaza: 11 hotels including 423 rooms comprising 778 beds.

There were 457 administrators of which 363 are males and 94 are females. The number of workers in the hotels services sector is 1,397 of which 1,264 are males and 133 are females.

During the fourth quarter 1999, a number of 99,296 guests visited the hotels in the Palestinian Territory and spent 286,649 nights. The average occupancy of rooms was 1,637.1 (rooms/day) with 41.4%, while average occupancy of beds was 3,115.8 (beds/day) with 36.8%. The average length of stay in hotels was 2.9 (nights/guest).